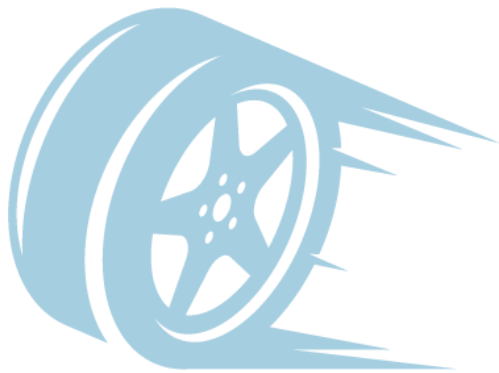


La nueva era del transporte terrestre

DIGITALIZAR LA FLOTA: OPTIMIZAR RUTAS, COSTES Y TIEMPOS DE ENTREGA

Índice:



Introducción



Paso 1: Evalúa el estado actual de tu empresa



Paso 2: Implanta un ERP adaptado al sector



Paso 3: Toma decisiones basadas en datos



Paso 4: Automatiza procesos y crea apps a medida



Paso 5: Potencia la productividad con IA



Paso 6: Acompañamiento y mejora continua

Introducción

En el sector del transporte terrestre, la digitalización permite optimizar rutas, controlar costes y mejorar la puntualidad y el servicio al cliente.

Descubre cómo aprovechar la tecnología para transformar la gestión de tu flota y tus operaciones logística.

Antes de arrancar el motor de la transformación, revisa el tablero de control de tu empresa.

Paso 1: Evalúa el estado actual de tu empresa

Antes de iniciar cualquier transformación, es fundamental entender dónde estás.

- ¿Tienes visibilidad en tiempo real de tus operaciones?
- ¿Tus procesos están automatizados o son manuales?
- ¿Tus sistemas están integrados o funcionan por separado?
- ¿Tienes KPIs definidos y medidos?
- ¿Tu equipo usa herramientas digitales colaborativas?

Transportes del Sur realizó un diagnóstico con **EQM** y descubrió que el **70%** de sus procesos eran manuales. Tras la evaluación, se trazó un plan de digitalización por fases.

Paso 2: Implanta un ERP adaptado al sector

La base de la digitalización es contar con un sistema de gestión integral. En el transporte terrestre, esto significa controlar desde la planificación de rutas hasta la facturación, pasando por la gestión de flota, almacenes y clientes.

- **Dynamics 365 Finance and Supply Chain Management** para empresas grandes o con operaciones complejas.
- **Dynamics 365 Business Central** para empresas medianas que buscan agilidad y escalabilidad.

La automatización de procesos **reduce errores y mejora la comunicación entre departamentos.**

Además, la integración con herramientas de planificación y análisis garantiza una gestión más proactiva, especialmente en operaciones con múltiples sedes o vehículos.



Paso 3: Toma decisiones basadas en datos

Digitalizar no es solo automatizar, es también **entender** lo que pasa en tu empresa. Con **Power BI**, puedes visualizar tus datos en tiempo real y tomar decisiones informadas.

- Rentabilidad/Coste por ruta
- Rentabilidad/Coste por tractora y/o remolque
- Rentabilidad por cliente
- Tiempos de entrega
- Incidencias por tipo
- Mantenimiento de flota



Rutas del Norte creó dashboards con **Power BI** que le permitieron identificar rutas poco rentables y renegociar contratos con clientes, aumentando su margen un **12%**.

Paso 4: Automatiza procesos y crea apps a medida

Con **Power Platform**, puedes automatizar tareas repetitivas y crear aplicaciones personalizadas para tu operación.

Ideas para apps:

- App de control de entregas para conductores
- App de mantenimiento de vehículos
- App de gestión de incidencias
- App de seguimiento de pedidos para clientes

Estas soluciones reducen el uso de papel, minimizan los errores humanos y agilizan la comunicación con los clientes.

Además, la automatización de flujos internos —como la aprobación de facturas o el control de mantenimiento— **libera tiempo para la toma de decisiones estratégicas.**



Los datos son el GPS que guía tus
decisiones hacia rutas más rentables y
eficientes.



Paso 5: Potencia la productividad con IA

La inteligencia artificial ya está aquí, y con **Microsoft 365 Copilot** puedes aprovecharla para mejorar la productividad de tu equipo.

- Redacción automática de correos y documentos
- Generación de informes financieros
- Resúmenes de reuniones
- Planificación de rutas y tareas

Copilot integra la IA directamente en las herramientas del día a día.

En empresas de transporte, puede ayudar a planificar rutas óptimas según el tráfico o el consumo, generar reportes automáticos de entregas y detectar patrones de incidencias para mejorar la eficiencia. **La IA no sustituye al equipo, lo potencia.**

Logística Europa Sur implementó
Copilot en su equipo administrativo.
Ahora generan informes semanales en
minutos, liberando tiempo para tareas
estratégicas.

Paso 6: Acompañamiento y mejora continua

La digitalización no termina con la implantación. En **EQM** te acompañamos en cada fase, con formación, soporte y mejora continua.

- Formación personalizada por rol
- Soporte técnico y funcional
- Revisión periódica de KPIs
- Evolución de soluciones según necesidades

Digitalizar no es un destino: es un viaje de mejora constante.

Transportes del Sur sigue trabajando
con **EQM** en nuevas fases de
automatización y análisis predictivo,
con resultados visibles cada trimestre.



Digitalizar tu empresa del sector transporte terrestre es posible,
rentable y transformador.

En **EQM** te acompañamos en cada paso, con soluciones Microsoft
adaptadas a tu realidad.

Solicita una reunión personalizada
Pide más información

Podemos y queremos ayudarte
www.enterpriseqm.com