

Microsoft Dynamics 365

PLAN DEL SEGUNDO LANZAMIENTO DE VERSIONES DE 2019

Características de las versiones publicadas entre octubre de 2019

y marzo de 2020

Última actualización del 23 de septiembre de 2019.

Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, pueden cambiar sin previo aviso. Usted asume el riesgo de su uso.

Algunos de los ejemplos se proporcionan únicamente con fines ilustrativos y son ficticios. No se pretende ni se deduce ninguna asociación real.

Este documento no le proporciona ningún derecho legal sobre la propiedad intelectual de ninguno de los productos de Microsoft. Puede copiar y usar este documento con fines de consulta internos.

© 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Contenido

Plan del segundo lanzamiento de versiones de 2019	24
Historial de cambios	28
Características del segundo lanzamiento de versiones de 2019 disponibles para acceso previo	62
Dynamics 365 Marketing	71
Información general	71
Características nuevas y previstas	72
Soporte de marketing para unidades de negocio	74
Encuestas con Microsoft Forms Pro	74
Integración de Customer Insights	75
Configuración sencilla para listas de suscripción	75
Pruebas A/B de correo electrónico	76
Experiencia de segmentación mejorada	77
Editor de diseño	79
Admitir aprobaciones con Microsoft Flow	80
Envío rápido	81
Dynamics 365 Sales	83
Información general	83
Características nuevas y previstas	84
Comunicación de correo electrónico contextual	86
Experiencia de suscripción simplificada para Sales Professional	87
Marcador de softphone	88
Escaneado de tarjetas de presentación	89
Personalización del cuadro de diálogo Cierre de oportunidad	90
Mejorar la experiencia de agregar o editar productos de Oportunidad/Oferta/Pedido/Factura	93
Mejorar o simplificar los flujos de trabajo de ventas más comunes	95
Mejoras de integración de LinkedIn Sales Navigator	95

Mejoras de integración de Microsoft Teams.....	97
Relación jerárquica lista para usar en la entidad Zona de ventas	98
Experiencia simplificada de administración de clientes potenciales	98
Validación de datos de LinkedIn Sales Navigator.....	100
Dynamics 365 Customer Service.....	101
Información general.....	101
Características nuevas y previstas.....	101
Customer Service.....	105
Información general	105
Mejora de la imagen en línea de administración del conocimiento	105
Herramienta de migración de programación de servicios	106
Plantillas de artículos de conocimientos	106
Mejora en la búsqueda y representación de la administración del conocimiento	107
Mejoras en la facilidad de uso de la escala de tiempo.....	108
Omnicanal para servicio al cliente	108
Información general	108
Enrutamiento unificado para registros de entidad	109
Integración con Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service	110
Análisis para canales de terceros	110
Guía de agentes asistida por bot.....	111
Versión 2 del marco de integración de canales de Dynamics 365	111
Experiencia de búsqueda mejorada	112
Mensajería de Facebook	113
Dirigir las interacciones con los clientes mediante guiones de agente.....	114
Macros.....	114
Compatibilidad con varios proveedores.....	115
Personalización de notificaciones	115
Chat proactivo	116
Mejora del análisis de sentimiento	116
Enrutamiento basado en cualificaciones.....	117
Historial de navegación del usuario	118

Dynamics 365 Field Service	119
Información general	119
Características nuevas y previstas	119
Mixed reality guides for Field Service.....	120
Dynamics 365 Project Service Automation	122
Información general	122
Características nuevas y previstas	123
Operaciones integrales del proyecto.....	124
Solución conjunta de Dynamics 365 y Office para organizaciones basadas en proyectos.....	126
Actualizar desde Dynamics 365 Project Service Automation para mejorar juntos.....	127
Finance and Operations	128
Información general	128
Características nuevas y previstas	128
Operaciones en la nube y Lifecycle Services.....	143
Información general	143
Expansión geográfica a Francia	143
Migración a implementaciones de autoservicio	144
API de RESTful de movimiento de bases de datos en Lifecycle Services	145
Configurar complementos a través de Lifecycle Services	146
Administración multiproyecto: asignación de licencias	146
Métricas de implementación.....	147
Incorporación a Azure Monitor	147
Integración de datos y procesos	148
Información general	148
Desencadenar y controlar flujos.....	148
Datos en Common Data Service: fase 1	149
Datos en Common Data Service: fase 2	150
Dynamics 365 Finance	151
Información general	151
Control "Seleccionar importe de consolidación de" en la consolidación en línea para una consolidación doble divisa.....	152

Cancelar conciliaciones bancarias	153
Crear cheques con estado en blanco en la página Cheques	153
Restablecer el estado del flujo de trabajo para las facturas de proveedores de irrecuperable a borrador.....	154
Reconocimiento de ingresos	154
Gestión de créditos.....	157
Revertir los registros del diario	157
Mejoras en el cálculo de ganancias retenidas para informes financieros cuando se utiliza la conversión de divisa.....	158
Programaciones de facturación.....	158
Intelligent Insights en las finanzas.....	159
Dynamics 365 Supply Chain Management.....	160
Información general	160
Planificar la compatibilidad con la optimización para la planificación de requisitos de materiales (MRP).....	162
Planificar la compatibilidad con la optimización para la programación de la producción.....	163
Actualización automática de envío	163
Código de paso de oleada	164
Dividir el trabajo de reabastecimiento de la demanda desde el paso de creación del trabajo de selección	165
Mejoras en el envío consolidado.....	166
Procesamiento put diferido.....	167
Cancelar trabajo	168
Gestión de activos de Dynamics 365.....	169
Estrategias avanzadas de asignación: FIFO y LIFO.....	170
Tránsito directo avanzado	170
Planificación avanzada de la carga durante una oleada	171
Liberar automáticamente el envío para tránsito directo	171
Botón Cambiar grupo de trabajo.....	172
Clúster completo	172
Mezcla de dimensiones del producto de ubicación	173
Lógica de estado de la ubicación.....	173
Mejoras en el Asistente para ubicación	173

Creación de pallet tras estación de embalaje	174
Agrupación de líneas de selección	175
Colocar en la pared/Colocar en la tienda	175
Regla de liberación al almacén	176
Plan de llenado de huecos de reabastecimiento: parte I (llenado de huecos)	177
Dividir trabajo	177
Selección de clústeres dirigida por el sistema	178
Agrupación en clústeres dirigida por el sistema	178
Visualización de estado de oleada	179
Agrupación de plantillas de oleada	180
Reabastecimiento por zonas	180
Comprobación de control de calidad en el muelle de llegada	181
Mejoras de la impresión de etiquetas de oleada	182
Confirmar y transferir	183
Calcular la fecha de entrega de los pedidos de compra según los plazos y los días laborables (sector público)	183
Mejoras en el catálogo externo	184
Gestión de información de productos con materiales peligrosos	184
Documentación de envío de materiales peligrosos	185
Entrega de pedidos a través de cXML	186
Control del proceso de ventas a través de retenciones de pedidos mejoradas	187
Control de facturas de autofacturación para adquisiciones	188
Control de facturas de autofacturación para ventas	189
Almacenamiento de informes de valor de inventario	189
Informar como terminado para un almacén controlado por matrículas desde el dispositivo de tarjetas de trabajo	190
Mejoras en el País de origen	191
Clústeres de ubicación	192
Gestión de calidad para procesos de almacén	192
Muestreo de artículos en la gestión de calidad	193
Recibir clasificación	194
Mejoras del acuerdo de compra	194

Integración adicional de peso capturado 10.0.1	195
Integración adicional de peso capturado 10.0.2	195
Integración adicional de peso capturado 10.0.3	196
Integración adicional de peso capturado 10.0.4	197
Integración adicional de peso capturado 10.0.5	198
Puesta en firme en paralelo de pedidos planificados	198
Integración adicional de peso capturado 10.0.6	199
Servicio de inventario disponible	200
Oferta de proveedor: preguntas de los proveedores y resumen de respuestas	201
Planificación avanzada de transporte	201
Paso de oleada de ruta/asignación de operador	202
Dimensiones de embalaje frente a dimensiones de almacenamiento	202
Planificación de compilación de cargas previas a la oleada	203
Métricas previas a la oleada	203
Compilación de cargas dinámicas de RF	203
Validación de tareas de la aplicación de almacén con RSAT	204
Reserva flexible de dimensiones en el almacén	204
Recepción de devoluciones ciegas	205
Envío de paquetes pequeños (SPS)	206
Captación de datos volumétricos de variante de producto	206
Planificar la optimización para la distribución	207
Gestión de materiales/Automatización de almacenes	210
Actividades de solicitud de presupuesto	210
Empaquetado y envío de tienda minorista	211
Globalización	211
Información general	211
Informes configurables de documentos empresariales en Word y Excel	212
Cobertura regional ampliada de Regulatory Configuration Service a Europa	215
Administración simplificada de la configuración de localización en el Regulatory Configuration Service ...	216
Simplificar la configuración de las extensiones fiscales para la India	217
Cobertura regional ampliada de Regulatory Configuration Service a China	218
Regulatory Configuration Service: identificación de actualización reglamentaria	218

Plataforma	219
Información general	219
Herramientas del desarrollador como componentes instalables	221
Insertar soluciones de Power BI directamente en espacios de trabajo analíticos	221
Vista previa de documentos mediante el control de visor incorporado	222
Recuperación de archivo adjunto	223
Las opciones ampliadas de control de gráficos ahora incluyen visualizaciones de Solid Gauge	224
Transformar la información detallada en acciones mediante los comandos de menú contextual para informes de Power BI incrustados	224
Actualización visual del cliente web para alineación con el lenguaje de diseño Fluent	225
Productividad del usuario: mejoras de filtrado	226
Productividad del usuario: mejoras de personalización	226
Experiencia mejorada en dispositivos móviles: fase 1	227
Compilar procesos automatizados hospedados en Azure DevOps	227
Productividad del usuario: nueva cuadrícula	228
Productividad del usuario: vistas guardadas	229
Programación basada en prioridades para trabajos por lotes	230
Sector público	231
Información general	231
Control de efectivo	231
Sector servicios	232
Información general	232
Eliminar del proyecto la dependencia del grupo de proyectos	232
Eliminar del proyecto la dependencia de tipo de proyecto	232
Dynamics 365 Talent	233
Información general	233
Características nuevas y previstas	233
Attract	235
Información general	235
Recomendación inteligente de candidatos	236
Personalizar y ampliar informes analíticos	236

Mejorar la contratación diversa con detección de sesgo y lenguaje críptico en las descripciones de trabajo	237
Core HR	237
Información general	237
Entrada de datos de empleados optimizada	238
Administración de un entorno más amplio	238
Insertar aplicaciones de terceros	238
Expandir entidades de datos en Common Data Service	239
Onboard	240
Información general	240
Agregar una guía de realidad mixta como una tarea de incorporación.....	240
Crear guías en pocos minutos con sugerencias inteligentes de actividades y contenido.....	241
Dynamics 365 Retail	242
Información general	242
Características nuevas y previstas	242
Aspectos básicos.....	247
Información general	247
Traducciones de códigos de gastos en PDV	247
Mejoras en el registro de extractos comerciales	248
Escalabilidad de CDX mejorada a través de Cloud Async Client.....	250
Mejoras en la disponibilidad sin conexión de Modern POS.....	251
El teclado numérico permanece en pantalla en el formulario de recepción de inventario de PDV	252
Extensiones de PDV y sede.....	252
One Version: actualización automática para Retail Cloud Scale Unit	253
Mejoras en la unidad de escala de tienda.....	254
Recomendaciones de producto en PDV	255
Regression Suite Automation Tool for POS	256
Acceso seguro a los secretos	257
Mejoras en la API de inventario de comercio electrónico	258
Ocultar los modos designados de recogida, transporte y electrónico de entrega de los procesos de enviar todo y enviar selección en PDV	258
Implementación masiva de componentes en la tienda	259

Conciliación financiera de transacciones minoristas en la tienda (versión preliminar pública)	260
Historial del entorno para Retail Cloud Scale Unit	261
Actualización automática de token de activación del dispositivo.....	261
Excelencia en el sector.....	262
Información general	262
Mejoras en la capacidad de detección de productos.....	262
Mejoras en la comercialización: compatibilidad para ordenar de forma personalizada el orden de visualización de las categorías que pertenecen a varias jerarquías de categoría.....	263
Administración de números de registro de clientes desde PDV para India	264
Localización del centro de llamadas para Europa del Este.....	265
Relación con los clientes: capacitar a los asociados de ventas para que se conviertan en asesores de confianza y establezcan relaciones a largo plazo con los clientes	266
Compatibilidad externa de tarjetas de regalo en el centro de llamadas	267
Mejoras de la comercialización: agregar compatibilidad con pedidos personalizados para productos categorizados, productos relacionados y grupos de dimensiones.....	267
Mejoras de la comercialización: agregar compatibilidad para configurar y observar el pedido personalizado para atributos, refinadores y valores de productos	269
Descuentos basados en forma de pago	270
Mejora de las operaciones de inventario (entrada y salida) en tienda.....	271
Dynamics 365 Commerce	272
Información general.....	272
Características nuevas y previstas.....	273
Extensibilidad	274
Comercialización y narración.....	275
Recomendaciones y personalización de productos.....	277
Aprovisionamiento y gestión medioambiental.....	278
Clasificaciones y reseñas.....	279
SEO.....	280
Kit de inicio para tienda.....	281
Plataforma de experiencia de usuario.....	282
Dynamics 365 Business Central.....	284
Información general	284

Características nuevas y previstas	285
Mejoras de la aplicación	292
Información general	292
Permitir la numeración no secuencial	293
Cancelar recordatorios y documentos de interés	294
Transferir descripciones de línea a asientos de contabilidad general cuando se registren.....	294
Crear registros y convertir a posibles interesados con mejores plantillas.....	295
Usar la función Copiar documento en líneas bloqueadas.....	296
Antigüedad pagos incluye el campo Número de documento externo	297
Conciliar las cuentas por pagar con el campo Número de documento externo.....	298
Administración del ciclo de vida de la aplicación.....	298
Información general	298
Capacidad de descargar un archivo de exportación de base de datos	299
Notificaciones detalladas para eventos de actualización.....	299
Múltiples entornos de producción	300
Interrupciones de producción de informes en el Centro de administración de Business Central.....	300
Compatibilidad con las actualizaciones técnicas.....	301
Compatibilidad con actualización de datos eficaz desde tablas de C/AL a tablas de AL.....	302
Capacitar la aceleración de ISV	302
Información general	302
Diseñar para la extensibilidad	303
Migraciones a Business Central en línea.	306
Información general	306
Mejoras para herramientas de migración del cliente	306
Clientes modernos	307
Información general	307
Agregar vínculos al menú de navegación	308
Agregar notas y vínculos a los datos	309
Mejoras en la integración de Excel.....	311
Filtrar informes de manera más eficiente	311
Compatibilidad completa con métodos abreviados de teclado.....	313

Ajustes generales de la experiencia del usuario	314
Obtener una visión general de todas las características empresariales	316
Identificar la empresa con un distintivo	318
Mayor tiempo de espera para la conexión del servidor	319
Cientes modernos solo para Business Central	320
Personalizar acciones en el área de trabajo	321
Cambiar tamaño de columnas con menos clics	323
Guardar y personalizar las vistas de lista	325
Cambiar entre empresas en la Bandeja de entrada de empresa en Outlook	328
Multitarea en múltiples páginas.....	329
Personalizar perfiles de usuario sin escribir código	331
Escribir datos con velocidad y agilidad.....	335
Filtrar campos de opción por varios valores	336
Herramientas de desarrollo modernas	338
Información general	338
Convertir tablas de definiciones de C/AL a definiciones de tabla de AL	338
Información detallada de la base de datos disponible en AL.....	339
Traducción de otras extensiones.....	339
Modificadores de acceso.....	340
Conectarse y depurar siguiente.....	340
Aplicación base entregada como aplicaciones de AL.....	341
Filtrar objetos XMLport	341
Implementar menús jerárquicos	342
Mejora de la gestión de la dependencia de aplicaciones en la compilación y la implementación.....	343
Mayor eficacia para los desarrolladores que usan el diseñador	344
Aspectos básicos del servicio.....	345
Información general	345
Nueva opción de solicitud de soporte técnico en el Centro de administración de Business Central.....	346
Los partners pueden especificar los datos de contacto de soporte en el Centro de administración de Business Central	347
Serie de números sin bloqueos	347
Tareas en segundo plano de página.....	347

Claves suplentes	348
Inteligencia artificial	349
Dynamics 365 Sales Insights	349
Información general	349
Características nuevas y previstas	350
Ampliar las opciones de acción que se emprendan a partir de las acciones sugeridas	351
Asistencia guiada y más personalizada	352
Comprender cómo los vendedores utilizan las acciones sugeridas	354
Capturar más comunicaciones con los clientes.....	355
Personalizar la puntuación para adaptarla a las necesidades de la organización.....	356
Mejorar la preparación del vendedor mediante Conversación inteligente	357
Guiar a los vendedores con las siguientes acciones recomendadas a través de Assistant Studio	358
Dynamics 365 Customer Service Insights	360
Información general	360
Características nuevas y previstas	361
Mejora continua de temas, como controles de temas adicionales y oportunidades para comentarios de los usuarios.....	362
Integraciones mejoradas en productos de aplicaciones empresariales	363
Más información en los paneles, que incluye una navegación mejorada y nuevas métricas para medir el impacto en el cliente	363
Generación de temas de soporte basada en títulos de casos en francés, alemán y español	364
Mejorar Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service mediante temas para la automatización	365
Compatibilidad mejorada con la generación de temas para títulos de casos que no están en inglés	365
Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service	366
Información general	366
Características nuevas y previstas	367
Paneles de análisis.....	371
Información general	371
Publicar en canales web	371
Paneles Satisfacción del cliente (CSAT)	371
Configuración de bots	372
Información general	372

Conectarse a los canales.....	372
Compatibilidad con las habilidades de Microsoft Bot Framework.....	373
Autenticación de usuario.....	373
Creación básica.....	374
Información general	374
Personalizar los temas de lienzo	374
Compatibilidad con la edición simultánea de temas por múltiples usuarios dentro de un bot	374
Habilitar acciones o acceder a datos desde sistemas de back-end con Microsoft Flow.....	375
Pruebas y depuración de conversación mejoradas.....	376
Funcionalidades de variables.....	376
Importar y exportar temas de bots	377
Variables globales.....	377
Funcionalidades de lenguaje natural mejoradas.....	378
Información general	378
Creación asistida por inteligencia artificial: sugerencias sobre temas obtenidas en sitios web.....	378
Extracción de entidades con entidades personalizadas.....	378
Extracción de entidades con entidades del sistema.....	379
Integración con Dynamics 365 Customer Service Insights.....	379
Funcionalidad de llenado de huecos	380
Creación asistida por inteligencia artificial: sugerencias sobre temas obtenidas en sesiones de bot...381	
Transferencia a un agente humano.....	382
Información general	382
Transferencia a un proveedor genérico de chat en vivo.....	382
Transferencia al omnicanal para Microsoft Dynamics 365 Customer Service	382
Dynamics 365 Market Insights.....	383
Información general	383
Características nuevas y previstas.....	383
Recibir notificaciones por correo electrónico cuando haya noticias o nueva información sobre sus temas.....	385
Acceder a las noticias e información relacionadas con temas de interés en una aplicación web.....	389
Personalizar las notificaciones de alerta (tiempo, frecuencia y consolidación) y eliminar cuentas de usuario.....	389

Compartir fácilmente ideas individuales con compañeros a través de redes sociales, correo electrónico, mensajería instantánea y texto	390
Obtener información adicional relacionada con temas de negocios a partir de datos web, actividad de búsqueda y comportamiento de navegación (solo en EE. UU.)	390
Obtener información más relevante al definir las características de los temas en el universo empresarial de un usuario.....	391
Dynamics 365 Customer Insights.....	392
Información general	392
Características nuevas y previstas.....	392
Ampliación de Customer Insights con Power Platform.....	394
Experiencia guiada para predecir patrones de clientes	395
Integrar Customer Insights en las aplicaciones de Dynamics 365.....	395
Capacidad de vincular cuentas y contactos en el modelo del cliente.....	396
Experiencia basada en inteligencia artificial para crear segmentos de clientes	396
Servicios de consultoría de Customer Insights disponibles en Microsoft AppSource	397
Mejoras en la unificación de datos.....	397
Ampliar Customer Insights con Azure Machine Learning	398
Opciones de implementación flexibles	398
Experiencia guiada que ayuda a los usuarios a crear KPI y paneles.....	399
Mejoras del asistente para generador de segmentos y medidas	400
Segmentos y medidas recomendados.....	400
Dynamics 365 Fraud Protection.....	401
Información general	401
Características nuevas y previstas.....	403
Inteligencia artificial e información detallada de la red de protección contra el fraude.....	405
Aumentar las tasas de aceptación del banco	406
Huella digital de dispositivos	407
Diagnosticar	407
Evaluar	408
Explorador de gráficos.....	408
Proteger.....	409
Motor de reglas	409

Tabla de puntuación	410
Analista de fraude virtual	410
Evaluación de suscripción.....	411
Certificación de cumplimiento externo.....	411
Protección de cuentas	412
Ampliar y adaptar Dynamics 365 Fraud Protection	413
Dynamics 365 Product Insights.....	414
Información general	414
Características nuevas y previstas.....	414
Señales detalladas	416
Colaboración incorporada	416
Integración profunda.....	416
Información de inteligencia artificial muy útil	417
Desgloses interactivos	417
Información detallada lista para usar.....	418
Métricas personalizadas completas	418
Compartir y descubrir.....	418
Dynamics 365 Connected Store.....	419
Información general	419
Características nuevas y previstas.....	419
Gestión de la cola de pago	421
Datos demográficos sobre clientes	421
Tráfico de clientes	421
Notificaciones.....	422
Informes programados.....	422
Supervisión de la temperatura y la humedad	423
Almacenar mapa térmico	423
Mixed Reality	424
Dynamics 365 Remote Assist.....	424
Información general	424
Características nuevas y previstas.....	424

Dynamics 365 Remote Assist para teléfonos móviles	425
Capturar y compartir anotaciones sin estar en una llamada	426
Experiencia de llamada mejorada para situaciones de poco ancho de banda	427
Dynamics 365 Layout.....	427
Información general	427
Características nuevas y previstas	427
Compatibilidad de aplicaciones con HoloLens 2	428
Bloqueo de activos	429
Escaneado de sala optimizado	429
Dynamics 365 Product Visualize.....	429
Información general	429
Características nuevas y previstas	430
Mejoras en la facilidad de uso	431
Localización	431
Accesibilidad	431
Dynamics 365 Guides.....	432
Información general	432
Características nuevas y previstas	433
Asignar o filtrar guías a través de entidades precompiladas o personalizadas	434
Integración con Dynamics 365 Field Service	434
Microsoft Forms Pro	435
Información general	435
Características nuevas y previstas	435
Distribución de encuestas	436
Información general	436
Incentivos de encuesta	436
Historial de cambios	438
Características del segundo lanzamiento de versiones de 2019 disponibles para acceso previo	450
Microsoft PowerApps	453
Información general	453

Características nuevas y previstas	453
Agregar inteligencia con AI Builder.....	459
Información general	459
Agregar inteligencia a PowerApps con AI Builder	460
Entrega más sencilla de aplicaciones de alta calidad.....	461
Información general	461
PowerApps Component Framework para aplicaciones de lienzo.....	461
Crear páginas de lienzo dinámicas con redistribución	462
Crear y consumir componentes de lienzo reutilizables	463
Aplicaciones de lienzo y basadas en modelo más rápidas, fiables y estables en dispositivos móviles.....	464
El nuevo diseñador de formularios de Common Data Service agrega compatibilidad con los controladores de eventos.....	465
Encabezado de conjunto de aplicaciones de Office 365 próximamente en PowerApps	466
PowerApps Component Framework para aplicaciones basadas en modelo	466
Mejoras en el diseñador de entidades.....	468
Iniciar sesión con una dirección de correo electrónico en la aplicación móvil Dynamics 365 de un dispositivo Android.....	469
Experiencia y herramientas integradas para administradores.....	473
Información general	473
Mejoras de las directivas de prevención de pérdida de datos.....	473
Mejora de la gobernanza de la capacidad.....	474
One Admin Center para PowerApps y Microsoft Flow	474
Cmdlets de PowerApps para administradores.....	475
Funcionalidades de portal para PowerApps.....	475
Información general	475
Compatibilidad con Power BI Embedded para portales	476
Portales de PowerApps	478
Mejoras del Comprobador del portal.....	480
Soluciones empresariales escalables	482
Información general	482
Los nuevos componentes de la solución obtienen compatibilidad total.....	482
Marco de prueba de PowerApps.....	483

Mejora de funcionalidades sin conexión para aplicaciones en la aplicación móvil Dynamics 365.....	484
El Explorador de soluciones moderno es la experiencia de personalización predeterminada.....	485
Módulo de PowerShell del comprobador de PowerApps y tarea de Azure DevOps	486
Compartir aplicaciones con usuarios fuera de su inquilino, B2B o B2C	487
El Comprobador de PowerApps incluye reglas para aplicaciones de lienzo y flujos.....	488
Fiabilidad mejorada de los cambios en cascada	489
Interfaz unificada para todos.....	490
Información general	490
Agregar la opción Guardar y Crear otro registro a los botones de Creación rápida	491
Mejora del cuadro de diálogo Guardar cambios.....	491
Anclaje de notificaciones de error en la Interfaz unificada.....	493
Rol de conexión habilitado en la Interfaz unificada	494
Mejoras de la facilidad de uso del encabezado de formulario	494
Funcionalidades de facilidad de uso, densidad y filtrado mejoradas para la cuadrícula de la Interfaz unificada	496
Administrar correo electrónico en el muro de la escala de tiempo en la Interfaz unificada.....	497
Mejoras en el filtro del muro de la escala de tiempo	499
Mejoras en el muro de la escala de tiempo en la Interfaz unificada	501
Mejoras de la facilidad de uso para búsquedas en la Interfaz unificada	506
Ver imágenes en línea para correos electrónicos que son de solo lectura.....	507
Microsoft Flow	508
Información general.....	508
Características nuevas y previstas.....	508
Funcionalidades más inteligentes y potentes para los creadores de Microsoft Flow	511
Información general	511
Los flujos que utilizan otros componentes de solución están disponibles de forma generalizada	511
La ejecución de flujos desde una geovalla está disponible de forma generalizada.....	512
Compartir flujos como plantillas	514
Compatibilidad con puertas de enlace en todos los entornos.....	514
Agregar inteligencia a Microsoft Flow con AI Builder	515
Herramientas variadas para administradores.....	517
Información general	517

Los conectores de administrador para Microsoft Flow están disponibles de forma generalizada	517
Mejora de la gobernanza de la capacidad para el uso de recursos	518
Administrar Microsoft Flow en el centro de administración de Power Platform	519
Los cmdlets de PowerShell de Microsoft Flow para administradores están ahora disponibles de forma generalizada	520
Funcionalidades de procesos de negocio de primera clase.....	520
Información general	520
Crear etapas de flujo de proceso de negocio con controles personalizados	520
Experiencias inmersivas de flujo de proceso de negocio	521
Trabajar con flujos de proceso de negocio sin conexión	523
Experiencia Fluent disponible para flujos en Dynamics 365 y SharePoint.....	523
Common Data Model e integración de datos	525
Información general	525
Características nuevas y previstas	526
Common Data Model	535
Información general	535
Funcionalidades adicionales en carpetas de Common Data Model	535
Experiencias mejoradas en Common Data Model y Power Query Online	536
Nuevas soluciones de Dynamics 365 Industry Accelerator	536
Documentación pública para las bibliotecas de modelo de objetos de Common Data Model	537
Nuevas definiciones de entidades estándar de Common Data Model	537
Integrador de datos y Doble escritura	538
Información general	538
Copia de seguridad y restauración de artefactos de Doble escritura	539
Copiar datos de Finance and Operations en Common Data Service.....	539
Hacer que la Doble escritura sea resistente al mantenimiento planificado o no planificado	540
Compatibilidad con varias entidades jurídicas	540
Escribir los datos existentes antes de activar la Doble escritura	541
Mensajes de error accionables y descriptivos.....	541
Habilitación del flujo de pedidos de ventas para Finance and Operations.....	541
Garantizar que el servicio Doble escritura cumpla con los estándares de accesibilidad	542
Administración de errores mejorada con la capacidad de reintentar registros incorrectos	542

Mostrar registros incorrectos para escrituras iniciales y de puesta al día	542
Interfaz de usuario simple e intuitiva de Doble escritura en el portal de creadores de PowerApps.....	543
Compatibilidad con la nube del gobierno para Integrador de datos y Doble escritura	543
Habilitar el análisis de los datos de Common Data Service.....	544
Información general	544
Posibilidad de vincular el entorno de Common Data Service a un lago de datos Azure	544
Hidratar Azure Data Lake con datos de Common Data Service	544
Compatibilidad con escrituras de datos iniciales e incrementales en Azure Data Lake	545
Compatibilidad con cambios de metadatos iniciales e incrementales en Azure Data Lake	545
Agregar compatibilidad para eliminar datos temporalmente	546
Intervalo de instantánea configurable	546
Panel de control que muestra el recuento y la tendencia de los registros con notificaciones de fallos ...	546
Garantizar que el servicio de exportación al lago de datos cumpla con los estándares de accesibilidad	547
Instantáneas de datos históricos.....	547
Optimizar el rendimiento en conjuntos de datos grandes.....	548
Compatibilidad con la nube del gobierno	548
Compatibilidad con la creación inteligente de particiones	548
Mensajes de error descriptivos	549
Puerta de enlace	549
Información general	549
Administrar puertas de enlace fuera de la región predeterminada de Power BI	549
Supervisión y diagnóstico del rendimiento para puertas de enlace	550
Agregar inteligencia al equilibrio de carga de puertas de enlace	550
Automatizar la instalación de puertas de enlace	551
Automatizar las actualizaciones de las puertas de enlace	551
Mejoras de la administración de puertas de enlace	552
Actualizar Power BI con el UPN del propietario del conjunto de datos.....	553
Las puertas de enlace ahora se escalan en función de la CPU	553
Versiones anteriores de la puerta de enlace local obsoletas.....	553
Seguridad mejorada	554
Flujos de datos de Power Platform.....	554

Información general	554
Crear flujos de datos en el portal de creadores de PowerApps	555
Consumir datos de entidades almacenadas en carpetas de Common Data Model	556
Power Query Desktop	557
Información general	557
Compatibilidad con la nueva versión de AI Insights, incluidos Cognitive Services y los modelos de Azure Machine Learning personalizados	557
Conectores nuevos y mejorados	558
Transición del SDK de Power Query al SDK de Visual Studio Code	558
Compatibilidad con el uso de resultados de consultas almacenados en caché	559
Conectores nuevos y mejorados en Power BI	559
Mejoras de la creación de perfiles de datos que incluyen mejores visualizaciones y más funcionalidades mejoradas	560
Mejoras en la creación de perfiles de datos	561
Conector personalizado y compatibilidad con la extensibilidad	562
Mejoras de Diagnóstico de consulta	562
Power Query Online	563
Información general	563
Paridad con Power Query Desktop	563
Preparación de datos inteligentes	564
Conectores nuevos y mejorados en Power Query Online	565
Plataforma de conectores de PowerApps y Microsoft Flow	567
Información general	567
Mejor conectividad empresarial para Oracle Database	568
Interfaz de línea de comandos mejorada para desarrolladores de conectores	568
Conectores nuevos y mejorados en PowerApps y Microsoft Flow	569
Usar el conector de Microsoft Excel Online en PowerApps	569
Más conectores de código abierto disponibles en GitHub	570
Compatibilidad con directivas Azure API Management en conectores personalizados	570
Portal de certificación	572
Mejor conectividad empresarial para SQL Server	572

Dynamics 365: plan para el segundo lanzamiento de versiones de 2019

En el plan de lanzamiento de versiones de Dynamics 365 (conocido anteriormente como notas de la versión) previsto para el segundo lanzamiento de versiones de 2019, se describen todas las características nuevas que se publicarán entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puede navegar por el plan de lanzamiento [en línea](#) o descargar el documento como [archivo PDF](#). El archivo PDF también incluye información sobre PowerApps, Microsoft Flow y Common Data Model, así como la integración de datos.

Novedades del segundo lanzamiento: las características de Power Platform (PowerApps, Microsoft Flow y Power BI) que se incluirán en el segundo lanzamiento de versiones de 2019 se han resumido en un [plan de lanzamiento de versiones](#) independiente y como archivo [PDF](#) descargable.

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 para Dynamics 365 incluye novedades que le aportarán funcionalidades significativas para transformar su negocio.

Aplicaciones de Dynamics 365

Las mejoras introducidas en las aplicaciones de Dynamics 365 consisten en cientos de nuevas funcionalidades para las aplicaciones de procesos de negocios:

- Sales
- Marketing
- Customer Service
- Field Service
- Project Service Automation
- Finance
- Supply Chain Management
- Talent
- Retail
- Business Central

Nueva incorporación a las aplicaciones de Dynamics 365

A partir de octubre de 2019, contaremos con una nueva aplicación de procesos de negocio.

Dynamics 365 Commerce: basado en las funcionalidades de probada eficacia de Dynamics 365 Retail, ofrece una solución integral omnicanal que unifica las experiencias de la oficina administrativa, la tienda, el centro de llamadas y el entorno digital.

Inteligencia artificial

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019 se mejoran las funcionalidades de inteligencia artificial para ayudar a las organizaciones a acelerar la transformación de las funciones de servicio al cliente, ventas y marketing:

- **Sales Insights** potencia a los equipos aportando más capacidad de previsión a fin de mejorar la productividad y prever mejor los resultados en todo el ciclo de vida de ventas.
- **Customer Service Insights** proporciona una vista práctica de las métricas de rendimiento, los datos operativos y las tendencias emergentes fundamentales que usan inteligencia artificial líder del sector.
- **Virtual Agent for Customer Service** permite a las organizaciones crear bots basados en inteligencia artificial que chatean con los clientes. También brinda nuevas oportunidades para que las organizaciones mejoren el servicio al cliente mediante la transformación digital.
- **Customer Insights** permite a las organizaciones unificar y comprender sus datos de cliente, y aprovecharlos para obtener conocimientos instantáneos y actuar.
- **Market Insights** permite a los usuarios empresariales generar ideas prácticas basadas en lo que dicen, buscan y sienten los consumidores acerca de sus marcas y productos.
- **Fraud Protection** permite a los comerciantes de comercio electrónico reducir las pérdidas por fraude, aumentar las tasas de aceptación del banco para generar mayores ingresos y mejorar la experiencia de compra en línea.

Nuevas incorporaciones a las aplicaciones de IA

A partir de octubre de 2019, dispondremos de dos aplicaciones de inteligencia artificial nuevas:

- **Product Insights** permite a las organizaciones transformar su desarrollo, marketing, venta y soporte de productos actuando sobre información detallada en tiempo real relativa al uso y la experiencia de los clientes.
- **Connected Store** ofrece a los comerciantes de tiendas físicas información detallada procesable utilizando datos de sensores conectados a la nube.

Mixed Reality

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 prosigue con la práctica de agregar un conjunto de experiencias nuevo para mejorar la productividad de los empleados utilizando una realidad combinada:

- **Dynamics 365 Remote Assist** capacita a los técnicos para solucionar problemas con mayor rapidez y a la primera.
- **Dynamics 365 Layout** proporciona a los planificadores de espacio una nueva forma de materializar los diseños con confianza y velocidad.
- **Dynamics 365 Product Visualize** capacita a los comerciales para transmitir el verdadero potencial de sus productos a los clientes, al aprovechar la potencia de la realidad aumentada en sus dispositivos móviles.
- **Dynamics 365 Guides** es una aplicación de realidad mixta para Microsoft HoloLens que permite a los empleados aprender en el flujo de trabajo al facilitarles instrucciones holográficas cuando y donde las necesitan.

En este plan de lanzamiento de versiones se describen funcionalidades que probablemente no se hayan publicado todavía. Los plazos de entrega y la funcionalidad prevista pueden cambiar o no estar disponibles (consulte la [directiva de Microsoft](#)).

Fechas clave del segundo lanzamiento de versiones de 2019

Estas son las [fechas clave](#) del segundo lanzamiento de versiones de 2019.

Hito	Fecha	Descripción
Planes de lanzamiento disponibles	10 de junio de 2019	Obtenga información sobre las nuevas funcionalidades incluidas en el segundo lanzamiento de versiones de 2019 (de octubre de 2019 a marzo de 2020) de Dynamics 365 y Power Platform.
Planes de lanzamiento de versiones disponibles en 11 idiomas adicionales	8 de julio de 2019	Los planes de lanzamiento de versiones de Dynamics 365 y Power Platform están publicados en Alemán , Danés , Español , Finés , Francés , Italiano , Japonés , Neerlandés , Noruego , Portugués (Brasil) y Sueco .

Hito	Fecha	Descripción
Acceso previo disponible	2 de agosto de 2019	Pruebe y valide las nuevas características y funcionalidades que formarán parte del segundo lanzamiento de versiones de 2019 (actualización de octubre), antes de que se habiliten automáticamente para los usuarios.
Disponibilidad general	1 de octubre de 2019	Comienza la implementación en producción del segundo lanzamiento de versiones de 2019. Las fechas concretas de implementación para cada país, región o instancia se comunicarán de antemano.

Estamos a la escucha: novedades del segundo lanzamiento de versiones de 2019

En la versión de abril de 2019, prestamos atención a los comentarios acerca de que no estaba claro qué características se activaban automáticamente y cuándo se entregaría cada una de ellas. Para solucionar esto, ahora especificamos cuándo estará disponible cada característica. Además, indicamos cómo se habilita cada característica:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Puede prepararse con toda la confianza; sabrá qué características se habilitarán automáticamente.

Este trabajo tiene por objeto ayudarles (partners, clientes y usuarios) a dirigir la transformación digital de su empresa según sus condiciones. Queremos participar con usted en la puesta en marcha de estos servicios y funcionalidades nuevos, y estamos impacientes por saber lo que piensa según va conociendo el segundo lanzamiento de versiones de 2019.

Denos su opinión. Comparta sus comentarios en el [foro de la comunidad de Dynamics 365](#). Los utilizaremos para introducir mejoras.

Historial de cambios

Este tema se actualiza cuando se agregan características, o cuando cambia de la fecha de lanzamiento de una característica. Para obtener información sobre las actualizaciones realizadas a estos planes de lanzamiento de versiones, síganos en Twitter [@MSFTDynamics365](https://twitter.com/MSFTDynamics365).

Dynamics 365 Marketing

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Encuestas con Microsoft Forms Pro	Se cambió la fecha de disponibilidad general de noviembre de 2019 a diciembre de 2019.	18 de septiembre de 2019
Encuestas con Microsoft Forms Pro	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	11 de septiembre de 2019

Dynamics 365 Sales

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Mejoras de integración de Microsoft Teams	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	30 de julio de 2019
Mejorar o simplificar los flujos de trabajo de ventas más comunes	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	22 de julio de 2019



Dynamics 365 Customer Service

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Herramienta de migración de programación de servicios	28 de junio de 2019
Plantillas de artículos de conocimientos	27 de junio de 2019
Mejora de la imagen en línea de administración del conocimiento	17 de junio de 2019

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Integración con Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	20 de agosto de 2019
Mejora en la búsqueda y representación de la administración del conocimiento	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a agosto de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de diciembre de 2019 a octubre de 2019.	12 de junio de 2019

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Mejoras en la creación automática de registros	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	21 de junio de 2019

Dynamics 365 Project Service Automation

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Operaciones integrales del proyecto	Se cambió la fecha de la disponibilidad general de enero de 2020 a febrero de 2020.	17 de junio de 2019

Finance and Operations

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Planificar la compatibilidad con la optimización para la programación de la producción	13 de septiembre de 2019
Planificar la optimización para la distribución	13 de septiembre de 2019
Control de efectivo	07 de septiembre de 2019
Reserva flexible de dimensiones en el almacén	02 de septiembre de 2019
Métricas previas a la oleada	30 de agosto de 2019
Compilación de cargas dinámicas de RF	30 de agosto de 2019
Planificación de la compilación de cargas previas a la oleada	30 de agosto de 2019
Validación de tareas de la aplicación de almacén con RSAT	30 de agosto de 2019
Muestreo de artículos en la gestión de calidad	30 de agosto de 2019
Puesta en firme en paralelo de pedidos planificados	30 de agosto de 2019



Característica	Fecha de adición
Integración adicional de peso capturado 10.0.6	30 de agosto de 2019
Compilar procesos automatizados hospedados en Azure DevOps	29 de agosto de 2019
Incorporación a Azure Monitor	29 de agosto de 2019
Configurar complementos a través de Lifecycle Services	29 de agosto de 2019
Informar como terminado para un almacén controlado por matrículas desde el dispositivo de tarjetas de trabajo	29 de agosto de 2019
Almacenamiento de informes de valor de inventario	29 de agosto de 2019
API de RESTful de movimiento de bases de datos en Lifecycle Services	28 de agosto de 2019
Mejoras en el cálculo de ganancias retenidas para informes financieros cuando se utiliza la conversión de divisa	14 de agosto de 2019
Gestión de activos de Dynamics 365	24 de julio de 2019
Cobertura regional ampliada de Regulatory Configuration Service a China	24 de julio de 2019
Datos en Common Data Service: fase 2	19 de julio de 2019
Recuperación de archivo adjunto	19 de julio de 2019
Control "Seleccionar importe de consolidación de" en la consolidación en línea para una consolidación doble divisa	18 de julio de 2019
Restablecer el estado del flujo de trabajo para las facturas de proveedores de irrecuperable a borrador	18 de julio de 2019
Cancelar conciliaciones bancarias	18 de julio de 2019



Característica	Fecha de adición
Crear cheques con un estado en blanco en la página Cheques	18 de julio de 2019
Reconocimiento de ingresos	18 de julio de 2019
Las opciones ampliadas de control de gráficos ahora incluyen visualizaciones de Solid Gauge	15 de julio de 2019
Programaciones de facturación	14 de julio de 2019
Gestión de créditos	14 de julio de 2019
Revertir los registros del diario	14 de julio de 2019
Liquidaciones automáticas de libros mayores	14 de julio de 2019
Actualización visual del cliente web para alineación con el lenguaje de diseño Fluent	10 de junio de 2019
Eliminar del proyecto la dependencia del grupo de proyectos	10 de junio de 2019
Eliminar del proyecto la dependencia de tipo de proyecto	10 de junio de 2019

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Mejoras de la impresión de etiquetas de oleada	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de abril de 2019 a septiembre de 2019.	17 de septiembre de 2019
Gestión de materiales/Automatización de almacenes	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a enero de 2020. Se cambió la fecha de la disponibilidad general de octubre de 2019 a febrero de 2020.	16 de septiembre de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Captación de datos volumétricos de variante de producto	Fecha de versión preliminar pública actualizada a febrero de 2020.	30 de agosto de 2019
Gestión de calidad para procesos de almacén	Fecha de versión preliminar pública actualizada a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de febrero de 2020 a noviembre de 2019.	30 de agosto de 2019
Dimensiones de embalaje frente a dimensiones de almacenamiento	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a noviembre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a enero de 2020.	30 de agosto de 2019
Recibir clasificación	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	30 de agosto de 2019
Clústeres de ubicación	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	30 de agosto de 2019
Planificación avanzada de transporte	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a noviembre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de noviembre de 2019 a enero de 2020.	30 de agosto de 2019
Empaquetado y envío de tienda minorista	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a febrero de 2020. Se cambió la fecha de la disponibilidad general de febrero de 2020 a marzo de 2020.	30 de agosto de 2019

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Paso de oleada de ruta/asignación de operador	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a noviembre de 2019. Se cambió la fecha de la disponibilidad general de febrero de 2020 a enero de 2020.	30 de agosto de 2019
Envío de paquetes pequeños (SPS)	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a noviembre de 2019.	30 de agosto de 2019
Recepción de devoluciones ciegas	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a noviembre de 2019.	30 de agosto de 2019
Experiencia mejorada en dispositivos móviles: fase 1	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de enero de 2020 a noviembre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de Se anunciará a enero de 2020.	26 de agosto de 2019
Simplificar la configuración de las extensiones fiscales para la India	Se cambió la fecha de disponibilidad general de noviembre de 2019 a enero de 2020.	22 de agosto de 2019
Programación basada en prioridades para trabajos por lotes	Se cambió la fecha de disponibilidad general de enero de 2020 a Se anunciará .	21 de agosto de 2019
Simplificar la configuración de las extensiones fiscales para la India	Se cambió la fecha de disponibilidad general de enero de 2020 a noviembre de 2019.	15 de agosto de 2019
Actualización automática de envío	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	14 de agosto de 2019
Código de paso de oleada	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	14 de agosto de 2019
Gestión de calidad para procesos de almacén	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	14 de agosto de 2019

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Captación de datos volumétricos de variante de producto	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	14 de agosto de 2019
Comprobación de control de calidad en el muelle de llegada	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	13 de agosto de 2019
Productividad del usuario: nueva cuadrícula	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a agosto de 2019. Se actualizó la fecha de disponibilidad general a Se anunciará .	12 de agosto de 2019
Productividad del usuario: vistas guardadas	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a agosto de 2019. Se actualizó la fecha de disponibilidad general a Se anunciará .	12 de agosto de 2019
Servicio de inventario disponible	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	12 de agosto de 2019
Gestión de calidad para procesos de almacén	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	1 de agosto de 2019
Actualización automática de envío	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a agosto de 2019.	1 de agosto de 2019
Código de paso de oleada	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a agosto de 2019.	1 de agosto de 2019
Cobertura regional ampliada de Regulatory Configuration Service a Europa	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a septiembre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	24 de julio de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Comprobación de control de calidad en el muelle de llegada	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a agosto de 2019. Se cambió la fecha de la disponibilidad general de febrero de 2020 a octubre de 2019.	24 de julio de 2019
Planificación avanzada de transporte	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a agosto de 2019. Se cambió la fecha de la disponibilidad general de febrero de 2020 a octubre de 2019.	24 de julio de 2019
Cancelar trabajo	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de abril de 2019 a junio de 2019.	23 de julio de 2019
Datos en Common Data Service: fase 1	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a julio de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de Se anunciará a octubre de 2019.	19 de julio de 2019
Expansión geográfica a Francia	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	19 de julio de 2019
Mejoras en el País de origen	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	19 de julio de 2019
Documentación de envío de materiales peligrosos	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	19 de julio de 2019
Gestión de información de productos con materiales peligrosos	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	19 de julio de 2019
Control del proceso de ventas a través de retenciones de pedidos mejoradas	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	19 de julio de 2019

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Control de facturas de autofacturación para ventas	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	19 de julio de 2019
Control de facturas de autofacturación para adquisiciones	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	19 de julio de 2019
Entrega de pedidos a través de cXML	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	19 de julio de 2019
Mejoras en el catálogo externo	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	19 de julio de 2019
Programación basada en prioridades para trabajos por lotes	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de septiembre de 2019 a noviembre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a enero de 2020.	19 de julio de 2019
Liberar automáticamente el envío para tránsito directo	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Mezcla de dimensiones del producto de ubicación	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Botón Cambiar grupo de trabajo	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Agrupación de plantillas de oleada	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de mayo de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Recibir clasificación	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Tránsito directo avanzado	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Gestión de materiales/ Automatización de almacenes	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Colocar en la pared/Colocar en la tienda	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Clústeres de ubicación	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Regla de liberación al almacén	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de abril de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Reabastecimiento por zonas	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de abril de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Creación de pallet tras estación de embalaje	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Selección de clústeres dirigida por el sistema	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Estrategias avanzadas de asignación: FIFO y LIFO	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de abril de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Lógica de estado de la ubicación	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de marzo de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Dividir trabajo	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de mayo de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Clúster completo	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de abril de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Agrupación de líneas de selección	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de marzo de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Mejoras en el Asistente para ubicación	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de marzo de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Agrupación en clústeres dirigida por el sistema	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Confirmar y transferir	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de febrero de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Planificación avanzada de la carga durante una oleada	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de febrero de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Plan de llenado de huecos de reabastecimiento: parte I (llenado de huecos)	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de marzo de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Visualización de estado de oleada	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de marzo de 2019 a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Informes configurables de documentos empresariales en Word y Excel	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	18 de julio de 2019
Actualización visual del cliente web para alineación con el lenguaje de diseño Fluent	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	16 de julio de 2019
Actividades de solicitud de presupuesto	Se cambió la fecha de la disponibilidad general de octubre de 2019 a febrero de 2020.	10 de julio de 2019
Oferta de proveedor: preguntas de los proveedores y resumen de respuestas	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	10 de julio de 2019
Mejoras del acuerdo de compra	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	10 de julio de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Calcular la fecha de entrega de los pedidos de compra según los plazos y los días laborables (sector público)	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	10 de julio de 2019
Integración adicional de peso capturado 10.0.3	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	14 de junio de 2019
Integración adicional de peso capturado 10.0.2	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	14 de junio de 2019
Integración adicional de peso capturado 10.0.1	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	14 de junio de 2019
Integración adicional de peso capturado 10.0.4	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	14 de junio de 2019
Servicio de inventario disponible	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de septiembre de 2019 a agosto de 2019.	10 de junio de 2019

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Administración de recursos basada en URS para proyectos en Microsoft Dynamics 365 Finance	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	30 de agosto de 2019
Automatizar los procedimientos de enrutamiento y distribución de documentos empresariales fundamentales	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	26 de agosto de 2019
Orígenes de datos para integraciones de terceros	Prioridad anulada y no se entregará	09 de agosto de 2019



Característica	Razón	Fecha de eliminación
Liquidaciones automáticas de libros mayores	Se trasladó a un lanzamiento de versiones futuro	07 de agosto de 2019
Planificación de administración de muelles	Prioridad anulada y no se entregará	24 de julio de 2019

Dynamics 365 Talent

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Integración de experiencia más profunda con Finance and Operations y aplicaciones de terceros	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	18 de septiembre de 2019
Crear guías en pocos minutos con sugerencias inteligentes de actividades y contenido	Se cambió la fecha de versión preliminar pública de octubre de 2019 a Se anunciará . Se cambió la fecha de disponibilidad general de diciembre de 2019 a Se anunciará .	03 de septiembre de 2019
Mejorar la contratación diversa con detección de sesgo y lenguaje críptico en las descripciones de trabajo	Se cambió la fecha de versión preliminar pública de agosto de 2019 a Se anunciará . Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a Se anunciará .	03 de septiembre de 2019
Personalizar y ampliar informes analíticos	Se cambió la fecha de versión preliminar pública de agosto de 2019 a Se anunciará .	03 de septiembre de 2019
Agregar una guía de realidad mixta como una tarea de incorporación	Se cambió la fecha de versión preliminar pública de octubre de 2019 a Se anunciará . Se cambió la fecha de disponibilidad general de diciembre de 2019 a Se anunciará .	03 de septiembre de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Recomendación inteligente de candidatos	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a Se anunciará .	03 de septiembre de 2019
Insertar aplicaciones de terceros	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de septiembre de 2019 a noviembre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	15 de agosto de 2019

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Integración de experiencia más profunda con Finance and Operations y aplicaciones de terceros	Prioridad anulada y no se entregará	15 de agosto de 2019

Dynamics 365 Retail

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Recomendaciones de producto en PDV	11 de septiembre de 2019
Ocultar los modos designados de recogida, transporte y electrónico de entrega de los procesos de enviar todo y enviar selección en PDV	10 de septiembre de 2019
Conciliación financiera de transacciones minoristas en la tienda (versión preliminar pública)	29 de agosto de 2019
Mejoras en la disponibilidad sin conexión de Modern POS	19 de julio de 2019

Característica	Fecha de adición
Escalabilidad de CDX mejorada a través de Cloud Async Client	19 de julio de 2019
Mejoras de la comercialización: agregar compatibilidad para configurar y observar el pedido personalizado para atributos, refinadores y valores de productos	19 de julio de 2019
Mejoras de la comercialización: agregar compatibilidad con pedidos personalizados para productos categorizados, productos relacionados y grupos de dimensiones	19 de julio de 2019
El teclado numérico permanece en pantalla en el formulario de recepción de inventario de PDV	25 de junio de 2019
Traducciones de códigos de gastos en PDV	10 de junio de 2019
Mejoras en la API de inventario de comercio electrónico	10 de junio de 2019

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Implementación masiva de componentes en la tienda	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de enero de 2020 a noviembre de 2019. Se cambió la fecha de la disponibilidad general de marzo de 2020 a enero de 2020.	27 de agosto de 2019
Mejora de las operaciones de inventario (entrada y salida) en tienda	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	27 de agosto de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Mejoras de la comercialización: agregar compatibilidad con pedidos personalizados para productos categorizados, productos relacionados y grupos de dimensiones	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de septiembre de 2019 a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de noviembre de 2019 a enero de 2020.	26 de agosto de 2019
Localización del centro de llamadas para Europa del Este	Se cambió la fecha de disponibilidad general de diciembre de 2019 a enero de 2020.	21 de agosto de 2019
Implementación masiva de componentes en la tienda	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de septiembre de 2019 a enero de 2020. Se cambió la fecha de disponibilidad general de noviembre de 2019 a marzo de 2020.	16 de agosto de 2019
Mejoras en la API de inventario de comercio electrónico	Fecha de versión preliminar pública actualizada a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de noviembre de 2019 a enero de 2020.	13 de agosto de 2019
One Version: actualización automática para Retail Cloud Scale Unit	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a octubre de 2019.	12 de agosto de 2019
Relación con los clientes: capacitar a los asociados de ventas para que se conviertan en asesores de confianza y establezcan relaciones a largo plazo con los clientes	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de septiembre de 2019 a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de noviembre de 2019 a enero de 2020.	09 de agosto de 2019
Administración de números de registro de clientes desde PDV para India	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019.	19 de julio de 2019
Regression Suite Automation Tool for POS	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019.	19 de julio de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Implementación masiva de componentes en la tienda	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	19 de julio de 2019
Relación con los clientes: capacitar a los asociados de ventas para que se conviertan en asesores de confianza y establezcan relaciones a largo plazo con los clientes	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	19 de julio de 2019
Descuentos basados en forma de pago	Fecha de versión preliminar pública actualizada a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a enero de 2020.	19 de julio de 2019
Compatibilidad externa de tarjetas de regalo en el centro de llamadas	Fecha de versión preliminar pública actualizada a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a enero de 2020.	19 de julio de 2019
Acceso seguro a los secretos	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	19 de julio de 2019
Historial del entorno para Retail Cloud Scale Unit	Fecha de versión preliminar pública actualizada a febrero de 2020. Se cambió la fecha de la disponibilidad general de octubre de 2019 a febrero de 2020.	19 de julio de 2019
Actualización automática de token de activación del dispositivo	Fecha de versión preliminar pública actualizada a enero de 2020. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a Se anunciará .	19 de julio de 2019

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Mejora de las operaciones de inventario (entrada y salida) en tienda	Fecha de versión preliminar pública actualizada a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de noviembre de 2019 a enero de 2020.	19 de julio de 2019
El teclado numérico permanece en pantalla en el formulario de recepción de inventario de PDV	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Traducciones de códigos de gastos en PDV	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Mejoras en el registro de extractos comerciales	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Mejoras en la comercialización: compatibilidad para ordenar de forma personalizada el orden de visualización de las categorías que pertenecen a varias jerarquías de categoría	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Extensiones de PDV y sede	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
One Version: actualización automática para Retail Cloud Scale Unit	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de julio de 2019
Mejoras en la unidad de escala de tienda	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de julio de 2019



Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Configuración de garantía y venta	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	06 de septiembre de 2019
Mejoras en la modificación de pedidos de ventas	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	06 de septiembre de 2019
Tiendas inteligentes impulsadas por ideas basadas en el espacio	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	06 de septiembre de 2019
Relación con los clientes: venta cruzada con colecciones de productos	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	06 de septiembre de 2019
Coherencia de la administración de pagos en todos los canales minoristas	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	06 de septiembre de 2019
Mejora de la recuperación de pedidos para pedidos omnicanal en Customer Service	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	06 de septiembre de 2019
Cargos automáticos comerciales configurados por canal	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	06 de septiembre de 2019
Empaquetado independiente para Modern POS	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	06 de septiembre de 2019
Administración de tareas del empleado en la tienda	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	28 de agosto de 2019
Compatibilidad mejorada con la dimensión de inventario en el procesamiento de pedidos de Retail	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	19 de julio de 2019
Compatibilidad mejorada con la dimensión de inventario de lotes en la tienda	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	19 de julio de 2019

Dynamics 365 Commerce

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Recomendaciones y personalización de productos	16 de septiembre de 2019
Kit de inicio para tienda	16 de septiembre de 2019
Extensibilidad	16 de septiembre de 2019
Comercialización y narración	16 de septiembre de 2019
SEO	16 de septiembre de 2019
Clasificaciones y reseñas	16 de septiembre de 2019
Aprovisionamiento y gestión medioambiental	16 de septiembre de 2019
Plataforma de experiencia de usuario	16 de septiembre de 2019

Dynamics 365 Business Central

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Identificar la empresa con un distintivo	15 de septiembre de 2019
Permitir la numeración no secuencial	29 de agosto de 2019
Crear registros y convertir a posibles interesados con mejores plantillas	20 de agosto de 2019
Implementar menús jerárquicos	15 de agosto de 2019



Característica	Fecha de adición
Filtrar objetos XMLport	1 de agosto de 2019
Usar la función Copiar documento en líneas bloqueadas	8 de julio de 2019
Mayor tiempo de espera para la conexión del servidor	24 de junio de 2019
Compatibilidad con las actualizaciones técnicas	16 de junio de 2019
Convertir tablas de definiciones de C/AL a definiciones de tabla de AL	10 de junio de 2019

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Multitarea en múltiples páginas	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de septiembre de 2019 a agosto de 2019.	15 de agosto de 2019
Diseñar para la extensibilidad	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	27 de junio de 2019
Multitarea en múltiples páginas	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019.	24 de junio de 2019
Filtrar campos de opción por varios valores	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019.	24 de junio de 2019
Escribir datos con velocidad y agilidad	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019.	24 de junio de 2019
Personalizar perfiles de usuario sin escribir código	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019.	24 de junio de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Mayor eficacia para los desarrolladores que usan el diseñador	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	20 de junio de 2019
Guardar y personalizar las vistas de lista	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	20 de junio de 2019
Agregar vínculos al menú de navegación	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	20 de junio de 2019
Ajustes generales de la experiencia del usuario	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de junio de 2019
Cambiar tamaño de columnas con menos clics	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de junio de 2019
Personalizar acciones en el área de trabajo	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de junio de 2019
Filtrar informes de manera más eficiente	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de junio de 2019
Compatibilidad con actualización de datos eficaz desde tablas de C/AL a tablas de AL	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de junio de 2019
Mejora de la gestión de la dependencia de aplicaciones en la compilación y la implementación	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de junio de 2019
Aplicación base entregada como aplicaciones de AL	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de junio de 2019
Modificadores de acceso	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de junio de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Conectarse y depurar siguiente	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	19 de junio de 2019
Claves suplentes	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	18 de junio de 2019
Tareas en segundo plano de página	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	18 de junio de 2019
Serie de números sin bloqueos	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	18 de junio de 2019
Los partners pueden especificar los datos de contacto de soporte en el Centro de administración de Business Central	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	18 de junio de 2019
Interrupciones de producción de informes en el Centro de administración de Business Central	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	18 de junio de 2019
Nueva opción de solicitud de soporte técnico en el Centro de administración de Business Central	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	18 de junio de 2019
Obtener una visión general de todas las características empresariales	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	18 de junio de 2019
Agregar notas y vínculos a los datos	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	18 de junio de 2019
Compatibilidad completa con métodos abreviados de teclado	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	18 de junio de 2019
Clientes modernos solo para Business Central	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	18 de junio de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Transferir descripciones de línea a asientos de contabilidad general cuando se registren	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	17 de junio de 2019
Cancelar recordatorios y documentos de interés	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	17 de junio de 2019
Cambiar entre empresas en la Bandeja de entrada de empresa en Outlook	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	14 de junio de 2019
Notificaciones detalladas para eventos de actualización	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	14 de junio de 2019
Capacidad de descargar un archivo de exportación de base de datos	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	14 de junio de 2019
Mejoras en la integración de Excel	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2019.	14 de junio de 2019

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Escribir números de referencias cruzadas de artículo más largos	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	06 de septiembre de 2019
Atributos de documentación en código	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	29 de agosto de 2019



Dynamics 365 Sales Insights

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Ampliar las opciones de acción que se emprendan a partir de las acciones sugeridas	12 de septiembre de 2019
Comprender cómo los vendedores utilizan las acciones sugeridas	12 de septiembre de 2019

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Capturar más comunicaciones con los clientes	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	10 de junio de 2019

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Controles de privacidad mejorados para "Quién conoce a quién": análisis de relaciones	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	17 de septiembre de 2019

Dynamics 365 Customer Service Insights

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Compatibilidad mejorada con la generación de temas para títulos de casos que no están en inglés	Fecha de versión preliminar pública actualizada a octubre de 2019.	27 de agosto de 2019

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Mejorar Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service mediante temas para la automatización	Se cambió la fecha de disponibilidad general de Se anunciará a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Obtener una visión general combinada de los agentes humanos y virtuales	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	27 de agosto de 2019

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Conectarse a los canales	27 de agosto de 2019
Compatibilidad con las habilidades de Microsoft Bot Framework	27 de agosto de 2019
Autenticación de usuario	27 de agosto de 2019
Creación asistida por inteligencia artificial: sugerencias sobre temas obtenidas en sitios web	27 de agosto de 2019
Variables globales	27 de agosto de 2019

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Importar y exportar temas de bots	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a enero de 2020.	27 de agosto de 2019
Integración con Dynamics 365 Customer Service Insights	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019
Transferencia a un proveedor genérico de chat en vivo	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019
Funcionalidad de llenado de huecos	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019
Extracción de entidades con entidades del sistema	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019
Extracción de entidades con entidades personalizadas	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019
Funcionalidades de variables	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019
Pruebas y depuración de conversación mejoradas	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019
Habilitar acciones o acceder a datos desde sistemas de back-end con Microsoft Flow	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019
Compatibilidad con la edición simultánea de temas por múltiples usuarios dentro de un bot	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019
Personalizar los temas de lienzo	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Paneles Satisfacción del cliente (CSAT)	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019
Publicar en canales web	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	27 de agosto de 2019
Transferencia a Dynamics 365 Omnicanal para servicio al cliente	Fecha de versión preliminar pública actualizada a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	20 de agosto de 2019
Extracción de entidades con entidades del sistema	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	31 de julio de 2019
Extracción de entidades con entidades personalizadas	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	31 de julio de 2019
Transferencia a Dynamics 365 Omnicanal para servicio al cliente	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	31 de julio de 2019
Horas ahorradas	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	31 de julio de 2019
Integración con Dynamics 365 Customer Service Insights	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	31 de julio de 2019
Funcionalidad de llenado de huecos	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	31 de julio de 2019
Transferencia a un proveedor genérico de chat en vivo	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	31 de julio de 2019
Publicar en canales web	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	31 de julio de 2019



Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Horas ahorradas	Se trasladó a un lanzamiento de versiones futuro	27 de agosto de 2019

Dynamics 365 Market Insights

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Personalizar las notificaciones de alerta (tiempo, frecuencia y consolidación) y eliminar cuentas de usuario	1 de julio de 2019
Recibir notificaciones por correo electrónico cuando haya noticias o nueva información sobre sus temas	16 de junio de 2019
Compartir fácilmente ideas individuales con compañeros a través de redes sociales, correo electrónico, mensajería instantánea y texto	10 de junio de 2019
Acceder a las noticias e información relacionadas con temas de interés en una aplicación web	10 de junio de 2019
Obtener información adicional relacionada con temas de negocios a partir de datos web, actividad de búsqueda y comportamiento de navegación (solo en EE. UU.)	10 de junio de 2019
Obtener información más relevante al definir las características de los temas en el universo empresarial de un usuario	10 de junio de 2019

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Obtener información más relevante al definir las características de los temas en el universo empresarial de un usuario	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a Se anunciará .	16 de septiembre de 2019
Compartir fácilmente ideas individuales con compañeros a través de redes sociales, correo electrónico, mensajería instantánea y texto	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	1 de julio de 2019
Obtener información adicional relacionada con temas de negocios a partir de datos web, actividad de búsqueda y comportamiento de navegación (solo en EE. UU.)	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	1 de julio de 2019
Obtener información más relevante al definir las características de los temas en el universo empresarial de un usuario	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	1 de julio de 2019
Acceder a las noticias e información relacionadas con temas de interés en una aplicación web	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	1 de julio de 2019

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Integrar con Dynamics 365 Sales	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	30 de junio de 2019
Obtener información adicional relacionada con sus temas (marzo de 2020)	Esta característica se combina con Obtener información adicional relacionada con temas de negocios a partir de datos web, actividad de búsqueda y comportamiento de navegación (solo en EE. UU.) .	30 de junio de 2019



Dynamics 365 Fraud Protection

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Certificación de cumplimiento externo	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a agosto de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de Se anunciará a octubre de 2019.	27 de agosto de 2019
Ampliar y adaptar Dynamics 365 Fraud Protection	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	19 de agosto de 2019

Dynamics 365 Product Insights

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Métricas personalizadas completas	17 de septiembre de 2019
Desgloses interactivos	17 de septiembre de 2019
Información de inteligencia artificial muy útil	17 de septiembre de 2019
Integración profunda	17 de septiembre de 2019
Colaboración incorporada	17 de septiembre de 2019
Compartir y descubrir	14 de septiembre de 2019
Información detallada lista para usar	11 de septiembre de 2019
Señales detalladas	11 de septiembre de 2019



Dynamics 365 Connected Store

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Supervisión de la temperatura y la humedad	17 de septiembre de 2019
Almacenar mapa térmico	17 de septiembre de 2019
Informes programados	17 de septiembre de 2019
Notificaciones	17 de septiembre de 2019
Tráfico de clientes	17 de septiembre de 2019
Datos demográficos sobre clientes	17 de septiembre de 2019
Gestión de la cola de pago	17 de septiembre de 2019

Dynamics 365 Guides

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Compatibilidad con idiomas adicionales	Se trasladó al lanzamiento de versiones anterior	03 de septiembre de 2019

Microsoft Forms Pro

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Incentivos de encuesta	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019.	11 de junio de 2019
Clasificar automáticamente los comentarios de la encuesta	Fecha de versión preliminar pública actualizada a octubre de 2019. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a Se anunciará .	11 de junio de 2019

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Clasificar automáticamente los comentarios de la encuesta	Se trasladó a un lanzamiento de versiones futuro	06 de agosto de 2019

Características del segundo lanzamiento de versiones de 2019 disponibles para acceso previo

En este tema se enumeran las características que se pueden habilitar para probarlas en su entorno a partir del 2 de agosto de 2019.

Las características de las siguientes aplicaciones están disponibles como parte del acceso previo:

- Dynamics 365 Marketing
- Dynamics 365 Sales
- Dynamics 365 Customer Service
- Dynamics 365 Field Service
- Finance and Operations
- Dynamics 365 Retail

Las características de estas aplicaciones actualizan las experiencias de usuario existentes. Puede optar por habilitar con antelación estas características en su entorno. Esto le permitirá probar estas características y luego adoptarlas en sus entornos. Para obtener información sobre cómo habilitar estas características, consulte [Optar por las actualizaciones del segundo lanzamiento de versiones de 2019](#).

Para conocer las características para acceso previo de Power Platform, consulte [Segundo lanzamiento de versiones disponibles para acceso previo](#).

Dynamics 365 Marketing

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Marketing, consulte [Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Marketing](#).

IMPORTANTE Dynamics 365 Marketing requiere pasos adicionales para activar las características del segundo lanzamiento de versiones de 2019 (primero debe optar por el acceso previo a la instancia y luego actualizar la aplicación Marketing). Consulte las [instrucciones](#) para ver todos los detalles.

Característica	Habilitada para	Acceso previo	Disponibilidad general
Integración de Customer Insights	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Configuración sencilla para listas de suscripción	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Pruebas A/B de correo electrónico	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Editor de diseño	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Admitir aprobaciones con Microsoft Flow	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Dynamics 365 Sales

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Sales, consulte [Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Sales](#).

Característica	Habilitada para	Acceso previo	Disponibilidad general
Escaneado de tarjetas de presentación	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Personalización del cuadro de diálogo Cierre de oportunidad*	Usuarios por administradores, creadores o analistas	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejorar la experiencia de agregar o editar productos de Oportunidad/Oferza/Pedido/Factura	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Acceso previo	Disponibilidad general
Mejorar o simplificar los flujos de trabajo de ventas más comunes	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras de integración de LinkedIn Sales Navigator	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras de integración de Microsoft Teams	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Relación jerárquica lista para usar en la entidad Zona de ventas	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Experiencia simplificada de administración de clientes potenciales	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Marcador de softphone*	Usuarios por administradores, creadores o analistas	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

* Estas características no se implementarán automáticamente; un administrador debe habilitarlas para los usuarios.

Dynamics 365 Customer Service

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Customer Service, consulte [Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Customer Service](#).

Característica	Habilitada para	Acceso previo	Disponibilidad general
Plantillas de artículos de conocimientos	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejora en la búsqueda y representación de la administración del conocimiento	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Acceso previo	Disponibilidad general
Mejoras en la facilidad de uso de la escala de tiempo	Usuarios, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Dynamics 365 Field Service

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Field Service, consulte [Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Field Service](#).

Característica	Habilitada para	Acceso previo	Disponibilidad general
Mixed Reality Guides for Field Service *	Usuarios por administradores, creadores o analistas	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

* Esta característica no se implementará automáticamente; un administrador debe habilitarla para los usuarios.

Finance and Operations

Para obtener una lista completa de las características de las aplicaciones de Finance and Operations, consulte [Características nuevas y previstas para Finance and Operations](#).

Para obtener información sobre cómo habilitar las vistas previas, consulte [Disponibilidad de actualización del servicio](#).

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Control "Seleccionar importe de consolidación de" en la consolidación en línea para una consolidación doble divisa	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Estrategias avanzadas de asignación: FIFO y LIFO	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Tránsito directo avanzado	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Planificación avanzada de la carga durante una oleada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Recuperación de archivo adjunto	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Liberar automáticamente el envío para tránsito directo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Cancelar conciliaciones bancarias	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Botón Cambiar grupo de trabajo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Clúster completo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Informes configurables de documentos empresariales en Word y Excel	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Confirmar y transferir	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Crear cheques con estado en blanco en la página Cheques	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Las opciones ampliadas de control de gráficos ahora incluyen visualizaciones de Solid Gauge	Administradores, creadores o analistas automáticamente	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Servicio de inventario disponible	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mezcla de dimensiones del producto de ubicación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Lógica de estado de la ubicación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras en el Asistente para ubicación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Gestión de materiales/Automatización de almacenes	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Creación de pallet tras estación de embalaje	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Agrupación de líneas de selección	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Colocar en la pared/Colocar en la tienda	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Clústeres de ubicación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Clasificación de recepción y ubicación de clúster	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Regla de liberación al almacén	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Plan de llenado de huecos de reabastecimiento: parte I (llenado de huecos)	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Restablecer el estado del flujo de trabajo para las facturas de proveedores de irrecuperable a borrador	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Reconocimiento de ingresos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Dividir trabajo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Selección de clústeres dirigida por el sistema	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Agrupación en clústeres dirigida por el sistema	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Actualización visual del cliente web para alineación con el lenguaje de diseño Fluent	Usuarios, automáticamente	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Visualización de estado de oleada	Usuarios, automáticamente	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Agrupación de plantillas de oleada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Reabastecimiento por zonas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Dynamics 365 Retail

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Retail, consulte [Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Retail](#).

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejoras en el registro de extractos comerciales	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Escalabilidad de CDX mejorada a través de Cloud Async Client	Usuarios, automáticamente	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejoras en la disponibilidad sin conexión de Modern POS	Usuarios, automáticamente	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
El teclado numérico permanece en pantalla en el formulario de recepción de inventario de PDV	Administradores, creadores o analistas automáticamente	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
One Version: actualización automática para Retail Cloud Scale Unit	Administradores, creadores o analistas automáticamente	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Extensiones de PDV y sede	Administradores, creadores o analistas automáticamente	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras en la unidad de escala de tienda	Administradores, creadores o analistas automáticamente	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Traducciones de códigos de gastos en PDV	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras de la comercialización	Usuarios por administradores, creadores o analistas	5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Dynamics 365 Marketing

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Marketing

Dynamics 365 Marketing es una aplicación de automatización de marketing que puede ayudar a las empresas a convertir clientes potenciales en relaciones comerciales. Desde su lanzamiento en abril de 2018, cada vez más organizaciones eligen Dynamics 365 Marketing para coordinar los equipos de ventas y marketing, tomar decisiones más inteligentes y crecer con una plataforma adaptable. La aplicación va más allá del marketing por correo electrónico básico para proporcionar conocimientos profundos y generar clientes potenciales calificados para sus equipos de ventas. Sus herramientas gráficas de creación de contenido y diseño facilitan el diseño y la ejecución de los correos electrónicos, las páginas de destino y los recorridos de los clientes.

Nuestros clientes buscan lograr más con menos esfuerzo a través de una experiencia intuitiva que no requiere la ayuda de expertos técnicos para realizar tareas habituales. El segundo lanzamiento de versiones de 2019 duplica la facilidad de uso y la simplificación. Asimismo, se sigue trabajando en escenarios inteligentes. Estas son las áreas principales en las que se ha trabajado para esta versión:

- **Marketing simplificado:** tras haber simplificado las suscripciones de evaluación, seguimos optimizando el resto del producto al concentrarnos en los escenarios que se mencionan con más frecuencia en los comentarios de los usuarios. Hemos simplificado los procesos, eliminado los clics adicionales y agregado muchas pequeñas mejoras que ayudan a facilitar la vida de los vendedores. Las mejoras incluyen: nuevos diseños de correo electrónico, administración de listas de suscripción y mucho más.
- **Marketing personalizado:** el sistema ayuda a los vendedores a crear contenido eficaz sin esfuerzo. Con las pruebas A/B, los vendedores pueden realizar potentes experimentos con unos pocos clics y dejar que el sistema se encargue del resto. Gracias a una plataforma robusta, las organizaciones grandes pueden personalizar su ejecución de marketing para que se ejecute de forma independiente para cada unidad de negocio.
- **Aplicaciones empresariales conectadas:** los equipos de ventas buscan información detallada basada en marketing que les permita explorar en profundidad en detalles para aprender más acerca de sus clientes, por ejemplo, al prepararse para reuniones o responder a correos electrónicos.

- **Inteligencia práctica** que permite crear audiencias optimizadas y organizar estrategias de comunicación eficaces. Con Dynamics 365 Customer Insights, los vendedores pueden aprovechar la potencia del ecosistema de Microsoft para aumentar la eficacia de sus iniciativas de marketing.
- **Inversiones fundamentales** sigue ofreciendo mayor rendimiento, escalabilidad, administración del sistema, extensibilidad y capacidad para la ejecución de campañas y marketing por correo electrónico. La mejora del aprovisionamiento facilita las cosas a los administradores y los usuarios avanzados.

[Ver vídeo introductorio](#)

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Marketing

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Soporte de marketing para unidades de negocio	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019
Integración de Customer Insights	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Configuración sencilla para listas de suscripción	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Pruebas A/B de correo electrónico	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Experiencia de segmentación mejorada	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Editor de diseño	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Admitir aprobaciones con Microsoft Flow	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Envío rápido	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Diciembre de 2019
Encuestas con Microsoft Forms Pro	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Diciembre de 2019

* Puede elegir utilizar algunas de las características (incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios) como parte del acceso previo disponible el 2 de agosto de 2019. Obtenga más información sobre el [acceso previo](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, haga clic en **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Soporte de marketing para unidades de negocio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Las grandes organizaciones con numerosas bases de clientes a menudo usan múltiples *unidades de negocios* para administrar sus conjuntos de datos y sus campañas de marketing. Además de esto, una unidad de negocio principal suele administrar los informes centralizados o crea plantillas que se propagan a todas las unidades de negocio secundarias. La plataforma Common Data Service es compatible con este modelo y ahora la aplicación Marketing lo admite en todos los aspectos de la ejecución de marketing, incluidos el acceso a registros de contactos, la visualización de miembros del segmento, el acceso a ideas de contactos, la disponibilidad de plantillas de correo electrónico y mucho más.

Encuestas con Microsoft Forms Pro

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Cree experiencias de cliente espectaculares utilizando encuestas para medir el sentimiento y la satisfacción de los clientes en cada punto de contacto. Las encuestas también le ayudan a tomar decisiones más inteligentes mediante la captura y el análisis de los comentarios de los clientes.

Las encuestas basadas en Microsoft Forms Pro ofrecen una amplia variedad de funcionalidades que permiten averiguar cuáles son las necesidades de los clientes, preparándole para tomar decisiones basadas en los datos y aplicar sus hallazgos en sus iniciativas de marketing. También puede hacer un uso automatizado de las respuestas a las encuesta incluyéndolas en los criterios de segmentación, puntuación de clientes potenciales o bifurcación de un recorrido del cliente.

Vea también[Exploración de características](#) (vídeo)**Integración de Customer Insights**

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La nueva aplicación Customer Insights para Dynamics 365 aplica inteligencia artificial para analizar distintos grupos de datos de clientes recopilados de otras aplicaciones como Dynamics 365 Sales, Service y Marketing. Su funcionalidad estándar genera potentes presentaciones analíticas para cada contacto, lo que hace que la información sea fácil de entender y usar. La solución integrada puede:

- Impulsar las interacciones de marketing hacia el lago de datos de Customer Insights para producir una visión completa de cada contacto.
- Aplicar limpieza de datos, enriquecimiento y coincidencias parciales.
- Utilizar segmentos creados por Customer Insights orientados a recorridos del cliente en Dynamics 365 Marketing.

Vea también[Exploración de características](#) (vídeo)[Actualización de agosto y acceso previo](#) (blog)[Usar segmentos de Customer Insights en Marketing](#) (documentos)**Configuración sencilla para listas de suscripción**

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los vendedores suelen realizar campañas que van dirigidas directamente a listas de suscripción, sin aplicar ningún filtro ni criterio adicionales para establecer el segmento objetivo. Ahora hacemos que este escenario sea fácil de lograr al ayudar a los vendedores a trabajar íntegramente con listas de suscripción a lo largo del ciclo de vida de marketing. A continuación, indicamos varias mejoras clave:

- Las listas de suscripción están ahora disponibles de forma nativa desde el navegador principal en la aplicación Dynamics 365 Marketing.
- Lea, cree, edite y elimine listas de suscripción directamente en Dynamics 365 Marketing.
- Use el nuevo elemento de diseño de *listas de suscripción* para agregar listas a los formularios de suscripción.

Vea también

[Actualización de agosto y acceso previo](#) (blog)

[Configuración sencilla para listas de suscripción](#) (documentos)

Pruebas A/B de correo electrónico

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Una de las mejores formas de descubrir cuál de los distintos diseños de correo electrónico posibles producirá los mejores resultados es probar cada diseño en un subconjunto diferente de su audiencia y, posteriormente, analizar los registros de interacción para ver la acogida de cada diseño. Los vendedores llaman a esto *pruebas A/B*.

Ahora hemos incorporado esta funcionalidad directamente en el producto de Marketing para permitir a los vendedores crear versiones alternativas de un mensaje y definir sus objetivos comerciales. El sistema establece algunos grupos de prueba pequeños dentro del segmento objetivo y envía una versión diferente del mensaje a cada grupo, seguido de un análisis estadístico que identifica automáticamente el diseño ganador según el objetivo comercial establecido. Posteriormente, el ganador se entrega al resto del segmento.

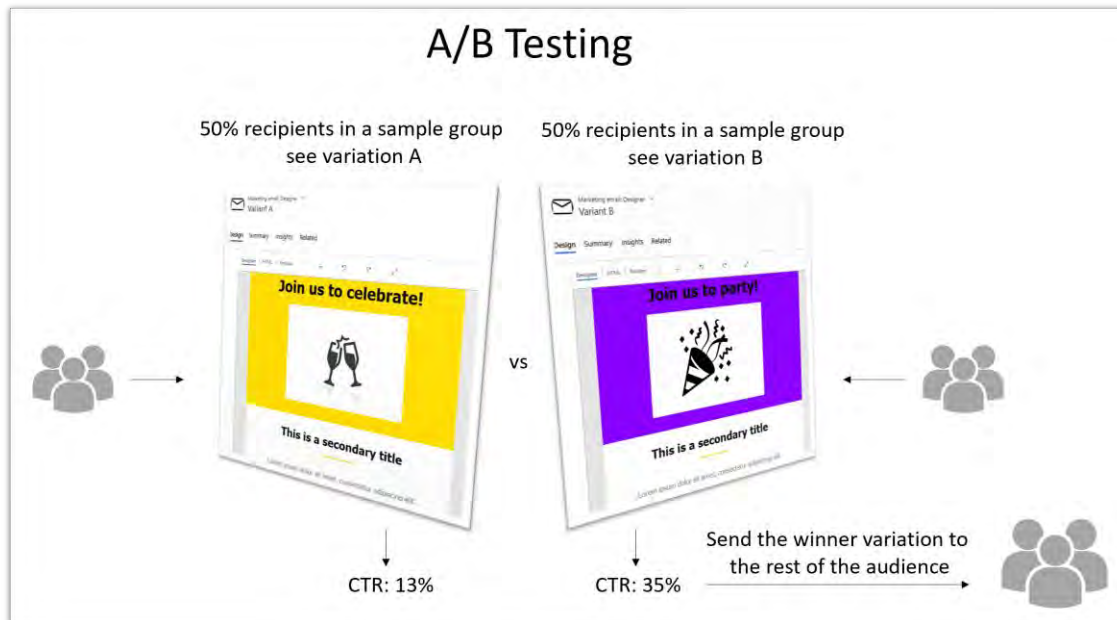


Diagrama de información general del proceso de pruebas A/B

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Actualización de agosto y acceso previo](#) (blog)

[Diseño y ejecute pruebas A/B en sus diseños de correo electrónico](#) (documentos)

Experiencia de segmentación mejorada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

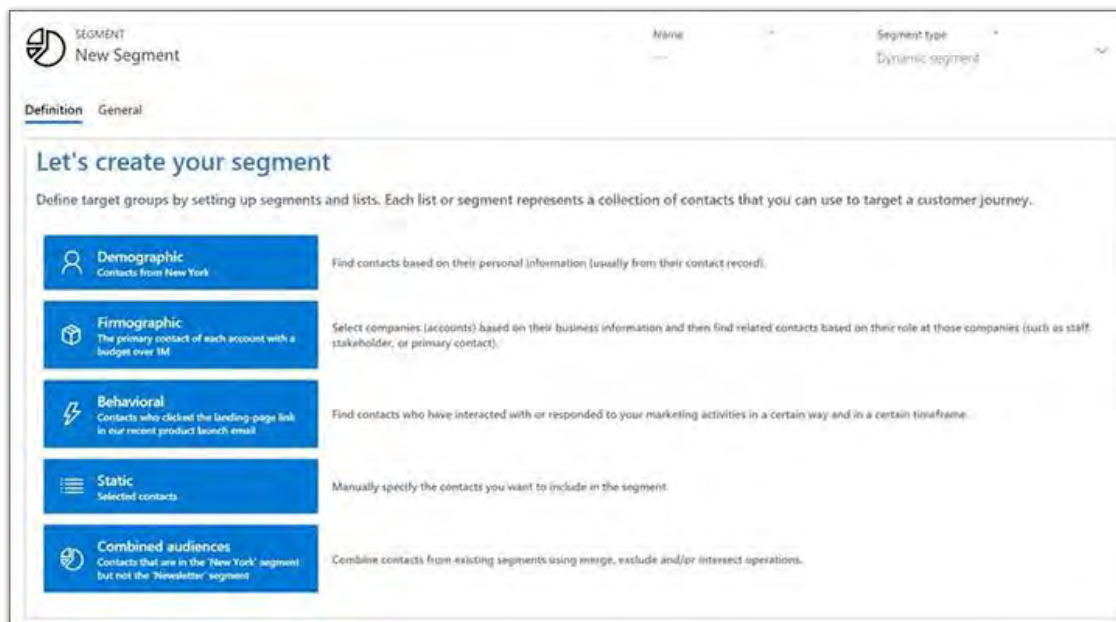
Valor empresarial

Crear fácilmente público objetivo para la generación de demanda.

Detalles de la característica

La elección del público objetivo adecuado es clave para ejecutar una campaña con éxito, por lo que seguimos mejorando el diseño y el rendimiento del diseñador de segmentación en Dynamics 365 Marketing. Esta versión incorpora un generador de segmentos novedoso e intuitivo que aborda muchos de los puntos de dificultad de la utilidad del diseño anterior. Las mejores incluyen:

- Un nuevo centro de segmentación que le ayuda a comenzar rápidamente a crear los tipos de segmentos más utilizados, como los segmentos basados en interacción, demográficos y compuestos.
- Un generador de consultas rediseñado que le permite diseñar consultas de abajo hacia arriba, empezando por los contactos, lo que brinda una experiencia más intuitiva y similar a la característica "búsqueda avanzada".
- Estimaciones precisas de tamaño del segmento, que puede solicitar y actualizar en cualquier momento mientras crea un segmento, antes de ponerlo en marcha.
- Un nuevo selector de vistas que le permite filtrar la lista de contactos mientras navega por los miembros del segmento.



El nuevo centro de segmentación

Vea también

[Actualización de agosto y acceso previo](#) (blog)

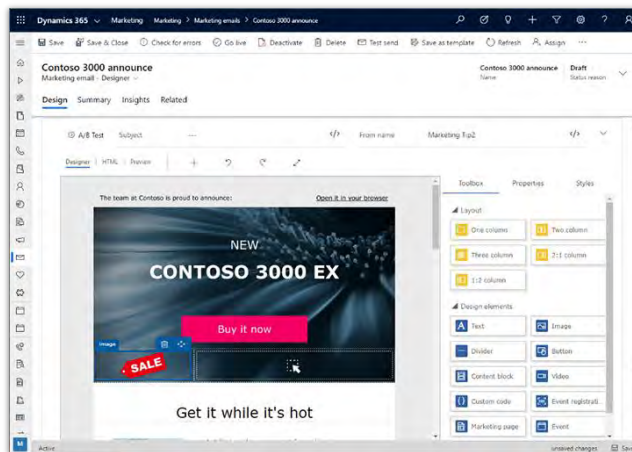
[Crear segmentos con el nuevo diseñador de segmentación](#) (documentos)

Editor de diseño

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Con esta versión, continuamos facilitando a los profesionales del marketing el diseño y la modificación del contenido publicado. Ahora el diseñador visual de correo electrónico proporciona un editor de diseño para crear diseños multicolumna. Esto proporciona una característica muy buscada por los comerciantes: una manera rápida y fácil de modificar la apariencia de los mensajes de correo electrónico.



El editor de diseño

Vea también

[Actualización de agosto y acceso previo](#) (blog)

[Crear diseños de múltiples columnas para mensajes de correo electrónico](#) (documentos)



Admitir aprobaciones con Microsoft Flow

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

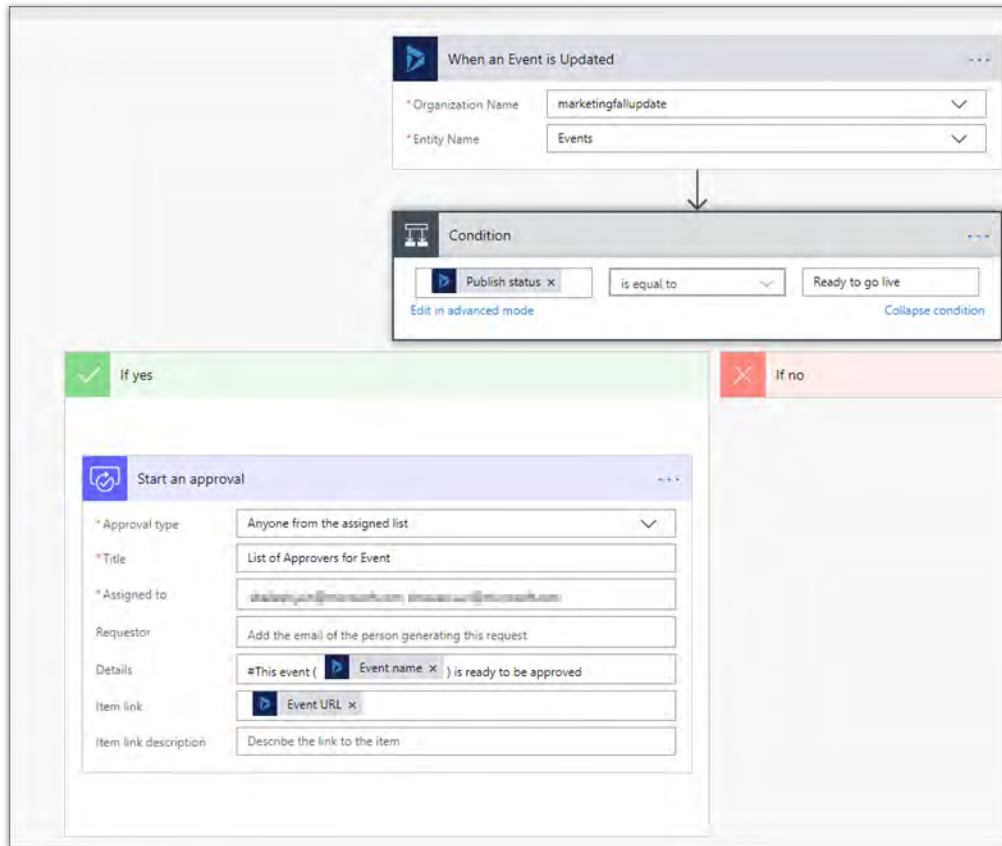
Detalles de la característica

Ahora Dynamics 365 Marketing admite un flujo de trabajo de aprobación personalizable que ayuda a garantizar la aprobación de los nuevos materiales y las campañas de marketing antes de su entrada en vigor.

Cuando los comerciantes terminan de configurar un registro nuevo, como un correo electrónico de marketing o un recorrido del cliente, pueden enviar ese registro con un solo clic para su aprobación. En función de cómo se haya configurado el flujo de trabajo de aprobación, se notificará la solicitud de aprobación al responsable correspondiente. Los escenarios de aprobación básicos son:

- Solicitar la aprobación de un registro
- Cancelar una solicitud de aprobación
- Aprobar o rechazar una solicitud de aprobación
- Delegar una solicitud para su aprobación
- Administrar una solicitud de aprobación vencida

El sistema de aprobación se entrega como una aplicación de Microsoft Flow que puede forzar un proceso de aprobación simple en función de entidades de marketing esenciales. Como es probable que cada organización tenga su propio proceso y jerarquía empresarial, Microsoft Flow ofrece la flexibilidad necesaria para que los usuarios empresariales, creadores o partners puedan personalizarlos fácilmente.



Diseñador de flujo de trabajo de aprobación

Vea también

[Actualización de agosto y acceso previo](#) (blog)

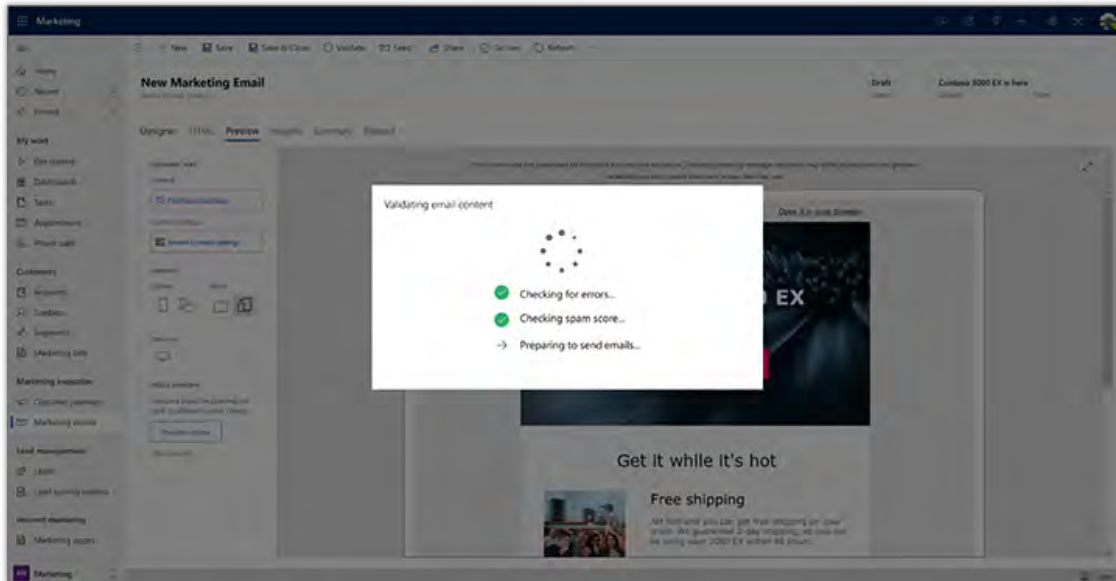
[Crear una característica de aprobación](#) (documentos)

Envío rápido

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

A menudo, los comerciantes solo tienen que enviar una ráfaga rápida de correos electrónicos a un público objetivo, sin necesidad de automatizar el seguimiento ni de utilizar desencadenadores basados en comportamiento. Hemos optimizado esta experiencia facilitando la creación y el envío de mensajes de correo electrónico a un público amplio con tan solo unos clics. Los usuarios pueden avanzar gradualmente para crear recorridos del cliente más complejos y de varios pasos cuando sea necesario.



Envío rápido

Dynamics 365 Sales

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Sales

Dynamics 365 Sales es un software de categoría empresarial para la interacción con clientes que permite a los equipos de ventas establecer relaciones sólidas con sus clientes, tomar medidas basadas en información detallada y cerrar acuerdos más rápido. En su categoría de aplicación más popular de la plataforma Dynamics 365, Sales abarca muchos escenarios que van desde los modelos tradicionales de ventas de salida hasta configuraciones complejas que satisfacen muchas necesidades comerciales de grandes empresas.

El producto está diseñado para ofrecer una solución llave en mano para necesidades ligeras con Dynamics 365 Sales Professional, dando así respaldo a las experiencias personalizadas a medida que estas organizaciones crecen y se expanden. Dynamics 365 Sales está diseñado para ayudar a las organizaciones a aumentar los ingresos con ideas prácticas que impulsan interacciones más relevantes y auténticas con los clientes, al mismo tiempo que maximizan la productividad.

Nuestros clientes y clientes potenciales persiguen obtener más estabilidad y satisfacción cuando invierten en Dynamics 365. Para apostar sus estrategias de ventas en Dynamics 365 Sales, estos clientes necesitan poder confiar en la estabilidad de nuestro software. La estabilidad incluye fundamentos estándar como la disponibilidad, el rendimiento y la compatibilidad, pero también aspectos importantes como el cumplimiento, la protección de los datos, la seguridad y las comunicaciones. Las necesidades de satisfacción se centran principalmente en la facilidad de uso del producto y en un número mínimo de pasos para completar cada escenario.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019, conferimos gran importancia a la estabilidad y la satisfacción de la plataforma, brindando así más valor a nuestros clientes. Estas mejoras se centran en torno a los siguientes temas:

- **Fiabilidad y rendimiento.**: seguimos proporcionando un mejor rendimiento, escalabilidad, disponibilidad, extensibilidad y compatibilidad para ayudar a los vendedores a centrarse en las relaciones con los clientes.
- **Interfaz de usuario moderna y sencilla:** seguimos agilizando y simplificando los escenarios clave más mencionados en los comentarios de los usuarios. Hemos simplificado los procesos, eliminado los clics adicionales y hemos introducido mejoras que ayudan a facilitar la vida de los vendedores.
- **Mejoras en las relaciones de ventas:** invierta en integraciones que permitan a los vendedores hacer una transición rápida entre CRM y las comunicaciones, sin la necesidad de cambiar de contexto; así se garantiza que las conversaciones sean auténticas y significativas.

- **Productividad de ventas:** no se limite a simplificar para ofrecer inteligencia; convierta los datos en ideas útiles para que las organizaciones aumenten sus ingresos y capacite a los vendedores para que tengan más conversaciones personales.
- **Habilitación del ecosistema:** con Dynamics 365 Sales, los vendedores pueden aprovechar toda la valía del ecosistema de Microsoft para aumentar la efectividad de sus actividades de venta.

[Ver vídeo introductorio](#)

Características nuevas y previstas de Dynamics 365 Sales

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Comunicación de correo electrónico contextual	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	-
Experiencia de suscripción simplificada para Sales Professional	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019
Marcador de softphone	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019
Escaneado de tarjetas de presentación	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Personalización del cuadro de diálogo Cierre de oportunidad	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejorar la experiencia de agregar o editar productos de Oportunidad/Oferta/Pedido/Factura	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejorar o simplificar los flujos de trabajo de ventas más comunes	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras de integración de LinkedIn Sales Navigator	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras de integración de Microsoft Teams	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Relación jerárquica lista para usar en la entidad Zona de ventas	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Experiencia simplificada de administración de clientes potenciales	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Validación de datos de LinkedIn Sales Navigator	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Noviembre de 2019

* Puede elegir utilizar algunas de las características (incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios) como parte del acceso previo disponible el 2 de agosto de 2019. Obtenga más información sobre el [acceso previo](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, haga clic en **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Comunicación de correo electrónico contextual

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Esta es una de las principales peticiones de los clientes.

Dado que Microsoft ofrece varias integraciones de Dynamics 365 Sales con Outlook, durante muchos años hemos confiado en la experiencia que ofrecía un editor de correo electrónico sencillo. El correo electrónico es un componente central en el día a día de los vendedores, que están en contacto constante con sus clientes potenciales y con las partes interesadas. Al redactar correos electrónicos, los equipos de ventas a menudo consultan los datos que aparecen en una página y no quieren salir de dicha página. Al solapar una pantalla de redacción de correo electrónico sobre el formulario existente, los vendedores podrán redactar un correo electrónico sin tener que salir de la pantalla en la que se encuentran. Esto les permite redactar correos electrónicos más madurados para sus clientes y mejorar la calidad de la involucración.

Detalles de la característica

Gracias al editor de texto enriquecido y a una ventana emergente sin bloqueo, la redacción de correos electrónicos en Dynamics 365 Sales es más eficaz que nunca. Los vendedores podrán escribir correos electrónicos con el contexto del registro en el que están trabajando, navegar por los registros, tener abiertos varios borradores de correo activos al mismo tiempo, obtener una vista previa del contenido antes de enviarlo, agregar archivos adjuntos y usar plantillas de correo electrónico para optimizar las tareas más comunes. Al abrir el correo en una ventana sin bloqueo, los vendedores disponen de un resumen de todo el contenido relevante mientras redactan el correo para el cliente.

NOTA Esta característica está disponible solamente en la Interfaz unificada.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Experiencia de suscripción simplificada para Sales Professional

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Reducción del tiempo y el esfuerzo necesarios para que los usuarios se suscriban a una versión de prueba o de pago de Dynamics 365 Sales Professional.

Detalles de la característica

La experiencia de prueba y compra para Dynamics 365 Sales Professional se está revisando a fin de que los nuevos clientes puedan acceder rápida y fácilmente a la aplicación Sales Professional para empezar a trabajar con ella. La aplicación se ha mejorado y ahora es más moderna y cómoda, revelando inmediatamente su utilidad a los usuarios.

- Los futuros usuarios pueden suscribirse de forma fácil y rápida a las versiones de prueba. Al suscribirse llegarán rápidamente a la aplicación Sales Professional tras realizar tareas administrativas mínimas.
- Los nuevos usuarios que adquieran licencias de Sales Professional irán directamente a la aplicación Sales Professional después de la compra.

- Una pantalla de bienvenida recibirá a los nuevos usuarios para ayudarles a comprender los principales escenarios a los que podrán acceder inmediatamente con la aplicación.
- Los usuarios recibirán ayuda guiada para las acciones más comunes que desean realizar con la aplicación.

NOTA - Esta funcionalidad es solo para Dynamics 365 Sales Professional. - No habrá versión preliminar de la funcionalidad.

NOTA Esta característica está disponible solamente en la interfaz unificada.

Marcador de softphone

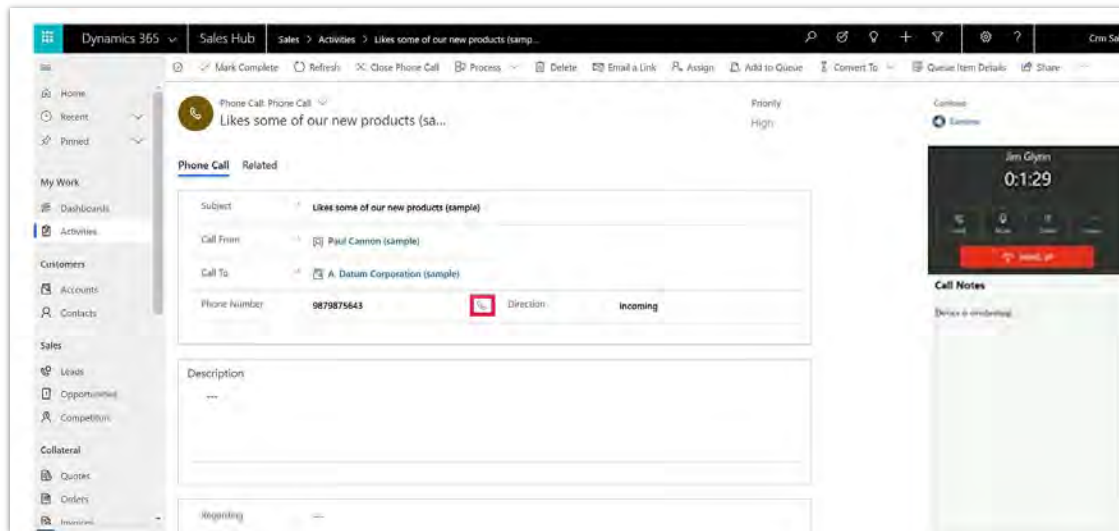
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

La venta remota es un segmento en constante crecimiento, impulsado por la tendencia creciente de las compras en línea y telefónicas. Los vendedores y los vendedores internos se comunican con sus clientes por teléfono todos los días, buscando siempre la forma de simplificar y agilizar estas comunicaciones. Mediante la integración de la experiencia de llamada y la automatización de la captura de estas comunicaciones en Dynamics 365 Sales ayudamos a los vendedores a ser más productivos y a centrarse en tener conversaciones más rentables.

Detalles de la característica

Los clientes pueden aprovechar el marco de integración de canales en Dynamics 365 Sales para integrar el marcador de softphone de su proveedor de telefonía dentro de la aplicación Customer Engagement. Los representantes de ventas pueden marcar rápidamente los números, directamente desde el navegador, para llamar a los contactos seleccionando su número de teléfono. El marcador de softphone aparece inmediatamente e inicia la llamada.



Marcador de softphone

NOTA Esta característica está disponible solamente en la interfaz unificada.

Escaneo de tarjetas de presentación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

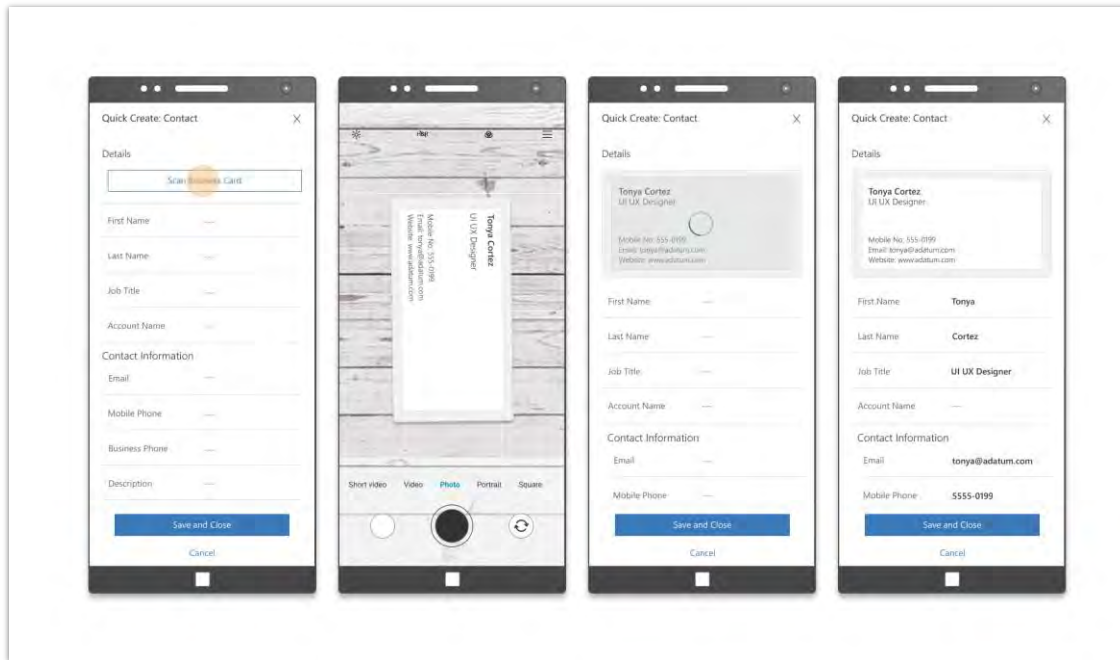
Esta es una de las principales peticiones de los clientes.

Las tarjetas de presentación suelen entregarse en las reuniones y, con frecuencia, se extravían o pierden. Los profesionales de ventas necesitan una forma de almacenar rápidamente la información de estas tarjetas, de manera que puedan centrarse en tareas más importantes. El escaneo de tarjetas de presentación resulta especialmente útil en los desplazamientos, en conferencias o en reuniones fuera de las instalaciones.

Detalles de la característica

Las tarjetas de presentación se pueden escanear con el móvil o en la web. El escáner analizará la información importante de la tarjeta y actualizará automáticamente los campos correspondientes en el sistema. La característica también ofrece configuración, lo que permite a los usuarios seleccionar campos alternativos para rellenar información.

- La característica de escaneo de tarjetas de presentación solo estará disponible en las regiones de Estados Unidos y la UE.



Escaneo de tarjetas de presentación

NOTA Esta característica está disponible solamente en la Interfaz unificada.

Vea también

[Escaneo de tarjetas de presentación](#) (blog)

[Escanear tarjetas de presentación](#) (documentos)

Personalización del cuadro de diálogo Cierre de oportunidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

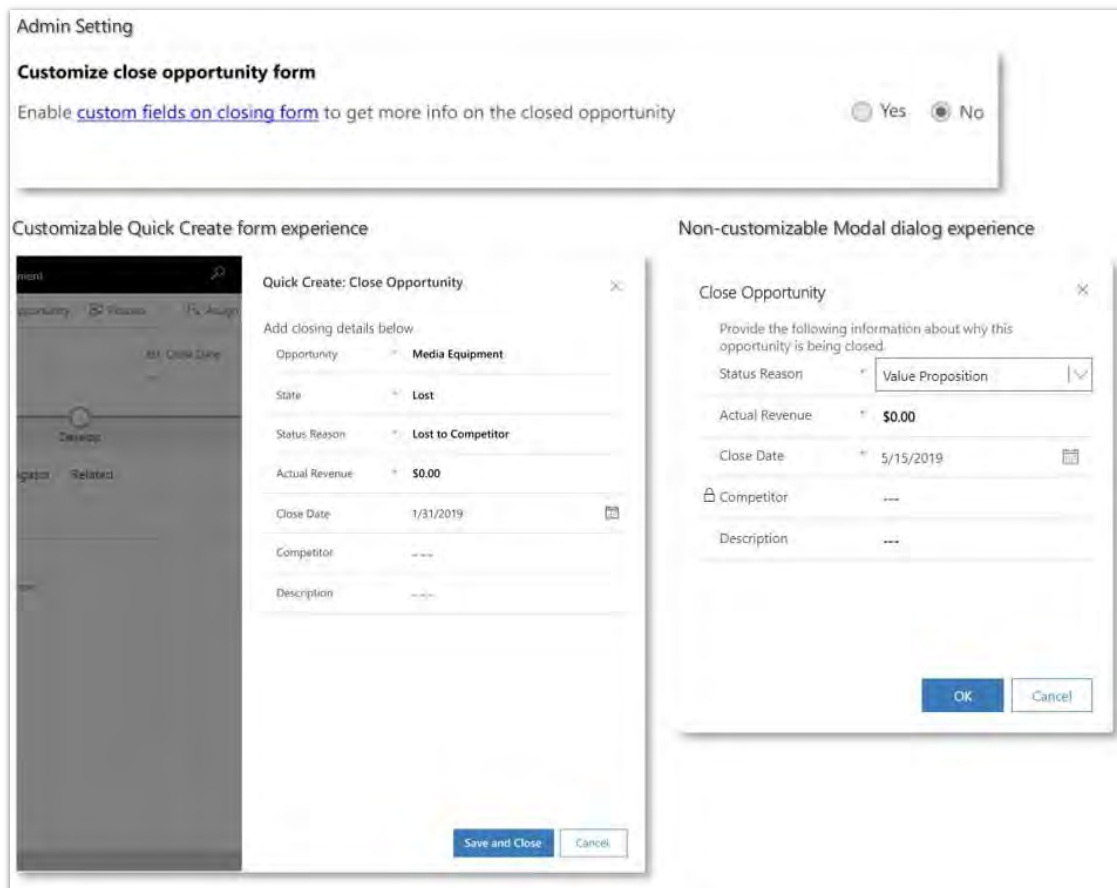
Valor empresarial

Esta es una de las principales peticiones de los clientes.

Cuando se cierra una oportunidad, generalmente, las empresas necesitan entender por qué se perdió o se ganó esta oportunidad con el fin de aprender de las pérdidas y los éxitos anteriores o para probar nuevas estrategias que mejoren los porcentajes de éxito. Al permitir la personalización del cuadro de diálogo Cierre de oportunidad, Dynamics 365 Sales ayuda a las empresas a capturar la información sobre el cierre o éxito de una operación en función de las iniciativas de ventas estratégicas. Además, los directores de ventas pueden ver los competidores que se imponen en las pérdidas o lo que favoreció el éxito en los logros. Esta información ayuda a los administradores a identificar los productos y servicios que están funcionando bien para dar forma a las futuras estrategias de productos y servicios. Además, los datos capturados pueden favorecer los modelos de aprendizaje automático y de análisis, lo que ayuda a predecir la probabilidad de que se cierren oportunidades en el futuro.

Detalles de la característica

- Los administradores pueden agregar campos como Margen de beneficio o Producto ganador en el formulario/cuadro de diálogo Cerrar como lograda de la entidad Oportunidad.
- Los administradores pueden agregar campos como Ventaja del competitiva al formulario/cuadro de diálogo Cerrar como perdida de la entidad Oportunidad.
- Los administradores pueden introducir nuevas validaciones empresariales relativas al cliente o eliminar las validaciones existentes.
- Los administradores pueden personalizar la entidad Cierre de oportunidad.
- Los administradores podrán elegir entre la experiencia del cuadro de diálogo modal no personalizable (configuración predeterminada) y la experiencia de formulario personalizable.
- Los representantes de ventas pueden cerrar una oportunidad a través de una aplicación de escritorio o móvil y proporcionar los detalles relevantes que requiere su organización para cerrar una oportunidad.



Cierre de oportunidad

NOTA Esta característica está disponible solamente en la interfaz unificada.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Vea también

[Personalizar el formulario Cierre de oportunidad](#) (documentos)

Mejorar la experiencia de agregar o editar productos de Oportunidad/Oferta/Pedido/Factura

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

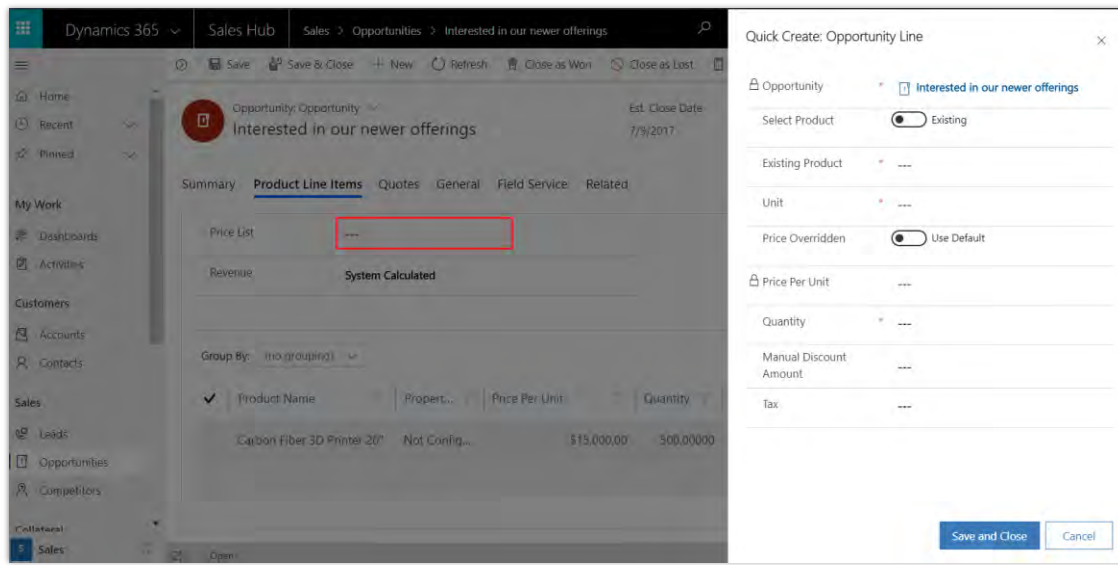
Esta es una de las principales peticiones de los clientes.

Los cambios en esta característica ayudan a mejorar las experiencias de búsqueda y filtrado, ya que permiten que los vendedores seleccionen un producto en cualquier artículo de línea, lo que les hace más productivos y les evita tener que cambiar innecesariamente de contexto.

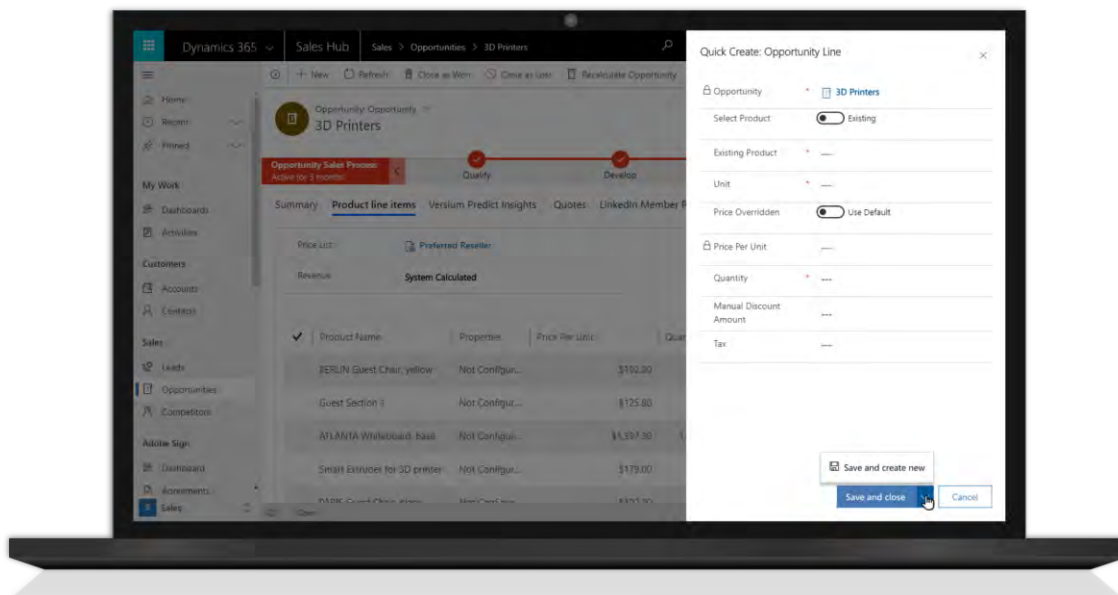
Detalles de la característica

La creación de varios elementos de línea de producto, que puede ser una tarea repetitiva, se optimiza ahora con la nueva funcionalidad Crear y agregar. Al iterar rápidamente la adición de nuevos productos a una oportunidad, los vendedores pueden ahorrar tiempo y centrarse en otras tareas más importantes. Además:

- Los vendedores pueden agregar el producto existente a una Oportunidad, Oferta, Pedido y Factura, con o sin una lista de precios.
- Los administradores pueden elegir si desean exigir la selección de una lista de precios.
- Los vendedores pueden ver y editar rápidamente propiedades de un producto, incluso al editar elementos de línea de Oportunidad u Oferta.
- Los administradores pueden usar opciones de personalización adicionales en la entidad de elemento de lista de precios.



Lista de precios opcional



Opción para Guardar y crear nuevo

NOTA Esta característica está disponible solamente en la Interfaz unificada.

Vea también

[Mejorar las funciones de agregar y editar](#) (blog)

[Hacer opcional la selección de la lista de precios](#) (documentos)

Mejorar o simplificar los flujos de trabajo de ventas más comunes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los flujos de trabajo simplificados aportarán facilidad de acceso a los componentes de uso más frecuente. Las mejoras en los procesos de administración de las partes interesadas en las ventas y del equipo de ventas serán útiles para mejorar su productividad. También ofrecen flexibilidad en la administración de productos y el cambio de primario de productos basados en la IU.

Detalles de la característica

- Visualización de la pestaña **Documentos** en el formulario principal para las entidades de contacto, oportunidad, cliente potencial y cuenta.
- Mejora de la experiencia del usuario del formulario de oportunidad.
- Permite el cambio de primario de productos y la adición de propiedades a nivel de producto (se admite tanto en el cliente web heredado como en Interfaz unificada).
 - Al definir un catálogo de productos, los administradores pueden actualizar el elemento primario de un producto, agrupación o familia en los casos en que los productos tengan que realinearse. Además, pueden agregar propiedades directamente en el nivel de producto o agrupación.

NOTA Esta característica está disponible solamente en la Interfaz unificada.

Vea también

[Mejorar o simplificar los flujos de trabajo de ventas más comunes](#) (blog)

Mejoras de integración de LinkedIn Sales Navigator

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

La solución Microsoft Relationship Sales combina LinkedIn Sales Navigator y Dynamics 365 Sales con el objetivo de capacitar a los vendedores para que tengan una interacción más personalizada y valiosa con los compradores. Los mensajes InMail de LinkedIn son un canal de comunicación que se suele utilizar para que los representantes de ventas se conecten con sus clientes. Dynamics 365 Sales fomentará una interacción eficaz con los clientes permitiendo redactar y enviar InMail desde entidades de Dynamics 365 Sales.

Para ayudar a los vendedores a identificar más fácilmente los contactos, ahora las imágenes de perfil de LinkedIn estarán disponibles en Dynamics 365 Sales.

Detalles de la característica

- Se incluirá un nuevo widget de LinkedIn dentro de un registro de Dynamics 365 para alojar el componente LinkedIn InMail. Este widget de LinkedIn permitirá a los representantes de ventas enviar mensajes de InMail a su contacto, oportunidad, cliente potencial o entidad al mismo tiempo que ven la información del perfil de LinkedIn.
- Los usuarios de Sales podrán acceder al componente InMail mientras trabajan en la característica Organigrama de Dynamics 365 Sales. Bastará con hacer doble clic en el nodo Organigrama y seleccionar el icono de InMail para poder enviar mensajes de LinkedIn InMail directamente desde Dynamics 365 Sales.
- Si las organizaciones tienen habilitada la sincronización, el envío de InMail también se agrega como una actividad en la escala de tiempo de actividad del contacto, la oportunidad, el cliente potencial o la entidad de cuenta desde los que se envió el mensaje InMail.
- Si las organizaciones han habilitado la sincronización, la foto de perfil de LinkedIn se mostrará como imagen de los contactos en Dynamics 365. Esto reemplazará las fotos que se hayan cargado como imagen del contacto.

NOTA Esta característica está disponible solamente en la Interfaz unificada.

Vea también

[Mejoras de integración de LinkedIn Sales Navigator](#) (blog)

Mejoras de integración de Microsoft Teams

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

La integración de Dynamics 365 con Teams se lanzó en abril de 2019. Las mejoras ayudan a conectar registros de Dynamics 365 a los canales de Teams sin salir de la aplicación de Dynamics 365. Durante el flujo de conexión, los vendedores recibirán recomendaciones de miembros del equipo basadas en los privilegios de acceso de Dynamics 365. A fin de mejorar todavía más la extensibilidad, ahora se puede habilitar el uso compartido de archivos para cualquier entidad lista para usar o personalizada en las distintas conexiones de Dynamics 365 y Teams. Aquí las conexiones se refieren a la capacidad de agregar una pestaña de Dynamics 365 a un canal de Teams.

Detalles de la característica

- Cuando se conecta un registro de Dynamics 365 a un canal de Teams, se sugieren miembros relevantes en función de los usuarios asociados al registro de Dynamics 365. Las sugerencias de miembros estarán disponibles para los usuarios designados como propietarios del canal.
- La compatibilidad con el SDK para la característica de integración de Microsoft Teams ya está disponible para cualquier tipo de entidad, incluidas las entidades personalizadas.
- Al crear un canal de Teams desde la página de registro de Dynamics 365, los usuarios pueden conectar automáticamente el registro de Dynamics 365 al canal seleccionado.

NOTA Esta característica está disponible solamente en la Interfaz unificada.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Integración de Microsoft Teams](#) (blog)

Relación jerárquica lista para usar en la entidad Zona de ventas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Las organizaciones obtendrán información valiosa al visualizar zonas de ventas relacionadas jerárquicamente.

Detalles de la característica

A partir de ahora estará disponible una relación jerárquica lista para usar en la entidad Zona de ventas. Esto permitirá a las organizaciones modelar y visualizar sus zonas de ventas con un formato jerárquico.

NOTA Esta característica está disponible solamente en la Interfaz unificada.

Vea también

[Organización jerárquica lista para usar](#) (blog)

Experiencia simplificada de administración de clientes potenciales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

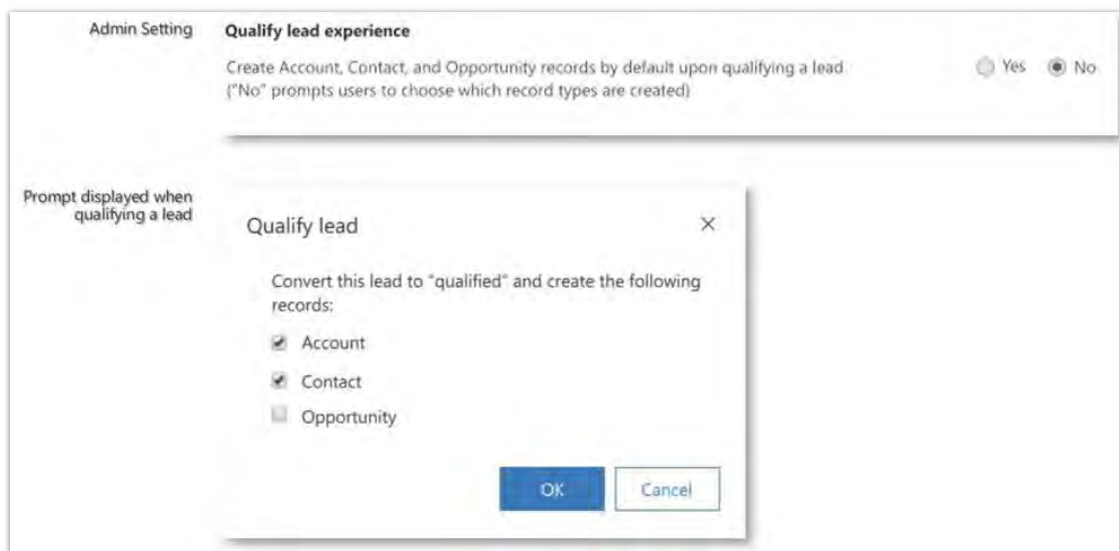
Valor empresarial

Para ayudar a nuestros clientes a maximizar la productividad vamos a incluir mejoras en los principales escenarios relacionados con la gestión de clientes potenciales.

Detalles de la característica

Los principales escenarios incluyen:

- Llenar automáticamente los campos de contactos o relacionados con la empresa si el representante de ventas elige un contacto o una cuenta existentes al crear un cliente potencial nuevo.
- Mostrar las notas y los archivos adjuntos capturados por el representante de ventas al promocionar un cliente potencial en el registro de oportunidades después de que se haya calificado el cliente potencial.
- Permitir que los representantes de ventas califiquen a los clientes potenciales y pasen rápidamente a la siguiente etapa del ciclo de ventas y, opcionalmente, creen registros de oportunidad, cuenta o contacto según la configuración de organización establecida por el Administrador para la experiencia de creación de clientes potenciales. La configuración predeterminada sería **Sí**, que crea automáticamente una cuenta, un contacto y una oportunidad al calificar un cliente potencial.



Opciones al calificar a un cliente potencial

NOTA Esta característica está disponible en el cliente web heredado y en la Interfaz unificada.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Aprobar cliente potencial](#) (documentos)

Validación de datos de LinkedIn Sales Navigator

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Noviembre de 2019

Valor empresarial

La capacidad de validación de datos que estamos presentando como parte de la integración de LinkedIn permitirá a los vendedores mantenerse al día sobre los cambios en la carrera profesional de sus contactos. Pueden usar esta información para aportar rápidamente más precisión a sus estrategias de negocios, evaluar nuevas oportunidades que puedan surgir y fomentar una involucración relevante con sus conexiones.

Detalles de la característica

Para los usuarios de Microsoft Relationship Sales que tengan la sincronización de CRM habilitada, la capacidad de validación de datos se puede activar desde **Configuración de administración**.

Una vez que esta característica esté activada, se notificará a los usuarios los cambios de trabajo de todos sus contactos que se publican en LinkedIn. La capacidad de organigrama de Dynamics 365 Sales indicará todos los contactos que hayan tenido un cambio reciente de trabajo y permitirá a los usuarios actualizar su información de contacto dentro de Dynamics 365 Sales.

NOTA Esta característica está disponible solamente en la Interfaz unificada.

Dynamics 365 Customer Service

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Customer Service

Dynamics 365 Customer Service es un servicio de autosoporte integral y asistido, que admite varios canales de interacción con los clientes, proporciona enrutamiento y gestión integral y eficiente de casos para los agentes, y permite la creación y el consumo de artículos de administración del conocimiento. Para el segundo lanzamiento de versiones de 2019, nos hemos centrado en las siguientes tres áreas:

- **Productividad del agente:** ofrece mejoras que ayudan a los agentes a ser más productivos, como experiencias mejoradas de creación de correos electrónicos y mejoras en la escala de tiempo.
- **Omnicanal para servicio al cliente:** permite a los clientes experimentar un servicio personalizado sin interrupciones a medida que se mueven por los canales de soporte.
- **Service Insights:** invierte en la mejora de las ideas destinadas a supervisores y jefes, para que tomen mejores decisiones de negocio.

En las secciones siguientes se ofrecen más detalles sobre características concretas que se lanzarán en estas áreas.

[Ver vídeo introductorio](#)

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Customer Service

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Customer Service

Dynamics 365 Customer Service tiene como objetivo lograr que las empresas se diferencien de la competencia ofreciendo experiencias de primera clase a los clientes.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Mejora de la imagen en línea de administración del conocimiento	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019
Herramienta de migración de programación de servicios	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2019	-	Octubre de 2019
Plantillas de artículos de conocimientos	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejora en la búsqueda y representación de la administración del conocimiento	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras en la facilidad de uso de la escala de tiempo	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Omnicanal para servicio al cliente

Omnicanal para servicio al cliente ofrece un conjunto de funcionalidades que amplían las prestaciones de Dynamics 365 Customer Service y permiten que las organizaciones se conecten e interactúen de forma instantánea con sus clientes a través de canales adicionales, como Chat para Dynamics 365 y SMS.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Enrutamiento unificado para registros de entidad	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 31 de agosto de 2019	-	Octubre de 2019
Integración con Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Diciembre de 2019
Análisis para canales de terceros	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020
Guía de agentes asistida por bot	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020
Versión 2 del marco de integración de canales de Dynamics 365	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020
Experiencia de búsqueda mejorada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020
Mensajería de Facebook	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020
Dirigir las interacciones con los clientes mediante guiones de agente	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020
Macros	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Compatibilidad con varios proveedores	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020
Personalización de notificaciones	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020
Chat proactivo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020
Mejora del análisis de sentimiento	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020
Enrutamiento basado en cualificaciones	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020
Historial de navegación del usuario	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-	Enero de 2020

* Puede elegir utilizar algunas de las características (incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios) como parte del acceso previo disponible el 2 de agosto de 2019. Obtenga más información sobre el [acceso previo](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, haga clic en **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Customer Service

Información general

Actualmente los clientes valoran la facilidad y la rapidez de la resolución y quieren recibir el servicio en su canal de interacción preferido, en cualquier momento y en cualquier dispositivo. Vamos a habilitar estas funcionalidades mediante la creación de una experiencia de cliente omnicanal inteligente y una experiencia de agente capacitado.

Una verdadera experiencia omnicanal en el producto preservará el contexto y ofrecerá una experiencia continua a medida que los clientes se mueven de forma transparente entre el autoservicio, el servicio de igual a igual y los canales de servicio asistido. Una experiencia de agente capacitado proporcionará una experiencia de aplicación uniforme en los distintos canales y aplicaciones de línea de negocio (LOB), es contextual para la interacción e incluye herramientas de productividad para resolver los problemas en menos tiempo.

Mejora de la imagen en línea de administración del conocimiento

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Las inversiones en la mejora de la administración del conocimiento beneficiarán a los autores del conocimiento, a los agentes de servicio al cliente y a los clientes. Los autores del conocimiento podrán escribir con mayor facilidad. La capacidad de crear presentaciones profesionales de artículos ayudarán a impulsar la adopción del autoservicio, al hacer que los artículos de la Knowledge Base sean más efectivos para que los clientes adopten la autoayuda.

Los autores del conocimiento tendrán una experiencia de imagen en línea mejorada en la que podrán copiar, pegar y arrastrar y colocar imágenes directamente, o seleccionarlas desde el Explorador de archivos y agregarlas a los artículos de conocimientos, en lugar de obtenerlas de enlaces, como se hace actualmente.

Herramienta de migración de programación de servicios

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Permite a los clientes migrar de la programación de servicios heredada a la nueva programación de servicios.

Detalles de la característica

La herramienta de migración de programación de servicios permite la migración de la configuración heredada y de los datos de citas de servicio a la nueva experiencia de programación de servicios. La herramienta de migración ofrece una interfaz de usuario sencilla para migrar datos y solucionar cualquier escenario de error que pueda ocurrir durante la migración.

Vea también

[Guía de programación de servicio](#) (documentos)

Plantillas de artículos de conocimientos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Las plantillas de artículos de conocimiento ayudan a los autores de conocimientos a reutilizar el contenido común y a mantener la coherencia de la marca, el idioma y los mensajes.

Detalles de la característica

Los clientes obtendrán plantillas listas para usar que podrán aplicar fácilmente. También podrán crear, editar o eliminar plantillas según las necesidades de la empresa. Los autores de conocimientos de la organización del cliente pueden usar estas plantillas para crear rápidamente artículos de conocimiento.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Vea también

[Crear artículos de conocimiento mediante plantillas](#) (documentos)

Mejora en la búsqueda y representación de la administración del conocimiento

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Las inversiones en la mejora de la administración del conocimiento beneficiarán a los creadores de conocimientos, a los agentes de servicio al cliente y a los clientes finales. Actualmente el control de búsqueda de la base de conocimientos admite solo el filtrado de estado e idioma de los artículos. Para proporcionar una mejor experiencia de búsqueda de conocimiento para los agentes, esta característica amplía la capacidad de filtrado a otros atributos.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Buscar un artículo de conocimiento en csh](#) (documentos)

Mejoras en la facilidad de uso de la escala de tiempo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La experiencia de escala de tiempo actual proporciona a los usuarios una visión general de las notas y actividades asociadas con la entidad para la que se muestra (caso, cuenta, contacto, etc.). Sin embargo, el modelo de interacción y una falta de densidad de información impiden que los usuarios encuentren la información de forma eficaz que necesitan.

Las actualizaciones de la experiencia de escala de tiempo permitirán a los clientes ver grandes cantidades de información y filtrar para ver actividades específicas. Los directores de ventas, los vendedores y los agentes de Customer Service que miren el historial de interacciones con una cuenta, un contacto o un caso se beneficiarán de la capacidad de encontrar datos en menos tiempo.

Las mejoras en la experiencia de la escala de tiempo incluyen lo siguiente:

- Densidad de información mejorada para una mayor visibilidad de los elementos sin necesidad de desplazarse.
- Se ha mejorado el filtrado por tipo de actividad, la capacidad de establecer múltiples filtros simultáneamente y las indicaciones visuales de que la lista está filtrada.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Escala de tiempo](#) (documentos)

Omnicanal para servicio al cliente

Información general

Omnicanal para servicio al cliente ofrece una aplicación moderna, personalizable y de alta productividad que permite a los agentes interactuar con clientes en distintos canales. Esta aplicación ofrece identificación contextual del cliente, notificación en tiempo real, comunicación integrada y herramientas de productividad del agente como la integración de Knowledge Base (KB), búsqueda y creación de casos para garantizar la eficacia de los agentes.

Los supervisores obtienen visibilidad e información detallada histórica y en tiempo real sobre la eficacia operativa de los agentes y el uso de los diferentes canales.

Gracias al motor de distribución de rutas y de trabajo de calidad empresarial, los clientes pueden configurar la presencia de los agentes, la disponibilidad y las reglas de enrutamiento, con el fin de garantizar que los agentes trabajen en las interacciones más relevantes.

Enrutamiento unificado para registros de entidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 31 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

En la actualidad, el enrutamiento de casos de servicio al cliente en Dynamics 365 permite a las organizaciones enrutar casos a colas estáticas. Los supervisores distribuyen manualmente estos casos o los recogen manualmente los agentes. Con el enrutamiento unificado, ahora los casos se pueden enrutar a colas habilitadas para omnicanal junto con elementos de trabajo que se originan en otros canales como Chat y SMS.

NOTA Omnicanal aprovecha la entidad de colas de CDS existente, y si ya ha configurado colas para casos u otras entidades, puede seguir utilizando la misma con una distribución de trabajo omnicanal.

Esto permite a las organizaciones definir firmemente el perfil del trabajo que se supone que deben realizar sus agentes. Asimismo, las organizaciones pueden automatizar la asignación del flujo de trabajo entre los canales y asignar los elementos de trabajo según la capacidad, la disponibilidad y la aptitud de los agentes.

Este enrutamiento de servicio al cliente unificado también se abrirá para registros de entidades de CDS habilitados para actividades, como entidades personalizadas u otras entidades listas para usar.

Los agentes pueden utilizar la aplicación Omnicanal para servicio al cliente, que es la misma experiencia multisesión, para gestionar estos elementos de trabajo de registro de entidades junto con elementos de trabajo procedentes de otros canales, como Chat y SMS.

NOTA Hoy en día, los clientes pueden solicitar asistencia mediante el Portal de Dynamics 365. Con el enrutamiento unificado, estos elementos de trabajo de soporte que se originan del Portal se pueden enrutar y asignar automáticamente a los agentes con mejor disponibilidad.

NOTA El enrutamiento para registros de entidad de caso está disponible en la versión preliminar pública. El enrutamiento para otros registros de entidades estará disponible con el lanzamiento de disponibilidad general.

Vea también

[Enrutamiento de registros de entidad](#) (documentos)

Integración con Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Esta característica permite la integración de Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service con el chat. Virtual Agent for Customer Service ayuda a las organizaciones a automatizar conversaciones rutinarias, lo que permite a los agentes centrarse en interacciones de alto valor. Las funcionalidades clave de la integración de agentes virtuales con el chat incluyen:

- Enrutar solicitudes de chat entrantes a agentes virtuales creados con Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service.
- Habilitar la remisión fluida de las conversaciones de los agentes virtuales a un agente humano.
- Proporcionar un contexto completo a los agentes humanos al poner a disposición la transcripción completa de las conversaciones de los agentes virtuales, mientras los agentes humanos interactúan con los clientes.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Análisis para canales de terceros

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020



Detalles de la característica

El omnicanal para servicio al cliente ya ofrece varias métricas listas para usar específicas del canal para canales propios como, por ejemplo, el tiempo medio de gestión y el volumen de conversaciones. Como parte de esta característica, los proveedores de canales de terceros que usan el marco de integración de canales de Dynamics 365 pueden facilitar medidas relevantes para sus canales. Esto permite a las organizaciones obtener una visión global de los KPI, así como información detallada, en los diferentes canales y proveedores.

Guía de agentes asistida por bot

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Las recomendaciones basadas en el contexto de la conversación por bots pueden ayudar a los agentes a resolver problemas de forma más rápida. Algunas funcionalidades que se pueden incorporar son:

- Sugerencia rápida de respuestas basadas en el contexto de la conversación.
- Sugerencias de artículos de conocimientos para que el agente los comparta con el cliente.
- Sugerencias sobre la siguiente mejor acción que puede llevar a cabo el agente.
- Sugerencia de casos similares a la conversación actual.

Versión 2 del marco de integración de canales de Dynamics 365

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Estas son las nuevas características que se incorporan en el marco de integración de canales, versión 2.0:

- Integración con las experiencias de sesión múltiple en Omnicanal para servicio al cliente.** La versión 2.0 del marco de integración de canales proporciona API para integrarse con las experiencias de sesión múltiple en la aplicación Omnicanal para servicio al cliente. Estas API permiten a los proveedores mostrar notificaciones sobre conversaciones entrantes con información relevante, iniciar sesiones nuevas de conversación a partir de plantillas predefinidas y abrir pestañas de aplicaciones cuando se necesite. Para obtener más información sobre la nueva experiencia de agente, consulte [Agentes que usan la aplicación Omnicanal para servicio al cliente](#).
- Nuevos modos y ubicaciones para el control de conversaciones.** Los proveedores pueden definir experiencias para el modo minimizado de los controles de conversaciones que creen. Los agentes pueden cambiar manualmente el modo del control de acoplado a minimizado y viceversa. También pueden cambiar los modos mediante programación.
- Compatibilidad para varios proveedores.** Con la versión 2.0 del marco de integración de canales, las organizaciones pueden configurar múltiples proveedores en la aplicación Omnicanal para servicio al cliente. Esto permite que los agentes puedan trabajar de forma simultánea en múltiples sesiones en las que se atiende a diferentes clientes en diversos canales (por ejemplo, chat en vivo y telefonía), y donde cada una de estas sesiones pertenece a diferentes proveedores.

NOTA Todos los controles de conversación creados con las API de la versión 1.0 del marco de integración de canales seguirán funcionando con la versión 2.0 en las aplicaciones de la interfaz unificada de sesión única, como el Centro de servicio al cliente.

Las nuevas funcionalidades del marco de integración de canales están disponibles únicamente con la aplicación Omnicanal para servicio al cliente, que admite el paradigma de sesiones múltiples.

Experiencia de búsqueda mejorada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

La experiencia de búsqueda existente permite al agente buscar en función de los atributos de cuenta, contacto y caso. Las próximas mejoras hacen que la experiencia de búsqueda sea adecuada para empresas con requisitos más complejos.

Entre las mejoras clave se incluyen:

- **Personalización de búsqueda:** las empresas necesitan que los agentes puedan buscar por atributos que no están incluidos en la lista de atributos de uso inmediato. Las mejoras de la experiencia de búsqueda permiten personalizar fácilmente los campos de búsqueda.
- **Experiencia más rápida y más intuitiva para los agentes:** los agentes se benefician de una mejor experiencia de búsqueda y la vinculan a una mayor facilidad de uso, lo que les permite cumplir sus KPI de productividad.

Mensajería de Facebook

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Existe un gran número de consumidores que utilizan canales de mensajería social como Facebook Messenger para su comunicación personal y que también prefieren utilizar estos canales de mensajería móvil para interactuar con las empresas. La naturaleza asíncrona de estos canales brinda a los consumidores la comodidad de resolver sus problemas cuando encuentran tiempo para hacerlo, a diferencia de los canales en tiempo real, como el chat en vivo, donde la sesión finaliza cuando se cierra la ventana de chat.

La característica de mensajería social brinda a las empresas la oportunidad de sacar provecho de esta tendencia y relacionarse con sus clientes desde donde se encuentran, brindándoles una experiencia perfecta y personalizada que puede ayudarlos a convertirse en seguidores y defensores de la marca.

Esta característica incluye las siguientes funcionalidades:

- Los administradores pueden configurar canales sociales como Facebook Messenger para interactuar con sus clientes.
- Los clientes pueden ponerse en contacto con la empresa a través de dichos canales y buscar asistencia de forma asíncrona.

- Los agentes pueden usar la misma interfaz unificada, contextual y productiva que utiliza el chat para interactuar con los clientes y resolver sus problemas.
- Los supervisores y administradores tienen acceso a informes detallados que les ayudan a administrar el centro de soporte técnico de manera eficiente y efectiva.

Dirigir las interacciones con los clientes mediante guiones de agente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Debido al alto grado de renovación del personal, los productos y los procesos, las empresas tienen una necesidad imperiosa de formar continuamente a los agentes sobre los últimos procesos y productos. A pesar de las formaciones regulares, son comunes los errores recurrentes y las demoras en la entrega del servicio, lo que provoca la insatisfacción del cliente. A la hora de garantizar los niveles necesarios de cumplimiento normativo y ofrecer una experiencia positiva y constante al cliente, el cumplimiento del proceso es fundamental. Esta característica proporciona a las organizaciones un método para configurar guiones que ofrezcan una guía paso a paso para los agentes. Estos pasos se pueden configurar y automatizar según los tipos de sesión (como chat o llamadas de teléfono) para garantizar el cumplimiento de los procesos adecuados.

Macros

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Las macros permiten a los agentes mantener su eficiencia y productividad al automatizar una serie de tareas repetitivas con un solo clic. Por ejemplo, con las macros, los agentes podrán automatizar tareas como solucionar un caso después de actualizar un campo, asignarlo a otro usuario después de capturar comentarios o enviar un correo electrónico de confirmación con datos contextuales de la sesión.

Los administradores podrán configurar macros para satisfacer sus necesidades específicas de sus negocios o procesos.

Compatibilidad con varios proveedores

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Para una verdadera experiencia omnicanal, los agentes deben poder trabajar en diferentes canales de diferentes proveedores de una forma unificada y coherente. Esta capacidad es útil para obtener el máximo rendimiento del uso de la capacidad del agente para los centros de contacto y permite a los clientes de Dynamics 365 ponerse en contacto con sus usuarios en los canales que elijan; todo ello sin que el agente deje de tener una experiencia homogénea.

La compatibilidad con varios proveedores permite la integración con la interfaz de usuario, donde los agentes obtienen una experiencia de agente unificada, mientras que los canales de terceros se enrutan a través de los proveedores de canales respectivos. Esto permite que los proveedores de canales traigan su infraestructura de enrutamiento existente para que coexista con el chat para Dynamics 365 Customer Service en la experiencia de agente.

Personalización de notificaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Las notificaciones alertan a los agentes cuando se les asigna un registro o cuando hay solicitudes entrantes de usuarios que necesitan asistencia. Estas notificaciones incluyen contexto adicional sobre los atributos de cliente importantes, como el nombre y la ubicación del usuario.

La personalización de notificaciones permite a los usuarios personalizar las ventanas emergentes de notificación para que incluya información relevante en función de sus necesidades empresariales, como los derechos de usuario y el tipo de relación. Esto ayuda al agente a ver rápidamente la información del usuario antes de aceptar una solicitud entrante.

Chat proactivo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

El canal de chat permite a los usuarios interactuar sin esfuerzo con las organizaciones a través de un widget de chat en el sitio web. El chat proactivo permite que las organizaciones interactúen con los usuarios, invitándolos automáticamente a una conversación de chat basada en las reglas configuradas. Las organizaciones pueden utilizar los datos del usuario final, la información del recorrido del usuario, el tiempo pasado en la página web y otros datos para decidir cuál es el mejor momento para interactuar con él. También pueden controlar la experiencia de chat proactivo mediante mensajes de activación personalizados y reglas configurables para definir el público objetivo, el marco de tiempo y la ubicación de destino.

Mejora del análisis de sentimiento

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

La capacidad de identificar eventos de sentimiento negativo en las sesiones de mensajería en curso es fundamental, ya que brinda a los agentes y supervisores la oportunidad de actuar con esos datos y garantizar un resultado positivo para el cliente. En esta actualización vamos a introducir algunas mejoras adicionales del análisis de sentimiento:

- **Compatibilidad con otros idiomas:** la compatibilidad con el análisis de sentimiento en idiomas adicionales hará que la característica de análisis de texto esté disponible en otros mercados.
- **Alerta de sentimiento para agentes:** los agentes podrán detectar que una sesión de soporte no va bien y recibir alertas, lo que les permitirá solicitar de manera proactiva la ayuda de un supervisor o un compañero para resolver el problema.
- **Mejora de la configuración de administración:** los administradores podrán configurar el sentimiento en función de los umbrales de alerta en tiempo real y las remisiones a instancias superiores.

Enrutamiento basado en cualificaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

El enrutamiento basado en cualificaciones permite redirigir las conversaciones según las cualificaciones y la competencia de los agentes. Esto mejora la eficiencia de la distribución automática del trabajo al buscar un agente con las cualificaciones adecuadas para una conversación y resolver un problema del cliente de la manera más efectiva.

Los administradores y supervisores pueden optimizar la distribución del trabajo asignando las cualificaciones adecuadas a los agentes en función de su competencia. Pueden redirigir directamente las conversaciones a los agentes sin administrar las colas.

Historial de navegación del usuario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Los agentes pueden proporcionar un servicio más personalizado si tienen visibilidad de la actividad del usuario en el sitio web que le llevó a solicitar soporte. Actualmente, la vista Actividades recientes de la página Resumen del cliente muestra las actividades registradas como parte del registro de Cuenta/Contacto/Caso en Dynamics 365 Customer Service. Con la mejora del historial de navegación del usuario, ahora los agentes pueden ver información adicional en la página de Resumen del cliente para comprender la actividad del usuario en el sitio web, como las páginas visitadas, los artículos de la base de conocimientos consultados, y mucho más.

Dynamics 365 Field Service

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Field Service

Dynamics 365 Field Service es una solución integral para un servicio in situ que capacita a las organizaciones para pasar de ser reactivas a proporcionar un servicio de campo proactivo o predictivo, y adoptar nuevos modelos de negocios como el servicio basado en resultados o "todo como servicio".

Para el segundo lanzamiento de versiones de 2019, nos hemos centrado en las siguientes áreas:

- Éxito de los técnicos a través de la integración con Dynamics 365 Guides.
- Inversión continua en un servicio proactivo con Azure IoT.
- Mejoras continuas en la programación de recursos.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Field Service

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Mixed reality guides for Field Service	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

* Puede elegir utilizar algunas de las características (incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios) como parte del acceso previo disponible el 2 de agosto de 2019. Obtenga más información sobre el [acceso previo](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, haga clic en **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Mixed reality guides for Field Service

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Dynamics 365 Guides en HoloLens es una nueva aplicación de realidad mixta que permite a los empleados aprender sobre la marcha. Dynamics 365 Guides mejora el aprendizaje con instrucciones detalladas que orientan a los empleados con las herramientas y los componentes que necesitan, y les enseñan a usar estas herramientas en situaciones reales.

Con Dynamics 365 Guides hemos eliminado un problema antiguo para experiencias de realidad aumentada (AR) y de realidad virtual (VR): la necesidad de una forma fácil de crear contenido. Además de la experiencia de usar Dynamics 365 Guides en HoloLens, una aplicación Guides para PC facilita la creación de contenido interactivo, adjuntar fotos y videos, importar modelos 3D y personalizar la formación para convertir el conocimiento institucional en una herramienta de aprendizaje repetible.

La característica Analytics incluida proporciona información detallada sobre cada paso de cada guía. Esta información se puede usar para evaluar los procesos de la línea de producción, medir mejoras e impulsar eficiencias mediante la modificación de los procesos y la actualización de la guía correspondiente.

Mixed Reality Guides for Field Service habilita la integración fluida de la funcionalidad de Dynamics 365 Guides en la experiencia de Field Service. Las tareas de servicio pueden tener Dynamics 365 Guides asociadas a las que los técnicos pueden acceder fácilmente cuando están fuera, en el emplazamiento del trabajo.

Visite la [documentación para Dynamics 365 Guides](#) para obtener más información sobre la integración con Field Service.



Un técnico de campo con un dispositivo HoloLens mirando una guía virtual

NOTA Esta característica está disponible solamente en la Interfaz unificada.

Vea también

[Integrar Dynamics 365 Field Service con Dynamics 365 Guides](#) (documentos)

Dynamics 365 Project Service Automation

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Project Service Automation

Dynamics 365 Project Service Automation es una solución completa para que las organizaciones basadas en proyectos administren dichos proyectos, desde las ventas hasta la entrega. La aplicación dispone de funcionalidades avanzadas para la administración de recursos, ventas, precios, facturación, entradas de gastos y tiempo, y aprobación. Asimismo, está dotada de un conjunto mínimo de funcionalidades para tareas de proyectos y la estructura de descomposición del trabajo (WBS). Con la conversión de la plataforma de Microsoft Project en la plataforma de Common Data Service, la aplicación Project Service Automation que ya se encuentra en la plataforma de Common Data Service está en una posición única para aprovechar este conjunto, estándar en el sector, de funcionalidades de programación de tareas y de planificación de proyectos. El módulo del sector servicios de Finance and Operations es especialmente sólido en cuestiones de contabilidad de proyectos; el reconocimiento de ingresos y la facturación orientada al cliente aprovechan los tipos de cambio vigentes a la fecha así como un completo conjunto de características fiscales.

Las inversiones del segundo lanzamiento de versiones de 2019 se centrarán en ofrecer ofertas modulares en las que las funcionalidades del sector servicios de Microsoft Project, Project Service Automation y Finance and Operations se complementarán sin restricciones entre sí cuando se combinen y aportarán una capacidad de comercialización que facilitará su consumo. Los temas que influirán en las características de esta oleada de versiones son los siguientes:

- Aprovechar lo mejor de Office y Dynamics 365 para proyectos

Esta oleada de versiones se centrará en completar el traslado de Project Online a Common Data Service y en crear una oferta combinada que aúne las funcionalidades de Microsoft Project Online y Project Service Automation en una experiencia singular en Common Data Service. Las funcionalidades de Microsoft Project en la plataforma de Common Data Service ofrecerán experiencias fluidas y muy completas para planificar proyectos con funcionalidades de programación de tareas avanzadas y plataformas de colaboración. Por su parte, las funcionalidades de Dynamics 365 Project Service Automation ampliarán las prestaciones de programación de proyectos para proporcionar una configuración de gestión de costes y precios para la administración de recursos humanos, la programación de recursos y el calendario, la entrada y aprobación de gastos y tiempo, con seguimiento de los ingresos y gastos de los proyectos, y la generación de transacciones de proyectos que se puedan facturar para que los jefes de proyecto las revisen. Se espera que la combinación de estas dos soluciones ofrezca un conjunto completo de funcionalidades para organizaciones basadas en proyectos.

- Alineación del modelo con la funcionalidad del proyecto en Finance and Operations

En esta versión también se ha dado mucha importancia a alinear los modelos de datos entre el sector servicios de Project Service Automation y Finance and Operations y la visión de futuro para integrar sin problemas los datos de los proyectos operativos en un sistema financiero de registro de reconocimiento de ingresos, facturación y contabilidad adecuada. Este interés tiene como objetivo reducir la duplicación de funcionalidades en el sector servicios de Finance and Operations y Project Service Automation, y aprovechar lo mejor de los dos productos para dar un impulso al subproceso que abarca desde las ventas hasta la contabilidad general para administrar proyectos.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Project Service Automation

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Operaciones integrales del proyecto	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2020
Solución conjunta de Dynamics 365 y Office para organizaciones basadas en proyectos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2020
Actualizar desde Dynamics 365 Project Service Automation para mejorar juntos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2020

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, haga clic en **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Operaciones integrales del proyecto

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2020



Detalles de la característica

La ampliación de las nuevas extensiones de Project Service y Dynamics Sales para proyectos con las funcionalidades de Project Financials en Dynamics 365 Finance proporcionará una oferta integral para las organizaciones basadas en proyectos. Esta iniciativa se centrará en combinar las funcionalidades existentes en Project Service Automation y Dynamics 365 Finance con objeto de completar los procesos de negocios de los proyectos.

Las siguientes funcionalidades de Project Service Automation adicionales están dirigidas a este lanzamiento:

- **Posibilidad de configurar la facturación dividida para los contratos del proyecto:** con esta característica, los clientes que utilizan las funcionalidades de cotización y contratación de proyectos de Better Together o la solución actual de Project Service Automation podrán configurar múltiples clientes para cada contrato con una división porcentual de la facturación de cada uno de esos clientes. Esta configuración de facturación ayudará en escenarios en los que haya un fabricante o proveedor de productos involucrado que esté dispuesto a pagar una parte del coste de la implementación personalizada o el valor agregado, según lo requiera el cliente.
- **Posibilidad de configurar límites vinculantes para los contratos y cotizaciones de proyectos y su cumplimiento durante la facturación:** en los tipos de contratos de proyecto de tiempo y material (T&M), a menudo existe un máximo negociado entre el cliente y el proveedor del servicio para evitar las faltas o excesos en la entrega del servicio. Con esta característica, los clientes podrán configurar un máximo o un límite monetario en los contratos de proyectos de T&M, que el sistema aplicará durante la facturación.
- **Posibilidad de configurar las opciones de facturación e imputabilidad para las tareas de la estructura de descomposición del trabajo (WBS):** en las organizaciones de proyectos es común tener diferentes acuerdos contractuales para las diferentes fases de trabajo. Por ejemplo, un proveedor podría negociar una configuración de facturación de precio fijo para la fase de prototipo de un proyecto y un tipo de acuerdo de T&M para la implementación real. Ciertas tareas del proyecto también podrían clasificarse como imputables, mientras que otras podrían ser no imputables o complementarias. Con esta característica, se podrán asociar las tareas del proyecto a las líneas de contrato del proyecto, sometiéndolas así al mismo método de facturación en dicha línea del contrato. La característica también permitirá que un administrador de proyecto marque ciertas tareas como imputables, no imputables o complementarias, las cuales se aplicarán posteriormente al registrar los valores de ventas y crear las facturas por los costes incurridos en esas tareas del proyecto.

- **Compatibilidad con anticipos en los contratos de proyectos:** los contratos con anticipos son aquellos que permiten al cliente tener un flujo de salida de efectivo previsible. El cliente realizará un pago mensual estándar, que el proveedor de servicios restará del coste de los servicios prestados en ese período. Los servicios de dicho período que excedan el importe del anticipo se facturarán al final del período o se pasará a las facturas del siguiente período hasta el final del proyecto. Con esta característica, un proveedor podrá redactar un contrato que tendrá un calendario fijo de anticipos y facturas de anticipos por períodos. Estos anticipos se utilizarán durante la facturación para restarlos del coste de los servicios prestados.
- **Operaciones del proyecto según el punto de origen:** los proyectos, desde la venta hasta la factura pro forma, pueden originarse en Project Service Automation o Dynamics 365 Finance. Los proyectos iniciados en un sistema tendrán un formato de solo lectura en los demás. Esta característica permitirá a los clientes administrar sus proyectos en el sistema que elijan, en función de los requisitos de la división. Continuaremos trabajando para eliminar las funcionalidades de proyectos duplicadas en Dynamics 365 Finance y Project Service Automation y, una vez que consigamos la paridad de características, ya no será necesario elegir un sistema de origen.
- **Reconocimiento de ingresos para proyectos de Project Service Automation:** en los proyectos que se inician en Project Service Automation y que se administran en la aplicación de Project Service Automation, se ofrecerá una integración inmediata de los datos en el módulo de sectores de servicios de Dynamics 365 Finance, que permitirá continuar el proceso empresarial en Finance and Operations. Los proyectos se pueden administrar desde la venta hasta la factura pro forma en Project Service Automation, y los sectores de servicios de Dynamics 365 Finance permitirán generar una factura orientada al cliente y el reconocimiento de ingresos.

Solución conjunta de Dynamics 365 y Office para organizaciones basadas en proyectos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2020

Detalles de la característica

La nueva solución de servicio de proyecto, creada a partir de Common Data Service, será lanzada por Office en el tercer trimestre de 2019. Esta solución presentará el servicio de programación de proyectos, una versión basada en la nube del motor de programación de alto rendimiento de Microsoft Project. Hemos diseñado un conjunto de entidades de proyecto centrales basadas en la intersección de entidades clave de Project Service Automation y funcionalidades de Microsoft Project. Esta experiencia se tendrá solo a través de la nueva interfaz de usuario del servicio del proyecto e incluirá las funcionalidades de envío con ese producto, incluida la estructura de descomposición del trabajo (WBS), Gantt y la programación de tareas.

Nuestro segundo lanzamiento de versiones de 2019 se basará en este nuevo servicio de proyecto y suministrará funcionalidades de Dynamics 365 Project Service Automation con Microsoft Project en una sola experiencia. Esto incluirá funcionalidades tales como reservas, ventas, precios, gestión de costes, captura de tiempo y gastos, y aprobaciones y datos reales del proyecto. Estas funcionalidades se empaquetarán como una solución que representa **Dynamics Sales Extension for Projects**. Los nuevos clientes tendrán la capacidad de aprovechar estas características conjuntas en ese momento. Después de que esta nueva experiencia esté disponible, iniciaremos una estrategia de actualización para los clientes de Project Service Automation ya existentes.

Actualizar desde Dynamics 365 Project Service Automation para mejorar juntos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 facilita a los clientes existentes de Dynamics 365 Project Service Automation pasar de forma sencilla a la nueva solución combinada de Office (nuevo Project Service) y Dynamics (Extensiones de ventas de Dynamics para proyectos). Aprovecharemos la funcionalidad del equipo de la plataforma para proporcionar una actualización sencilla de los datos de la antigua aplicación Project Service Automation a la nueva solución.

Finance and Operations

Descripción general del segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Finance and Operations

Finance and Operations unifica las finanzas y las operaciones de la organización para capacitar a las personas para tomar decisiones rápidas y fundamentadas. Finance and Operations ayuda a las empresas a adaptarse rápidamente a las cambiantes demandas del mercado y a impulsar un rápido crecimiento empresarial.

Para permitir que las empresas de todo el mundo aceleren su transformación digital, estamos mejorando constantemente Finance and Operations con nuevas funcionalidades. A medida que agregamos mejoras de productos a un ritmo rápido, entregamos actualizaciones mensuales que ayudarán a los clientes a mantenerse al día de manera homogénea, predecible y sin interrupciones. Las funcionalidades esenciales introducidas en el segundo lanzamiento de versiones de 2019 permitirán optar por rol, lo que permite a los clientes implementar estas nuevas características a su ritmo. El principal factor que subyace tras todas estas funcionalidades esenciales nuevas es el deseo de aumentar la productividad y el retorno de la inversión.

Esta versión también se centra en los aspectos fundamentales para mejorar la experiencia del usuario. Estas mejoras tienen como objetivo las áreas de rendimiento, cumplimiento, automatización y compatibilidad del servicio.

[Ver vídeo introductorio](#)

Características nuevas y previstas para Finance and Operations

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Operaciones en la nube y Lifecycle Services

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Expansión geográfica a Francia	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Migración a implementaciones de autoservicio	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
API de RESTful de movimiento de bases de datos en Lifecycle Services	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Configurar complementos a través de Lifecycle Services	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Febrero de 2020
Administración multiproyecto: asignación de licencias	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Febrero de 2020
Métricas de implementación	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Febrero de 2020
Incorporación a Azure Monitor	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Febrero de 2020

Integración de datos y procesos

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Desencadenar y controlar flujos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2020	
Datos en Common Data Service: fase 1	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 24 de julio de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Datos en Common Data Service: fase 2	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2019	Enero de 2020

Dynamics 365 Finance

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 se centra en la información detallada y la transformación digital de las finanzas, la reducción de los riesgos y la economía basada en los datos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Control "Seleccionar importe de consolidación de" en la consolidación en línea para una consolidación doble divisa	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Cancelar conciliaciones bancarias	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Crear cheques con estado en blanco en la página Cheques	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Restablecer el estado del flujo de trabajo para las facturas de proveedores de irrecuperable a borrador	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Reconocimiento de ingresos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Gestión de créditos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2020
Revertir los registros del diario	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2020
Mejoras en el cálculo de ganancias retenidas para informes financieros cuando se utiliza la conversión de divisa	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 3 de septiembre de 2019	Enero de 2020
Programaciones de facturación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2020
Intelligent Insights en las finanzas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2019	Se anunciará

Dynamics 365 Supply Chain Management

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Planificar la compatibilidad con la optimización para la planificación de requisitos de materiales (MRP)	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Febrero de 2020	
Planificar la compatibilidad con la optimización para la programación de la producción	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Marzo de 2020	



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Actualización automática de envío	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019
Código de paso de oleada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019
Dividir el trabajo de reabastecimiento de la demanda desde el paso de creación del trabajo de selección	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Abril de 2019	Octubre de 2019
Mejoras en el envío consolidado	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Mayo de 2019	Octubre de 2019
Procesamiento put diferido	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de junio de 2019	Octubre de 2019
Cancelar trabajo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 7 de junio de 2019	Octubre de 2019
Gestión de activos de Dynamics 365	Usuarios, automáticamente	✓ 23 de julio de 2019	Octubre de 2019
Estrategias avanzadas de asignación: FIFO y LIFO	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Tránsito directo avanzado	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Planificación avanzada de la carga durante una oleada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Liberar automáticamente el envío para tránsito directo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Botón Cambiar grupo de trabajo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Clúster completo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Mezcla de dimensiones del producto de ubicación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Lógica de estado de la ubicación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras en el Asistente para ubicación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Creación de pallet tras estación de embalaje	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Agrupación de líneas de selección	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Colocar en la pared/Colocar en la tienda	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Regla de liberación al almacén	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Plan de llenado de huecos de reabastecimiento: parte I (llenado de huecos)	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Dividir trabajo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Selección de clústeres dirigida por el sistema	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Agrupación en clústeres dirigida por el sistema	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Visualización de estado de oleada	Usuarios, automáticamente	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Agrupación de plantillas de oleada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019
Reabastecimiento por zonas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Comprobación de control de calidad en el muelle de llegada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019
Mejoras de la impresión de etiquetas de oleada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019
Confirmar y transferir	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019
Calcular la fecha de entrega de los pedidos de compra según los plazos y los días laborables (sector público)	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2019
Mejoras en el catálogo externo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Gestión de información de productos con materiales peligrosos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Documentación de envío de materiales peligrosos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Entrega de pedidos a través de cXML	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Control del proceso de ventas a través de retenciones de pedidos mejoradas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Control de facturas de autofacturación para adquisiciones	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Control de facturas de autofacturación para ventas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Almacenamiento de informes de valor de inventario	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 6 de septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Informar como terminado para un almacén controlado por matrículas desde el dispositivo de tarjetas de trabajo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 6 de septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Mejoras en el País de origen	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Clústeres de ubicación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Noviembre de 2019
Gestión de calidad para procesos de almacén	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Noviembre de 2019
Muestreo de artículos en la gestión de calidad	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Noviembre de 2019
Recibir clasificación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Noviembre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejoras del acuerdo de compra	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2019
Integración adicional de peso capturado 10.0.1	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de marzo de 2019	Diciembre de 2019
Integración adicional de peso capturado 10.0.2	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de abril de 2019	Diciembre de 2019
Integración adicional de peso capturado 10.0.3	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de mayo de 2019	Diciembre de 2019
Integración adicional de peso capturado 10.0.4	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de junio de 2019	Diciembre de 2019
Integración adicional de peso capturado 10.0.5	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de agosto de 2019	Diciembre de 2019
Puesta en firme en paralelo de pedidos planificados	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 6 de septiembre de 2019	Diciembre de 2019
Integración adicional de peso capturado 10.0.6	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 9 de septiembre de 2019	Diciembre de 2019
Servicio de inventario disponible	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Diciembre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Oferta de proveedor: preguntas de los proveedores y resumen de respuestas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Diciembre de 2019
Planificación avanzada de transporte	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020
Paso de oleada de ruta/asignación de operador	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020
Dimensiones de embalaje frente a dimensiones de almacenamiento	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020
Planificación de compilación de cargas previas a la oleada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020
Métricas previas a la oleada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020
Compilación de cargas dinámicas de RE	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020
Validación de tareas de la aplicación de almacén con RSAT	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Septiembre de 2019	Febrero de 2020
Reserva flexible de dimensiones en el almacén	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Febrero de 2020

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Recepción de devoluciones ciegas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Febrero de 2020
Envío de paquetes pequeños (SPS)	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Febrero de 2020
Captación de datos volumétricos de variante de producto	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Febrero de 2020	Febrero de 2020
Planificar la optimización para la distribución	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Febrero de 2020
Gestión de materiales/Automatización de almacenes	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2020	Febrero de 2020
Actividades de solicitud de presupuesto	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2020
Empaquetado y envío de tienda minorista	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Febrero de 2020	Marzo de 2020

Globalización

Microsoft ofrece continuamente actualizaciones normativas para responder a los cambios legislativos en 37 países y regiones compatibles. Además, los clientes ahora pueden ajustar fácilmente sus documentos empresariales en formatos de Office para cumplir los requisitos locales y redirigir los documentos generados a diferentes canales de distribución.



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Informes configurables de documentos empresariales en Word y Excel	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Cobertura regional ampliada de Regulatory Configuration Service a Europa	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Diciembre de 2019
Administración simplificada de la configuración de localización en el Regulatory Configuration Service	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020
Simplificar la configuración de las extensiones fiscales para la India	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Enero de 2020
Cobertura regional ampliada de Regulatory Configuration Service a China	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020
Regulatory Configuration Service: identificación de actualización reglamentaria	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Plataforma

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Herramientas del desarrollador como componentes instalables	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Noviembre de 2019	-
Insertar soluciones de Power BI directamente en espacios de trabajo analíticos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de mayo de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Vista previa de documentos mediante el control de visor incorporado	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de julio de 2019	Octubre de 2019
Recuperación de archivo adjunto	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Las opciones ampliadas de control de gráficos ahora incluyen visualizaciones de Solid Gauge	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Transformar la información detallada en acciones mediante los comandos de menú contextual para informes de Power BI incrustados	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Actualización visual del cliente web para alineación con el lenguaje de diseño Fluent	Usuarios, automáticamente	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Productividad del usuario: mejoras de filtrado	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2020
Productividad del usuario: mejoras de personalización	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2020
Experiencia mejorada en dispositivos móviles: fase 1	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020
Compilar procesos automatizados hospedados en Azure DevOps	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Enero de 2020	Enero de 2020

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Productividad del usuario: nueva cuadrícula	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Marzo de 2020
Productividad del usuario: vistas guardadas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Marzo de 2020
Programación basada en prioridades para trabajos por lotes	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Noviembre de 2019	Se anunciará

Sector público

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Control de efectivo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Sector servicios

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Eliminar del proyecto la dependencia del grupo de proyectos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2020
Eliminar del proyecto la dependencia de tipo de proyecto	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2020

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, haga clic en **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Operaciones en la nube y Lifecycle Services

Información general

Dynamics 365 for Finance and Operations está ampliando su disponibilidad en determinadas regiones. Una nube residente para datos para Finance and Operations garantizará que todos los datos, códigos, metadatos y diagnósticos del cliente permanezcan dentro de la región designada.

Otras mejoras previstas perfeccionarán las funcionalidades de autoservicio dentro de Lifecycle Services para ofrecer una administración del ciclo de vida de las aplicaciones más sencilla.

Expansión geográfica a Francia

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Como aplicación crítica para la empresa que administra datos confidenciales, existe una gran demanda para que Microsoft Dynamics 365 Finance esté disponible localmente y que los datos residan en áreas geográficas concretas. La nube residente para datos de Finance garantiza que todos los datos, códigos, metadatos y diagnósticos del cliente permanezcan dentro de la región designada. Finance y Lifecycle Services (LCS) estarán disponibles en las siguientes nubes:

- Francia (julio de 2019)

En la actualidad, Finance sin LCS, ya se ha implementado en 15 regiones de datos y puede usarse tras la implementación de un entorno.

Migración a implementaciones de autoservicio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Microsoft habilitó las implementaciones de autoservicio para clientes nuevos en otoño de 2018. A partir del verano de 2019, Microsoft se coordinará con los clientes para migrar sus entornos a la implementación de autoservicio. El espacio aislado predeterminado se migra primero, siete días de calendario antes de que se migre el entorno de producción. También se envían dos correos electrónicos de notificación. El primer correo electrónico es un aviso con 30 días de antelación y el segundo es un recordatorio que se envía cinco días antes de la migración programada. La migración se puede reprogramar a través de un formulario en línea por circunstancias especiales.

Preparación para la migración

Los clientes deben comenzar a actualizar sus entornos en el servicio en línea actual con paquetes implementables combinados en el futuro. Este fue siempre el procedimiento recomendado y ahora se va a aplicar.

Novedades y cambios

Los clientes ya no tendrán acceso directo a las credenciales de administrador del servidor en entornos de Nivel 2+. Seguirán teniendo acceso a la base de datos Azure SQL Database y podrán conectarse utilizando el acceso Just-In-Time de Lifecycle Services (LCS).

Los clientes ya no tendrán acceso directo a credenciales de escritorio remoto en entornos de Nivel 2+. Todas las operaciones que requieren acceso a escritorio remoto están disponibles como operaciones de autoservicio en LCS.

Actualización de tiempo de inactividad cero para implementaciones de autoservicio

Con el segundo lanzamiento de versiones de 2019, se agregarán los clientes al flujo de actualización de tiempo de inactividad cero para las actualizaciones de servicio mensuales de Microsoft. Ahora los clientes con tiempo de inactividad cero habilitado pueden configurar un período de actualización durante el cual se realizará la actualización. Los usuarios interactivos no experimentarán ninguna pérdida de conexión durante la actualización. En el caso improbable de que haya que finalizar una sesión de usuario para completar la actualización en el período especificado, se enviará una notificación al usuario para que guarde su trabajo y actualice el navegador. Cualquier trabajo por lotes que se esté ejecutando se finalizará durante el período de actualización preconfigurado. Todos los trabajos por lotes finalizados se reiniciarán cuando se haya completado la actualización. Se pueden iniciar nuevos trabajos por lotes en el período de actualización. Se notificará a los clientes el estado de la actualización por correo electrónico y a través del historial de actualizaciones de LCS.

API de RESTful de movimiento de bases de datos en Lifecycle Services

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Valor empresarial

Los clientes usan el proceso de copia de actualización de base de datos al menos una vez por semana de media. Actualmente, es preciso que los clientes usen la acción de autoservicio para activar la actualización, lo que afecta a la disponibilidad del entorno en la Prueba de aceptación estándar durante el horario comercial. Las API de RESTful permitirán que los clientes desarrollen la actividad en las horas de inactividad o como parte del proceso nocturno de compilación.

Detalles de la característica

Lifecycle Services (LCS) ofrecerá los puntos de conexión de la API de RESTful. Se proporcionará documentación sobre cómo autenticar y realizar las llamadas apropiadas para activar la actualización. Esta funcionalidad se puede utilizar mediante LogicApps de Azure u otros motores de recurrencia para ofrecer programación y automatización.

Configurar complementos a través de Lifecycle Services

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Febrero de 2020

Detalles de la característica

Esta característica permitirá a los clientes y socios agregar funcionalidades a partir de un entorno existente. Los complementos son servicios propios que pueden estar sujetos a licencia o ser gratuitos. Se utilizan para ampliar la funcionalidad principal con una sencillo uso de la proporción de clics.

Administración multiproyecto: asignación de licencias

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Febrero de 2020

Detalles de la característica

Varios grandes clientes (aproximadamente el 10 por ciento de nuestra base de clientes actual) tienen múltiples entornos hospedados en diferentes regiones para respaldar su presencia en todo el mundo. La vista actual para el cliente se encuentra en Lifecycle Services (LCS) en el nivel del proyecto. El cliente debe iniciar sesión en un proyecto independiente que represente a cada región y operarlo en un silo. Las características de la administración multiproyecto, como la asignación de licencias, un panel de administración multiproyecto y la administración de activos en todos los proyectos, ayudarán a los clientes a administrar y operar estos proyectos de manera más efectiva.

La asignación de licencias será la primera característica que se pondrá a disposición de los administradores de inquilinos para asignar las licencias apropiadas a cada proyecto y ver la asignación completa en la totalidad del inquilino.

Métricas de implementación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Febrero de 2020

Detalles de la característica

Finance and Operations admite personalizaciones flexibles y amplias de nuestros partners, clientes e ISV. A menudo los clientes tienen código de numerosos ISV en sus proyectos. Esto hace que sea necesario implementar controles de calidad en todo el código de una instancia de producción, para asegurarnos de que se mantiene la calidad de servicio, así como una alta disponibilidad y fiabilidad. Las métricas, basadas en análisis en tiempo de ejecución y estáticos en un espacio aislado y en un entorno de producción, se pondrán a disposición de los partners desde Lifecycle Services. También se ofrecerá una evaluación comparativa de rendimiento específica para indicar cómo las personalizaciones han impedido la productividad en los escenarios de uso frecuente.

Incorporación a Azure Monitor

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Febrero de 2020

Detalles de la característica

Con esta característica, los clientes tendrán la opción de acceder a datos sin procesar de telemetría y de diagnóstico para que puedan configurar alertas o crear paneles a fin de supervisar proactivamente su entorno.

Para obtener registros sin procesar, los clientes tendrán que configurar su propia suscripción de Azure y seleccionar una ubicación de destino para los registros emitidos desde su entorno. Pueden optar por archivar en una cuenta de almacenamiento, enviar a análisis de registros o transmitir a un centro de eventos. Una vez que se haya configurado, un conjunto predefinido de registros de telemetría se redirigirá al destino configurado. En ese momento, los clientes tienen la opción de usar el análisis de registros para la resolución de problemas o de redirigir los registros a un servicio externo de terceros para un análisis avanzado.

Integración de datos y procesos

Información general

Ahora Common Data Service incluirá asignaciones de entidades adicionales listas para usar. Esta versión se centrará en escenarios integrales que cubren proyectos, inventarios, ventas y adquisiciones, y finanzas. Estas entidades harán posibles unos escenarios de extensibilidad más detallada a través de Microsoft Power Platform. En Dynamics 365 for Finance and Operations se agregarán eventos de negocios en varias áreas de procesos de negocio (por ejemplo, fabricación, almacenamiento y transporte y administración bancaria y de efectivo), así como la capacidad de activar y supervisar Microsoft Flow, convirtiéndolo en el controlador principal del flujo de trabajo en Finance and Operations.

Con la disponibilidad general del almacén de entidades en Azure Data Lake Gen2, los clientes pueden ponerse en marcha con la plataforma de análisis e inteligencia artificial de nueva generación. Los datos transaccionales de Finance and Operations están disponibles en tiempo real (en cuestión de minutos) en la instancia de Azure Data Lake Storage Gen2 del cliente. También se realizará la transición de los almacenes de datos heredados a Azure Data Lake, y las entidades estándar de Finance and Operations estarán en Azure Data Lake Gen2.

Desencadenar y controlar flujos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2020	-

Detalles de la característica

Un administrador puede agregar flujos a las páginas. Los usuarios pueden activar y supervisar la ejecución de esos flujos. Esto complementa las características de integración de flujo que se lanzaron entre abril y julio de 2019 y que permitieron la integración de eventos, tareas y aprobaciones de flujos de trabajo con Microsoft Flow. Esta funcionalidad de integración ofrece una importante ventaja competitiva y reduce el coste de implementación para nuestros partners y clientes.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Datos en Common Data Service: fase 1

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 24 de julio de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Esta característica facilita un intercambio eficaz de datos con Common Data Service.

Detalles de la característica

Integre sus datos en Common Data Service y manténgalos actualizados.

Estamos logrando que la configuración de escritura dual sea una experiencia inmediata. Esto permitirá a las empresas intercambiar de forma impecable datos casi en tiempo real con sincronización bidireccional, más allá de los límites de las aplicaciones. Queremos proporcionar a los usuarios una experiencia "One Dynamics 365".

Teniendo en cuenta que cada empresa es única, hemos logrado que el marco de doble escritura sea extensible. Esto implica habilitar entidades personalizadas, así como extensiones a las entidades existentes con objeto de utilizar completamente Common Data Service y las herramientas relacionadas para los datos empresariales más importantes.

Lanzamiento de fase 1

El lanzamiento de la fase 1 ofrece funcionalidades de arquitectura multimaestro para clientes, proveedores y productos, además de una introducción al concepto de la empresa en Common Data Service y a una experiencia de administración de un solo usuario para los usuarios de Dynamics 365. Estas características se lanzarán en la versión preliminar pública en junio y estarán disponibles de manera general en octubre. Las entidades que se abarcan son las siguientes:

OMOrganizationHierarchyPurposeEntity
 OMOrganizationHierarchyPublishedEntity
 OMOrganizationHierarchyTypeEntity
 OMOperatingUnitEntity
 OMLegalEntity
 CustCustomerGroupEntity
 PaymentTermEntity
 CustomerPaymentMethodEntity
 CustCustomerV3Entity

VendVendorV2Entity
 VendVendorGroupEntity
 VendorPaymentMethodEntity
 SmmContactPersonEntity
 RetailLoyaltyCardEntity
 PaymentScheduleEntity
 PaymentScheduleLineEntity
 CDSPaymentDayEntity
 CDSPaymentDayLineEntity
 EcoResProductCDS
 CDEcoResProductMaster
 EcoResProductProperties
 EcoResProductBarcode
 EcoResProductDefaultOrderSettings
 EcoResProductDimensionGroup
 UnitOfMeasures
 NameAffix

Lanzamiento de fase 2

La fase 2 se centrará en escenarios integrales que cubren proyectos, inventarios, ventas y adquisiciones, y finanzas. Se ofrecen de forma predeterminada escenarios listos para usar que admiten la mayoría de las entidades importantes de estas áreas. Estos escenarios pueden completarse aún más por parte de los clientes y los partners.

Estas características se lanzarán en la versión preliminar pública en octubre y estarán disponibles de manera general en abril. Las entidades cubiertas se revelarán en una fecha futura.

Datos en Common Data Service: fase 2

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

Esta característica facilita un intercambio eficaz de datos con Common Data Service.

Detalles de la característica

Integre sus datos en Common Data Service y manténgalos actualizados.

Estamos logrando que el marco de doble escritura sea una experiencia inmediata. Esto permitirá a las empresas intercambiar de forma impecable datos casi en tiempo real con sincronización bidireccional, más allá de los límites de las aplicaciones. Queremos proporcionar a los usuarios una experiencia "One Dynamics 365".

Teniendo en cuenta que cada empresa es única, hemos logrado que el marco de doble escritura sea extensible. Esto implica habilitar entidades personalizadas, así como extensiones a las entidades existentes con objeto de utilizar completamente Common Data Service y las herramientas relacionadas para los datos empresariales más importantes.

En la Fase 1, lanzamos un conjunto de entidades que proporciona funcionalidades de arquitectura multimaestro para clientes, proveedores y productos. También presentamos el concepto de empresa y proporcionamos visibilidad de la jerarquía organizativa.

Lanzamiento de fase 2

La fase 2 se centrará en escenarios integrales que cubren proyectos, inventarios, ventas y adquisiciones, y finanzas. Se ofrecen de forma predeterminada escenarios listos para usar que admiten la mayoría de las entidades importantes de estas áreas. Estos escenarios pueden completarse aún más por parte de los clientes y los partners.

Estas características se publicarán para versión preliminar pública en el período entre noviembre y diciembre y estarán disponibles con carácter general en enero. Las entidades cubiertas se revelarán en una fecha futura.

Dynamics 365 Finance

Información general

Información detallada y transformación digital

Los directores financieros desean y esperan un sistema de primera línea que les permita analizar los datos financieros de manera inteligente. La información detallada acerca de cuándo pagará un cliente muestra a los usuarios cuáles son los riesgos y los beneficios. Además, les permite centrarse en la toma de decisiones estratégicas, en lugar de en analizar manualmente los datos.

Reducir el riesgo con el reconocimiento automatizado de ingresos y la gestión del crédito

Cumpla las normativas IFRS 15 y ASC 606 con precios y programas de ingresos con el fin de crear automáticamente las asignaciones necesarias para reconocer los ingresos y facturar conforme al programa que se adapte a sus necesidades. Asigne automáticamente límites de crédito a sus clientes de acuerdo con reglas que se adaptan a la tolerancia al riesgo de su organización.

Control "Seleccionar importe de consolidación de" en la consolidación en línea para una consolidación doble divisa

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Esta característica le ayuda a controlar la divisa (ya sea la divisa de contabilidad o la de notificación) que se utiliza como divisa de transacción en la empresa de consolidación y puede copiar automáticamente los importes de la empresa de origen a la empresa de consolidación si las divisas son las mismas.

Detalles de la característica

- Agregar el control "Seleccionar importe de consolidación de" en el formulario de consolidación en línea.

Cuando la característica está habilitada, el usuario puede elegir si se utilizará la divisa de contabilidad o la divisa de notificación de la empresa de origen como la divisa de transacción en la empresa de consolidación.

- Copiar directamente los importes de la empresa de origen en la empresa de consolidación si las divisas son las mismas.

Cuando la característica está habilitada, los importes de la divisa de contabilidad o de notificación de la empresa de origen se copiarán directamente en los importes de la divisa de contabilidad o de notificación en la empresa de consolidación si alguna de las divisas es la misma. Los importes de la divisa de contabilidad y de notificación en la empresa de consolidación se calculan mediante el tipo de cambio si ninguna de las divisas es la misma.

Vea también

[Seleccionar el importe de consolidación en la consolidación en línea](#) (documentos)

Cancelar conciliaciones bancarias

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los usuarios podrán cancelar las conciliaciones bancarias en orden cronológico de conciliación, empezando con la más reciente. Se realiza un seguimiento del historial para mostrar cuándo y quién invirtió la conciliación. Esto evitará que los usuarios tengan que ajustar manualmente los diarios para corregir cualquier error que se haya producido durante el proceso periódico.

Vea también

[Cancelar conciliaciones bancarias](#) (documentos)

Crear cheques con estado en blanco en la página Cheques

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La página **Cheques** es donde se realizan las tareas de mantenimiento de los cheques, como crear nuevos números de cheques y eliminar cheques. Durante el proceso del pago, cuando esta característica está habilitada, no podrán crear cheques con un estado En blanco. Esta mejora evita que se derrochen cheques innecesariamente.

Restablecer el estado del flujo de trabajo para las facturas de proveedores de Irrecuperable a Borrador

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Puede usar la página Historia de flujo de trabajo para restablecer el estado del flujo de trabajo en Borrador. Esta página se puede abrir desde la página Factura de proveedor o accediendo a **Común > Consultas > Flujo de trabajo**. Para restablecer el estado del flujo de trabajo en Borrador, seleccione **Recuperar**. También puede restablecer el estado del flujo de trabajo en Borrador seleccionando la acción Recuperar en la página Factura de proveedor o Facturas de proveedor pendientes. Después de que el estado del flujo de trabajo se restablezca en Borrador, volverá a poder editarse en la página Factura del proveedor.

Reconocimiento de ingresos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Las nuevas funcionalidades incluirán la compatibilidad de agrupaciones y kits de productos como los siguientes:

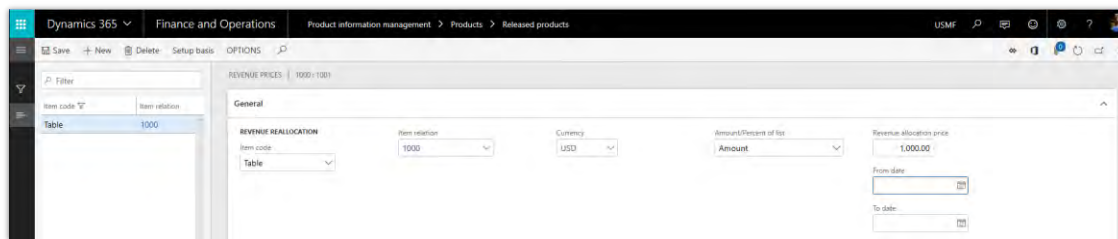
- Software y mantenimiento
- Software y servicios
- Software
- Hardware y servicio

Estas capacidades servirán para las siguientes características:

- Precios de ingresos
- Programas de ingresos
- Configuración de agrupación
- Reasignación de pedidos de ventas múltiples
- Navegación e informes del espacio de trabajo

Precios de ingresos

Los usuarios pueden introducir un precio diferente y reconocerán que es distinto del que cobran al cliente.



Captura de pantalla de precios de ingresos

Programas de ingresos

Los programas de ingresos determinan los meses para el aplazamiento de ingresos. Se ofrecen opciones para crear el programa en función de los días naturales del mes, dividiéndose de manera equitativa en cada mes o en función de un número determinado de repeticiones.

Process	On hold	Multiple journals	Invoice T	Project ID	Period number	Revenue account	Revenue class	Occurrences	Invoice date	Sales order	Line number
CV-00000718					1	401100	12m	1	12/4/2018	000789	2,000,000,000
CV-00000718					2	401100	12m	2	12/4/2018	000789	2,000,000,000
CV-00000718					3	401100	12m	3	12/4/2018	000789	2,000,000,000
CV-00000718					4	401100	12m	4	12/4/2018	000789	2,000,000,000
CV-00000718					5	401100	12m	5	12/4/2018	000789	2,000,000,000
CV-00000718					6	401100	12m	6	12/4/2018	000789	2,000,000,000

Captura de pantalla de programas de ingresos

Reasignación de pedidos de ventas múltiples

Reallocate Multiple Orders

Revenue Reallocator

Group: Sales

Select all | Deselect all

HEADERS:

Select	Sales order	Customer account	Name	Order type	Invoice account	Project ID	Entered start time
<input type="checkbox"/>	000746	US-003		Open order	US-003		1/12/2017 11:33:25 AM
<input type="checkbox"/>	000753	US-003		Open order	US-003		1/15/2017 12:00:34 PM
<input type="checkbox"/>	000784	US-003		Open order	US-003		8/25/2017 04:22:51 AM
<input type="checkbox"/>	000800	US-003		Open order	US-003		9/17/2016 06:32:55 AM
<input checked="" type="checkbox"/>	000810	US-003		Involved	US-003		9/19/2016 07:43:03 AM
<input checked="" type="checkbox"/>	000811	US-003		Open order	US-003		9/19/2016 07:54:19 AM

LINE:

Select	Sales order	Item number	Product name	Sales quantity	Unit	Price per unit	Amount	Discount	Encountered	Amount
<input checked="" type="checkbox"/>	000811	SD011	Installation services	1.00	##	250.00	250.00	0.00	0.00	
<input checked="" type="checkbox"/>	000810	15001	Surface Pro 7 8 GB	1.00	##	2,500.00	2,500.00	0.00	0.00	2.5k
<input checked="" type="checkbox"/>	000810	Support	Support	1.00	##	500.00	500.00	0.00	0.00	4

OK Cancel

Captura de pantalla de reasignación de pedidos de ventas múltiples

Espacio de trabajo

El nuevo espacio de trabajo se utiliza para ver el estado de los registros de programa de ingresos creados para los ingresos aplazados.

Dynamics 365 | Finance and Operations | Revenue management

Revenue management

Summary

- 12 Unprocessed revenue recognition schedules
- 0 Milestone and event recognition
- 0 On hold revenue recognition schedules
- 12 All revenue recognition schedules
- 0 Ruled

Revenue management

Filter

Create journal | Multiple journals | Update contract terms | Release lines on hold

Project ID	Sales order	Customer account	Invoice	Invoice date	Billing schedule	Line number	Item number	Project
<input checked="" type="checkbox"/>	000789	US-002	INV-00000718	12/4/2018	12m	2,000,000,000	Support2	
	000789	US-002	INV-00000718	12/4/2018	12m	2,000,000,000	Support2	
	000789	US-002	INV-00000718	12/4/2018	12m	2,000,000,000	Support2	
	000789	US-002	INV-00000718	12/4/2018	12m	2,000,000,000	Support2	
	000789	US-002	INV-00000718	12/4/2018	12m	2,000,000,000	Support2	
	000789	US-002	INV-00000718	12/4/2018	12m	2,000,000,000	Support2	
	000789	US-002	INV-00000718	12/4/2018	12m	2,000,000,000	Support2	

See More

Captura de pantalla del espacio de trabajo de reconocimiento de ingresos

Vea también

[Introducción al reconocimiento de ingresos](#) (documentos)

Gestión de créditos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2020

Detalles de la característica

La gestión de créditos empresarial sugerirá de forma proactiva las actividades de control de crédito. Esto mejora el flujo de efectivo, reduce las deudas incobrables y proporciona información y controles que le ayudan a administrar los riesgos de crédito, al tiempo que garantiza que los clientes cuentan con flexibilidad para aprovechar las promociones y realizar las compras que necesitan.

Las funcionalidades incluirán:

- Administración de las puntuaciones de riesgo
- Límites de crédito sugeridos por el sistema
- Reglas de bloqueos configurables
- Automatización de los casos de crédito
- Liberación dinámica de las suspensiones de crédito
- Administración del límite de crédito
- Seguimiento de los límites de crédito históricos

Revertir los registros del diario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2020

Detalles de la característica

Se han mejorado las reversiones para permitirle revertir varias líneas del diario general o un diario general completo. Desde la página de transacciones de asientos, puede revertir un número limitado de entradas del subdiario contable. También puede revertir las entradas del subdiario contable desde el explorador de origen de contabilidad. Esta mejora hace que un proceso habitual sea más sencillo de completar y más eficiente.

Mejoras en el cálculo de ganancias retenidas para informes financieros cuando se utiliza la conversión de divisa

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 3 de septiembre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

Esta característica mejora la precisión de los cálculos de ganancias retenidas cuando las ganancias se calculan a lo largo de varios años utilizando la conversión de divisa.

Detalles de la característica

Cuando habilita esta característica, cualquier cuenta de ganancias retenidas que tenga **Tipo de traducción de divisa** establecido en **Fecha de transacción** calculará el saldo traducido de la cuenta mediante índices y saldos de su historial completo, en lugar de solo el año y el índice.

Programaciones de facturación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2020

Detalles de la característica

Las programaciones de facturación le permiten crear reglas de facturación flexibles para pedidos de ventas de clientes. Por ejemplo, puede definir una programación de facturación diferente para cada línea de un pedido de ventas.

Actualmente, puede utilizar programaciones de pagos para registrar de inmediato el importe total de una venta en clientes distribuidos en varios períodos definidos en la programación de pagos.

Las programaciones de facturación registran todo el importe de venta en proveedores sin facturar y luego se crean facturas basadas en la programación de facturación. Cada factura creará un asiento contable para mover el saldo de clientes sin facturar a clientes. Esto permite que los períodos futuros permanezcan en espera hasta que se registre la factura.

Intelligent Insights en las finanzas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2019	Se anunciará

Valor empresarial

Optimizar el flujo de caja es crítico para cualquier organización. Tener una idea de cuándo va a pagar un cliente ayuda a prever una parte del flujo de efectivo y reducir los riesgos.

Detalles de la característica

Con frecuencia, a las organizaciones les resulta complicado predecir cuándo pagarán las facturas los clientes. Esta falta de información puede llevar a previsiones de flujo de efectivo inexactas y a procesos de cobro ineficaces. La información de pago del cliente (vista previa) utilizará el aprendizaje automático para predecir cuándo se pagará una factura. Las organizaciones podrán usar estas predicciones de pago para realizar cobros de forma proactiva y mejorar la precisión de la previsión de flujo de efectivo.

Vea también

[Financials](#) (blog)

Dynamics 365 Supply Chain Management

Información general

Comercio, información de productos y gestión del inventario

Los comentarios recibidos continuamente cuando se opera el servicio nos han permitido identificar subprocesos específicos dentro del área de gestión del inventario que pueden verse sujetos a mejoras de rendimiento tangibles. Este es un esfuerzo continuo con amplio impacto en diversas áreas del servicio: acelera el intercambio de comentarios, reduce el tiempo de espera y desbloquea recursos que, de lo contrario, tendrían que esperar a que finalizara un proceso.

Seguiremos trabajando en las funcionalidades de gestión de información de productos y de gestión de inventario. Las nuevas clases de productos y procesos de producción impulsarán una evolución de la definición del producto y los elementos auxiliares. Las funcionalidades de evaluación de inventario se ampliarán para admitir escenarios en los que se requieren varios métodos de valuación y varias divisas. Por ejemplo, en el caso de requisitos de informes de gestión y estatutarios distintos. También vamos a trabajar para que la información de inventario disponible esté más a mano en los escenarios distribuidos, como por ejemplo en la industria minorista.

Esta versión incluirá mejoras de usabilidad en ventas y adquisiciones que aumentan la productividad y la satisfacción del usuario. Los superusuarios podrán proponer vistas filtradas y formularios especializados en los que los campos o las acciones innecesarios se pueden quitar para que sea más fácil comprender el propósito del formulario e interactuar rápidamente con él. Las ventajas son dobles. El conocimiento de los superusuarios se puede difundir por la organización y usuarios de todos los niveles de aptitud podrán beneficiarse de las vistas dirigidas, diseñadas para tareas concretas.

El enfoque para las áreas de ventas, adquisiciones y abastecimiento será mejorar las funcionalidades de creación de franquicias, de liquidación de recibos evaluados (ERS), de manipulación de materiales peligrosos, de soporte empresarial en las áreas de la colaboración con los proveedores pensando en el autoservicio extendido, el intercambio de datos, las funcionalidades de mantenimiento de datos y la mejora del soporte empresarial en los escenarios de integración que cubren las solicitudes de compra, las solicitudes de presupuesto y los pedidos de compra con respecto al flujo de datos y las restricciones de distribución contable.

Más adelante, en todas las áreas de ventas y adquisiciones, el enfoque principal será la mejora de nuestra capacidad para hacer un seguimiento de las mercancías y dar cuenta de ellas en las situaciones de tránsito. La mejora de la compatibilidad con escenarios empresariales de kit a existencias y de kit a pedido, y la ampliación de nuestra compatibilidad con la gestión de precios de ventas y promociones incorporando la gestión de precio total, ofrece mayor eficacia y un coste de mantenimiento más bajo.

Administración de almacenes

El Sistema de gestión de almacenes (WMS) es una reciente adición exitosa al conjunto de aplicaciones que sirve a varios sectores, cada uno con requisitos específicos sobre cómo operar un almacén. La solución se ha ido mejorando gradualmente desde su lanzamiento en Microsoft Dynamics AX 2012, y recientemente se ha obtenido la licencia de un ISV para un gran conjunto de mejoras.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019 seguiremos mejorando la característica de peso capturado mediante la incorporación de funcionalidades de las segundas soluciones especializadas de peso capturado, con el objetivo de permitir que los clientes existentes se actualicen a la versión de abril o a las siguientes versiones mensuales. La solución se ajustará a las necesidades de los distribuidores y a las de los fabricantes. La falta de esta integración ha obstaculizado la aceptación de la solución WMS en algunos clientes. Este problema se eliminará. El conjunto de más de 30 características distintas se integrará a modo de versión preliminar después de la versión de abril de 2019 incluido en las versiones mensuales posteriores. Por ejemplo, una característica como habilitar la impresión de etiquetas durante la oleada agrega flexibilidad a la configuración y el funcionamiento.

Todas las exposiciones de características se realizarán mediante indicadores para permitir un despliegue controlado. Las inversiones incluyen habilitar la automatización de almacenes con Microsoft HoloLens y el análisis de datos espaciales con fuentes de video.

Fabricación y planificación

Una prioridad básica es aprovechar la información obtenida continuamente durante el funcionamiento del servicio para implementar mejoras de rendimiento visibles, así como para optimizar los principales procesos empresariales de fabricación. Se tiene previsto publicar la versión preliminar pública para la optimización de la planificación en octubre de 2019.

También estamos mejorando y evolucionando continuamente nuestra funcionalidad de fabricación actual para respaldar las operaciones conectadas e inteligentes de los fabricantes modernos. Habrá una integración con el servicio inteligente de Microsoft Azure para ayudar a nuestros clientes de fabricación a cerrar el circuito digital de comentarios. Esto se consolidará como información casi en tiempo real del taller con datos empresariales para generar eventos empresariales e información detallada práctica. Con la adquisición, lanzaremos funcionalidades de gestión de activos empresariales que permitirán a los clientes realizar un seguimiento del coste total de la propiedad de los activos de operaciones y administrar el mantenimiento continuo de esos activos.

Planificar la compatibilidad con la optimización para la planificación de requisitos de materiales (MRP)

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Febrero de 2020	-

Valor empresarial

Valor para los fabricantes:

- Eliminar el tiempo que se reserva a diario para la planificación de trabajos por lotes.
- El futuro crecimiento del negocio no sobrecargará el sistema de planificación.
- Ejecuciones más frecuentes de la planificación, no solo diaria y semanalmente.
- Servicio al cliente mejorado con un tiempo de entrega total menor.
- Ahorro de costes y capital por los niveles reducidos de inventario.

Detalles de la característica

La planificación de requisitos de materiales (MRP) ayuda a los planificadores de las empresas de fabricación a garantizar que los materiales estén disponibles para la producción y que los productos para su entrega a los clientes. La funcionalidad de optimización de la planificación facilita una planificación prácticamente en tiempo real como un servicio independiente. Las empresas confían en MRP para planificar su producción y garantizar que el material y los productos necesarios estén disponibles.

Con la compatibilidad para la optimización de la planificación para MRP, los fabricantes pueden beneficiarse de:

- Rendimiento mejorado con un gran volumen de datos.
- Eliminar la carga de planificación maestra de su sistema ERP.
- Información detallada prácticamente en tiempo real de los cambios en los requisitos.

Los planificadores podrán organizar órdenes de producción y los requisitos relacionados con la optimización de la planificación:

- Suministro de sugerencias para la producción.
- Compatibilidad para lista de materiales (L.M.).

- Compatibilidad para listas de materiales fantasmas.
- Planificación con reglas de rechazo.

Planificar la compatibilidad con la optimización para la programación de la producción

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Con la compatibilidad para la optimización de la planificación para programación de la producción los fabricantes pueden beneficiarse de:

- Rendimiento mejorado con un gran volumen de datos.
- Eliminar la carga de planificación maestra de su sistema ERP.
- Compatibilidad para información detallada prácticamente en tiempo real para los cambios en los requisitos.

La compatibilidad para la programación de la producción con rutas permitirá a los planificadores controlar la carga de recursos y determinar el plazo de entrega:

- Incluye recursos e información de la ruta.
- Programar sugerencias de producción con capacidad infinita.
- Programar pedidos de producción con verificación de conflictos: capacidad finita.
- Determinar los recursos aplicables en función de los requisitos de capacidad.
- Secuenciar las operaciones.

Actualización automática de envío

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Esta característica permite a la empresa proporcionar actualizaciones al almacén sin problemas y sin tener que preocuparse de que las actualizaciones de la línea de pedido no se reflejen en los envíos y las cargas relacionados. Sin esta característica, los usuarios tendrán que actualizar o eliminar manualmente y luego volver a liberar las líneas si las cantidades de los pedidos aumentan o si se agregan nuevas líneas de pedidos.

Detalles de la característica

Esta funcionalidad de esta característica actualiza automáticamente las cantidades (aumentos y disminuciones) en una línea de carga asociada con un envío después de que se haya liberado al almacén. Esto ocurrirá siempre que la línea de carga en el envío o la carga no se hayan procesado en una oleada. Esto implica que la característica permitirá que las actualizaciones de pedidos fluyan automáticamente al almacén sin intervención manual, siempre que no se haya creado trabajo de almacén. Sin esta característica, solo la disminución de la cantidad fluye automáticamente (siempre que no se haya creado trabajo de almacén). Esta característica se aplica a líneas de pedido de ventas y líneas de orden de transferencia.

La característica está habilitada para un almacén específico. Esto permite a la empresa aplicar diferentes políticas de actualización automática de envíos a los distintos almacenes, si es necesario. De forma predeterminada, la directiva de actualización automática de envíos aplicada a todos los almacenes que utilizan el proceso de administración de almacenes es al disminuir la cantidad. Con esta configuración de directiva, solo la disminución de la cantidad fluye automáticamente a un envío y una carga (siempre que no se haya creado trabajo de almacén).

Vea también

[Actualización automática de envío](#) (documentos)

Código de paso de oleada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Esta característica permite realizar una gestión más sólida de los códigos de paso de oleada que se modifican de texto libre a código. Su utilización se volverá más sólida, con valores únicos que se configuran y unifican en todos los almacenes, y menos propensa a errores. Los usuarios no podrán modificar un valor si está en uso.

Detalles de la característica

Los códigos de paso de oleada permiten a los usuarios configurar códigos que se utilizarán para vincular instancias específicas del método de oleada con la plantilla correspondiente. Esto incluye plantillas de reabastecimiento, contenedorización, impresión de etiquetas, planificación de carga y clasificación. Sin esta característica, los usuarios tendrán que hacer referencia a una plantilla específica del método de proceso de oleada utilizando texto libre únicamente. El uso de texto libre es propenso a errores, ya que requiere que el usuario se asegure de que el texto de paso de oleada agregado para una plantilla de oleada específica coincida exactamente con el texto de paso de oleada en la plantilla de destino. Los códigos de paso de oleada se configuran para un tipo de paso de oleada específico en un formulario independiente. Para cada método de paso de oleada de una plantilla de oleada que requiera un código de paso de oleada será necesario seleccionar el código de paso de oleada en una lista desplegable. La vinculación de un método de paso de oleada en una plantilla de oleada a una plantilla de destino para el método ya no se basará en texto libre, sino en códigos de configuración. Esto reduce el riesgo y el impacto de los errores humanos.

Es opcional utilizar códigos de paso de oleada en lugar de texto libre de paso de oleada. La aceptación es por entidad jurídica. Como parte de la aceptación por entidad jurídica, todos los códigos de pasos de oleada existentes en la entidad jurídica específica se actualizarán a la nueva estructura.

Dividir el trabajo de reabastecimiento de la demanda desde el paso de creación del trabajo de selección

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Abril de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Esta característica permite futuras mejoras de rendimiento de cada una de las transacciones. También reduce intrínsecamente el impacto de un posible bloqueo, al reducir el tamaño de la transacción.

Detalles de la característica

En el marco temporal de la versión 7.1, mejoramos el paso de asignación de oleada mediante la inclusión de subprocesos múltiples. El resto de los pasos no son actualmente de subprocesos múltiples y se ejecutan en una sola transacción de base de datos larga. Uno de los problemas de la optimización de la transacción larga que representa la creación del trabajo de selección es el hecho de que la reposición de la demanda se crea dentro de esa transacción. Para fines futuros de optimización del rendimiento, estamos separando el paso de creación de trabajos de reabastecimiento en su propio subproceso, que tiene su propia transacción.

Mejoras en el envío consolidado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Mayo de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

El sistema ofrece una configuración flexible que se adapta a los envíos consolidados por cliente, almacén, modo de entrega y todo tipo de características definidas en el cliente o artículo. En última instancia, esto permite una mayor eficacia en el almacén y un mejor servicio al cliente.

Detalles de la característica

Esta característica permitirá una configuración más flexible del envío consolidado que tiene lugar cuando se libera el documento de origen de salida al almacén. Se introduce una directiva de envíos consolidados, así como una plantilla de consolidación de envíos. Estas nuevas entidades permitirán al usuario definir, mediante una consulta, cómo se aplica la directiva al liberar los envíos y cómo se aplica la plantilla al consolidar los envíos. La funcionalidad actual se limita a una alternancia en el nivel de almacén, lo que dificulta la selección o la deselección del cliente o los pedidos que se deben consolidar.

Procesamiento put diferido

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de junio de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

El procesamiento put diferido liberará los dispositivos móviles de inmediato, lo que permitirá al usuario recoger nuevas tareas. El sistema también se volverá resistente a horas pico aleatorias de procesamiento put: todo el tiempo de procesamiento se administrará en servidores por lotes, lo que permitirá a los trabajadores del almacén operar sin interrupciones en caso de una lentitud inesperada del rendimiento del servidor para el registro de puts.

Detalles de la característica

Esta es una característica relacionada con el rendimiento que se centra en aumentar la productividad de los trabajadores del almacén. En lugar de requerir un procesamiento en línea de las distintas actualizaciones de inventario, cada vez que se complete un put que "congela" el dispositivo móvil, permitiremos que ese proceso se realice de forma asincrónica. El empleado del almacén experimentará un aumento del rendimiento en todas las operaciones que requieran un determinado número de actualizaciones, por ejemplo, un registro de put de una selección de 10 líneas implica 20 actualizaciones de inventario para las ubicaciones involucradas y 10 actualizaciones de líneas de documentos de origen. Estas operaciones se automatizarán por lotes y la carga del sistema será más equilibrada. Los trabajadores de los almacenes no dependerán de los picos de uso esporádicos o aleatorios en el sistema.

La característica se activará para poder probarla con algunos clientes. Queremos comprender su impacto en varios procesos de seguimiento, como la creación de manifiestos y la impresión de documentos de envío.

The screenshot shows the 'WORK PROCESSING POLICIES' configuration page. A policy named 'all' is selected. Below it, a table lists processing rules:

Work order type	Operation	Work processing method	Deferred processing thresh...	Deferred processing batch...
✓ Sales orders	Put	Deferred	11	
✓ Transfer issue	Put	Deferred	11	
Replenishment	Put	Deferred	5	

A dialog box titled 'Deferred processing threshold' is open, explaining that if the threshold is zero, deferred processing is used. It also notes that for Sales and Transfer related work, the deferred method will be used if possible.

Directivas de procesamiento de trabajo

Vea también

[Procesamiento diferido de trabajo de almacén](#) (documentos)

Cancelar trabajo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 7 de junio de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

La característica Cancelar trabajo es una alternativa segura y atractiva a los scripts correctivos de SQL que suelen solicitarse a través de incidencias de ICM para corregir datos incoherentes, y que ahora pueden usar los usuarios de la empresa con derechos de administrador.

Detalles de la característica

La cancelación "forzada" de trabajo de almacén es una función de administración disponible desde la interfaz de usuario que permite al usuario cancelar un trabajo de almacén concreto que está actualmente en progreso pero bloqueado (a menudo, pero no necesariamente, debido a que los datos están dañados).

A diferencia del botón estándar **Cancelar** (que está disponible directamente en la página del trabajo), en la nueva función de cancelación de trabajo no existe la condición previa de que la última línea de trabajo completada sea de tipo **Colocar**. En otras palabras, no se requiere que la cantidad de artículos en una línea de trabajo esté en una ubicación que no sea de usuario.

Este trabajo solo puede cancelar las tareas de tipo **Ventas, Emisión de transferencia, Picking de materia prima o Reabastecimiento**. La cancelación no se ejecutará para tareas de picking de materia prima congelada ni en un trabajo que se pueda cancelar con una función de cancelación regular (como se describe anteriormente).

Para desbloquear el trabajo, el sistema cancelará las líneas de trabajo restantes y arreglará los datos del almacén asociados al id. del trabajo. Esto permitirá que se reanuden las operaciones regulares de administración del almacén referentes a la cantidad de elementos afectados.

Vea también

[Información general sobre la gestión de almacenes](#) (documentos)

Gestión de activos de Dynamics 365

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 23 de julio de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Esta funcionalidad proporciona:

- Mejora de la efectividad de la máquina con capacidades de mantenimiento preventivo que reduce el fallo de los activos y aumenta la esperanza de vida del equipo.
- Mantenimiento basado en condiciones (CBM), que reduce los costes del ciclo de vida de los activos.
- Mejora de la visibilidad en el rendimiento de la producción, lo que ayuda a los clientes a planificar por adelantado.
- Información sobre el tiempo de inactividad, con análisis inteligentes que ayudan a los usuarios a tomar decisiones fundamentadas basadas en los datos.
- Administración automatizada de los flujos de trabajo de mantenimiento para limitar los riesgos.
- Gestión eficiente de piezas de repuesto, lo que garantiza una visión completa del consumo de elementos en los activos, optimizando así el proceso de mantenimiento.
- Reducción de los costes de producción por medio de una mejor visibilidad de los activos en los sitios y departamentos.
- Visibilidad en tiempo real de la información financiera de los activos.
- Control de costes avanzado en activos, ubicaciones, defectos, horas laborables y órdenes de trabajo.
- Reducción en horas extras de mantenimiento, mano de obra y costes de contratistas.

Detalles de la característica

La Gestión de activos de Dynamics 365 permitirá a los clientes optimizar los procesos de mantenimiento y ayudar con la planificación, ejecución y análisis del mantenimiento. La funcionalidad le ayudará a reducir el tiempo de inactividad y el coste general de mantenimiento, y será una parte fundamental de Finance and Operations.

Vea también

[Vista previa de la gestión de activos](#) (blog)

Estrategias avanzadas de asignación: FIFO y LIFO

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Se incorporan dos nuevas estrategias de directiva de almacén de picking: FIFO (First In First Out: el primero en entrar será el primero en salir) y LIFO (Last In First Out: el último en entrar será el primero en salir). Estas estrategias se utilizan con campos de fecha de vencimiento en la ubicación y la matrícula para poder realizar un seguimiento de la entrada original del inventario en el almacén. Estas estrategias se pueden utilizar en artículos con y sin seguimiento de lotes a fin de enviarlos a los clientes en función del momento en que el inventario entró en el almacén. Puede resultar especialmente útil para el inventario sin seguimiento de lotes, en el que la fecha de vencimiento no se puede utilizar para la clasificación. Cuando el inventario se recibe o crea por primera vez en el almacén, la matrícula se actualiza con la fecha actual como fecha de vencimiento. Las estrategias utilizan esta fecha para determinar cuál es el inventario más antiguo o más nuevo en el almacén. Si el inventario se traslada a una ubicación sin seguimiento de matrícula, la ubicación en sí se actualiza con la fecha de vencimiento que utilizarán también las estrategias.

Tránsito directo avanzado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Esta funcionalidad incorpora el tránsito directo avanzado y planificado en el que la cantidad de inventario necesaria para completar un pedido se enviará al muelle de salida o al área de almacenamiento provisional correctos directamente desde la recepción o la creación. Todo el inventario restante del origen de entrada se dirigirá a la ubicación de almacenamiento correcta mediante un proceso de ubicación periódico. El tránsito directo, por tanto, permite a un trabajador omitir la ubicación de entrada y el picking de salida de inventario que ya está marcado en un pedido de salida. El resultado es un número mínimo de toques de inventario siempre que sea posible, junto con un mayor ahorro de tiempo y espacio en la planta del almacén debido a una menor interacción con el sistema.

El usuario debe configurar una nueva plantilla de tránsito directo en la que se especifique el origen de provisión y otros requisitos para el tránsito directo. A medida que se crea el pedido de salida, la línea debe marcarse en un pedido de entrada que contenga un artículo idéntico. El marcado es el proceso de hacer coincidir el pedido de salida con el inventario de entrada. Se utilizará para crear la orden de trabajo de tránsito directo y se puede hacer de forma manual o automática mediante la liberación al almacén. En el momento de la recepción del pedido de entrada, la configuración de tránsito directo identificará de forma automática la necesidad de un tránsito directo y creará el trabajo de movimiento para la cantidad requerida según la configuración de la directiva de ubicación.

Planificación avanzada de la carga durante una oleada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La planificación avanzada de la carga permite a la oleada asignar el envío a una carga existente, en caso de que haya una que cumpla los criterios, o bien crear una nueva carga si es necesario. Esta característica permite que el sistema planifique automáticamente cargas para representar una ruta, un operador u otros conceptos según lo requiera la empresa. Las cargas se pueden planificar según la información del pedido de ventas o de los contenedores creados en un paso de oleada anterior. La planificación de la carga también se integrará con la administración de transporte cuando se use la funcionalidad del plan de ruta.

Liberar automáticamente el envío para tránsito directo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Cuando se crea un trabajo de tránsito directo con un origen de provisión de un pedido de producción, es posible configurar la plantilla de tránsito directo para que sea "oportunista". Si se configura de esta manera y si el pedido de producción se marca en un pedido de ventas o de transferencia, cuando el usuario complete el informe como una transacción finalizada en un dispositivo móvil, el sistema liberará automáticamente el pedido de ventas marcado al almacén, creando un envío y permitiendo la creación del trabajo de tránsito directo.

Botón Cambiar grupo de trabajo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

El botón **Cambiar grupo de trabajo** es un sencillo elemento que se agregó al sistema y que permite al responsable del almacén cambiar sin complicaciones el grupo de trabajo del identificador de trabajo ya creado. Introduce la capacidad de reaccionar más rápido ante cualquier posible cambio en la planta y agilizar mejor el proceso físico cuando lo requieran situaciones cambiantes.

Clúster completo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Cuando se utiliza con la selección de clústeres, esta característica ofrece una forma flexible de dividir el trabajo de picking y detecta si hay necesidad de establecer un margen de error más amplio en las restricciones volumétricas de los contenedores o bolsas. La funcionalidad introduce la capacidad de ejecutar la opción "completa" en una de las unidades de trabajo dentro de un clúster. La característica difiere del flujo de botones "completo" estándar, ya que cancela el trabajo restante. Además, no sugiere que se agregue otra bandeja al mismo clúster, ya que no crea un nuevo trabajo de forma automática.

Mezcla de dimensiones del producto de ubicación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Esta nueva funcionalidad de perfil de ubicación permite hacer mejor uso de la ubicación cuando se utilizan variantes de producto. Permite decidir si las configuraciones, los colores, el estilo y los tamaños se pueden mezclar en una determinada ubicación (perfil) o si solo se puede colocar en la misma ubicación una combinación de algunas de esas dimensiones.

Lógica de estado de la ubicación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Esta funcionalidad incluye varios campos nuevos en la tabla de ubicaciones para lograr una mayor flexibilidad de trabajo y mantenimiento de las ubicaciones. Los estados de las ubicaciones (vacía, almacenamiento, selección o inmovilizada) se pueden incluir en la consulta de directivas de ubicación para mejorar el control de flujo de almacén. Se pueden configurar causas de bloqueo para asignárselas a cualquier ubicación a fin de bloquear transacciones entrantes o salientes en dicha ubicación. El bloqueo de ubicaciones no excluye las ubicaciones para las reservas. Solo se utiliza como bloqueo operativo temporal.

Mejoras en el Asistente para ubicación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Esta mejora incluye tres campos de zona adicionales y compatibilidad con estos campos en el Asistente para la configuración de ubicaciones. Estos campos de zona adicionales en la configuración de ubicación se pueden utilizar para filtrar la información. De esta manera se aporta flexibilidad a la estructura del almacén, con zonas adicionales para la misma ubicación y procesamiento de datos por consultas.

Creación de pallet tras estación de embalaje

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La creación de pallets ofrece la capacidad de clasificar los contenedores empaquetados en un pallet correcto después de la estación de embalaje y crear una jerarquía de embalaje. Dichos pallets se pueden mover posteriormente a la ubicación de almacenamiento provisional correcta con una sola orden de trabajo que capture todos los contenedores empaquetados. El trabajador del almacén tiene la libertad de elegir en qué pallet se debe colocar el contenedor empaquetado, cuál es el número máximo de cajas que puede haber en un pallet y cuántos pallets se necesitan en un escenario determinado.

Se incluyen una directiva de embalaje de contenedores y un perfil de ubicación de clasificación que, combinados, ofrecen una mayor flexibilidad para el manejo de contenedores empaquetados desde la estación de embalaje. Se utilizan diferentes criterios de consolidación. Después de que el usuario haya asignado un criterio para cada pallet de destino, todos los contenedores empaquetados posteriormente se dirigirán al pallet correspondiente y el trabajador solo tendrá que confirmar el paso de colocación de la orden de trabajo. Cuando el pallet está lleno, se cierra la posición del pallet y se puede mover como una sola unidad. Esto ofrece una manipulación más rápida y una mejor visión general de los contenedores, ya que reduce los pasos necesarios para mover los contenedores empaquetados por el almacén. Esta característica no utiliza procesos de contenedorización al combinar contenedores en un pallet, pero amplía la funcionalidad de matrícula del grupo de contenedores existente. Por lo tanto, la lista de contenido de pallets no se puede imprimir a través de esta mejora. Esta característica está sujeta a cambios, ya que está integrada con características del sistema existentes.

Agrupación de líneas de selección

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La configuración de agrupación de líneas de selección permite a los usuarios agrupar dinámicamente y agregar varias líneas de selección en un solo paso de ejecución de selección en un dispositivo móvil. El sistema agrupa todas las líneas de selección con un conjunto de dimensiones coincidentes, es concreto, el id. de artículo y el id. de ubicación, y el usuario solo tendrá que visitar la ubicación de selección una vez para una sola orden de trabajo con varias líneas de selección coincidentes. Esta característica ofrece una ejecución más rápida del trabajo de selección y reduce considerablemente la ruta de selección del trabajador en determinados escenarios. La funcionalidad se aplica automáticamente a través de la configuración del dispositivo móvil. El sistema actualizará mutuamente todas las líneas de selección coincidentes y las transacciones asociadas de la orden de trabajo que se está procesando. La estructura de la orden de trabajo permanecerá como se creó inicialmente y las líneas no se agregarán en el cliente. Sin embargo, las líneas de selección deben ordenarse por id. de artículo para que esta funcionalidad funcione.

Colocar en la pared/Colocar en la tienda

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Con esta característica puede gestionar escenarios en los que se requiere la consolidación del producto en un área de preparación previa al embalaje según criterios configurables. Las empresas que envían a las tiendas o gestionan artículos pequeños se beneficiarán de esta funcionalidad debido a la reducción en el tiempo de selección, ya que permite seleccionar en una sola matrícula de destino y puede aprovechar una mayor cantidad de posiciones de colocación que la selección de clúster. El flujo de trabajo de colocación en pared dirige los productos seleccionados a un lugar de clasificación para su distribución en diversos tipos de contenedores. En general, cada ubicación de clasificación incluye varias posiciones de clasificación. Cada posición de clasificación se asigna de acuerdo con los criterios establecidos por el proceso de negocio (generalmente destino, tienda, envío o carga).

Una vez que se ha seleccionado el producto, se lleva a la estación de clasificación y se distribuye a la posición de clasificación por cantidad asociada al pedido, destino, envío o carga. Cuando un contenedor está lleno o completo, se mueve a un lugar de almacenamiento provisional o a un lugar de envío para su manipulación posterior, en función del proceso comercial. Técnicamente, la funcionalidad de colocar en la pared permite tomar los artículos o cantidades individuales de la matrícula de destino asignada durante la selección, clasificarlos en una posición de clasificación y asignárselos a una matrícula de clasificación, que generalmente representa a un contenedor. A medida que se cierra la posición de clasificación, el trabajo se crea de acuerdo con la configuración de gestión de almacén.

Regla de liberación al almacén

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La regla de liberación al almacén presenta nuevas funcionalidades para obtener mayor flexibilidad al liberar al almacén. Controla si el sistema permite o no la liberación de líneas de pedido parcialmente reservadas. Funciona mano a mano con la funcionalidad avanzada de tránsito directo, en la que una parte de una línea de pedido puede marcarse con respecto a un origen de provisión y una parte de la línea de pedido aún puede procesarse en el almacén para permitir la liberación de dicha línea y continuar con el procesamiento del almacén para la cantidad de inventario disponible.

Plan de llenado de huecos de reabastecimiento: parte I (llenado de huecos)

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Las ubicaciones de selección se pueden reabastecer antes de liberar los pedidos al almacén. El llenado de huecos permite crear trabajos de reabastecimiento en cualquier momento según la demanda de pedidos. Esta característica recopilará la demanda de los pedidos en el sistema mediante una consulta definida por el usuario y hará que la demanda consolidada esté disponible para que la vea el personal del almacén. Una vez que se ha identificado la demanda, el proceso de llenado de huecos asignará toda la demanda a las ubicaciones de selección. Con las ubicaciones de selección identificadas se puede crear un trabajo de reabastecimiento para llevar el inventario a las ubicaciones de selección. Cuando la demanda se libera al almacén, puede utilizar el inventario que se acaba de incluir en la ubicación de selección. La segunda parte de la característica también permitirá vincular cualquier trabajo de reabastecimiento incompleto, si es necesario.

Dividir trabajo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Esta característica ayuda a aumentar la utilización de la plantilla del almacén, lo que ofrece una mayor flexibilidad para la planificación de las tareas diarias. Permite al usuario corregir de forma manual algunas asignaciones creadas automáticamente.

Detalles de la característica

Esta característica ayuda a resolver el desafío empresarial consistente en que un solo empleado no puede acabar a tiempo el trabajo cuando hay otros usuarios disponibles que pueden ayudarlo a completarlo. El trabajo se puede dividir en dos o más encabezados de trabajo para asignárselos a los empleados disponibles. Esta característica agrega flexibilidad al trabajo de reestructuración una vez que este se ha creado y está en estado abierto o en curso. Un trabajador no podrá continuar con líneas de trabajo que puedan dividirse simultáneamente con otro usuario. Se ha refactorizado el mecanismo de bloqueo existente.

Selección de clústeres dirigida por el sistema

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Con la selección de clústeres dirigida por el sistema, los encabezados de trabajo de selección se agrupan en base a un clúster generado por el sistema. El sistema agrupará las órdenes de selección hasta el número de posiciones especificadas en el perfil del clúster. Esta característica es una alternativa a la creación manual de clústeres en la que el sistema usa un perfil de clúster para crear clústeres. El perfil del grupo amplía "Número de posiciones", que corresponde al número de órdenes incluidas en un clúster y, por consiguiente, al número de bolsas; "Dividir clúster en" determina cuándo se debe dividir el clúster; "Generar id. de clúster" controla si el id. de clúster lo generará el sistema o si lo especificará el usuario; y "Tipo de comprobación del orden" determina si se necesita o no alguna comprobación de posición. A los trabajadores del almacén se les presentará automáticamente un clúster creado en el que las órdenes de selección se asignaron previamente a las posiciones del clúster. El trabajador puede seleccionar un artículo para múltiples órdenes de trabajo visitando la ubicación de selección una sola vez como para la selección de clúster dirigida por el usuario.

Agrupación en clústeres dirigida por el sistema

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Con la configuración de la selección de clústeres dirigida por el sistema puede agrupar los encabezados de trabajo de selección en base a un clúster generado por el sistema. El sistema agrupa las órdenes de selección hasta el número de posiciones especificadas en el perfil del clúster y permitirá al usuario seleccionar múltiples órdenes al mismo tiempo sin tener que crear un clúster manualmente. Esta característica es una alternativa a la creación manual de clústeres que ofrece la posibilidad de utilizar un perfil de clúster que el sistema utilizará para crear clústeres. Deben determinarse varias líneas de configuración en el perfil del clúster antes de su uso. "Número de posiciones" se corresponderá con el número de órdenes que se incluirán en un clúster y, por consiguiente, al número de bolsas; "Dividir clúster en" determinará cuándo se debe dividir el clúster; "Generar id. de clúster" controlará si el id. de clúster lo generará el sistema o si lo especificará el usuario; y "Tipo de comprobación del orden" determinará si se necesita o no alguna comprobación de posición.

El nuevo elemento de menú del dispositivo móvil debe utilizarse para la selección de clústeres dirigida por el sistema con la nueva opción "Dirigido por", donde se debe especificar el id. de perfil de clúster deseado. La asignación de órdenes de trabajo puede optimizarse todavía más especificando criterios de clasificación personalizados en la orden de consulta dirigida al sistema, que puede agrupar las órdenes según los criterios específicos de la empresa. En el momento de la selección a través del clúster dirigido por el sistema, a los trabajadores del almacén se les presentará automáticamente un clúster creado en el que las órdenes de selección se asignaron previamente a las posiciones del clúster. Así, el trabajador puede empezar a seleccionar un artículo para múltiples órdenes de trabajo visitando la ubicación de selección una sola vez. El proceso de selección para esta característica es el mismo que para la selección de clúster dirigida por el usuario.

Visualización de estado de oleada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Esta característica brinda más información y visibilidad en el procesamiento de la oleada, así como el estado actual de la oleada.

Detalles de la característica

Esta característica permitirá al usuario comprender el grado de finalización de la oleada y esperar hasta que haya finalizado o cancelarla cuando lo desee y conocer la cantidad de recursos que se han consumido antes de una posible cancelación.

Esta característica agrega información sobre el progreso de la oleada mostrando lo siguiente:

- Progreso de la oleada en porcentaje.
- Estimación de grado de finalización de la oleada, basada en el rendimiento del procesamiento actual de la oleada.
- Progreso de la asignación de oleada con el número total de líneas de carga, las líneas de carga asignadas, las asignaciones pendientes totales y las asignaciones pendientes procesadas totales.
- Submétodos de oleada que actualizan las líneas de carga procesadas para cada uno.

Agrupación de plantillas de oleada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La funcionalidad de agrupación de plantillas de oleada es similar al comportamiento de agrupación de plantillas de trabajo existente. Se diferencia en que permite agrupar y dividir por funcionalidad ya en la plantilla de oleada. Esto puede ser útil para los almacenes en los que se crean oleadas según un criterio determinado y se prefiere la creación automática de oleada a la manual.

Reabastecimiento por zonas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

El reabastecimiento por zonas es una característica que utiliza la estrategia de reabastecimiento mínimo/máximo pero evalúa las zonas de almacén en lugar de las ubicaciones individuales. Al no depender de una configuración de ubicación fija, la funcionalidad permite el reabastecimiento de ubicaciones dinámicas. Esto abre el proceso de reabastecimiento mínimo/máximo para empresas que usan ubicaciones dinámicas. Por ejemplo, minoristas con numerosos artículos almacenados que tienen un tiempo de vida corto.

En la plantilla de reabastecimiento para reabastecimiento mínimo/máximo, el usuario especifica si el umbral debe evaluarse por ubicación o por zona. En el caso de las zonas, se agregan zonas específicas a la consulta de selección de zona. Al igual que para el reabastecimiento mínimo/máximo por ubicación, el reabastecimiento mínimo/máximo por zonas se basa en la configuración de un umbral mínimo de inventario que activa la creación de una orden de trabajo de reabastecimiento para los artículos y las variantes de artículos seleccionados. A cambio, se creará el reabastecimiento para la cantidad que aumenta el inventario hasta el umbral máximo de zona deseado.

Comprobación de control de calidad en el muelle de llegada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Con esta funcionalidad, puede realizar controles de calidad rápidos durante la recepción en el área de muelle de llegada. Estos controles de muestras son útiles al inspeccionar el embalaje o cualquier otra parte fácilmente reconocible del artículo. Sirven para echar un vistazo y detectar posibles defectos antes de almacenar el inventario en su ubicación. Esta función ofrece una alternativa más rápida y flexible a los procesos de control de calidad existentes. No requiere que se creen pedidos de calidad, sino que crea uno cuando se rechaza una matrícula en la inspección inicial. En el momento de la recepción, el trabajador debe realizar un control de calidad deseada y debe decidir si acepta o rechaza cada matrícula escaneada. Las matrículas aceptadas se dirigirán a la ubicación de almacenamiento como de costumbre, mientras que las matrículas rechazadas se desviarán a una ubicación de control de calidad para una inspección adicional. El trabajo de almacenamiento se cancelará, se creará una nueva orden de trabajo de "Calidad en el control de calidad" y el usuario continuará automáticamente con el paso de colocación. Este proceso también se puede automatizar para desviar de inmediato todas las matrículas escaneadas a la ubicación del control de calidad.

Mejoras de la impresión de etiquetas de oleada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Estos cambios harán que sea más eficiente permitir el etiquetado de cajas antes de paletizar. Algunos clientes para los que el cumplimiento es un problema son proveedores de grandes minoristas que ordenan el diseño y el contenido de las etiquetas para cada caja. Estos grandes clientes tienen un "proceso de recepción de etiquetas" en el que las cajas, mientras están en recepción, se colocan en los transportadores y se lee el código de barras automáticamente, lo que permite la creación automatizada de la ubicación.

Detalles de la característica

La funcionalidad de impresión de etiquetas de oleada se mejorará con lo siguiente:

- Permitir que las etiquetas se impriman según el número de cajas en una sola línea de trabajo. Sin utilizar la característica de contenedorización, esto significaría que para una cantidad de 100 cajas, la característica imprimirá 100 etiquetas.
- Incluir una enumeración de las etiquetas (1/124, 2/124... 124/124).
- Permitir la creación e impresión del conocimiento de embarque (BOL) en la etiqueta.
- Permitir la creación de un código de serie de contenedor de envío (SSCC) único por caja e incluirlo en la etiqueta.
- Permitir la creación de una secuencia de números compatible con GS1 para los números BOL y SSCC.
- Permitir la inclusión de un código HAZMAT (si corresponde) en la etiqueta.
- Admitir la reimpresión de etiquetas (desde dispositivos portátiles o desde el cliente mejorado).
- Admitir la invalidación de etiquetas (por ejemplo, para escenarios de selección corta) y la reimpresión.
- Admitir la limpieza del historial de las etiquetas de oleada.

Estos cambios harán que sea más eficiente permitir el etiquetado de cajas antes de paletizar. Es especialmente útil para las empresas que realizan envíos a grandes minoristas que hacen la confirmación de recepción de pedidos de forma automática mediante el escaneado de cada caja individual.

Confirmar y transferir

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Esta funcionalidad es compatible con situaciones en las que todo el producto no cabe en un camión o parte de la carga debe abandonar el almacén antes de que el resto esté listo para su envío. El producto sobrante se puede transferir a una nueva carga y, por consiguiente, a un nuevo camión. Esta característica se puede usar con cargas que, de otro modo, solo permiten el envío de la carga completa y, por lo tanto, ofrece más flexibilidad a los gestores de transporte para resolver situaciones no estándar o imprevistas.

Calcular la fecha de entrega de los pedidos de compra según los plazos y los días laborables (sector público)

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2019

Valor empresarial

Esta característica es útil para las organizaciones que desean realizar un seguimiento del cumplimiento del proveedor. Cuando un proveedor envía un plazo en una solicitud de presupuesto, la fecha de entrega se calcula automáticamente en el pedido de compra resultante. El comprador puede ejecutar informes para ver el rendimiento del proveedor en función de sus propuestas y compromisos originales.

Detalles de la característica

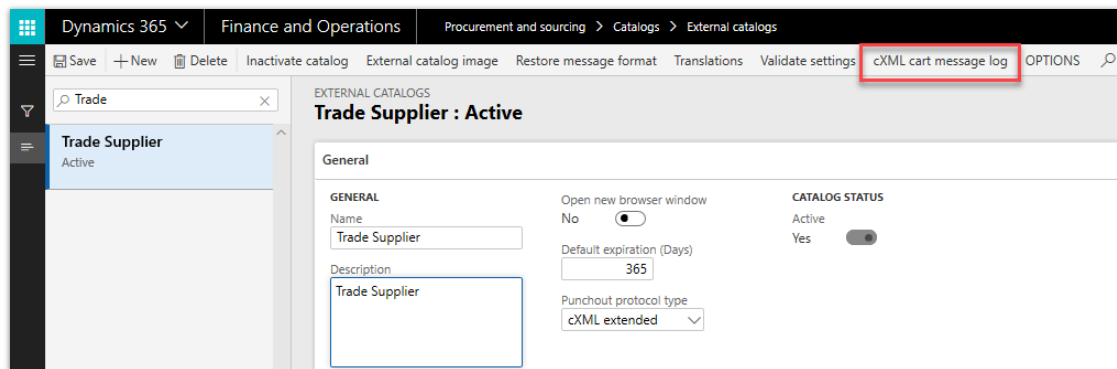
Calcule la fecha de entrega de una línea según el plazo de un proveedor y el calendario de días laborables de su organización. Los proveedores pueden introducir un plazo en cada línea. Cuando se confirma un pedido de compra, la fecha de entrega de una línea se calcula a partir de la fecha de confirmación, según el plazo y el calendario de días laborales. Si no se especifica un plazo, la fecha de entrega será la fecha de confirmación. Una vez que el administrador habilite la característica, debe habilitarse utilizando los parámetros de aprovisionamiento y abastecimiento.

Mejoras en el catálogo externo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

Las organizaciones de adquisición podían aprovechar los catálogos externos del protocolo cXML en la versión 7.2 de Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations. Debido a los distintos sistemas de proveedores, la configuración y prueba de catálogos externos puede implicar algunos problemas. Con las nuevas mejoras del catálogo, la organización de adquisición puede habilitar la característica de registro que captura problemas comunes que pueden requerir cambios en los parámetros del catálogo externo.



Mejoras en el catálogo externo

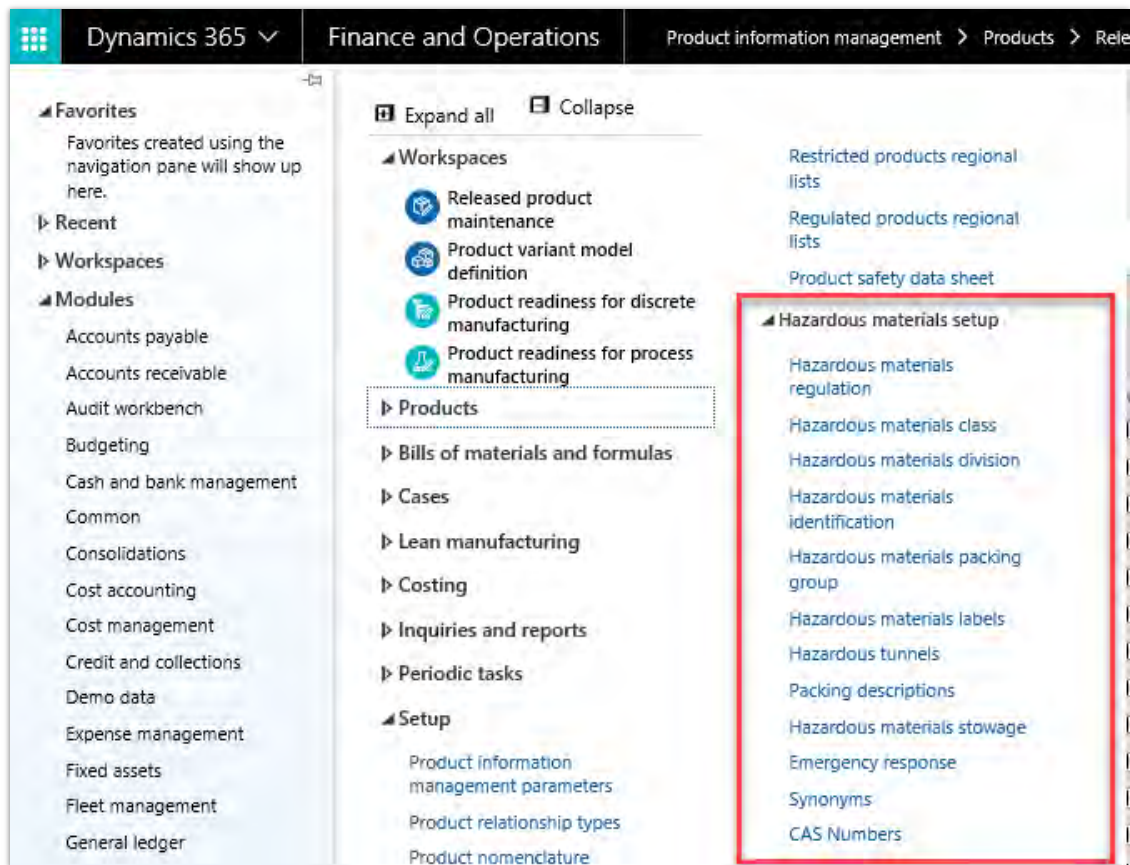
Se está agregando soporte adicional para permitir la devolución del ID **SupplierPartAuxiliary** desde la cesta de envío y capturarlo en la solicitud de compra y en el pedido de compra relacionado. Algunos proveedores emplean esta identificación para representar una configuración única para un artículo.

Gestión de información de productos con materiales peligrosos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

Las empresas de distribución que manipulan productos que contienen mercancías peligrosas o nocivas deben poder almacenar información adicional sobre esos productos. Esta información ayudará a la empresa a crear un proceso para cumplir con la legislación sobre el envío y manipulación de estos productos. Con esta mejora, la administración de información de productos incluirá opciones de configuración adicionales para almacenar datos relacionados con el artículo, incluidas las descripciones de los artículos, según las distintas legislaciones sobre el envío de las listas de productos peligrosos.



Configuración de material peligroso

Documentación de envío de materiales peligrosos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

Puesto que ahora se almacenará la información adicional sobre materiales peligrosos para productos, vamos a introducir documentos adicionales que se puedan usar en el almacén para administrar los envíos que contienen materiales peligrosos. El nuevo documento será un conocimiento de embarque mejorado, un documento de CMR, un documento de mercancías peligrosas para el transporte multimodal, una lista de embalaje mejorada y un documento de masa bruta verificada (VGM). Estos documentos funcionan de forma parecida al conocimiento de embarque existente. El operador puede generar los datos para el documento y luego editarlos según sea necesario para incluir datos externos o los ajustes necesarios para representar el envío.



Mercancías peligrosas para transporte multimodal

Entrega de pedidos a través de cXML

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

Las organizaciones de adquisiciones pueden obtener eficiencias operativas y proporcionar un servicio de valor añadido a su organización habilitando catálogos externos y permitiendo a los empleados comprar directamente en los sitios de comercio electrónico del proveedor. Cuando la solicitud se devuelve, se aprueba y se convierte en un pedido de compra, ese pedido de compra se comunica manualmente al proveedor. Con esta mejora se admite el mensaje de solicitud de pedido de compra de cXML. Si un proveedor puede recibir el pedido de compra, se puede habilitar esta característica para el proveedor. La configuración y los parámetros adicionales se habilitan a través de la configuración del catálogo externo.

Purchase order defaults

PURCHASE ORDER	Item - vendor group	Purchase order prices/amount
Charges group	_____	Yes <input type="checkbox"/>
Site	Purchase pool	Purchase calendar
Warehouse	Our account number	Send purchase order via cXML
Default inventory status ID	Amount in transaction currency	Yes <input type="checkbox"/>
	0.00	DISCOUNT
		Multiline discount

Valores predeterminados del pedido de compra

Los pedidos comprados se envían utilizando pedidos de compra confirmados. El equipo de adquisiciones puede habilitar el procesamiento en segundo plano para el pedido de compra que envía la orden, y pueden supervisar la confirmación de los pedidos de compra.

The screenshot shows the Dynamics 365 interface for 'Purchase order request'. It includes a navigation bar with 'Dynamics 365', 'Finance and Operations', and 'Procurement and sourcing > Setup > cXML Management > Purchase order request'. Below the navigation, there are buttons for 'Edit', '+ New', 'Delete', 'Generate cXML', 'Resubmit', 'Purge', 'BATCH', and 'Submit job'. The main content area displays a table of 'Purchase order request' with columns: Purchase order, Vendor account, Orderer, Order send status, and Order request vendor s... The table contains four rows, with the last row (00000350, X250, Julia Funderburk, Sent, Acknowledged) selected. Below this table is a 'Purchase order request history' section with columns: Purchase order, Order request type, Purchase order, Request time, Order send status, Order status time, Order request vendor s..., and Re-submit time. The history table shows one entry for purchase order 00000350, which is 'New', with a request time of 2/10/2019 12:28:49 AM, sent status, and acknowledged at 2/10/2019 12:29:31 AM.

Solicitud de pedido de compra

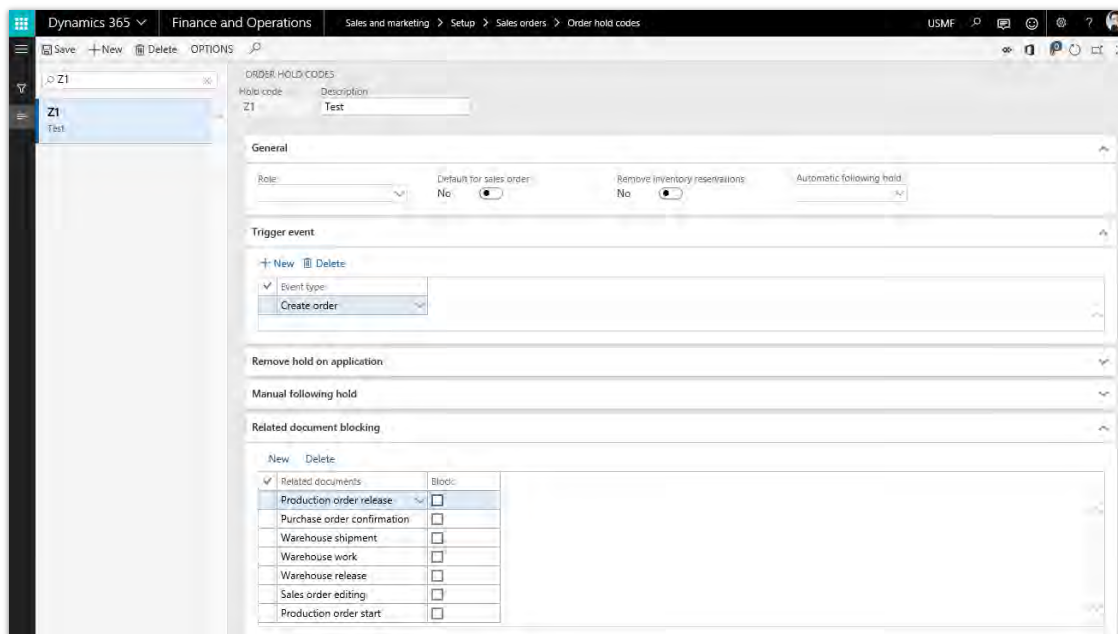
Control del proceso de ventas a través de retenciones de pedidos mejoradas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019



Detalles de la característica

En escenarios comerciales B2B, los departamentos están tratando de reducir el tiempo necesario para procesar un pedido de ventas en la organización. Esto suele implicar la colaboración de los servicios al cliente, los equipos financieros y los equipos de operaciones que revisan el pedido y gestionan las excepciones. Generalmente, un proceso de flujo de trabajo completo es excesivo para el pedido de ventas. Con esta mejora, las organizaciones pueden usar parámetros adicionales en las retenciones de pedidos para crear flujos de trabajo virtuales y usar los procesos de indicación de estado para permitir la comunicación y la colaboración del estado y los requisitos del pedido para realizar actividades de seguimiento a fin de controlar el pedido. La información de estado es visible para la liberación y el envío en el almacén, lo que permite la comunicación de la información de estado entre los representantes de ventas y los equipos de cumplimiento operativo.



Retenciones de pedidos mejoradas

Control de facturas de autofacturación para adquisiciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

La colaboración con partners comerciales para reducir la sobrecarga del proceso en documentos empresariales es común en algunos sectores verticales que tienen mucho movimiento de inventario en relaciones comerciales fiables. Los partners comerciales pueden establecer procesos en los que pagarán los productos según los términos comerciales definidos, como la recepción del producto. Esto permite que el proveedor no tenga que enviar un documento de factura específico. Los partners comerciales tendrán un proceso de conciliación para auditar los procesos y abordar las excepciones en lugar de tener que procesar cada documento comercial. Con estas características, las organizaciones de adquisiciones y proveedores podrán permitir el pago de recibos mediante el proceso de autofacturación.

Control de facturas de autofacturación para ventas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

La colaboración con partners comerciales para reducir la sobrecarga del proceso en documentos empresariales es común en algunos sectores verticales que tienen mucho movimiento de inventario en relaciones comerciales fiables. Los partners comerciales pueden configurar procesos para recibir el pago de los productos según los términos comerciales establecidos, como la recepción del producto. Esto evita tener que enviar una factura al cliente, ya que este ha aceptado pagar al recibir el producto. Los partners comerciales tendrán un proceso de conciliación para auditar los procesos y abordar las excepciones en lugar de tener que procesar cada documento comercial. Con estas características, las organizaciones de ventas y clientes podrán permitir el pago de recibos y la conciliación de pagos mediante el proceso de autofacturación.

Almacenamiento de informes de valor de inventario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 6 de septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Valor empresarial

Esta nueva forma de ejecutar el informe de valor de inventario ofrece sus ventajas en los casos en los que el resultado contiene gran cantidad de líneas. Por ejemplo, solicitar el saldo final del inventario por artículo, sitio y almacén en una situación con 50 000 artículos y 300 tiendas generaría un informe muy largo, donde resultaría difícil revisar los datos. Poder ordenar y filtrar los resultados, o exportarlos a un sistema externo, hace que los resultados del informe del valor del inventario sean más rápidos y fáciles de explorar.

Detalles de la característica

Se ha incorporado una nueva función de almacenamiento de informes de valor de inventario. Cuando inicie una ejecución nueva del informe de valor de inventario, deberá proporcionar un nombre único para la ejecución específica y los resultados de la generación del informe se almacenarán con este nombre. Esto elimina la necesidad de ejecutar múltiples informes de valor de inventario para el mismo período.

Se podrá obtener acceso a los resultados de la ejecución del informe en el formulario de detalles de almacenamiento del informe de valor de inventario. Este formulario ajusta dinámicamente las columnas y los saldos agregados según el diseño del informe de valor de inventario que se haya configurado. Se pueden usar todas las configuraciones actuales de informes de valor de inventario.

También se ha incorporado una nueva entidad de datos de informes de valor de inventario. Esto le permite exportar los resultados de una ejecución de informe de valor de inventario determinada a cualquier formato admitido por la administración de datos.

Informar como terminado para un almacén controlado por matrículas desde el dispositivo de tarjetas de trabajo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 6 de septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Valor empresarial

Esta mejora permite usar el dispositivo de la tarjeta de trabajo en situaciones donde los productos terminados que salen del entorno de producción se rastrean mediante las matrículas en el proceso de producción y en el almacén.

Detalles de la característica

El cuadro de diálogo **Informar progreso** en el dispositivo de la tarjeta de trabajo se ha mejorado para permitir el registro de una placa de matrícula. Esta funcionalidad está disponible cuando:

- El producto terminado está habilitado para los procesos avanzados de almacén.
- El producto terminado se notifica para una ubicación que está configurada para rastrear el inventario por matrícula.
- El producto terminado se notifica para una matrícula existente.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Vea también

[Informar como terminado para un almacén controlado por matrículas desde el dispositivo de tarjetas de trabajo](#) (documentos)

Mejoras en el país de origen

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

El comercio transfronterizo suele requerir que las empresas incluyan información sobre el país u origen de los productos que trasladan. Supply Chain Management incluye un campo en el documento del producto maestro. Estas mejoras se basarán en esa capacidad existente. A menudo, los proveedores proporcionarán un certificado a los clientes que tiene una fecha de caducidad y un número. Estas mejoras proporcionarán a la organización de adquisición la capacidad de documentar esta información. Esta información se puede utilizar para preparar el papeleo de la documentación de envío.

La característica también permite a la organización de adquisición realizar un seguimiento de los proveedores cuando caduca un certificado. Las organizaciones comerciales también podrán comprobar esta información antes de formalizar las ventas: por ejemplo, si el producto de un país determinado no debe enviarse a otro país por posibles aranceles o la burocracia adicional que el departamento de envíos tendrá que gestionar. Estas actualizaciones ayudarán a la organización a crear procesos de cumplimiento comercial.

Clústeres de ubicación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

Los clústeres de ubicación son una funcionalidad que permite el uso de clústeres durante el proceso de almacenamiento. Permite a los trabajadores agrupar el trabajo almacenado en un clúster y seleccionar varias matrículas a la vez que luego se llevan a distintas ubicaciones del almacén. Esta característica es especialmente útil para almacenes minoristas o cualquier otro escenario en el que las matrículas recibidas no sean pallets completos. Proporciona una mayor eficiencia en los procesos de entrada del almacén, ya que representa una alternativa más rápida a la ubicación de matrículas individuales, en la que el usuario debe repetir el proceso para cada matrícula por separado.

Gestión de calidad para procesos de almacén

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Noviembre de 2019

Valor empresarial

Esta funcionalidad extiende la característica de pedido de calidad existente incorporando la capacidad de crear una orden de trabajo para mover el inventario hacia y desde la ubicación de control de calidad a través de un dispositivo móvil.

Detalles de la característica

Esta funcionalidad extiende la característica de pedido de calidad existente incorporando la capacidad de crear una orden de trabajo para mover el inventario hacia y desde la ubicación de control de calidad a través de un dispositivo móvil. Al recibir el inventario de entrada, se puede crear un pedido de calidad utilizando asociaciones de calidad. Esta funcionalidad se utiliza cuando es necesario examinar una muestra de inventario que ingresa al almacén por motivos de calidad. Puede ser un proveedor nuevo que deba cumplir con los estándares comerciales o un proveedor que haya tenido problemas en el pasado y necesite un examen más detallado.

Muestreo de artículos en la gestión de calidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

Al recibir el inventario de entrada, se puede crear un pedido de calidad utilizando asociaciones de calidad. El pedido se procesa utilizando los procesos de gestión de calidad existentes.

Esta funcionalidad se utiliza cuando es necesario examinar una muestra de inventario que ingresa al almacén por motivos de calidad. Puede ser un proveedor nuevo cuando se deba cumplir con los estándares comerciales o un proveedor que haya tenido problemas en el pasado y necesite un examen más detallado.

La forma en que se crean los pedidos depende de los criterios de cómo se configuran las asociaciones de calidad y el muestreo de artículos. Puede ser por carga, envío o pedido. Aquí también se determina el número de matrículas que se van a examinar, así como si se debe examinar la matrícula completa o una parte de ella y si cada identificador de elemento se debe examinar por separado o no.

Al recibir el inventario, se puede crear un pedido de calidad utilizando asociaciones de calidad. Si se crea un pedido de calidad de esta manera, el trabajo para mover el inventario para el pedido se crea utilizando la calidad en el tipo de transacción de trabajo de muestreo de calidad. El trabajo se crea para transferir el inventario necesario desde el muelle de recepción (o ubicación de inicio) a la ubicación de calidad. El inventario permanecerá en la ubicación hasta que el pedido de calidad se procese y complete a través de la gestión de calidad. Una vez que se completa el pedido de calidad, se puede crear una nueva orden de trabajo para transferir el inventario a la ubicación de almacenamiento.

Recibir clasificación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

La funcionalidad de clasificación de recepción amplía la funcionalidad de clúster de ubicación mediante la clasificación del inventario en el área de recepción. El inventario ordenado se agrega al perfil de clúster de ubicación antes de crear los clústeres de ubicación. Con esta función los elementos recibidos se pueden clasificar por la zona de ubicación de destino, el equipo de manipulación o cualquier otro criterio configurable, y los trabajadores pueden mover varias matrículas a diferentes ubicaciones al mismo tiempo. Por lo tanto, proporciona una mayor eficiencia de la funcionalidad de clústeres de ubicación en el lado de entrada de los procesos de almacén.

Mejoras del acuerdo de compra

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

Esta característica permitirá a los usuarios identificar a los empleados responsables del mantenimiento de los acuerdos de compra. Cuando se cierra un acuerdo de compra, si se marca el acuerdo para que ya no esté activo, los usuarios no podrán crear pedidos parciales a partir del acuerdo de compra. Los usuarios pueden definir una directiva de conciliación de facturas para su uso en los pedidos de compra que se hayan lanzado desde un acuerdo de compra. Distintas personas de la organización utilizan los acuerdos de compra, pero generalmente hay una persona responsable de mantener el acuerdo. Para evitar errores, es importante que se vea claramente quién es responsable del acuerdo y si se puede usar o no.

- **Mejoras de PA:** parte responsable (disponibilidad general en octubre de 2019)
- **Mejoras de PA:** marcar acuerdo de compra como "Cerrado" (disponibilidad general en noviembre de 2019)

- **Mejoras de PA:** directiva de conciliación de acuerdo de compra (disponibilidad general en noviembre de 2019)

Integración adicional de peso capturado 10.0.1

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de marzo de 2019	Diciembre de 2019

Valor empresarial

Esta característica ofrece varias mejoras en la solución de peso capturado tras la tarea de integración adicional de varios escenarios admitidos en la solución Fullscope.

Detalles de la característica

Esta característica ofrece varias mejoras en la solución de peso capturado tras la tarea de integración adicional de varios escenarios admitidos en la solución Fullscope:

- Habilita escenarios de empresas vinculadas: será posible utilizar productos de peso capturado habilitados para la gestión de almacenes en escenarios de empresas vinculadas.
- Trabajo de limpieza para la integración de la etiqueta de peso capturado: para limpiar la información histórica relacionada con los registros de la etiqueta de peso capturado.
- Recepción de matrícula mixta para pedido de compra y recepción de carga: para habilitar este proceso para artículos de PC.

Integración adicional de peso capturado 10.0.2

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de abril de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Esta característica ofrece varias mejoras en el procesamiento de productos de peso capturado dentro de los procesos de gestión de almacenes. Ofrecemos el siguiente trabajo de integración adicional admitido en la solución Fullscope ISV:

- Recepción de matrícula de entidad de almacén mixta (pedidos de ventas de transferencia y devolución): habilita el procesamiento de aplicación de almacén para productos con peso capturado que utilizan la recepción de matrícula de entidad de almacén mixta para pedidos de ventas de transferencia y devolución.
- Restringir ajustes de peso: permite restringir los procesos de picking de gestión de almacén de la captura de pesos, lo que da lugar a ajustes de ganancia/pérdida de peso capturado para los siguientes procesos de aplicación de almacén:
 - Pedido de ventas
 - Pedido de transferencia
 - Pedido de producción
 - Movimiento
 - Movimiento por plantillas
 - Salida de ajuste
- Captura de peso durante movimientos: permite capturar el peso durante movimientos internos de inventario.
- Mejoras en el mantenimiento de etiquetas con peso capturado: permite acciones de creación y corrección directamente en el formulario de etiqueta con peso capturado.
- Compatibilidad de entidad de datos para etiquetas con peso capturado: permite una entidad de datos pública habilitada para OData, que admite la creación y el mantenimiento de las etiquetas con peso capturado.

Integración adicional de peso capturado 10.0.3

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de mayo de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Esta característica ofrece varias mejoras en el procesamiento de productos de peso capturado dentro de los procesos de gestión de almacenes. La característica agrega el siguiente trabajo de integración adicional admitido en la solución Fullscope ISV:

- Método de captura de peso de recuento: habilita el procesamiento de recuento de la aplicación de almacén para capturar el peso por unidad de peso capturado.
- Método de captura de peso de transferencia de almacén: habilita la aplicación de almacén para capturar el peso por unidad de peso capturado como parte del proceso de transferencia de almacén.
- Restringir ajustes de peso para procesos adicionales: ofrece la posibilidad de restringir los procesos de picking de la captura de pesos, lo que da lugar a ajustes de ganancia/pérdida de peso capturado como parte de la aplicación de almacén:
- Transferencia de almacén
- Cambio de estado de inventario
- Información de peso como parte de las operaciones de consulta de la aplicación de almacén: habilita los procesos de consulta de la aplicación de almacén para mostrar la información y las unidades de peso.
- Cambio de estado de inventario (periódico) para productos de peso capturado: habilita el proceso de cambio de estado de inventario para productos con etiqueta de peso no capturado.

Integración adicional de peso capturado 10.0.4

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de junio de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Esta característica ofrece varias mejoras en el procesamiento de productos de peso capturado dentro de los procesos de gestión de almacenes. Vamos a proporcionar el siguiente trabajo de integración adicional en la solución Fullscope ISV:

- Validación de pedido de calidad (con cambio de estado de inventario).
- Cambio de estado de inventario disponible por ubicación.

- Cambio de estado de inventario a través del procesamiento de trabajo de movimiento.
- Habilite la capacidad "Trabajo completo" para pares de líneas de trabajo de selección/colocación final.

Integración adicional de peso capturado 10.0.5

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de agosto de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Se tienen previstas varias mejoras en el procesamiento de productos de peso capturado dentro de los procesos de gestión de almacenes. Se trabajará en la integración de diversos escenarios admitidos en la solución Fullscope ISV:

- Habilitar la función de la aplicación de almacén **Consolidar matrículas**.
- Habilitar la función **Invertir el trabajo**.
- Compatibilidad para usar **Consumir matrícula de entidad de almacén completa** y los métodos de captura y variación de peso mediante el proceso de la aplicación de almacén **Registrar el consumo de material**.

Vea también

[Procesamiento de productos de peso capturado con gestión de almacén](#) (documentos)

Puesta en firme en paralelo de pedidos planificados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 6 de septiembre de 2019	Diciembre de 2019

Valor empresarial

Si tiene previsto poner en firme muchos pedidos a la vez, la puesta en paralelo de la ejecución puede mejorar el tiempo de ejecución o el rendimiento.

Detalles de la característica

La puesta en firme en paralelo con múltiples subprocesos desde la página de pedidos planificados permite a los usuarios acelerar el proceso de puesta en firme mediante su ejecución en paralelo en múltiples subprocesos. Esto puede ser relevante cuando se confirma una gran cantidad de pedidos planificados. Las opciones de puesta en firme en paralelo y las opciones de subprocesos están disponibles cuando se seleccionan varias órdenes planificadas para la puesta en firme.

If you are planning to firm many orders at once parallelizing the run can improve the run time or performance.

Parallelize firming

Yes

Number of threads

Opciones de puesta en firme en paralelo

Vea también

[Puesta en firme en paralelo](#) (documentos)

Integración adicional de peso capturado 10.0.6

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 9 de septiembre de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Se han implementado varias mejoras en el procesamiento de productos de peso capturado dentro de los procesos de gestión de almacenes. Se ha trabajado en la integración de varios escenarios compatibles en la solución Fullscope ISV y se agregaron escenarios nuevos en la solución BHS ISV:

- Habilitar la vinculación según todas las dimensiones para etiquetas de peso capturado.

- Habilitar el registro de etiquetas de peso capturado para los movimientos de la aplicación de almacén.
- Adoptar procesos de cambio del estado de inventario para productos con seguimiento de etiquetas de peso capturado (todas las dimensiones de almacenamiento).

Vea también

[Procesamiento de productos de peso capturado con gestión de almacén](#) (documentos)

Servicio de inventario disponible

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Diciembre de 2019

Valor empresarial

Proporcionar acceso casi en tiempo real a la información disponible del inventario a través de un microservicio independiente simplifica la integración con sistemas externos, optimiza los tiempos de respuesta y reduce la carga incremental y el impacto en el rendimiento de Dynamics 365 Supply Chain Management.

Detalles de la característica

Las organizaciones que utilizan Dynamics 365 Supply Chain Management para administrar su inventario disponible también pueden tener otros sistemas externos que podrían beneficiarse de la información de inventario disponible. Podría tratarse de soluciones de ventas externas o soluciones móviles. Otros escenarios incluyen el requisito de compartir información disponible de inventario con partners comerciales.

El servicio de inventario disponible es un microservicio independiente que proporciona información disponible de manera hiperescalable y ofreciendo grandes prestaciones sin necesidad de aumentar la carga ni poner en riesgo el rendimiento de Dynamics 365 Supply Chain Management.

Todos los datos relacionados con la información disponible se exportan casi en tiempo real al servicio de inventario disponible a través de la integración de SQL de bajo nivel. Los sistemas externos acceden al servicio de inventario disponible a través de las API de RESTful que permiten consultar información disponible sobre conjuntos de dimensiones determinados y posibilitan la recuperación de una lista de posiciones disponibles.

El servicio de inventario disponible también permite que los sistemas externos actualicen la información disponible. En estos escenarios, el servicio conservará la información disponible que sea precisa prácticamente en tiempo real, aunque los cambios disponibles se procesen en Dynamics 365 Supply Chain Management con un retraso significativo (por ejemplo, a través de un trabajo de importación diario).

Oferta de proveedor: preguntas de los proveedores y resumen de respuestas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Esta característica proporcionará una capacidad adicional que permitirá a un proveedor enviar preguntas a través de una solicitud de presupuesto en formato de texto libre que se puede agrupar, y que admite un resumen de preguntas y respuestas para las preguntas agrupadas. Durante un proceso de oferta, un proveedor puede tener preguntas sobre los servicios o productos solicitados, y esta característica facilitará la comunicación entre el proveedor y el cliente en el contexto de la solicitud de presupuesto.

Planificación avanzada de transporte

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

En ocasiones, los envíos utilizan varias escalas en su transporte para llegar a la instalación de distribución. Se introduce un nuevo concepto de "viaje" que permite agrupar varias cargas en un solo viaje con fines de planificación de transporte. Si para el transporte desde el origen del proveedor se precisan varias escalas, por ejemplo, un camión al puerto, luego un barco para atravesar el océano, seguido de otro camión hasta la instalación de distribución, se puede crear un viaje que contenga tres cargas para abarcar este transporte. Cada carga individual puede clasificarse y rastrearse de forma individual. No obstante, toda la información sobre el viaje se consolida con el registro de un solo viaje.

Paso de oleada de ruta/asignación de operador

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Algunos distribuidores deben asignar operadores de transportes a los pedidos según se van procesando en el almacén, pero no quieren realizar este proceso manualmente. Se introduce un nuevo paso de oleada que permite que un pedido se clasifique automáticamente durante el proceso de oleada. Cuando un envío se somete a oleada con una plantilla de oleada en la que se ha seleccionado el paso AssignCarrierRate, el sistema automáticamente comparará los precios del pedido de ventas asociado y aplicará la tarifa más barata. Una vez que se ha clasificado el pedido, el resto del procesamiento del almacén puede tener en cuenta el operador/servicio asignado a la hora de redirigir el pedido a la puerta de la plataforma correcta, para imprimir etiquetas, etc.

Dimensiones de embalaje frente a dimensiones de almacenamiento

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Algunos artículos se empaquetan o almacenan de tal manera que es necesario realizar un seguimiento de las dimensiones físicas de los distintos procesos. Se va a agregar un campo nuevo a la página **Dimensiones físicas** para permitir a los usuarios establecer en qué proceso se utilizan las dimensiones especificadas para el embalaje, el almacenamiento o el embalaje anidado. Las dimensiones de almacenamiento se utilizarán junto con la volumetría de la ubicación para determinar qué cantidad del artículo se puede almacenar en el almacén. Las dimensiones del embalaje se utilizarán durante la contenedorización y el proceso de embalaje manual para determinar cuántos artículos cabrán en distintos tipos de contenedor. Las dimensiones de embalaje anidado se utilizarán cuando el proceso de embalaje contenga varios niveles.

Planificación de compilación de cargas previas a la oleada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

La planificación de la carga previa a la oleada permite a los usuarios asignar envíos a cargas antes de que la oleada se haya procesado y usar la plantilla de compilación de cargas para transformar esas cargas fantasmas en cargas de envío. Esto permite a los usuarios compilar cargas con la demanda total del día y crear cargas de envío hasta llegar a la capacidad de la carga según el inventario pase a estar disponible en el almacén.

Métricas previas a la oleada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Las métricas previas a la oleada son un marco para que los desarrolladores agreguen métricas de KPI personalizadas que se pueden usar en la planificación de la oleada. La característica proporciona un marco de trabajo para que los clientes agreguen métodos.

Compilación de cargas dinámicas de RF

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

Esta característica permite crear cargas utilizando un escáner de RF de almacén móvil. Los usuarios pueden crear cargas a partir de artículos almacenados provisionalmente con el escáner RF que ejecuta la aplicación WMA.

Validación de tareas de la aplicación de almacén con RSAT

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Septiembre de 2019	Febrero de 2020

Detalles de la característica

Ahora puede registrar tareas con Warehouse Mobile App (WMA) y usarlas para las pruebas de aceptación con la herramienta Regression Site Automation Tool (RSAT). Con la página de validación de tareas de la aplicación de almacén, es posible registrar tareas, crear variables de reemplazo y definir reglas de validación. Luego puede usar RSAT para ejecutar tareas previamente registradas.

Reserva flexible de dimensiones en el almacén

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Febrero de 2020

Valor empresarial

Aplice el método que se centra en la optimización para elegir productos con seguimiento de lotes para operaciones rutinarias y a la vez que establece anulaciones en función de los requisitos del cliente. Incluso cuando la política de reserva predeterminada de un producto prescribe que se pospongan las decisiones sobre qué lotes se van a seleccionar y dónde se van a ubicar en el almacén hasta que comiencen las operaciones de selección en el almacén (por ejemplo, un enfoque centrado en la optimización para la estrategia de existencias en inventario), los números de lote para el mismo producto también se pueden reservar por adelantado para el pedido del cliente. Esta funcionalidad elimina la necesidad de sacrificar la eficacia del inventario y el almacén para productos cuya selección del número de lote se desarrolla en su mayor parte en el almacén.

Permita que los trabajadores responsables de cursar pedidos de ventas puedan respetar la solicitud de sus clientes de volver a solicitar un número de lote específico. El procesador de pedidos de venta puede registrar y reservar los números de lote en el momento de aceptar el pedido, sin posibilidad de que cambien durante las operaciones de almacén o que se confirmen en otra demanda.

Detalles de la característica

La reserva flexible de dimensiones en el almacén incluye las siguientes funciones:

- Permitir la reserva de un valor específico de seguimiento o de dimensión de almacenamiento en el almacén para la cantidad de productos en el pedido de demanda, cuando esas dimensiones se colocan por debajo de la ubicación del almacén en la jerarquía de reserva del producto (en el segundo lanzamiento de versiones de 2019, solo se admite la reserva del número de lote en los pedidos de venta).
- Los números de lote según están reservados en el pedido de ventas los gestionan procesos de WMS para que se seleccione y envíe al cliente el lote confirmado.
- Compatibilidad para la reserva de lotes a partir de un pedido de ventas con arreglo a las cantidades disponibles.

Recepción de devoluciones ciegas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Febrero de 2020

Detalles de la característica

A menudo, los almacenes reciben envíos de devolución con artículos que no aparecen en la orden de devolución correspondiente. Esta característica amplía el procesamiento estándar de las órdenes de devolución permitiendo a los trabajadores recibir artículos que no aparecen en la orden de devolución original, sin tener que ajustar previamente la orden. Cuando dicho envío de devolución llega al almacén y el trabajador escanea un artículo que falta, aparece un mensaje de confirmación en el dispositivo móvil. Al confirmarlo, se crea para el artículo recibido una nueva línea en la orden de devolución con la cantidad correspondiente. Esta funcionalidad se puede administrar a nivel de usuario.

Envío de paquetes pequeños (SPS)

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Febrero de 2020

Valor empresarial

La característica de envío de paquetes pequeños permite clasificar los contenedores y asignar números de seguimiento generados por los motores de clasificación de transportistas personalizados.

Detalles de la característica

El envío de paquetes pequeños (SPS) permite clasificar los contenedores y asignar números de seguimiento generados por los motores de clasificación de transportistas personalizados. SPS funciona en combinación con el empaquetado manual de gestión de almacén, la contenedorización de oleadas o el empaquetado y envío de tienda minorista para enviar los detalles de un contenedor empaquetado a un transportista y recibir una tarifa y un número de seguimiento. La tarifa devuelta se agregará al pedido de ventas asociado como cargos varios. Tiene la opción de imprimir la etiqueta de devolución en una impresora ZPL automáticamente. Los usuarios especifican la información de su cuenta para cada transportista que se utilizará, y la información del contenedor se envía al servicio asociado, que devolverá una tarifa, un número de seguimiento y la información de etiqueta. Además, puede especificar un número de cuenta de terceros para cada cliente, según lo desee. Tenga en cuenta que los motores de clasificación de transportistas específicos no están incluidos y deben adquirirse por separado.

Captación de datos volumétricos de variante de producto

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Febrero de 2020	Febrero de 2020



Valor empresarial

Ahora las empresas que compran, fabrican o venden productos con variantes que tienen dimensiones físicas distintas pueden capturar los datos volumétricos precisos, de modo que se puedan calcular y utilizar de forma óptima las cargas, el espacio y el equipo que dependen de los datos volumétricos precisos y están limitados por ellos.

Detalles de la característica

Esta funcionalidad agrega la capacidad de crear dimensiones físicas para una variante de producto. Los valores dimensionales (longitud, ancho y profundidad) proporcionan los datos volumétricos de una variante de producto única. Los datos volumétricos se utilizan en los procesos de almacenamiento y transporte para calcular el espacio de almacenamiento, el equipo del almacén y los requisitos de tamaño del contenedor, entre otras cosas, como el cálculo de cargos basados en la información volumétrica exacta de la variante del producto. Esta característica hace posibles escenarios como el siguiente: una unidad de camisas de gran tamaño tiene un requisito volumétrico diferente que una unidad de camisas de pequeño tamaño; los datos volumétricos calculados se utilizan en los procesos posteriores.

Planificar la optimización para la distribución

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Febrero de 2020

Detalles de la característica

La optimización de la planificación está diseñada específicamente para cálculos muy rápidos con un volumen de datos masivo. Se ha creado como un servicio multiempresa hiperescalable, lo que significa que, para calcular el plan, pueden cooperar simultáneamente varios inquilinos. Además, el servicio de planificación eliminará la carga de planificación maestra de su sistema ERP y trabajará con un flujo de datos que minimiza la carga del servidor.

Ventajas para el cliente

Eliminar el tiempo que se reserva a diario para la planificación de trabajos por lotes

- Los clientes con grandes conjuntos de datos experimentan problemas a la hora de completar todos los trabajos por lotes durante la noche.
- Negocio con horario ininterrumpido donde resulta difícil obtener intervalos de tiempo.

Comodidad, ya que el futuro crecimiento del negocio no sobrecargará el sistema de planificación

- Un servicio hiperescalable garantiza que la planificación se establecerá rápidamente y sin repercusiones en el rendimiento.
- Actualización automatizada a la última versión sin tiempo de inactividad.

Ejecuciones más frecuentes de la planificación, no solo diaria y semanalmente

- Actualice el plan durante el horario laboral, sin tener que esperar al turno nocturno.
- Los parámetros de planificación que se modificaron quedan reflejados en minutos.
- Vea el resultado de la planificación de simulaciones en el acto y siga ajustando los parámetros sobre la marcha hasta obtener el resultado deseado.

Servicio al cliente mejorado con un tiempo de entrega total menor

- Las demandas nuevas se identifican y gestionan antes.
- Curse el pedido el mismo día, ya que no tiene que esperar el plan nocturno.
- Muchos clientes pueden ahorrar un día en el plazo de entrega porque los suministros se pidieron de inmediato.

Ahorro de costes y capital por los niveles reducidos de inventario

- No se necesitan tantas existencias de seguridad porque la reposición es más rápida.

Disponibilidad

Para obtener más información sobre cómo empezar con la versión preliminar de la optimización de planificación, consulte [Empezar](#).

Características destacadas

- La primera versión del servicio de planificación abordará las necesidades tanto de los distribuidores como de los mayoristas con suministro de transferencia y compra.
- Integración inmediata con Dynamics 365 Supply Chain Management.
- Admisión de sugerencias de suministro de transferencia y compra.
- Garantice las sugerencias de suministro para mantener unos niveles fijos de existencias de seguridad, basados en los niveles disponibles y en las demandas futuras.
- Opción de existencias de seguridad basadas en el tiempo para tener en cuenta las fluctuaciones y la estacionalidad de la demanda.
- Incluya los plazos de compra y transferencias para calcular la duración y la fecha del pedido.

- Fijación de la oferta y la demanda, lo que ofrece una visibilidad completa de cómo se satisface una demanda determinada o qué demanda satisface una oferta determinada.
- Admisión de directivas de reordenación de lote a lote mediante la combinación de toda la demanda dentro de un período definido en una sugerencia de suministro.
- Modificadores de cantidades de pedidos que ajustan las sugerencias de pedidos a una cantidad mínima, múltiple y máxima deseada.
- Planifique solo un artículo o un subconjunto de todos los productos filtrando los productos incluidos en una ejecución de planificación determinada.
- Planes múltiples con una configuración específica, lo que permite que el planificador opere simultáneamente con diversos planes.
- Detecte y comunique los retrasos en los pedidos y las posibles fechas de cumplimiento en caso de que el plan no se pueda optimizar para satisfacer todas las demandas.
- Admisión de calendario para gestionar los períodos disponibles y cerrados relacionados con almacenes, proveedores, clientes y más.
- La admisión de reservas entre la oferta y la demanda se registra y se respeta en el motor de planificación.
- Opción para incluir la previsión de la demanda con reducciones basadas en la demanda registrada.
- Directiva de reordenación que admite el reabastecimiento a un nivel de inventario máximo predefinido.

Regiones geográficas

Esta característica se lanzará en las siguientes regiones geográficas de Microsoft Azure:

- Estados Unidos
- Europa
- Australia
- Canadá

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, haga clic en **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Vea también

[Página principal de Planificación maestra](#) (documentos)

Gestión de materiales/Automatización de almacenes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2020	Febrero de 2020

Detalles de la característica

La característica de gestión de materiales es un marco para interactuar con la automatización de almacenes y los equipos de gestión de materiales. Los usuarios pueden configurar suscripciones salientes en eventos de almacén, como la creación, finalización y cancelación de trabajos. Estos eventos, junto con los datos asociados, se rastrearán en una cola, a la que se puede acceder a través de un servicio web mediante un equipo externo. El usuario tiene plena capacidad para configurar los datos asociados a cada transacción. Se pueden especificar hasta diez campos para acompañar a cada registro de cola. Se realizará un seguimiento del estado de cada registro, desde bloqueado hasta enviado. Igualmente existe una cola de entrada que el equipo externo puede llenar a través de un servicio web. Cuando se hayan consumido los registros de la cola de entrada se desencadenarán las acciones del almacén, como la finalización del trabajo y la recepción de matrícula. El trabajo puede ejecutarse una línea de trabajo a la vez, o se puede ejecutar un par selección/colocación en una sola transacción. También se admiten la selección corta y la invalidación de ubicación.

Actividades de solicitud de presupuesto

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2020

Detalles de la característica

Esta característica permitirá al usuario crear tareas, citas y eventos que se asignan a otros usuarios para crear documentos de solicitud de presupuesto. Varias personas del lado del cliente colaboran para crear el caso de solicitud de presupuesto, y también colaborarán después de que se hayan recibido las ofertas. La capacidad de crear tareas y citas en el contexto de la solicitud de presupuesto facilitará esta colaboración.

Empaquetado y envío de tienda minorista

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Febrero de 2020	Marzo de 2020

Detalles de la característica

El empaquetado y envío de tienda minorista permite a los minoristas o distribuidores empaquetar inventario en contenedores sin utilizar el resto del módulo de almacenamiento. Los usuarios pueden iniciar el empaquetado desde un pedido de ventas o una orden de transferencia existentes, crear contenedores, asignar artículos a contenedores, asignar pesos de contenedores y crear manifiestos de contenedores cuando se cierran. También se puede crear un pedido nuevo directamente desde la pantalla de empaquetado. Se conservan la mayoría de las funciones de empaquetado normales, incluida la capacidad de calificar como envío de paquete pequeño.

Globalización

Información general

Países/regiones e idiomas compatibles

Microsoft ofrece directamente Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations en 42 idiomas y localizado para 37 países o regiones. Para obtener información sobre la lista de países o regiones localizados, y los idiomas proporcionados por Microsoft, consulte la [Guía de disponibilidad de la localización y la traducción del producto](#). Puede encontrar información sobre las características de localización proporcionadas por Microsoft en cada país o región en [Características normativas y de localización](#). Para obtener información sobre soluciones de localización y traducción compatibles con los partners de canal que amplían las localizaciones y los idiomas proporcionados por Microsoft, visite appsource.microsoft.com.

Actualizaciones reglamentarias

Microsoft ofrece continuamente actualizaciones normativas para responder a los cambios legislativos en 37 países o regiones compatibles con Microsoft. La lista de actualizaciones normativas previstas y enviadas recientemente se puede encontrar en [Características normativas y de localización - Actualizaciones reglamentarias](#). También puede iniciar sesión en Lifecycle Services (LCS) y ver las actualizaciones normativas previstas y lanzadas a través de la herramienta de Búsqueda de temas de LCS, donde puede buscar por país, tipos de características y versiones.

Localización configurable

Los clientes que realizan implementaciones globales necesitan ajustar fácilmente sus documentos empresariales para cumplir con los requisitos normativos y otros requisitos locales. Para que esa flexibilidad sea posible, proporcionamos plantillas modernas de documentos empresariales en formatos de Office listas para usar. Ahora los usuarios empresariales pueden modificar fácilmente estos documentos en Word y Excel y enviar los documentos generados a distintos canales de distribución. Hemos simplificado la experiencia del usuario para los usuarios que amplían las configuraciones de impuestos en la India, de manera que puedan agregar nuevos códigos de impuestos y aplicar reglas de impuestos predefinidas.

Servicios globales

Enviamos el Regulatory Configuration Service (RCS) en octubre de 2018 con las opciones de implementación en los Estados Unidos y la India. En el segundo lanzamiento de versiones de 2019, ampliamos las opciones de implementación de RCS a China y Europa para cumplir los requisitos de residencia de datos. RCS permite a los usuarios empresariales y avanzados configurar los informes, las facturas, los formatos de pago y las reglas fiscales exigidos por la ley a los que afecta el continuo cambio en las exigencias normativas. Estas configuraciones se pueden compartir y reutilizar en múltiples aplicaciones. Para simplificar el almacenamiento, la gestión y el uso compartido de estas configuraciones, RCS admitirá un nuevo tipo de repositorio global a través del cual los usuarios pueden mantener y administrar sus configuraciones de forma centralizada directamente en RCS.

Informes configurables de documentos empresariales en Word y Excel

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Uno de los principales puntos de dificultad notificados por los clientes es la ausencia de una experiencia de usuario comercial para personalizar documentos empresarial imprimibles. Mediante el uso de plantillas basadas en Microsoft Office, proporcionamos a los clientes documentos predefinidos en las herramientas más familiares disponibles en el mercado para personalizar documentos empresariales. Esto también abre las puertas a la creación de un mercado que gira entorno a los documentos empresariales estándar y normativos adaptados a determinados sectores o regiones que no se abordan en Finance and Operations.

Detalles de la característica

Esta funcionalidad ofrece características de plantillas de Microsoft Word y Microsoft Excel bien diseñadas y en fases.

Clientes (Disponibilidad general - octubre de 2019):

- Nota de la carta de cobro
- Extracto de cuenta de cliente
- Factura de cliente
- Nota de interés
- Aviso de pago
- Factura de anticipo de ventas
- Confirmación del acuerdo de venta
- Confirmación del pedido de ventas
- Albarán del pedido de ventas
- Presupuesto de ventas
- Confirmación de presupuesto de ventas

Proveedores (Disponibilidad general - octubre de 2019):

- Aviso de pago
- Factura de anticipo de compra
- Confirmación del acuerdo de compra
- Pedido de compra
- Albarán de pedido de compra
- Consulta de compra de pedido de compra
- Lista de recepciones del pedido de compra
- Solicitud de presupuesto
- Solicitud de presupuesto: aceptar
- Solicitud de presupuesto: rechazar
- Solicitud de presupuesto: devolver
- Factura del proveedor

Proyecto (Disponibilidad general - noviembre de 2019):

- Liberación de retención de cliente
- Factura de proyecto con reglas de facturación
- Factura de proyecto sin reglas de facturación
- Presupuesto de proyecto
- Factura del proyecto definida por el usuario

Inventario (Disponibilidad general - noviembre de 2019):

- Lista de selección (pedido)

Almacén (Disponibilidad general - diciembre de 2019):

- Lista de selección de envío
- Lista de selección de producción
- Lista de selección
- Lista de cargas
- Conocimiento de embarque
- Contenido del contenedor

Administración de transporte (Disponibilidad general - diciembre de 2019):

- Factura comercial
- Certificación de origen
- Ruta
- Forma de pago de carga

Experiencia de usuario comercial para personalización y ruta de documentos:

- Cambiar el diseño del documento
- Agregar/eliminar campos en el documento
- Ruta simple

Experiencia de consultor (usuario avanzado) para personalizaciones y ruta de documentos más complejos:

- Ampliación del modelo de datos
- Fórmulas complejas

- Ruta compleja
- Administración del ciclo de vida de los documentos, control de versiones (incluida la reorganización de nuevas configuraciones de Microsoft e ISV)

Vea también

[Informes configurables de documentos empresariales en Word y Excel](#) (documentos)

Cobertura regional ampliada de Regulatory Configuration Service a Europa

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Diciembre de 2019

Valor empresarial

Esta expansión regional permitirá a los clientes de Europa cumplir los requisitos locales de residencia de datos y utilizar los beneficios de Regulatory Configuration Service (RCS), en lugar de confiar en los diseñadores de configuración integrados en Dynamics 365 Finance, cuya funcionalidad es limitada.

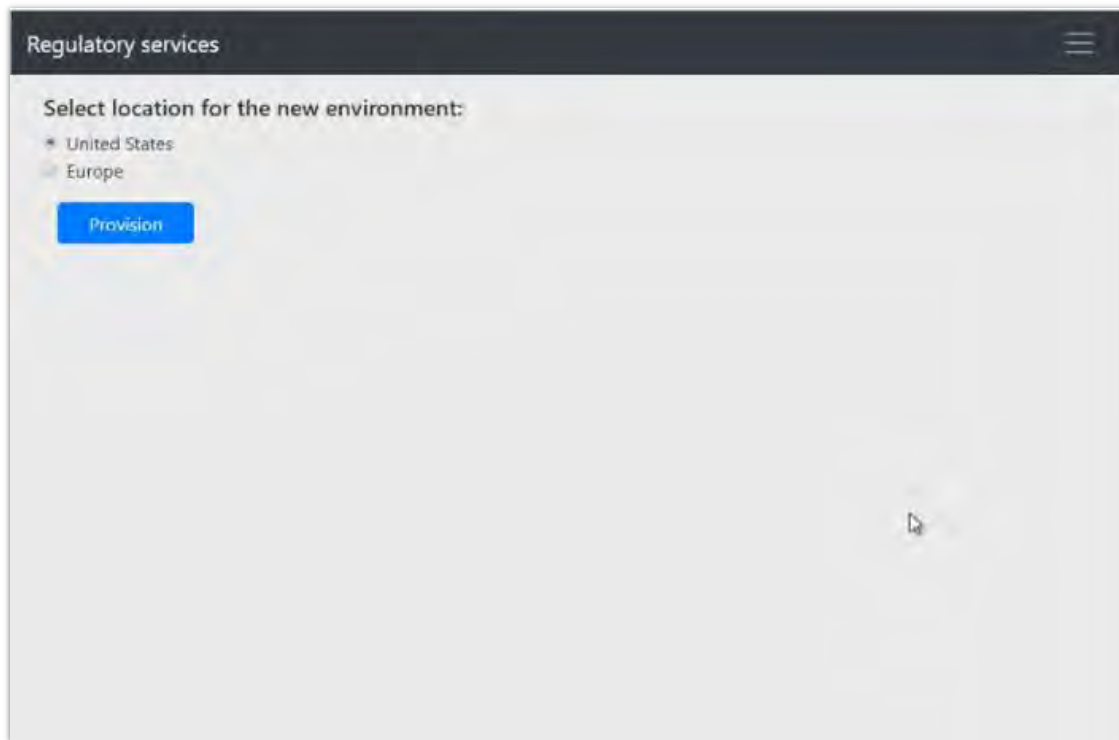
Detalles de la característica

Como parte de las mejoras continuas, estamos ampliando la cobertura regional donde los entornos de RCS se pueden implementar. El administrador del sistema, al realizar el registro de servicio inicial, puede optar por implementar sus entornos de RCS en las regiones compatibles existentes, o bien optar por implementar su instancia en las nuevas regiones que son compatibles.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019, los usuarios pueden optar por alojar sus entornos RCS en los siguientes países o regiones:

- Estados Unidos (ya disponible)
- India (ya disponible)
- Europa (versión preliminar en septiembre de 2019)

Como parte del flujo de aprovisionamiento de RCS, los usuarios pueden seleccionar el centro de datos geográfico en el que se aprovisionará su entorno. Por ejemplo:



Los usuarios pueden seleccionar un centro de datos geográfico

Administración simplificada de la configuración de localización en el Regulatory Configuration Service

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

Actualmente, los usuarios necesitan completar un proceso de varios pasos para utilizar Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS) a la hora de publicar y exportar sus configuraciones, y compartirlas con usuarios u organizaciones externos. Al utilizar el nuevo almacenamiento de configuración centralizada en el Regulatory Configuration Service (RCS), los usuarios podrán compartir fácilmente sus configuraciones directamente desde el diseñador de configuración.

Detalles de la característica

Como parte del segundo lanzamiento de versiones de 2019, RCS admitirá las siguientes funcionalidades:

- Los usuarios tendrán acceso a todas las configuraciones producidas por Microsoft directamente en RCS (sin utilizar LCS).
- Los usuarios podrán almacenar, publicar y compartir sus configuraciones de forma centralizada con su propia organización.
- Los usuarios podrán compartir configuraciones con usuarios u organizaciones externos.
- Los usuarios podrán transmitir (enviar) nuevas configuraciones a usuarios u organizaciones externas.

Simplificar la configuración de las extensiones fiscales para la India

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

Ahora un contable fiscal puede crear un nuevo componente fiscal con reglas fiscales predefinidas en GTE con una formación y un esfuerzo mínimos. Un consultor funcional (o un usuario avanzado) puede configurar en GTE reglas fiscales más complejas que no estén predefinidas (por ejemplo, cálculos o contabilizaciones de impuestos complejos).

Detalles de la característica

Esta característica permite a los usuarios crear componentes fiscales para los escenarios más comunes. La nueva funcionalidad incluye controles nuevos y mejorados que se pueden usar al crear componentes fiscales. Estos nuevos controles incluyen Inversión impositiva, No deducible e Impuestos en el precio. El sistema genera automáticamente todas las medidas fiscales y fórmulas fiscales, y los perfiles de contabilización necesarios.

Cobertura regional ampliada de Regulatory Configuration Service a China

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

Esta expansión regional permitirá a los clientes de China cumplir los requisitos locales de residencia de datos y utilizar los beneficios de Regulatory Configuration Service (RCS), en lugar de confiar en los diseñadores de configuración integrados en Dynamics 365 Finance, cuya funcionalidad es limitada.

Detalles de la característica

Como parte de las mejoras continuas, estamos ampliando la cobertura regional donde los entornos de RCS se pueden implementar. El administrador del sistema, al realizar el registro de servicio inicial, puede optar por implementar sus entornos de RCS en las regiones compatibles existentes, o bien optar por implementar su instancia en las nuevas regiones que son compatibles.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019, los usuarios pueden optar por alojar sus entornos RCS en los siguientes países o regiones:

- Estados Unidos (ya disponible)
- India (ya disponible)
- Europa (versión preliminar en septiembre de 2019)
- China (versión preliminar en octubre de 2019)

Regulatory Configuration Service: identificación de actualización reglamentaria

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Valor empresarial

Actualmente, hay varios canales diferentes disponibles para partners y clientes donde se comparte información de globalización. Algunos de estos canales incluyen documentación en el sitio docs.microsoft.com, el Portal de localización en CustomerSource y la Búsqueda de temas de Lifecycle Services (LCS). El tipo de información compartida depende del canal, lo que dificulta obtener una visión general de los próximos cambios en esta área.

La identificación de actualizaciones normativas ofrece una ubicación centralizada y un mecanismo de intercambio interactivo para todo tipo de información normativa y de localización dirigida a las soluciones que proporciona Microsoft e ISV y los partners ISV.

Detalles de la característica

La versión admitirá la publicación de contenido de Microsoft con las siguientes funciones:

- Características de localización planificadas y publicadas compartidas a través de una búsqueda interactiva.
- Descripción de la característica y vínculos a la documentación relacionada.
- Listado de artefactos configurables relacionados.

Plataforma

Información general

Experiencias y productividad del usuario

El esfuerzo por mejorar las experiencias del usuario y la funcionalidad existente es un objetivo prioritario para el segundo lanzamiento de versiones de 2019. Las vistas guardadas estarán disponibles de forma generalizada y se incluirán varias mejoras de esta característica como parte de las actualizaciones mensuales, como la compatibilidad con las vistas guardadas para espacios de trabajo y cuadros de diálogo, así como una administración mejorada de las vistas modificadas. El Nuevo control de cuadrícula (en versión preliminar a partir de julio de 2019) estará disponible de forma generalizada con una experiencia de usuario mejorada gracias a su nueva funcionalidad, como la capacidad de ver los totales de las columnas numéricas en cuadrículas tabulares, de agrupar datos según los valores de uno o más columnas y de inmovilizar una columna para que no se desplace fuera de la vista.

Se proporcionarán mejoras de filtrado, como formas más fáciles y útiles de filtrar campos de tipo **enum** o **datetime**, a fin de mejorar la experiencia para la mayoría de los usuarios y los escenarios empresariales. Se incluirá funcionalidad de personalización que permita a los usuarios crear experiencias optimizadas y se realizará un esfuerzo por mejorar las experiencias móviles para facilitar en gran medida el uso de las aplicaciones en dispositivos móviles.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019 se mejorará mucho la administración de los trabajos por lotes y las colas por lotes, que proporcionarán a los administradores la capacidad de priorizar los trabajos por lotes para distintos procesos de negocio. Además, los informes, el enrutamiento y la impresión de documentos serán más configurables y escalables para los escenarios empresariales.

Herramientas del desarrollador

Vamos a incluir una nueva fase obligatoria en el ciclo de vida de los partners e integradores de sistemas para evaluar su implementación. Desde Lifecycle Services se pondrán a disposición de los partners métricas obtenidas mediante análisis estático y análisis en tiempo de ejecución en un espacio aislado y en entornos de producción. Estas entradas de calidad permitirán el bloqueo de paquetes personalizados que podrían afectar negativamente a la implementación de los entornos de producción. Las métricas se agregarán para todas las implementaciones de un partner y estarán disponibles en el portal del partner.

Muchos clientes importantes tienen múltiples proyectos en Lifecycle Services y les gustaría administrar, actualizar y supervisar sus entornos en todos los proyectos. Los partners y los ISV también necesitan vistas agregadas de sus clientes. Se incluirá en Lifecycle Services un nuevo espacio de trabajo multiproyecto para administrar las actualizaciones y las funciones, y supervisar el estado de los proyectos. También se integrará en el portal centralizado de ISV de Microsoft Azure. Las herramientas del desarrollador estarán disponibles como componentes instalables por separado.

Integración con Microsoft Power Platform

Ahora Common Data Service incluirá asignaciones de entidades adicionales listas para usar. Esta versión se centrará en escenarios integrales que cubren proyectos, inventarios, ventas y adquisiciones, y finanzas. Estas entidades harán posibles unos escenarios de extensibilidad más detallada a través de Microsoft Power Platform. En Dynamics 365 for Finance and Operations se agregarán eventos de negocios en varias áreas de procesos de negocio (por ejemplo, fabricación, almacenamiento y transporte y administración bancaria y de efectivo), así como la capacidad de activar y supervisar Microsoft Flow, convirtiéndolo en el controlador principal del flujo de trabajo en Finance and Operations.

En el centro de administración de Microsoft Power Platform estará disponible una experiencia de administrador único para los escenarios de integración de Common Data Service donde los clientes deberán ampliar y solucionar los escenarios de integración entre Finance and Operations, Customer Engagement y Common Data Service. Los casos de soporte pueden registrarse de forma centralizada. Esto acelerará su resolución. Como ayuda para la resolución de problemas, también estarán disponibles los entornos y las funciones de diagnóstico en el centro de administración de Microsoft Power Platform.

Expansión geográfica y zonas de disponibilidad en Azure

Estamos expandiendo Finance and Operations para que esté disponible en determinadas regiones geográficas a los seis meses de que Microsoft Azure esté disponible en ellas, y donde haya una oportunidad comercial viable. Una nube residente para datos para Finance and Operations garantizará que todos los datos, códigos, metadatos y diagnósticos del cliente permanezcan dentro de la región designada.

Las zonas de disponibilidad (ubicaciones físicamente separadas dentro de una región de Azure compuestas por uno o más centros de datos equipados con energía, refrigeración y redes independientes) se admitirán en Finance and Operations y permitirán que el servicio ofrezca continuidad comercial cuando se produzcan interrupciones de suministro parciales en una región o zona.

Herramientas del desarrollador como componentes instalables

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Noviembre de 2019	-

Detalles de la característica

Configurar entornos de desarrollo para aplicaciones de Finance and Operations es sencillo y fiable a través de la disponibilidad de máquinas virtuales (VM) en la nube y locales listas para usar. No obstante, esta conocida característica también es costosa, ya que tiene que administrar muchos entornos de desarrollo a medida que su equipo de desarrollo crece o cuando desarrolla varias aplicaciones o varias versiones de la misma aplicación. Ahora puede instalar herramientas del desarrollador y componentes de tiempo de ejecución asociados en su propio ordenador o VM y administrar más de una aplicación en el mismo cuadro. Las VM hospedadas en la nube preconfiguradas (opcionalmente) siguen estando disponibles para la configuración rápida y la implementación de entornos de desarrollo a través de Lifecycle Services (LCS).

Insertar soluciones de Power BI directamente en espacios de trabajo analíticos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de mayo de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los usuarios de Finance and Operations pueden insertar informes de Microsoft Power BI directamente en espacios de trabajo de la aplicación. Los clientes están observando un éxito asombroso mediante el uso del servicio Power BI para crear soluciones analíticas de gran riqueza gráfica y, posteriormente, compartirlas con los miembros de su organización. La última mejora de la plataforma permite a los clientes integrar soluciones existentes de Power BI, que pueden incluir vistas procedentes de sistemas de datos externos. Lo mejor de todo es que no se requieren interrupciones en el servicio para distribuir las actualizaciones, lo que brinda a los clientes una mayor flexibilidad para publicar mejoras en soluciones analíticas alojadas en Power BI a su propio ritmo.

Detalles de la característica

Los usuarios adoran los espacios de trabajo analíticos en Finance and Operations por las visualizaciones con funciones muy variadas que se muestran en el contexto de las operaciones empresariales. Además de los espacios de trabajo analíticos enviados por Microsoft, los ISV y partners también han creado espacios de trabajo analíticos especializados. Mediante el uso de las instrucciones y las herramientas, los usuarios avanzados pueden realizar la transición de los espacios de trabajo analíticos creados con el almacén de entidades a las aplicaciones de plantilla de Power BI basadas en flujos de datos. También pueden enviar aplicaciones al Microsoft AppSource marketplace.

La experiencia de espacio de trabajo analítico que sus usuarios esperan no se verá afectada mientras se beneficia de una mejor gestión del ciclo de vida de la aplicación. Los ISV y los partners que crean espacios de trabajo analíticos ahora pueden comercializar sus soluciones para clientes de Dynamics 365 a través de AppSource.

Vea también

[Seleccionar espacios de trabajo analíticos de PowerBI.com](#) (documentos)

Vista previa de documentos mediante el control de visor incorporado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de julio de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Mejorar la experiencia de visualización de informes para clientes con opciones avanzadas de interacción de documentos.

Detalles de la característica

Optimice la experiencia del cliente al visualizar informes de aplicaciones aprovechando la nueva opción **Vista previa** del documento hospedado. Las opciones de visor incorporado brindan a los clientes acceso directo a impresoras conectadas localmente y ofrecen coherencia entre la presentación en pantalla y la salida impresa. Además, los tiempos de visualización de informes se reducen drásticamente en comparación con las soluciones heredadas.

La nueva opción **Vista previa** está disponible en todos los dispositivos compatibles y no requiere ningún software de terceros instalado localmente en el dispositivo del usuario. Los documentos pueden descargarse y navegar rápidamente por ellos mediante las opciones integradas de la barra de herramientas del visor.

Vea también

[Mostrar vista previa de documentos PDF con un visor incrustado](#) (documentos)

Recuperación de archivo adjunto

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Se agregará una característica de recuperación de archivo adjunto que ofrece una papelera de reciclaje para archivos adjuntos de registros. Los usuarios y los administradores podrán recuperar los archivos adjuntos eliminados, durante un período de tiempo establecido tras su eliminación, utilizando los nuevos formularios de archivos adjuntos eliminados.

Vea también

[Recuperación de archivo adjunto](#) (documentos)

Las opciones ampliadas de control de gráficos ahora incluyen visualizaciones de Solid Gauge

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los gráficos de Solid Gauge incorporados en aplicaciones de Finance and Operations se utilizan para visualizar análisis predictivos.

Detalles de la característica

Los desarrolladores utilizan herramientas del diseñador de Visual Studio para insertar controles gráficos vinculados a orígenes de datos de formulario en aplicaciones de Finance and Operations. La Platform Update 29 incluye compatibilidad con varias opciones nuevas del diseñador de controles.

Las herramientas del diseñador ahora incluyen lo siguiente:

- Propiedades de control utilizadas para seleccionar visualizaciones de gráficos de **Solid Gauge**.
- Opciones de diseñador para controlar **Color de serie**.
- Valores **MIN** y **MAX** para el eje Y.
- Opciones de **Visibilidad** para etiquetas del eje Y (título/valor independientemente).

Vea también

[Novedades o cambios en la actualización 29 de la plataforma](#) (documentos)

Transformar la información detallada en acciones mediante los comandos de menú contextual para informes de Power BI incrustados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Convierta las ideas en acciones utilizando los comandos del menú contextual personalizado para las visualizaciones de gráficos que se presentan en los informes de Power BI integrados en áreas de trabajo de la aplicación Finance and Operations. Proporcione gestos intuitivos a los usuarios para realizar operaciones comerciales en vistas filtradas de sus datos. Los desarrolladores pueden agregar extensiones personalizadas que brindan a los usuarios una práctica experiencia que les permite interactuar con soluciones analíticas dentro de la aplicación.

Vea también

[Novedades en PU28](#) (documentos)

Actualización visual del cliente web para alineación con el lenguaje de diseño Fluent

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

En las aplicaciones Finance and Operations y en los demás productos de Dynamics 365 se actualizará de forma progresiva el aspecto visual del cliente web para alinear los controles y las páginas con el lenguaje de diseño de Microsoft Fluent. En octubre de 2019 se incluirá un conjunto inicial de cambios, y le seguirán otras mejoras en las actualizaciones mensuales posteriores.

Los siguientes cambios se incluyen con la Platform Update 29:

- El estilo se actualiza a los diversos estados de control de entrada, botones y controles de contenedor.
- Una actualización visual del Panel de navegación que proporciona un acceso más rápido al panel, Recientes, Favoritos, Espacios de trabajo y Módulos, así como una actualización del estilo para el cuadro de diálogo de módulos.
- Actualizaciones del tamaño de fuente y la paleta gris para alinearse con otros productos de Dynamics 365.

Vea también

[Novedades para PU29](#) (documentos)

Productividad del usuario: mejoras de filtrado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2020

Detalles de la característica

El filtrado es una de las características fundamentales más comunes e importantes de la interfaz de usuario y afecta a la mayoría de los usuarios y escenarios empresariales. Ser capaz de encontrar datos fácilmente es fundamental para el éxito y la satisfacción del usuario. Hay varias mejoras previstas para mejorar las funciones de filtrado, como:

- Facilitar la búsqueda del filtro deseado.
- Mejorar la experiencia de filtrado con campos **enum** y **datetime**.
- Introducir de variables de filtro fáciles de usar para consultas parametrizadas (por ejemplo, @Yo, @Hoy, @EstaSemana, @EsteMes).

Estas características estarán disponibles de forma incremental en las versiones mensuales a partir de enero de 2020.

Productividad del usuario: mejoras de personalización

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2020

Detalles de la característica

Se mejorará continuamente la funcionalidad de personalización que permite a los clientes y usuarios individuales crear experiencias de formulario optimizadas para maximizar la facilidad de uso y la productividad del usuario.

Esto incluye:

- Aumentar la velocidad al ocultar, saltar o bloquear campos y acciones.
- Punto de entrada global común para la personalización a través del menú **Configuración**.

Estas características se ofrecerán gradualmente como parte de los lanzamientos mensuales.

Experiencia mejorada en dispositivos móviles: fase 1

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020

Detalles de la característica

El cliente web y sus modelos de formulario serán dinámicos en los dispositivos móviles. Esto permitirá que la mayoría de las interfaces de usuario de la aplicación se puedan usar en pantallas más pequeñas. De esta forma mejorará significativamente la capacidad de uso de la aplicación en dispositivos móviles; se minimizará la necesidad de compilar interfaces de usuario independientes para pantallas más pequeñas. Este conjunto de mejoras se aplicará a múltiples lanzamientos de versiones.

Compilar procesos automatizados hospedados en Azure DevOps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Enero de 2020	Enero de 2020

Valor empresarial

Esto elimina la necesidad de implementar, compilar y probar entornos con el fin de automatizar las compilaciones diarias. Las compilaciones que se hospedan en Azure DevOps son gratuitas durante un máximo de 1800 minutos al mes (actualmente).

Detalles de la característica

Los paquetes NuGet de los modelos de aplicación y los archivos binarios de Finance and Operations están disponibles en Lifecycle Services. Cargue estos paquetes NuGet en su proyecto de Azure DevOps y cree una definición de compilación. Use la funcionalidad de canalización de compilación estándar de Azure DevOps para compilar su código y crear paquetes desplegables personalizados. Se publicarán más detalles cuando la característica se haga pública.

Productividad del usuario: nueva cuadrícula

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Se ha programado una versión preliminar de un nuevo control de cuadrícula mejorado para octubre de 2019. Esta nueva cuadrícula proporciona mayor velocidad de representación y un desplazamiento mucho más rápido. Los usuarios también podrán desplazarse posicionalmente por los datos que se hayan cargado en el navegador.

Se han previsto las siguientes mejoras de la cuadrícula en las actualizaciones mensuales posteriores:

- **Totales:** los usuarios empresariales pueden ver los totales de las columnas numéricas en cuadrículas con formato de tabla. Por ejemplo, los usuarios financieros podrán ver los totales de un conjunto filtrado de transacciones de un cliente concreto.

Date	Location	Mission	Manager	Importer	Amount	Currency
1/24/19	HOOR	American Airlines	Phyllis	Cassie	219.40	USD
1/24/19	Others	Fargo Airport	Phyllis	Cassie	16.00	USD
1/23/19	Meals	Bud's Chris Steak House	Phyllis	Cassie	120.00	USD
1/22/19	Meals	Wika Ginger Bellevue	Phyllis	Cassie	65.00	USD
1/22/19	Meals	Starbucks	Phyllis	Cassie	12.75	USD
1/22/19	Others	SEA downtown Parking Garage	Phyllis	Cassie	10.00	USD
1/12/19	Car rental	Avis	Ken	Nancy	120.49	USD
1/12/19	Others	Fargo Airport	Ken	Nancy	16.00	USD
1/11/19	Hotel	Courtyard Marriott Bellevue Downtown	Ken	Nancy	420.32	USD
1/11/19	Meals	Cafe Advanta	Ken	Nancy	12.00	USD
1/10/19	Others	Fargo Airport	Phyllis	Aemie	8.00	USD
1/7/19	Airfare	Delta Airlines	Ken	Nancy	560.40	USD
1/7/19	Meals	Scotty Browns - Bellevue Downtown	Phyllis	Aemie	50.00	USD
1/6/19	Airfare	Delta Airlines	Phyllis	Cassie	560.80	USD
1/1/19	Airfare	Delta Airlines	Phyllis	Aemie	652.49	USD
10/16/18	Others	Fargo Airport	Phyllis	Aemie	16.00	USD
10/15/18	Hotel	Courtyard by Marriott Nashville	Phyllis	Aemie	388.40	USD
10/15/18	Meals	Courtyard by Marriott Nashville	Phyllis	Aemie	42.00	USD
10/15/18	Meals	Starbucks	Phyllis	Aemie	10.75	USD
10/14/18	Car rental	Avis	Phyllis	Aemie	120.60	USD
9/21/18	Hotel	Courtyard by Marriott Seattle Bellevue/Downtown	Ken	Nancy	1,540.21	USD
9/21/18	Meals	Cafe Advanta	Ken	Nancy	4.35	USD
9/21/18	Meals	Cafe Advanta	Ken	Nancy	7.05	USD
9/20/18	Meals	Cafe Advanta	Ken	Nancy	7.20	USD
9/19/18	Meals	Cafe Advanta	Ken	Nancy	6.99	USD
9/19/18	Meals	Finn Bistro	Ken	Nancy	50.00	USD
9/17/18	Others	SEA Downtown Parking Garage	Ken	Nancy	5.00	USD
Totals					12,041.88	USD

Total mostrado en la columna Importe

- **Entrada rápida de datos:** con esta característica los usuarios podrán ingresar rápidamente datos en una cuadrícula, ya que el tiempo que tendrán que esperar para que el servidor valide una fila antes de pasar a otra fila de la cuadrícula será mínimo.

Vea también

[Novedades para PU29](#) (documentos)

Productividad del usuario: vistas guardadas

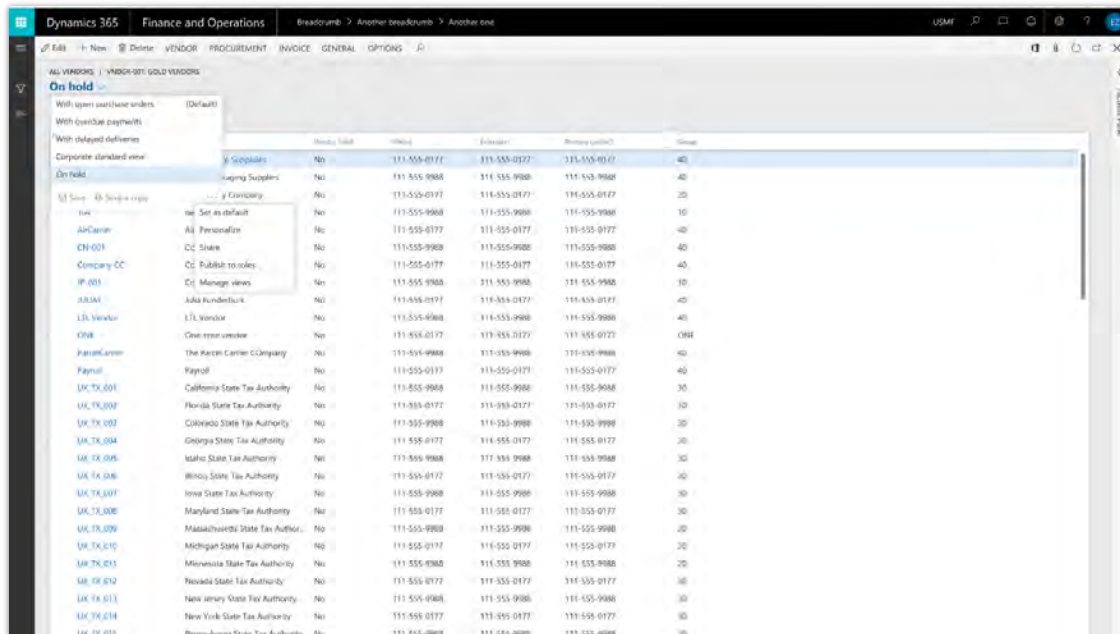
Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Está programada una versión preliminar de [vistas guardadas](#) que estará disponible a partir de octubre de 2019.

En las actualizaciones mensuales se incluirán nuevas mejoras en las vistas guardadas:

- Revisión del formulario del administrador para administrar las vistas y la personalización.
- Capacidad para anclar vistas como mosaicos, listas y vínculos en los espacios de trabajo.
- Posibilidad de publicar vistas en entidades jurídicas específicas.
- Vistas guardadas para cuadros de diálogo.



Múltiples vistas en la página Todos los proveedores

Vea también

[Novedades para PU29](#) (documentos)

Programación basada en prioridades para trabajos por lotes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Noviembre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

La necesidad urgente de flexibilidad y escalabilidad requiere un enfoque más inteligente para gestionar el procesamiento por lotes. Además, la asignación de trabajos por lotes a servidores por lotes basados en grupos de lotes no es adecuada para la complejidad de los requisitos de los procesos de negocio en un servicio en la nube moderno. Los clientes no tienen que preocuparse de la infraestructura de su aplicación. Pueden centrarse en sus procesos de negocio.

Con esto en mente, permitiremos a los administradores establecer las prioridades de sus trabajos por lotes para cada proceso de negocio. No tendrán que administrar grupos de lotes.



Sector público

Información general

Control de efectivo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Esta característica proporciona un control adicional sobre los desembolsos de efectivo a la vez que le brinda la flexibilidad razonable que necesita para abordar las necesidades comerciales.

Detalles de la característica

Las facturas de proveedores y los asientos contables avanzados de la contabilidad general se validan cuando se crean, editan y publican. En caso de que el registro de la transacción pueda provocar una reducción del saldo de la cuenta de efectivo en cuestión por debajo del límite definido para la cuenta, el usuario recibirá un mensaje de error y deberá cambiar la cuenta para continuar.

También puede permitir que algunos usuarios específicos anulen el control de efectivo. Si un usuario autorizado recibe una advertencia de que el saldo de efectivo de la cuenta se va a reducir por debajo del límite, el usuario podrá continuar con el registro la transacción. Por ejemplo, puede anular el límite de control de efectivo en caso de que los gastos deban registrarse antes de recibir los fondos para cubrirlos o bien, si es necesario realizar una transferencia aprobada, pero que aún no se ha introducido ni registrado.

El límite del control de efectivo se compara con el saldo del control de efectivo (el saldo de la cuenta de efectivo menos todas las facturas de proveedores registradas y sin pagar). El límite se supera cuando el saldo del control de efectivo es inferior al límite de control de efectivo (umbral).

Vea también

[Usar límites de control de efectivo](#) (documentos)

Sector servicios

Información general

La solución Sector servicios proporciona funcionalidades para planificar y ofrecer servicios y productos a los clientes, así como proyectos internos en múltiples sectores. La funcionalidad para controlar costes, optimizar el uso de los recursos y llevar un seguimiento de la rentabilidad de un proyecto proporciona las herramientas que ayudan a las organizaciones a entregar los productos y servicios a tiempo y dentro del presupuesto.

Eliminar del proyecto la dependencia del grupo de proyectos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Esta característica eliminará del proyecto la dependencia del "Grupo de proyectos". El grupo de proyectos se convertirá en un mecanismo de agrupación opcional para proyectos. Se creará una nueva entidad, "Perfil de ingresos del proyecto", que contendrá la configuración relacionada con el trabajo en curso (WIP)/acumulación de ingresos y reconocimiento de ingresos para proyectos de precio fijo. El perfil de ingresos del proyecto se establecerá en la línea de contrato.

Eliminar del proyecto la dependencia de tipo de proyecto

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Si se habilita característica está habilitada, el proyecto dejará de tener un tipo de Precio fijo, Tiempo y material, Coste, Tiempo, Interno o Inversión. La línea de contrato del proyecto determinará si un proyecto es de tipo Precio fijo o Tiempo y material, lo que permitirá que un mismo proyecto tenga un componente de precio fijo y un componente de tiempo y material. Los proyectos que no tengan un contrato harán el seguimiento de los costes, pero no de los ingresos.

Dynamics 365 Talent

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Talent

Dynamics 365 Talent permite a las organizaciones centralizar los datos de la fuerza laboral y favorecer la excelencia de las operaciones en todos los programas de Recursos Humanos. Como los recursos humanos son la facción más cara de los gastos operativos, los imperativos de la eficiencia y la reducción de costes siempre han formado parte de las competencias del departamento de RR. HH. Sin embargo, cuando las prácticas de la fuerza laboral están desconectadas y carecen de una estrategia coherente en la totalidad de la empresa, se traduce en un alto índice de rotación, ciclos de contratación más largos y un compromiso inferior por parte de los empleados. Todo lo cual contribuye a una falta de innovación en los productos, altos costes por errores operativos, clientes menos satisfechos y resultados financieros insuficientes. Con Dynamics 365 Talent pretendemos ayudar a los equipos de recursos humanos a que logren equilibrar la excelencia operativa, la agilidad organizativa y la experiencia de los empleados con el fin de crear un lugar de trabajo donde prosperen las personas y el negocio.

Dynamics 365 Talent consta de tres aplicaciones:

- **Attract:** agilice sus procesos de reclutamiento para ayudar a encontrar, interactuar, entrevistar y difundir ofertas a las personas adecuadas.
- **Onboard:** permita que los nuevos empleados se sientan a gusto, conectados y eficaces gracias a una rápida familiarización con el equipo y a que su impacto se note cuanto antes.
- **Core HR:** brinde a sus administradores y empleados capacidades en una única ubicación para agilizar los procesos y crear programas que optimicen los costes de los empleados, proporcionar un impacto empresarial e impulsar una cultura ágil y de alto rendimiento.

[Ver vídeo introductorio](#)

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Talent

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Attract

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Recomendación inteligente de candidatos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de abril de 2019	Se anunciará
Personalizar y ampliar informes analíticos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Se anunciará	Se anunciará
Mejorar la contratación diversa con detección de sesgo y lenguaje críptico en las descripciones de trabajo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Se anunciará	Se anunciará

Core HR

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Entrada de datos de empleados optimizada	Usuarios, automáticamente	✓ 22 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Administración de un entorno más amplio	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Octubre de 2019
Insertar aplicaciones de terceros	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Diciembre de 2019
Expandir entidades de datos en Common Data Service	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Febrero de 2020	Marzo de 2020



Onboard

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Agregar una guía de realidad mixta como una tarea de incorporación	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Se anunciará	Se anunciará
Crear guías en pocos minutos con sugerencias inteligentes de actividades y contenido	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Se anunciará	Se anunciará

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, haga clic en **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Attract

Información general

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 seguirá haciendo de **Attract** un producto cada vez más eficaz que aumenta la productividad del técnico de selección de personal. Nuestros esfuerzos se centrarán en permitir una mejor experiencia de integración con Core HR, proporcionar recomendaciones inteligentes para la coincidencia de candidatos y ayudarlo a mantener a su talento implicado en la red. También vamos a mejorar la experiencia del candidato para reflejar su marca y generar más visitas a sus vacantes.

Recomendación inteligente de candidatos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de abril de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Los técnicos de selección de personal trabajan con una gran cantidad de candidatos, lo que dificulta el proceso de selección. Asimismo, los candidatos tienen que procesar información sobre varios puestos hasta encontrar el adecuado. A las personas les resulta difícil procesar grandes volúmenes de datos, pero Attract puede hacerlo con facilidad y, gracias a su motor de inteligencia, puede ayudar a los técnicos de selección de personal a encontrar los candidatos adecuados y a los candidatos a encontrar los puestos de trabajo adecuados. Nuestros modelos de aprendizaje automático analizan los requisitos del trabajo y el perfil del candidato para determinar una coincidencia. Una vez hecho esto, Attract muestra los dos conjuntos de recomendaciones para facilitar las decisiones.

Personalizar y ampliar informes analíticos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Se anunciará	Se anunciará

Detalles de la característica

Los informes predeterminados en Attract ofrecen a cualquier equipo de contratación información detallada muy útil sobre el proceso de contratación, pero la contratación es un proceso exclusivo de cada compañía, departamento y equipo. Attract permite ahora personalizar estos informes con poco esfuerzo y adaptarlos a las necesidades exclusivas de su organización. Esta característica permite contratar equipos para trabajar con partners de Dynamics 365 Talent y:

- Modificar los informes de Attract existentes.
- Crear informes personalizados que utilicen el modelo de datos de Attract.

Mejorar la contratación diversa con detección de sesgo y lenguaje críptico en las descripciones de trabajo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Se anunciará	Se anunciará

Detalles de la característica

Attract es útil para atraer al mayor conjunto posible de candidatos diversos ya que le alerta del posible uso de lenguaje no inclusivo en sus descripciones de trabajo.

Las descripciones de trabajos desempeñan un papel crucial para ayudar a los posibles candidatos a decidirse a solicitar un trabajo. Los estudios demuestran que los candidatos son muy sensibles al lenguaje utilizado en las descripciones de trabajos, y que las palabras y los términos no inclusivos pueden modificar la composición de los grupos de candidatos. Para atraer a un grupo diverso de personas con talento, los técnicos de selección de personal y los responsables de contratación tienen que crear excelentes descripciones de trabajo cuyo lenguaje no sea sesgado.

Attract lo ayudará durante el proceso de creación analizando de forma inteligente las descripciones de los trabajos y resaltando cualquier parte que pueda contener lenguaje no inclusivo. Con el asistente de lenguaje personalizable de Attract, podrá asegurarse de que atrae a un grupo diverso de candidatos.

Core HR

Información general

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019 se continúa el trabajo iniciado en la versión de abril de 2019. Esta versión ofrece una mayor integración con aplicaciones de terceros a través de un conjunto ampliado de entidades disponibles en Common Data Service. Por otro lado, la navegación y la entrada de datos simplificada hacen que sea más fácil mantener actualizados los registros de los empleados.

Entrada de datos de empleados optimizada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 22 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La navegación y la entrada de datos simplificada facilitan el mantenimiento actualizado de los registros de los empleados. Puede introducir datos para el futuro o actualizar datos de forma retroactiva. Esto le ofrece la flexibilidad que necesita para proporcionar datos precisos a las nuevas contrataciones o a los empleados que se van.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Entrada y navegación de empleados optimizadas](#) (documentos)

Administración de un entorno más amplio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Durante las pruebas y la implementación, es posible que tenga que trasladar la información desde el entorno de pruebas al de producción o viceversa. Esta característica le permite iniciar un proceso para mover datos de un entorno a otro.

Insertar aplicaciones de terceros

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Es posible que tenga aplicaciones de terceros que funcionen junto con Core HR, ya sea porque se han compilado internamente o por un partner de Microsoft. Esta característica proporciona una integración perfecta con aplicaciones de terceros al permitirle:

- Incluir aplicaciones de terceros dentro de la experiencia Core HR.
- Navegar a aplicaciones de terceros dentro de Core HR.

Expandir entidades de datos en Common Data Service

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Febrero de 2020	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Los clientes necesitan medios eficientes para controlar la transformación digital de sus experiencias de RR. HH. y talentos para atraer y retener recursos fundamentales de talento. Una de las bases fundamentales para conseguirlo es una visión individual y coherente de las personas. La mayoría de las entidades Core HR ya están disponibles en Common Data Service. Las demás áreas también están ahora disponibles para impulsar esta transformación digital:

- Rendimiento
- Competencias
- Formación y cursos
- Salud y seguridad
- Conformidad

Onboard

Información general

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 proporcionará una experiencia fluida de creación y administración de guías de incorporación. La mayoría de los responsables de contratación no suelen utilizar una herramienta de incorporación dedicada para poner en marcha a sus empleados. Para que la solicitud de incorporación sea eficaz, los responsables deben realizar un esfuerzo de preparación creando una guía de incorporación. Si esta tarea requiere demasiado tiempo, los responsables de contratación volverán a sus métodos anteriores y no utilizarán nuestra aplicación de incorporación. Proporcionamos recomendaciones de contenido inteligentes con el fin de buscar formas creativas de capacitar a los responsables de contratación para crear guías eficaces y atractivas con el menor esfuerzo posible.

Agregar una guía de realidad mixta como una tarea de incorporación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Se anunciará	Se anunciará

Detalles de la característica

Acelere la repercusión de sus nuevas contrataciones y mejore la retención de empleados brindando una experiencia de incorporación atractiva e interactiva. Puede capacitar a los empleados para que aprendan nuevas tareas a través de instrucciones holográficas paso a paso mediante la creación y adición de [Dynamics 365 Guides](#) a una guía de incorporación. Con esta característica, también puede realizar un seguimiento de la finalización de una guía de Dynamics 365.

Crear guías en pocos minutos con sugerencias inteligentes de actividades y contenido

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Se anunciará	Se anunciará

Detalles de la característica

Las sugerencias inteligentes de actividades y contenido de Onboard le ayudan a crear guías de incorporación en cuestión de minutos. Onboard encuentra herramientas y contenido pertinentes que tal vez ni siquiera se le hayan ocurrido y se las sugiere mientras crea su guía. Solo tiene que arrastrar y soltar.

Dynamics 365 Retail

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Retail

El consumidor de hoy en día exige que su experiencia de compra sea agradable y esté integrada en los diversos canales. Los canales tradicionales cambian radicalmente a la par que van surgiendo continuamente nuevos canales. Los minoristas necesitan una solución para la nube que sea a la vez moderna y flexible, y que les ayude a ser ágiles, competir mejor y establecer relaciones duraderas con sus compradores. Dynamics 365 Retail proporciona una solución integral para minoristas que incluye procesos del área de operaciones como, por ejemplo, la comercialización y el inventario, así como canales de cara al público.

Las inversiones abarcarán estos pilares:

Aspectos básicos

- **Implementación y mantenimiento:** implemente, mantenga y administre fácilmente los componentes comerciales distribuidos.
- **Unidades de escala de tienda y nube:** los minoristas pueden elegir la topología más adecuada para satisfacer sus necesidades comerciales.
- **Extensibilidad y experiencias integradas del desarrollador:** mejora de la extensibilidad de los canales de la sede central, la tienda y el comercio electrónico mediante experiencias integradas para que los desarrolladores creen soluciones.

Excelencia en el sector

- **Administración de inventario:** funcionalidades de inventario centralizadas y en la tienda, tales como la selección, la recepción, el recuento de existencias o la visibilidad del inventario.
- **Funcionalidades omnicanal:** captura de pedidos, procesamiento de pedidos, comercialización y pagos para mejorar las experiencias en todos los canales.
- **Normativa y cumplimiento:** las mejoras reglamentarias y relacionadas con el cumplimiento estarán en vigor en todos los países y regiones admitidos.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Retail

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Aspectos básicos

Inversiones en infraestructura, prestación de servicios, calidad y rendimiento

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Traducciones de códigos de gastos en PDV	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras en el registro de extractos comerciales	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Escalabilidad de CDX mejorada a través de Cloud Async Client	Usuarios, automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras en la disponibilidad sin conexión de Modern POS	Usuarios, automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
El teclado numérico permanece en pantalla en el formulario de recepción de inventario de PDV	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Extensiones de PDV y sede	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
One Version: actualización automática para Retail Cloud Scale Unit	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejoras en la unidad de escala de tienda	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Recomendaciones de producto en PDV	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2019
Regression Suite Automation Tool for POS	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 3 de septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Acceso seguro a los secretos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 3 de septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Mejoras en la API de inventario de comercio electrónico	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020
Ocultar los modos designados de recogida, transporte y electrónico de entrega de los procesos de enviar todo y enviar selección en PDV	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020
Implementación masiva de componentes en la tienda	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Noviembre de 2019	Enero de 2020
Conciliación financiera de transacciones minoristas en la tienda (versión preliminar pública)	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Febrero de 2020
Historial del entorno para Retail Cloud Scale Unit	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Febrero de 2020	Febrero de 2020

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Actualización automática de token de activación del dispositivo	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Enero de 2020	Se anunciará

Excelencia en el sector

Inversiones en procesos de negocio minoristas esenciales y en requisitos y funcionalidades del sector

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejoras en la capacidad de detección de productos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-
Mejoras en la comercialización: compatibilidad para ordenar de forma personalizada el orden de visualización de las categorías que pertenecen a varias jerarquías de categoría	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Administración de números de registro de clientes desde PDV para India	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 6 de septiembre de 2019	Noviembre de 2019
Localización del centro de llamadas para Europa del Este	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2020
Relación con los clientes: capacitar a los asociados de ventas para que se conviertan en asesores de confianza y establezcan relaciones a largo plazo con los clientes	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Compatibilidad externa de tarjetas de regalo en el centro de llamadas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020
Mejoras de la comercialización: agregar compatibilidad con pedidos personalizados para productos categorizados, productos relacionados y grupos de dimensiones	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020
Mejoras de la comercialización: agregar compatibilidad para configurar y observar el pedido personalizado para atributos, refinadores y valores de productos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020
Descuentos basados en forma de pago	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020
Mejora de las operaciones de inventario (entrada y salida) en tienda	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, haga clic en **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Aspectos básicos

Información general

Seguimos invirtiendo en los aspectos fundamentales de la solución y la plataforma para garantizar la calidad, mejorar el rendimiento y la escalabilidad, y para asegurarnos de que nuestros partners e ISV puedan ampliar la solución de cara a satisfacer las necesidades del minorista.

Traducciones de códigos de gastos en PDV

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Ahora se pueden usar códigos de gastos en el punto de venta (PDV) para agregar cargos adicionales a los pedidos y líneas de pedido de PDV. Las traducciones que se pueden definir para estos códigos de cargos se pondrán a disposición de la aplicación del PDV para permitir al usuario ver la descripción de los gastos en el idioma que tenga configurado.

Detalles de la característica

Si se han definido traducciones en los códigos de gastos de la sede central, los datos se pueden insertar en la base de datos del canal y mostrarse a los usuarios según la configuración de idioma de la interfaz de usuario de PDV configurada.

Vea también

[Cargos automáticos avanzados de omnicanal](#) (documentos)

Mejoras en el registro de extractos comerciales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

En Microsoft Dynamics 365 Retail, el proceso de registro de extractos se utiliza para contabilizar las transacciones que se producen en el punto de venta (PDV) en la nube o en Modern POS (MPOS). Este proceso es una función integral y vital de una operación de una tienda física, puesto que todas las transacciones en la tienda en lo que respecta a ventas, pagos, movimientos de efectivo, etc. durante un día laborable se reflejan en la sede central (HQ) a través de este proceso. Todos los principales informes diarios en los que se basa el personal de la sede central a la hora de tomar las decisiones están disponibles mediante el proceso de registro de extractos; por ejemplo, las ventas por tienda durante un día, las colecciones por tienda durante un día o los movimientos de inventario para diferentes productos y categorías.

El proceso de registro de extractos también desempeña un papel fundamental en la función de prevención de pérdidas de una organización minorista, puesto que los empleados de la auditoría de ventas utilizan los datos del registro de extractos para supervisar y realizar un seguimiento de los problemas y patrones relacionados con el fraude y la prevención de pérdidas. Por lo tanto, es imprescindible que cualquier organización minorista con tiendas físicas tenga un proceso de registro de extractos fiable y eficaz.

Detalles de la característica

Esta característica mejorará el proceso actual de registro de extractos de las formas que se describen aquí.

Comprobador de fidelidad de datos

La fiabilidad de un proceso de registro de extractos depende, en gran medida, de la calidad de los datos que alimentan dicho proceso. Estos datos se generan y envían desde las tiendas minoristas según las transacciones en los sistemas PDV propios o de terceros. A menudo se detecta que la fidelidad de los datos que llegan de la tienda es cuestionable a causa de factores como errores en el cliente de PDV, que escribe datos incoherentes en la base de datos de la tienda o datos procedentes de un sistema PDV de terceros a través del marco de integración. Esto crea problemas y errores en el proceso posterior de registro de extractos.

Para superar estos retos, el comprobador de fidelidad de datos verificará los datos en busca de omisiones y anomalías. Solo se incluirán en el proceso de extractos aquellas transacciones que pasen la validación. A continuación, se muestran algunos de los tipos de validación que realizará el comprobador de fidelidad de datos (no es una lista exhaustiva):

- Validar que los artículos de tarjetas regalo no estén asociados con líneas de devolución.
- Validar que, en cada transacción, los registros de la tabla de impuestos coincidan con el importe de impuestos de las tablas de líneas de transacciones comerciales.
- Validar que el importe en las líneas de pago de transacciones comerciales se agrega al importe de pago de la tabla de transacciones comerciales del encabezado.
- Validar que en cada transacción los registros en la tabla de impuestos coincidan con el importe de impuestos de las tablas de líneas de transacciones comerciales.

La característica de comprobador de fidelidad de datos también permitirá que un usuario arregle transacciones que no son coherentes con las expectativas definidas para la auditoría con fines de trazabilidad y reconciliación.

[Creación de orden de alimentación por goteo \(versión preliminar pública\)](#)

El proceso actual de registro de extractos se gestiona en dos partes principales:

- Según los datos sincronizados con la sede central, un "trabajo de inventario" reserva el inventario para productos en una programación periódica definida.
- Cuando se cierran las tiendas y se realizan las operaciones de final del día, los datos restantes se sincronizan con la sede central. Según un programa definido, el sistema crea un documento de extracto para cada tienda. Cuando este documento se registra, el sistema elimina la reserva de inventario creada y, a continuación, crea pedidos de ventas, diarios de pago y diarios de contabilidad en el sistema.

Como se desprende de los puntos anteriores, solo las reservas de inventario temporales se crean durante el día. Estas reservas de inventario se eliminan al final del día y todas las transacciones se procesan como pedidos de venta y se crean nuevas transacciones de inventario junto con otras transacciones al final del día. Durante el día no se procesan estas transacciones, sino que todas se cargan al final del día. Esto hace que las transacciones voluminosas deban procesarse en un período de tiempo limitado, dando lugar a una carga inmensa y a bloqueos que pueden provocar errores en el registro de extractos.

Para abordar estos problemas, se realizarán las siguientes mejoras en el proceso de registro de extractos:

- Deje de utilizar el "trabajo de inventario" que crea reservas temporales.

- Cree un nuevo trabajo que, en un programa predefinido, generará pedidos de cliente, los facturará, creará, registrará y aplicará pagos para todas las transacciones que están sincronizadas con la sede central en ese momento. Además, también creará todos los diarios contables que deban crearse para descuentos, tarjetas regalo, etc.
- El documento de extracto que se crea al final del día solo se utilizará para calcular y registrar las variaciones de recuento.

Administración de líneas de devolución

Para garantizar que las líneas de devolución se registran con el coste de devolución correcto, en el proceso actual de registro de extractos comerciales debe registrarse la venta original antes de permitir el registro de la devolución. Sin embargo, en los casos en los que no se registra un extracto de la venta original, tampoco se puede registrar el extracto asociado a la transacción de devolución. Esto provoca la creación de copias de seguridad en los extractos e implica a los usuarios que intentan encontrar la dependencia antes de publicarlos manualmente en la secuencia correcta. Para resolver esta situación y para no imponer una dependencia cronológica entre los extractos, las devoluciones se registrarán utilizando los costes de inventario a partir de la fecha comercial de la venta original.

Administración de artículos controlados por lotes

En los artículos con seguimiento de lotes, Retail POS no admite la captura de números de lote en el momento de la venta. Sin embargo, se requieren números de lote al publicar las ventas de estos productos en la sede central. El marco actual de registro de extractos selecciona un número de lote ya existente en el momento del registro de extractos. Sin embargo, en escenarios en los que no existe una cantidad con números de lote para estos productos, el proceso de registro de extractos falla incluso cuando se activa el inventario negativo para estos productos. Esta característica garantizará que el registro de extractos no se bloquee en los artículos con seguimiento de lotes si el inventario es cero o el número de lote no está disponible y el inventario negativo está activado para dichos artículos.

Vea también

[Configurar y ejecutar trabajos para registrar extractos](#) (documentos)

Escalabilidad de CDX mejorada a través de Cloud Async Client

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Commerce Data Exchange (CDX) es el proceso fundamental de generar, poner a disposición, descargar y aplicar datos comerciales cruciales a Bases de datos de canal y Bases de datos sin conexión. Esta arquitectura principal oculta es vital y debe funcionar con velocidad y eficiencia. Esta característica migra el Async Client fuera de la sede central para utilizar mejor todo el complemento de la capacidad de Azure. Esta característica mejora la escalabilidad, el rendimiento y la disponibilidad de la arquitectura CDX para generar datos más rápidamente, ponerlos a disposición de manera más eficiente y mejorar el ancho de banda para Async Client dentro de Modern POS para la base de datos sin conexión o para la base de datos de canales.

Detalles de la característica

CDX ya no forma parte directamente de la sede central. Al mejorar esto en su propio servicio Azure, no hay recursos con los que competir. En cambio, la escalabilidad y la fortaleza de Azure están detrás de todo esto para brindar el complemento más completo de las mejoras actuales y futuras posibles.

Mejoras en la disponibilidad sin conexión de Modern POS

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

La funcionalidad sin conexión en Modern POS (MPOS) es fundamental para la continuidad del negocio y las operaciones continuas de la tienda. MPOS debe estar disponible siempre que sea necesario y, por lo tanto, es fundamental que se proporcione un modo sin conexión para el conjunto más amplio de escenarios. Esta característica incorpora además escenarios adicionales que mejoran la disponibilidad ya robusta de MPOS.

Detalles de la característica

Esta característica amplía aún más la perfecta funcionalidad sin conexión que existe en MPOS. Los escenarios ampliados incluyen la capacidad de cambiar manualmente a sin conexión antes de iniciar sesión en MPOS. Esto permite la capacidad de desconectarse y seguir usando las operaciones de PDV incluso en escenarios de desastre. El proceso de inicio de sesión es donde podrían producirse la mayor cantidad de escenarios que provocan que el terminal cambie a sin conexión. Para dar cabida a esto, hemos implementado una configuración sin conexión que se puede habilitar o deshabilitar en la sede central para escenarios avanzados en los que MPOS cambiará sin problemas y de forma más rápida y frecuente a sin conexión durante el inicio de sesión. Por ejemplo, cuando un cajero o administrador inicia sesión en la aplicación.

El teclado numérico permanece en pantalla en el formulario de recepción de inventario de PDV

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Como parte de esta característica, recuperaremos la funcionalidad que estaba disponible en el punto de venta (PDV) en la versión 7.2 de Retail. Esta funcionalidad permitía que el teclado numérico apareciese en todo momento en el formulario de recepción del producto. Tener el teclado numérico siempre disponible ayuda a mejorar la eficiencia de escaneo de códigos de barras de productos como parte de la recepción de PDV. Esta característica se eliminó tras la versión 7.3 de Retail debido al rediseño de la pantalla, y se va a recuperar en esta versión.

Vea también

[Gestión de inventario en tienda](#) (documentos)

Extensiones de PDV y sede

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Muchos minoristas necesitan o eligen extender Dynamics 365 Retail para modificar la lógica de empresarial existente o agregar alguna característica nueva al producto para cumplir sus objetivos comerciales. En el punto de venta (PDV), Commerce Runtime (CRT) y la sede central (HQ) estamos agregando más puntos de extensión para admitir escenarios empresariales personalizados. El objetivo de esta característica es agregar al producto los puntos de extensión básicos necesarios para cubrir los escenarios de extensión.

Detalles de la característica

Mejoras del marco

Después de avanzar hacia el modelo de extensión basada en binario, estamos encapsulando y exponiendo todas nuestras lógicas de PDV esenciales y los controles de interfaz de usuario como un SDK (conjunto de API) para ayudar a que la extensión pueda utilizar e invalidar nuestra lógica fácilmente. Sin estas API, será difícil para la extensión escribir lógica personalizada. En algunos casos, la extensión debe reescribir parte del código existente o escribir demasiadas líneas de código para cubrir un escenario sencillo. Para evitar esto y reducir la cantidad de líneas de código, estamos introduciendo las API más avanzadas y el desarrollo basado en configuración para simplificar el proceso de desarrollo en general.

Extensión de API e interfaz de usuario de PDV

Estamos mejorando continuamente el marco de PDV a fin de agregar más API de PDV que utilicen nuestras lógicas en puntos de extensión y de interfaz de usuario de extensión para agregar columnas personalizadas, botones de barra de aplicaciones y controles personalizados en las vistas esenciales del PDV.

Solicitudes y desencadenadores anulables de PDV

Las nuevas solicitudes anulables se agregan en PDV para invalidar el flujo de trabajo de PDV y la lógica empresarial de PDV, y agregar lógica o validación personalizadas. El marco de desencadenadores de PDV ayuda a ejecutar la lógica personalizada antes o después de la lógica básica de PDV. Con este nuevo patrón, los desarrolladores pueden personalizar fácilmente cualquier flujo de trabajo en PDV.

Vea también

[API de Retail POS](#) (documentos)

One Version: actualización automática para Retail Cloud Scale Unit

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Esta característica evitará que el rol de profesional de TI de una organización minorista tenga que aplicar las actualizaciones manualmente. Las actualizaciones automáticas permitirán a los clientes tener siempre las mejoras y las características más recientes del sistema.

Detalles de la característica

Esta característica habilitará la actualización automática de instancias de Retail Cloud Scale Unit. Puede elegir uno de los tres mecanismos de entrega siguientes para la actualización automática de instancias de Retail Cloud Scale Unit:

- **Actualizaciones programadas:** las instancias de Retail Cloud Scale Unit se actualizan mensualmente, con el resto del entorno.
- **Acceso previo:** si opta por participar en este programa, obtendrá acceso previo a las actualizaciones y podrá actualizar manualmente las instancias de Retail Cloud Scale Unit antes de la fecha prevista para la actualización automática programada.
- **Primer lanzamiento:** si opta por participar en este programa, las instancias de Retail Cloud Scale Unit y el resto del entorno se actualizarán automáticamente en cuanto se lance la versión mensual. Si opta por participar en el programa del Primer lanzamiento no podrá especificar una programación de actualizaciones.

Esta característica no incluirá la funcionalidad de actualización automática para los componentes instalados en la tienda, como Modern Point of Sale (MPOS), Retail Store Scale Unit o Hardware Station.

Mejoras en la unidad de escala de tienda

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Una Retail Store Scale Unit proporciona a un minorista una opción de implementación en la tienda (local) para ayudar a garantizar el tiempo de actividad y reducir la latencia en lugares con problemas de conectividad y de infraestructura de red. Es importante que esta unidad de escala mantenga siempre la fiabilidad y la seguridad. Para satisfacer esta necesidad, es fundamental que el uso de la unidad de escala continúe cuando la conectividad sea limitada o no exista.

Detalles de la característica

Esta característica ya se incluyó en muchas versiones y la han utilizado muchos minoristas de todo el mundo. Sin embargo, existen algunas limitaciones de diseño que prohíben el uso deseado de la unidad de escala. Este esfuerzo reduce la dependencia que una Retail Store Scale Unit tiene de la conectividad del área de operaciones (sede) al renovar tokens de autenticación, a la vez que mantiene la seguridad. Esta funcionalidad permitirá que los puntos de venta (PDV) funcionen en escenarios transfronterizos incluso cuando el back office no esté disponible, lo que ofrece mayores ofertas y profundidades en las implementaciones de estilo "híbrido".

Recomendaciones de producto en PDV

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2019

Valor empresarial

Recomendaciones de producto es una aplicación empresarial transformadora que se extiende por todas las facetas del comercio minorista para crear experiencias de identificación de productos completas, atractivas y personalizadas. Recomendaciones de producto permite a los clientes encontrar de manera fácil y rápida los productos que necesitan y quieren (les resultan relevantes), así como encontrar más de lo que originalmente pretendían (venta cruzada, ventas adicionales), todo ello disfrutando de una experiencia que les resulta muy útil (satisfacción). Para los minoristas, la identificación se articula a través de una variedad de tecnologías a gran escala (ML-IA, algoritmos, humanos o un híbrido) que crean oportunidades de conversión para todos los clientes y sobre todos los productos, lo que se traduce en más ingresos totales por ventas y satisfacción de los clientes finales.

Detalles de la característica

El servicio Recomendaciones de producto utiliza los datos de las transacciones y la información sobre productos para generar listas de aprendizaje automático y de tendencias con el alcance apropiado para el canal minorista respectivo.

Los tipos de listas de recomendaciones y ejemplos específicos incluyen:

- Recomendaciones en la pantalla de transacciones: lista "los usuarios que compraron este artículo también compraron".

- Recomendaciones de la página de detalles de producto (PDP): lista contextual de "Productos recomendados", donde se aprovecha el producto como semilla.
- Recomendaciones de la página de detalles de cliente: lista contextual de "Productos recomendados", donde se aprovecha la lista de deseos del cliente como semilla.

En todas las listas los minoristas pueden realizar modificaciones para incluir productos específicos al comienzo de la lista o excluir los artículos no deseados. Esta funcionalidad combina la eficacia de la inteligencia artificial con el conocimiento humano.

Al tener disponibles las recomendaciones omnicanal, los minoristas pueden aumentar los ingresos por ventas y la satisfacción del usuario gracias a una experiencia sencilla de identificación de productos para los compradores.

Regression Suite Automation Tool for POS

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 3 de septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Valor empresarial

Los minoristas o partners pueden usar el grabador de prueba y el modelador de procesos empresariales (BPM) de Lifecycle Services (LCS) para crear bibliotecas de pruebas de aceptación de usuario para puntos de venta (PDV). El grabador de tareas es una herramienta eficaz para registrar casos de prueba. Los casos de prueba se pueden organizar por procesos de negocio mediante BPM. BPM se puede sincronizar con Azure DevOps para crear automáticamente casos de prueba (incluidos los pasos de prueba) en un proyecto de Azure DevOps. De esta manera, se puede usar Azure DevOps como una herramienta de configuración y administración de pruebas en la que los usuarios pueden crear planes de prueba y conjuntos de pruebas específicos, administrar la ejecución de las pruebas y analizar los resultados. Una prueba puede admitir escenarios omnicanal, como por ejemplo, crear un pedido en Retail y recogerlo en una tienda mediante el PDV.

Detalles de la característica

El ejemplo siguiente muestra el flujo de extremo a extremo que está disponible con esta funcionalidad:

- Crear y ejecutar pruebas de ciclos de negocios en cualquier entorno que pueda acceder a PDV a través de un navegador web.

- Ejecutar pruebas en entornos de espacio aislado con una copia de la base de datos de producción.
- Grabar una vez y reproducir varias veces con distintos conjuntos de datos y entidades jurídicas diferentes.
- Validar comparando con los valores previstos.
- Encadenar casos de prueba (prueba de extremo a extremo) pasando parámetros de un caso de prueba a otro.
- Utilizar Azure DevOps para administrar conjuntos de pruebas, ejecutar pruebas y analizar los resultados.
- Para crear y distribuir, haga lo siguiente:
 - Configure el plan de pruebas.
 - Ejecute las pruebas y administre los resultados.

Vea también

[Grabador de prueba y Regression Suite Automation Tool para Retail Cloud POS](#) (documentos)

Acceso seguro a los secretos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 3 de septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Valor empresarial

Esta característica habilitará un mecanismo estandarizado y seguro para que las personalizaciones accedan a los secretos de propiedad del cliente mediante Azure Key Vault. Las personalizaciones alojadas en Retail Cloud Scale Unit (RCSU) podrán acceder a un almacén de claves propiedad del cliente para recuperar secretos de forma segura y usarlos, por ejemplo, para conectarse a sistemas externos. Esto proporcionará formas seguras y manejables de usar secretos y credenciales en las personalizaciones.

Detalles de la característica

Esta característica permitirá a un profesional de TI usar de forma segura las configuraciones y los secretos con Azure Key Vault para la integración con sistemas de terceros en Dynamics 365.

Vea también

[Administrar secretos para los canales de Retail](#) (documentos)

Mejoras en la API de inventario de comercio electrónico

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

Las empresas necesitan API fiables y con buen rendimiento para obtener la disponibilidad estimada del inventario de artículos disponibles.

Detalles de la característica

Las nuevas API proporcionan una estimación del inventario disponible de un artículo solicitado y de los almacenes. Estas API reemplazan las API GetProductAvailabilities y GetAvailableInventoryNearby existentes, que están actualmente en el mercado. Estas nuevas API han mejorado la lógica de cálculo y el almacenamiento en caché para aumentar el rendimiento.

Además, los nuevos parámetros adoptarán estas nuevas API y desactivarán la costosa lógica existente de las API actuales que intentaron encontrar el "mejor" almacén para obtener las líneas de pedido del carrito según la configuración de orden predeterminada para el artículo. Esta lógica no estará en las nuevas API. Las organizaciones pueden optar por usar nuestra funcionalidad de gestión de pedidos distribuida en el futuro para permitir una selección de ubicación de cumplimiento optimizada para las líneas de venta de recogida fuera de la tienda; por lo tanto, esta lógica costosa ya no formará parte de las nuevas API.

Ocultar los modos designados de recogida, transporte y electrónico de entrega de los procesos de enviar todo y enviar selección en PDV

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020



Detalles de la característica

Esta característica ofrecerá flexibilidad a los minoristas que tal vez no quieran ver los modos de entrega "sin transportista" en las pantallas de configuración del envío en PDV. Actualmente, si se acepta un modo de pago establecido de "recogida", "transporte" o "electrónico" para la combinación de artículo, canal y dirección de entrega, esos modos de pago aparecerán como una opción de selección durante las operaciones "enviar todo" o "enviar selección". Para los minoristas que prefieran que no aparezcan estos tipos en este flujo de creación de envíos, habrá un nuevo parámetro disponible para permitir que estos tipos de modos de entrega se oculten de la pantalla de selección de modo de entrega.

Implementación masiva de componentes en la tienda

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Noviembre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

Para usar hardware con el punto de venta (PDV) en la nube se requiere una estación de hardware. En las empresas más grandes, la implementación masiva y la instalación de estaciones de hardware se han convertido en una tarea imposible de gestionar. Esta característica no solo reducirá drásticamente la dificultad de la implementación y el mantenimiento iniciales y a largo plazo, sino que también mejorará el flujo de las estaciones de hardware, lo que aumenta la confiabilidad y la resistencia.

Detalles de la característica

Estas nuevas características permiten a los usuarios realizar de forma silenciosa una implementación masiva de la estación de hardware. Los clientes pueden elegir la herramienta de implementación de su elección (como System Center) para implementar y dar servicio a estos componentes. Además, puesto que la información de la cuenta del comerciante es esencial para la funcionalidad de la estación de hardware, se realizarán mejoras para permitir la descarga automática de la información necesaria a través de Modern POS (MPOS) o Cloud POS. Esto aportará mejoras en la fiabilidad y la resistencia de la estación de hardware a lo largo del tiempo.

Conciliación financiera de transacciones minoristas en la tienda (versión preliminar pública)

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Febrero de 2020

Valor empresarial

En una tienda minorista, los encargados son responsables y deben responder frente a todos los aspectos de la gestión de efectivo y la conciliación en la tienda. Al final de su turno, deben conciliar y publicar las entradas de efectivo del turno. Disponer de capacidad para ello en el cliente PDV es fundamental para que los encargados de la tienda puedan cumplir sus responsabilidades.

Detalles de la característica

Esta característica solo funcionará con el proceso de [creación de orden de alimentación por goteo](#) y estará controlado por un parámetro para que los minoristas decidan si desean crear informes financieros en el cliente MPOS/CPOS o en Retail Headquarters. Esta característica permitirá a los encargados de la tienda:

1. Crear informes financieros minoristas correspondientes a su turno en MPOS/CPOS.
2. Realizar movimientos de ajuste para efectivo, según sea necesario, utilizando los tipos de transacciones de administración de efectivo disponibles en esos momentos.
3. Publicar informes financieros minoristas en MPOS/CPOS.
4. Utilizar los estados financieros publicados en MPOS/CPOS y publicarlos en Retail Headquarters.

Este proceso eliminará la necesidad de crear y publicar estados financieros en Retail Headquarters.

Historial del entorno para Retail Cloud Scale Unit

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Febrero de 2020	Febrero de 2020

Valor empresarial

Esta funcionalidad resulta muy útil para los roles de TI a la hora de solucionar problemas y trabajar con el Soporte técnico de Microsoft. El historial del entorno sirve como una pista de auditoría de las operaciones clave realizadas en un entorno.

Detalles de la característica

Esta característica permitirá ver el historial de operaciones del sistema relacionadas con Retail Cloud Scale Unit (RCSU) que opera en la configuración del entorno en el portal Lifecycle Services. Esto incluirá operaciones tales como la implementación de una nueva unidad de escalado, la actualización o la implementación de extensiones. En el historial, los usuarios podrán ver la marca de tiempo, el usuario, la versión y los detalles de metadatos correspondientes.

Actualización automática de token de activación del dispositivo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Enero de 2020	Se anunciará

Valor empresarial

Esto evitará que los minoristas tengan que reactivar los dispositivos PDV en sus tiendas cada vez que expiren los tokens de activación. Esta característica también mejorará la seguridad al reducir el período de caducidad del token predeterminado, lo que eliminará la necesidad de que los minoristas configuren manualmente este valor.

Detalles de la característica

Esta característica introducirá la funcionalidad de actualización automática para tokens de activación de dispositivos, utilizando JSON Web Token estándar del sector.

Excelencia en el sector

Información general

Las áreas clave de inversión son las mejoras de administración del inventario centralizado y en la tienda, así como mejoras de administración omnicanal y de procesamiento de pedidos.

Mejoras en la capacidad de detección de productos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

La capacidad de detección de productos es una forma rápida y sencilla de que un cliente minorista pueda detectar productos navegando por las categorías y con el uso de las funciones de búsqueda y filtrado. La detección de productos es una herramienta clave para la interacción con los clientes en todos los canales minoristas.

Los clientes están acostumbrados a los motores de búsqueda web, los complejos sitios web de comercio electrónico y las redes sociales, que ofrecen sugerencias de búsqueda relevantes a medida que escriben, navegación por facetas, coincidencias de términos destacadas, etc. con tiempos de respuesta casi instantáneos. Si los consumidores no encuentran rápido el producto adecuado, no dudarán en cambiarse a otro sitio de venta minorista que ofrezca un mejor rendimiento.

Este esfuerzo por mejorar la capacidad de detección de productos en Dynamics 365 Retail capacitará a los minoristas para satisfacer las expectativas de sus consumidores ayudándoles al hacer compras, con lo que podrán aumentar su cuota de retención de consumidores y las tasas de conversión en todos los canales, incluido el comercio electrónico y PDV.

Detalles de la característica

El soporte actual de búsqueda, navegación y filtrado con refinadores de la solución en el mercado es lento y no es particularmente robusto. La nueva funcionalidad en Retail proporcionará una mejor capacidad de detección del producto, que será escalable y eficaz.

- **Navegar y buscar:** la relevancia y el rendimiento de la búsqueda son claves para nuestra experiencia omnicanal, ya que la detección de productos se basa principalmente en la recuperación de información mediante búsquedas y en la navegación por el contenido. Una búsqueda efectiva y eficiente ayuda a aumentar la conversión.

- **Refinadores y navegación por facetas:** la navegación por facetas ayuda a los usuarios a buscar contenido con mayor facilidad mediante el filtrado con refinadores vinculados a términos en un conjunto de términos. Con la navegación por facetas, puede configurar diferentes refinadores para los diferentes términos de un conjunto de términos, sin tener que crear páginas adicionales.
- **Sugerencia automática inmersiva:** la sugerencia automática actual muestra solo las palabras clave que activan la búsqueda de la palabra clave coincidente. Con las nuevas mejoras, los usuarios podrán facilitar vínculos a los productos, que permitirán acceder directamente a los detalles del producto. También se admitirán "coincidencias de palabras clave en varias categorías" que permiten a los usuarios ver el recuento de palabras clave coincidentes por categorías y activar la búsqueda de la palabra clave en dicha categoría.
- **Ordenar:** con esta mejora, los usuarios podrán ordenar los resultados de búsqueda, navegar y hacer una búsqueda refinada por detalles como el precio, el nombre de producto, el número de producto, los nuevos, los más vendidos o los agregados recientemente.

Mejoras en la comercialización: compatibilidad para ordenar de forma personalizada el orden de visualización de las categorías

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

A medida que más empresas y organizaciones de mayor tamaño utilizan la funcionalidad de Dynamics 365 Retail para canales en línea, de centros de llamadas y de tiendas, la solución Retail necesita crecer para admitir los procesos de negocio más complejos que estas organizaciones requieren.

Al agregar compatibilidad con algunos de estos escenarios de negocios complejos a nuestro producto estándar, eliminamos la necesidad de utilizar extensiones y personalizaciones más complejas que pueden retrasar la capacidad de la organización para configurar con rapidez y poner en marcha un nuevo canal de ventas rápidamente.

Con el fin de proporcionar una solución de comercialización omnicanal sin interrupciones y un conjunto uniforme de experiencias a nuestros minoristas para la configuración de productos, categorías y atributos para cualquier canal minorista, debemos refactorizar algunas de estas áreas con el fin de garantizar la coherencia de las características de comercialización y el flujo de los datos relacionados con el catálogo, el producto y los atributos en todos los canales.

Detalles de la característica

El orden para clasificar la visualización de forma personalizada para diversas entidades de comercialización permitirá al encargado de comercialización configurar el orden de clasificación personalizado para varias entidades de comercialización en todos los clientes finales, incluidas la sede central y los centros de llamadas.

Los siguientes escenarios serán compatibles:

- Orden de clasificación configurable para **categorías** en la **jerarquía de navegación de Retail** del canal.
- Orden de clasificación configurable para **categorías** en la **jerarquía de navegación del canal** para el canal.
- Orden de clasificación configurable para **categorías** en las **jerarquías complementarias**.

Vea también

[Cambiar el orden de clasificación de entidades de comercialización](#) (documentos)

Administración de números de registro de clientes desde PDV para India

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 6 de septiembre de 2019	Noviembre de 2019

Valor empresarial

En muchos casos, es obligatorio especificar un número GSTIN para un cliente específico en las ventas minoristas. Si no se tiene la capacidad para administrar los números de registro de clientes desde Retail POS, la única solución pasa por administrar los números de registro desde Retail Headquarters, lo que conlleva esfuerzos adicionales y retrasos significativos debido a la sincronización de datos. Esto es especialmente importante cuando se crea un nuevo registro de cliente desde PDV.

Detalles de la característica

Esta funcionalidad proporciona al usuario las siguientes funcionalidades:

- Introducción de un número de registro de cliente al crear un nuevo registro de cliente desde PDV. Sincronización de los datos con Retail Headquarters.

- Visualización y modificación de los números de registro de clientes en PDV.
- Búsqueda por número de registro de cliente en PDV.
- Impresión de números de registro de clientes en recibos para ventas al por menor.

Regiones geográficas

Esta característica se lanzará en la siguiente región geográfica de Microsoft Azure:

- India

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, seleccione **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Vea también

[Administrar los números de registro de clientes desde PDV para India](#) (documentos)

Localización del centro de llamadas para Europa del Este

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2020

Valor empresarial

Esta funcionalidad ofrece a los clientes que operan en la República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania y Polonia la capacidad de automatizar las operaciones de su centro de llamadas en sus países mediante Dynamics 365 Retail.

Detalles de la característica

La localización del centro de llamadas de Europa del Este incluye soporte para pagos de gastos menores y pagos anticipados según los requisitos locales de la República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania y Polonia.

Relación con los clientes: capacitar a los asociados de ventas para que se conviertan en asesores de confianza y establezcan relaciones a largo plazo con los clientes.

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

Muchos minoristas, particularmente los especializados en gamas altas, quieren que sus asociados de ventas establezcan relaciones a largo plazo con sus clientes clave. Se espera que los asociados de ventas conozcan lo que les gusta y no les gusta a sus clientes, sus historiales de compras, las preferencias de productos y las fechas importantes, como aniversarios y cumpleaños. Los asociados necesitan un lugar para capturar y encontrar fácilmente dicha información.

Además, los minoristas interactúan con los clientes mediante varias aplicaciones (por ejemplo, comercio electrónico para compras, redes sociales para llevar un seguimiento de las opiniones, Dynamics 365 Sales para preventa, y Dynamics 365 Customer Service para postventa). Todos estos datos pueden ayudar a obtener información detallada muy útil sobre los clientes, que capacita a los asociados de ventas para comprender mejor a sus clientes y satisfacer así sus necesidades.

Detalles de la característica

Los asociados pueden usar el Libro de clientes para agregar a sus clientes clave y capturar información adicional como cumpleaños, aniversarios, gustos y aversiones. Con esta inversión, el minorista puede configurar si desea que la información capturada sea privada para el asociados de ventas que administra el cliente o que esté disponible para todos los socios. Asimismo, si el minorista utiliza Dynamics 365 Customer Insights, posteriormente podrá elegir la información detallada que se debe mostrar en el punto de venta (PDV).

Los asociados de ventas podrán tomar notas en el perfil del cliente, lo que permitirá utilizar Common Data Service como origen de datos para que cualquier otra aplicación que use Common Data Service pueda mostrar las notas. Después, las notas tomadas en las otras aplicaciones se mostrarán en el PDV.

Finalmente, los asociados de ventas podrán crear una colección de productos y enviarlos a sus clientes a través de los medios de comunicación preferidos de los clientes (por ejemplo, correo electrónico, WhatsApp, WeChat y Messenger). Los asociados también podrán ver información analítica sobre la efectividad de las comunicaciones enviadas al cliente.

Compatibilidad externa de tarjetas de regalo en el centro de llamadas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

Muchos comerciantes optan por que un tercero administre sus servicios de tarjetas regalo para garantizar que estas puedan canjearse a través de entidades legales y sistemas financieros de back-end. Con esta nueva características, se admitirán tarjetas de regalo externas en el centro de llamadas a través del SDK de pagos. Las nuevas funcionalidades a través del SDK también utilizarán el conector de pagos de Dynamics 365 para Adyen con el fin de admitir tarjetas regalo externas listas para usar en el centro de llamadas.

Detalles de la característica

Esta característica agregará soporte inmediato para configurar los pagos de las tarjetas regalo externos de cara a su uso en canales de centros de llamadas. Además de los cambios requeridos en el SDK, necesarios para admitir tarjetas regalo externas, se realizarán varios cambios en la oficina administrativa para admitir la configuración de tarjetas regalo externas en el centro de llamadas. El conector de pagos de Dynamics 365 para Adyen también se actualizará para admitir tarjetas regalo externas listas para usar.

Mejoras de la comercialización: agregar compatibilidad con pedidos personalizados para productos categorizados, productos relacionados y grupos de dimensiones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

A medida que más empresas y organizaciones de mayor tamaño utilizan la funcionalidad de Dynamics 365 Retail para canales en línea, de centros de llamadas y de tiendas, la solución Retail necesita crecer para admitir los procesos de negocio más complejos que estas organizaciones requieren.

Al agregar compatibilidad con algunos de estos escenarios de negocios complejos a nuestro producto estándar, eliminamos la necesidad de utilizar extensiones y personalizaciones más complejas que pueden retrasar la capacidad de la organización para configurar con rapidez y poner en marcha un nuevo canal de ventas rápidamente.

Con el fin de proporcionar una solución de comercialización omnicanal sin interrupciones y proporcionar un conjunto coherente de experiencias a nuestros minoristas para la configuración de productos, categorías y atributos para cualquier canal minorista, debemos refactorizar algunas de estas áreas para garantizar la coherencia de las características de comercialización y el flujo de los datos relacionados con el catálogo, el producto y los atributos en todos los canales.

Detalles de la característica

"Mostrar orden de clasificación" personalizado para diversas entidades de comercialización

La característica "Mostrar orden de clasificación" personalizado para diversas entidades de comercialización permitirá al encargado de comercialización configurar el orden de clasificación personalizado para varias entidades de comercialización en todos los clientes finales, incluidas la sede central y los centros de llamadas.

Los siguientes escenarios serán compatibles:

- Orden de clasificación configurable para **Productos** asociados con la categoría en la **Jerarquía de navegación de un canal**.
- Orden de clasificación configurable para **Productos** asociados con la categoría en la **Jerarquía de navegación de un catálogo**.
- Orden de clasificación configurable para **Productos relacionados** asociados con un **Producto individual**.
- Orden de clasificación configurable para **Grupos de dimensiones** de un **Producto maestro** especificado.

Mejoras de la comercialización: agregar compatibilidad para configurar y observar el pedido personalizado para atributos, refinadores y valores de productos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

A medida que más empresas y organizaciones de mayor tamaño utilizan la funcionalidad de Dynamics 365 Retail para canales en línea, de centros de llamadas y de tiendas, la solución Retail necesita crecer para admitir los procesos de negocio más complejos que estas organizaciones requieren.

Al agregar compatibilidad con algunos de estos escenarios de negocios complejos a nuestro producto estándar, eliminamos la necesidad de utilizar extensiones y personalizaciones más complejas que pueden retrasar la capacidad de la organización para configurar con rapidez y poner en marcha un nuevo canal de ventas rápidamente.

Con el fin de proporcionar una solución de comercialización omnicanal sin interrupciones y proporcionar un conjunto coherente de experiencias a nuestros minoristas para la configuración de productos, categorías y atributos para cualquier canal minorista, debemos refactorizar algunas de estas áreas para garantizar la coherencia de las características de comercialización y el flujo de los datos relacionados con el catálogo, el producto y los atributos en todos los canales.

Detalles de la característica

"Mostrar orden de clasificación" personalizado para diversas entidades de comercialización

La característica "Mostrar orden de clasificación" personalizada para diversas entidades de comercialización permitirá al encargado de comercialización configurar el orden de clasificación personalizado para varias entidades de comercialización en todos los clientes finales, incluidas sedes centrales y centros de llamadas.

Los siguientes escenarios serán compatibles:

- Observar el orden de visualización de **Atributos** definido en **Grupos de atributos** para productos.

- Observar el orden de visualización de **Atributos** definido en **Grupos de atributos** para refinadores.
- Orden de clasificación configurable de **Valores de atributo** para el tipo de atributo de **Lista fija**.
- Observar el orden de visualización de **Valores de atributo** para **Lista fija** para valores de refinador.
- Observar el orden de visualización de Valores de refinador definidos para Valores dimensión, tipos de atributo de lista fija, y categorías.

Descuentos basados en forma de pago

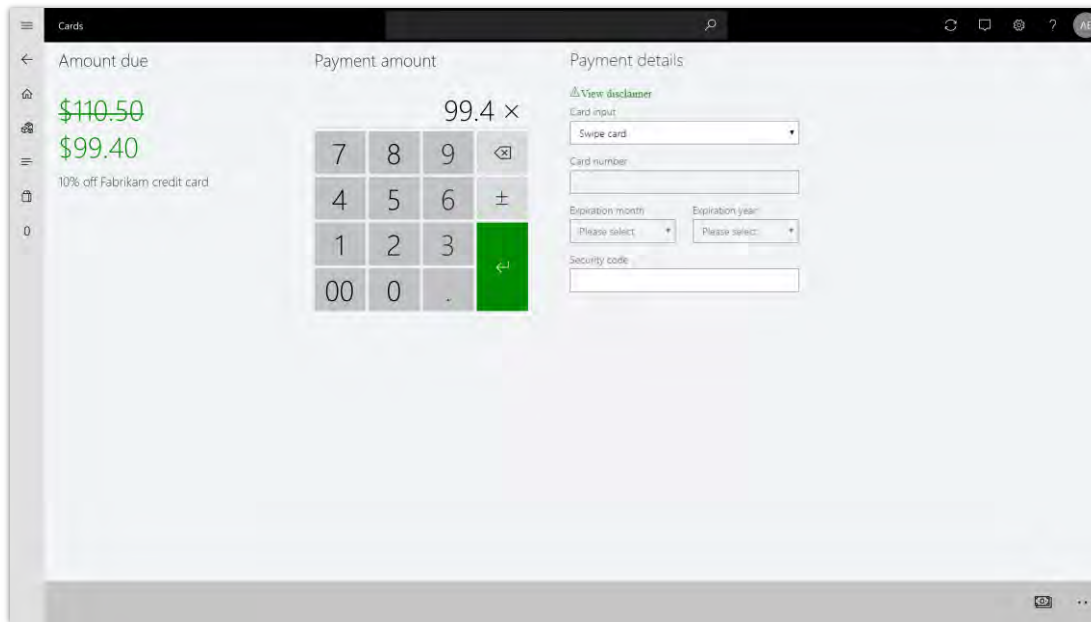
Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

Es una práctica común que los minoristas de mayor tamaño lancen tarjetas de crédito de marca privada. Los minoristas se benefician al obtener tasas preferenciales de los bancos y, según un estudio de GE Capital Retail Finance, estas tarjetas de crédito dan como resultado un aumento en la frecuencia de visitas a las tiendas, lo que mejora directamente el resultado final del minorista. Esto hace que los minoristas estén motivados para buscar el aumento de la frecuencia de uso de sus tarjetas de crédito y los descuentos basados en la forma de pago son un motivador usado frecuentemente. De manera similar, algunos minoristas quieren motivar a los clientes para que paguen con medios alternativos (por ejemplo, efectivo, cheques o fidelización) y reducir así el coste de las tarifas de procesamiento de tarjetas de crédito. Estos minoristas quieren crear descuentos para estas formas de pago alternativas.

Detalles de la característica

Con esta inversión permitiremos que el minorista configure el porcentaje de descuento para un tipo de forma de pago seleccionado. Cuando se selecciona una forma de pago con descuento configurado, el cliente verá el importe con descuento como el nuevo saldo. El cliente puede optar por realizar un pago parcial o un pago completo, y obtendrá el descuento correspondiente. La información del descuento se puede imprimir en los recibos físicos o enviarse como recibos virtuales por correo electrónico.



Calcular descuento por forma de pago

Mejora de las operaciones de inventario (entrada y salida) en tienda

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	Enero de 2020

Valor empresarial

Esta característica mejorará la aplicación de punto de venta (PDV) al agregar nuevas operaciones para permitir la recepción de inventario y la creación o el cumplimiento de pedidos de transferencia. Estas nuevas operaciones permitirán que estas tareas de inventario en tienda se realicen de una manera más útil y fiable en comparación con las funcionalidades que han existido históricamente en la aplicación de PDV.

Detalles de la característica

Esta característica creará nuevas interfaces de usuario para dar soporte concretamente a flujos de trabajo habituales en escenarios de creación y cumplimiento de pedidos de recepción y transferencia comercial. Estas nuevas interfaces se optimizarán para el escaneo de códigos de barras y aportarán una forma más fácil de ver los elementos de los documentos de entrada/salida relacionados. También se agregarán características adicionales para mejorar y validar los datos que se introduzcan a fin de garantizar un procesamiento fluido y una gestión de errores cuando se registran recibos o envíos.

Dynamics 365 Commerce

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Commerce

Dynamics 365 Commerce (basado en las funcionalidades de probada eficacia de Dynamics 365 Retail) ofrece una solución integral omnicanal que unifica las experiencias de la oficina administrativa, la tienda, el centro de llamadas y el entorno digital. Dynamics 365 Commerce le permite establecer lealtad a la marca a través de interacciones personalizadas con clientes, aumentar los ingresos con una mayor productividad de los empleados, optimizar las operaciones para reducir los costes e impulsar la eficiencia de la cadena de suministro lo cual produciría, en última instancia, mejores resultados comerciales.

Esta versión permite crear experiencias digitales mediante herramientas integradas de creación y desarrollo para generar escaparates digitales atractivos e inteligentes. Una plataforma de marketing conectado y comercio "desatendido" favorece aún más la administración fluida de contenidos, activos, promociones, inventario y precios en todos los canales.

- Todo para crear y gestionar una tienda digital: optimice su negocio y una solución de comercio integral que se adapte a sus necesidades en los canales tradicionales y los emergentes. Las herramientas de creación y desarrollo web integradas le permiten diseñar escaparates digitales inteligentes y atractivos, mientras que una plataforma de marketing conectado y comercio "desatendido" permite gestionar fácilmente los contenidos, los activos, las promociones, el inventario y los precios en todos los canales.
- Fidelice a los clientes y supere sus expectativas: use herramientas de gestión de clientes para obtener una perspectiva integral de ellos y responder a sus necesidades en todos los niveles de la interacción con arreglo al perfil de cliente, historial y preferencias, tanto en canales físicos como en canales digitales. Proporcione a sus empleados los recursos que necesitan para forjar relaciones duraderas a través de recomendaciones inteligentes, conocimientos y programas de fidelización.
- Una experiencia omnicanal flexible e inteligente: unifique el comercio físico y digital ofreciendo a los clientes experiencias uniformes en las búsquedas y detección en la nube, las opiniones sobre productos, las listas de deseos, el inventario, las tarjetas de regalo y los programas de fidelidad. Permita que los clientes comprendan cuándo, cómo y dónde quieran y en cualquier dispositivo, a la vez que ofrece diversas opciones de métodos de pago modernos y una selección de productos y posibilidades de entrega.

- Simplifique las operaciones con la inteligencia de la nube: favorezca las experiencias de comercio omnicanal y operaciones de la oficina administrativa integradas y optimizadas a través de tecnología de inteligencia de nube muy adaptada, generalizada y que tiene en cuenta el contexto. Aplique la comercialización avanzada, la gestión de inventario, la gestión de pedidos distribuida y los precios y las promociones para innovar y mantenerse por delante de la competencia. Obtenga información detallada visualizando y analizando datos completos y coherentes en todas las facetas de su empresa. Utilice tecnologías basada en la inteligencia artificial para ofrecer sitios web accesibles, proteger su empresa frente al fraude de pagos y moderar de manera eficiente el contenido generado por los usuarios como, por ejemplo, las clasificaciones y las reseñas.

Obtenga más información sobre las funcionalidades de [Dynamics 365 Retail](#).

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Commerce

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Extensibilidad	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-
Comercialización y narración	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-
Recomendaciones y personalización de productos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-
Aprovisionamiento y gestión medioambiental	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Clasificaciones y reseñas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-
SEO	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-
Kit de inicio para tienda	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-
Plataforma de experiencia de usuario	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, haga clic en **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Extensibilidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-



Valor empresarial

Los equipos de marketing necesitarán utilizar los servicios y datos de terceros en sus sitios de comercio electrónico. Nuestra última característica de extensibilidad ofrece a los desarrolladores e integradores de sistemas (SI) internos la capacidad de crear extensiones que permiten a los comerciantes y los vendedores consumir y presentar estos servicios y los datos en sus sitios web.

Detalles de la característica

Cuando un minorista necesita un nivel de personalización mayor al que ofrece e-Commerce Starter Kit, Commerce admite la extensibilidad con un tiempo menor de desarrollo e inversión. Gracias a Commerce, las personalizaciones ofrecen el mismo valor al equipo de operaciones que el e-Commerce Starter Kit, incluidos los módulos de la experiencia de usuario que se adaptan a diferentes aspectos en distintos mercados e integraciones de servicios que se activan con tan solo presionar un interruptor.

Con la extensibilidad, el equipo de desarrollo del minorista tiene la opción de crear nuevas plantillas, nuevos módulos, nuevas variantes para un módulo o bien servirse de la comunidad de código abierto y utilizar un fragmento de código (o módulo) existente y modificarlo. El objetivo es garantizar que el tiempo del desarrollador sea productivo y simplificar la realización de cambios.

Además de agregar una nueva experiencia de usuario, también resulta sencillo empaquetar integraciones complejas de servicios de terceros para que el minorista pueda habilitarlas de manera rápida y fiable. Para cada tipo de servicio, desde las calificaciones y las revisiones hasta la experimentación o los análisis, el minorista podrá elegir el proveedor por sitio y mercado y cambiarlo más adelante con una sola configuración. ¿Requiere su proveedor JavaScript en cada página, una llamada en el servidor para el segmento del usuario y una API especial para obtener los productos recomendados? La plataforma organiza estas piezas para que los administradores las activen o desactiven a la vez en un solo paso.

Comercialización y narración

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Los equipos de marketing necesitarán una herramienta de creación con funciones de edición de páginas web de productos y marketing. Esta herramienta debe estar completamente integrada con Dynamics 365 para la administración de productos y listas y el CMS de comercio electrónico para contenidos de marketing y activos de imagen y vídeo.

Detalles de la característica

Las soluciones modernas de comercio electrónico ofrecen experiencias completas e integradas de comercialización y narración de historias que funcionan eficazmente en una variedad de dispositivos y sistemas operativos. Estas soluciones permiten a los minoristas optimizar las experiencias de aprendizaje y compra, lo que se traduce en un aumento de las tasas de conversión.

Dynamics 365 Commerce permite a los minoristas crear fácilmente una presencia en línea con multitud de funciones que se adapta a su marca corporativa y estilo de sus mensajes, mientras trabaja directamente con su canal de productos en línea de Dynamics 365. Cada presencia en línea admitirá páginas de inicio automatizadas o dirigidas, así como páginas de destino y de productos con categorías automatizadas.

Los minoristas también podrán ampliar sus páginas de productos para adornarlas con historias personalizadas (por ejemplo, mensajes de marketing, imágenes, videos, recorridos de productos completos y experiencias inmersivas). Estos adornos han sido diseñados para generar un aumento significativo de las tasas de conversión y los ingresos. Gracias a un enfoque de autoría basado en plantillas, junto con una variada colección de módulos precompilados, los minoristas, en lugar de los desarrolladores, podrán controlar su marca y mensajes a través de herramientas de creación fáciles de usar. Estas herramientas permitirán al usuario localizar fácilmente una página de inicio o una página de producto, abrirlas en un editor WYSIWYG (lo que se ve es lo que se verá), enriquecer la narración de las historias y luego publicarlas para su consumo inmediato.

Los minoristas podrán ver y administrar el impacto de su mensaje en términos de vistas y conversiones a través de las funcionalidades de análisis de negocios y telemetría de terceros que se pueden configurar en Dynamics 365.

Algunas de las muchas características nuevas son:

- Fácil creación y administración de plantillas.
- Fácil creación y administración de páginas.
- Capacidad para gestionar y adornar páginas de productos con historias.
 - Creación de fragmentos de narración reutilizables y listas de productos que se pueden usar en un sitio.

- Fácil gestión de activos para imágenes y vídeos, incluida la transcodificación y transmisión de vídeo integradas.
- Capacidad para enriquecer la experiencia de marketing con orígenes e datos y funciones de terceros.

Los minoristas podrán aprovechar sus recursos de desarrollador para personalizar o ampliar aún más las plantillas y módulos que usan en el sitio. El completo conjunto de características de extensibilidad permitirá a los especialistas en marketing personalizar sus mensajes y experiencia. Los minoristas estarán seguros de que cumplen lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y los estándares de accesibilidad a través de la aplicación de directivas de privacidad en la plataforma (incluidas las cookies) y un panel de generación de informes centralizado.

Recomendaciones y personalización de productos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Recomendaciones es una aplicación empresarial transformadora que se extiende por todas las facetas del comercio minorista para crear experiencias completas de identificación de productos atractivas y personalizadas. Recomendaciones permite a los clientes encontrar de manera fácil y rápida los productos que necesitan y quieren (les resultan relevantes), así como encontrar más de lo que originalmente pretendían (venta cruzada, ventas adicionales), todo ello disfrutando de una experiencia que les resulta muy útil (satisfacción).

Para los minoristas, la identificación se articula a través de una variedad de tecnologías a gran escala (ML-IA, algoritmos, humanos o un híbrido) que crean oportunidades de conversión para todos los clientes y sobre todos los productos, lo que se traduce en más ingresos totales por ventas y satisfacción de los clientes finales.

Detalles de la característica

El servicio Recomendaciones de Dynamics 365 Commerce utiliza los datos de las transacciones y la información sobre productos para generar listas de aprendizaje automático y de tendencias con el alcance apropiado para el canal minorista respectivo.

Los tipos de listas de recomendaciones y ejemplos específicos incluyen:

- Recomendaciones personalizadas: opción "Elegido para usted" para cada cliente final que haya iniciado sesión y haya comprado algo de la tienda en el pasado.
- Recomendaciones para el carro y proceso de pago: lista "los usuarios que compraron este artículo también compraron".
- Recomendaciones de la página de detalles del producto (PDP): "La gente también compra esto".
- Páginas de aterrizaje y navegación: "Nuevo", "Más vendido", "Tendencias".
- Listas mantenidas por humanos: "Destacado", colecciones creadas por minoristas (por ejemplo, "Rebajas para el Día de la madre").

En todas las listas, los minoristas pueden realizar modificaciones para incluir productos específicos al comienzo de la lista o excluir los artículos no deseados, combinando así la eficacia de la IA y los conocimientos humanos.

Al tener disponibles las recomendaciones omnicanal, los minoristas pueden aumentar los ingresos por ventas y la satisfacción del usuario gracias a una experiencia sencilla de identificación de productos para los compradores.

Aprovisionamiento y gestión medioambiental

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Los ingenieros de TI o los integradores de sistemas (SI) necesitan una forma de habilitar y aprovisionar el conjunto de características de comercio electrónico. La característica de aprovisionamiento permitirá a los ingenieros de TI y los SI completar este trabajo en Dynamics Lifecycle Services (LCS) y aprovisionar un entorno de CMS, creación y representación totalmente funcional.

Detalles de la característica

En el entorno empresarial acelerado de la actualidad, el tiempo de comercialización y la capacidad de reaccionar rápidamente ante un mercado en constante cambio son esenciales. Los administradores que trabajan con estas empresas necesitan la capacidad de aprovisionar y retirar entornos a voluntad. Dynamics 365 Commerce tendrá una integración perfecta con el portal Dynamics 365 Lifecycle Services.

Con esto, los administradores de un minorista podrán aprovisionar un nuevo entorno de comercio electrónico a petición, que se completará a través de los servicios de aprovisionamiento automatizado. Una vez aprovisionado, el administrador podrá administrar e implementar personalizaciones en los diferentes entornos. Este enfoque automatizado para el aprovisionamiento y la gestión del entorno representará un importante ahorro de costes para los minoristas porque supone que, además del menor tiempo para poner en funcionamiento el nuevo entorno, el personal necesario para mantener los entornos se reduce significativamente.

Clasificaciones y reseñas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Los clientes esperan poder ver las clasificaciones y las reseñas sobre productos realizadas por otros clientes que se ofrecen como parte de la experiencia de aprender y comprar en un sitio de comercio electrónico. Esta característica permitirá a los clientes calificar productos y proporcionar comentarios. Las opiniones las puede moderar el responsable de comercialización y el responsable de marketing para garantizar la calidad y el cumplimiento de su sitio. La característica será omnicanal y admitirá la visualización de clasificaciones y opiniones en línea, en la tienda y en el centro de llamada de clientes.

Detalles de la característica

Los compradores actuales esperan poder expresar sus opiniones sobre los productos que compran, por lo que las clasificaciones y las reseñas son imprescindibles para cualquier tienda de comercio electrónico. Las clasificaciones y las reseñas deben estar disponibles en diferentes canales. Dynamics 365 Commerce proporciona este servicio listo para usar, sin necesidad de un proveedor independiente. Incluye una interfaz de usuario con variantes para hacer juego con el aspecto de su sitio, características atractivas como reseñas más útiles y críticas, nubes de palabras, escalabilidad y rendimiento de primera línea y completos paneles de administración para la moderación, informes de Business Intelligence (BI) y análisis.

Las clasificaciones y las reseñas no se limitarán a los sitios de comercio electrónico. También se proporcionarán en la tienda y en los centros de llamadas de atención al cliente para que el personal de ventas y soporte pueda informar a los clientes y permitirles tomar decisiones de compra óptimas.

SEO

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Una dirección URL canónica es la versión de una dirección URL que ha seleccionado el director de marketing para que actúe como la dirección URL principal de una página. Como ejemplo, considere un sitio que tenga las siguientes dos direcciones URL asociadas con la misma página:

contoso.com/womenswear/dresses/pid=9999

contoso.com/sale/clearance/dresses/pid=9999

El director de marketing debe informar a los bots del motor de búsqueda sobre qué dirección URL es la más representativa de la página y definirla como dirección URL canónica. Al definir la dirección URL canónica, las señales del vínculo para páginas similares o duplicadas se pueden consolidar para evitar que los motores de búsqueda clasifiquen mal una página o sitio web de comercio electrónico.

Detalles de la característica

Es posible que los directores de marketing quieran aumentar la visibilidad del producto asociando un producto con múltiples categorías en un sitio web de comercio electrónico. Cada una de estas asociaciones de productos puede dar como resultado una instancia de página web diferente y dinámica, y cada una con su propia dirección URL. Las instancias de la página competirán entre sí por el rango del motor de búsqueda y, finalmente, dejará sin alimentación a todas las páginas de un rango de motor de búsqueda en buen estado. Para ayudar a los directores de marketing a evitar este error común de SEO, podrán designar una dirección URL de página única como dirección URL canónica para el producto.

Kit de inicio para tienda

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Esta característica proporciona a los desarrolladores e integradores de sistemas (SI) internos un entorno de demostración completamente funcional que se puede aprovechar, descomponer y usar como referencia para crear plantillas, módulos y proveedores de datos personalizados.

Detalles de la característica

Tradicionalmente, crear una tienda en Dynamics 365 requería mucho tiempo, gastos y desarrolladores, además de una inversión continua para garantizar la interoperabilidad entre los sistemas front-end y back-end. Las pruebas rigurosas y la reducción de la ingesta de actualizaciones era la única forma de garantizar una tienda funcional.

Sin embargo, con e-Commerce Starter Kit totalmente integrado con Dynamics 365, ese modelo ha cambiado. Ahora, la capacidad de tener una tienda funcional totalmente integrada con Dynamics 365, que se ejecuta en la última versión de la pila, es una realidad a un coste mínimo o gratuito por las actualizaciones para obtener la oferta mejor y más reciente. e-Commerce Starter Kit es un conjunto de plantillas y módulos de referencia que se basa en la plataforma de experiencia de usuario y sirve como recurso introductorio de las prácticas recomendadas para construir y llevar el mantenimiento de una tienda en la plataforma.

e-Commerce Starter Kit incluirá una implementación de referencia para una tienda funcional. Esta tienda de referencia se puede modificar definiendo la marca, seleccionando un tema y utilizando una colección de experiencias de eficacia probada en forma de módulos y plantillas. Se proporcionan varias plantillas personalizadas para cada tipo de página: la página de inicio, la página del departamento, la página de detalles del producto, las búsquedas, las ofertas, etc.

Los módulos, que se pueden personalizar, se ajustan a la plantilla para definir la experiencia, independientemente de que el minorista esté buscando una lista de productos, un módulo para contar una historia, un carrusel de imágenes o la zona crítica de la página de detalles del producto que llamamos la "caja de compra".

El último paso es seleccionar un origen de datos para un módulo. El kit de inicio incluirá orígenes de datos preconfigurados para los conjuntos de datos de Dynamics, CMS y Asset Manager.

Una vez que se ha creado una tienda, es hora de centrarse en el objetivo principal: optimizar la tienda para impulsar las métricas comerciales. Para una experiencia determinada, la tienda se puede personalizar aprovechando el modelo de extensibilidad de desarrollo con el fin de satisfacer las necesidades de la empresa. Use la experimentación para encontrar el equilibrio adecuado para vender mejor los productos, simplemente cambiando algunas configuraciones. Si se necesita una experiencia ligeramente diferente, elija un módulo y cámbielo. Todo el código fuente está disponible.

Plataforma de experiencia de usuario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Los directores de comercialización y marketing necesitan una forma sencilla e intuitiva de diseñar páginas y contenido de marketing web. La plataforma de experiencia de usuario ofrece a los desarrolladores e integradores de sistemas (SI) internos la capacidad de poder crear plantillas de diseño reutilizables y módulos dinámicos que admiten la creación de sitios web atractivos y rentables.

Detalles de la característica

En Dynamics 365 Commerce, las tiendas minoristas se ejecutan en la misma plataforma de experiencia de usuario que desarrolló Microsoft para ejecutar su propia experiencia integrada de comercio electrónico de aprender y comprar (microsoft.com\store). Esta moderna infraestructura web en la nube basada en Azure garantiza al minorista el rendimiento, la disponibilidad y la capacidad de escalado necesarias para impulsar los casi 30 mil millones de visitas a páginas de Microsoft, medio billón de visitas de activos al mes y 10 mil millones de dólares en ingresos anuales en línea.

En la plataforma de experiencia de usuario, el minorista crea el sitio a partir de plantillas y páginas como, por ejemplo, la página de inicio, la página de departamento y una página integrada de detalles de productos de aprender y comprar. Estas páginas se componen de módulos (una pieza modular de la experiencia de usuario que sabe cómo presentarse y comportarse) que se adaptan a las restricciones de la plantilla a la que está asociada la página. Los módulos están vinculados a un proveedor de datos que alimenta automáticamente la información directamente desde la instancia de Commerce, el sistema de administración de contenido (CMS) u otro repositorio de datos.

Luego, el minorista aplica un tema para controlar el estilo, como colores, bordes, fuentes, relleno, etc. en todos los módulos. Los temas pueden cambiar a lo largo del año. Por ejemplo, puede haber un tema de vacaciones o un tema de vuelta al colegio, y los temas están personalizados con la marca del minorista. Las plantillas, las páginas, los módulos y el contenido dentro de los temas residen en el CMS de comercio electrónico de Dynamics 365, que proporciona seguridad autenticada, control de versiones, redundancia global y funcionalidades de transmisión de medios. Los datos almacenados en el CMS los consume el servicio de representación de comercio electrónico, que proporciona HTML procesado con capacidad de respuesta y flexibilidad para adaptarse a todos los tamaños de pantalla comunes.

Dynamics 365 Business Central

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Business Central

Dynamics 365 Business Central proporciona una solución completa de aplicaciones empresariales diseñada y optimizada para pymes. Desde su lanzamiento en abril de 2018, cada vez más empresas eligen Business Central para la transformación digital de su negocio. En la actualización de octubre de 2018, actualizamos Business Central para incluir también implementaciones locales. En la última versión, publicada en abril de 2019, se ha incluido una actualización a Business Central que mejora la productividad de los usuarios.

El ecosistema de fabricantes de software independientes (ISV) es importante para los clientes que deseen soluciones verticales u horizontales para Business Central. Aceleraremos este ecosistema de ISV para comenzar a trasladar a los clientes nuevos y los clientes ya existentes a Business Central en línea. Para lograr ese objetivo, los siguientes pilares de desarrollo definen la actualización del segundo lanzamiento de versiones de 2019:

- **Aspectos básicos del servicio:** el enfoque en el rendimiento, la fiabilidad, la compatibilidad y la seguridad es fundamental para garantizar que la calidad del servicio se mantenga por delante del incremento de uso del servicio. La accesibilidad, que ya tiene una posición sólida, debe conservarse.
- **Cliente moderno:** con el segundo lanzamiento de versiones de 2019, los usuarios pueden acceder a Business Central a través del navegador, la aplicación de escritorio de Windows 10, las aplicaciones móviles para Android e iOS, u Outlook. Intensificamos nuestros esfuerzos por mejorar la velocidad y las características de productividad de la experiencia de navegador moderna, marcando un hito importante con su transformación en una experiencia de escritorio de primera clase para usuarios nuevos y expertos. El segundo lanzamiento de versiones de 2019 es la primera vez que no se incluye el cliente de Dynamics NAV conectado a Business Central (también conocido como cliente de Windows). Ahora, los clientes modernos son compatibles con tantas características de productividad que, de ahora en adelante, el cliente de Windows se retirará de Business Central. El cliente de Dynamics NAV heredado seguirá admitiéndose en la actualización de abril de 2019 y en versiones anteriores, de conformidad con el ciclo de vida de soporte.

- **Herramientas de desarrollo modernas:** el segundo lanzamiento de versiones de 2019 es la primera vez que no se incluye el entorno de desarrollo clásico (también conocido como C/SIDE). Ahora la experiencia de desarrollador moderno basada en Visual Studio Code con Azure DevOps y un lenguaje AL que admite un enfoque basado en extensiones para la personalización admite el desarrollo de aplicaciones de gran tamaño, como la aplicación base de Microsoft, por lo que, de ahora en adelante, C/SIDE se retira de Business Central. El entorno de desarrollo clásico seguirá admitiéndose en la actualización de abril de 2019 y en versiones anteriores, de conformidad con el ciclo de vida de soporte.
- **Capacitación de la aceleración de ISV:** la actualización del segundo lanzamiento de versiones de 2019 ofrece un conjunto de características diseñadas para simplificar el desarrollo de ISV para nuevas soluciones y, específicamente, para agilizar la migración desde el modelo de personalización del código fuente de Dynamics NAV a Business Central. El negocio de Dynamics NAV se ha impulsado con potentes soluciones ISV verticales, rodeadas de soluciones complementarias. En la actualización del segundo lanzamiento de versiones de 2019, nos centraremos en allanar el camino para que los ISV, y sus clientes, lleven sus soluciones a Business Central en línea.
- **Herramientas de migración del cliente:** después de permitir que los ISV de Dynamics NAV lleven sus soluciones a la nube de Business Central en línea, el siguiente paso es simplificar el recorrido de los clientes de Dynamics SMB ya existentes provenientes de Dynamics NAV, Dynamics GP o Dynamics SL, para migrar sus soluciones locales actuales a la nube de Business Central en línea. Ya existe un conjunto de herramientas que se optimizará con el segundo lanzamiento de versiones de 2019.

La extensión limitada a las localizaciones en línea de Business Central está prevista para el segundo lanzamiento de 2019 para priorizar el trabajo sobre aspectos básicos del servicio por delante de la ampliación del alcance del servicio. Después del segundo lanzamiento de versiones de 2019 se agregarán más localizaciones desarrolladas por partners.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Business Central

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Mejoras de la aplicación

Seguiremos mejorando la aplicación a través de nuestro enfoque en el rendimiento de las áreas más utilizadas. El sitio de Business Central Ideas sigue siendo una fuente de mejoras de aplicaciones.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Permitir la numeración no secuencial	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2019
Cancelar recordatorios y documentos de interés	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Transferir descripciones de línea a asientos de contabilidad general cuando se registren	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Crear registros y convertir a posibles interesados con mejores plantillas	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Usar la función Copiar documento en líneas bloqueadas	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Antigüedad pagos incluye el campo Número de documento externo	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2019	Octubre de 2019
Conciliar las cuentas por pagar con el campo Número de documento externo	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

Administración del ciclo de vida de la aplicación

Una vez que los partners tengan clientes que residan en Business Central, se creará la necesidad inmediata de poder administrar el ciclo de vida del cliente y la solución, así como brindar soporte, administrar actualizaciones, realizar pruebas, etc. Continuaremos invirtiendo en la ampliación del número de herramientas disponibles para los partners.



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Capacidad de descargar un archivo de exportación de base de datos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Notificaciones detalladas para eventos de actualización	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Múltiples entornos de producción	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Interrupciones de producción de informes en el Centro de administración de Business Central	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Compatibilidad con las actualizaciones técnicas	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Compatibilidad con actualización de datos eficaz desde tablas de C/AL a tablas de AL	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Capacitar la aceleración de ISV

El negocio de Dynamics NAV se ha impulsado con potentes soluciones ISV verticales, rodeadas de soluciones complementarias. En el segundo lanzamiento de versiones de 2019, nos centraremos en allanar el camino para que los ISV, y sus clientes, lleven sus soluciones a Business Central en línea.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Diseñar para la extensibilidad	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Migraciones a Business Central en línea.

En este área se detallan nuestra hora de ruta en línea de migraciones a Business Central.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejoras para herramientas de migración del cliente	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Clientes modernos

Intensificamos nuestros esfuerzos por mejorar la velocidad y las características de productividad de la experiencia de navegador moderna, marcando un hito importante con su transformación en una experiencia de escritorio de primera clase para usuarios nuevos y expertos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Agregar vínculos al menú de navegación	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Agregar notas y vínculos a los datos	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras en la integración de Excel	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Filtrar informes de manera más eficiente	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Compatibilidad completa con métodos abreviados de teclado	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Ajustes generales de la experiencia del usuario	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Obtener una visión general de todas las características empresariales	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Identificar la empresa con un distintivo	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mayor tiempo de espera para la conexión del servidor	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Clientes modernos solo para Business Central	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Personalizar acciones en el área de trabajo	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Cambiar tamaño de columnas con menos clics	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Guardar y personalizar las vistas de lista	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Cambiar entre empresas en la Bandeja de entrada de empresa en Outlook	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Multitarea en múltiples páginas	Usuarios, automáticamente	✓ 15 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Personalizar perfiles de usuario sin escribir código	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2019	Octubre de 2019
Escribir datos con velocidad y agilidad	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Filtrar campos de opción por varios valores	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

Herramientas de desarrollo modernas

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019, Business Central retirará la herramienta de desarrollo heredada (C/SIDE) y el lenguaje de desarrollo (C/AL), y los reemplazará por una solución moderna basada en Visual Studio Code, Azure DevOps y un lenguaje AL, que admite un enfoque de personalización basado en extensiones.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Convertir tablas de definiciones de C/AL a definiciones de tabla de AL	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Información detallada de la base de datos disponible en AL	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Traducción de otras extensiones	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Modificadores de acceso	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Conectarse y depurar siguiente	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Aplicación base entregada como aplicaciones de AL	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Filtrar objetos XMLport	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Implementar menús jerárquicos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejora de la gestión de la dependencia de aplicaciones en la compilación y la implementación	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mayor eficacia para los desarrolladores que usan el diseñador	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Aspectos básicos del servicio

El enfoque en el rendimiento, la fiabilidad, la compatibilidad y la seguridad es esencial para garantizar que la calidad del servicio está por delante del crecimiento en el uso del servicio. La accesibilidad, que ya tiene una posición sólida, debe conservarse.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Nueva opción de solicitud de soporte técnico en el Centro de administración de Business Central	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Los partners pueden especificar los datos de contacto de soporte en el Centro de administración de Business Central	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Serie de números sin bloqueos	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Tareas en segundo plano de página	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Claves suplentes	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Para obtener más información sobre regiones geográficas, centros de datos (regiones), almacenamiento de datos y replicación, haga clic en **expandir todo** en la [página Dónde se encuentran sus datos](#) y encuentre Microsoft Cloud Service para esta característica.

Mejoras de la aplicación

Información general

Seguiremos mejorando la aplicación a través de nuestro enfoque en el rendimiento de las áreas más utilizadas. Seguiremos mejorando la aplicación para facilitar a los ISV la creación de extensiones a partir de nuestras aplicaciones. El sitio de Business Central Ideas sigue siendo una fuente de mejoras de aplicaciones.

Permitir la numeración no secuencial

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

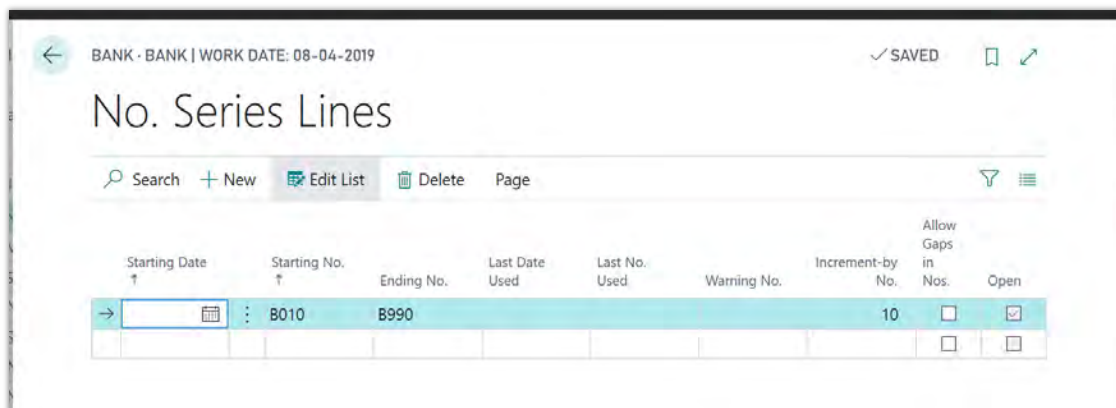
Para muchos tipos de registros, como las fichas de cliente y las actividades de almacén, no es requisito legal que los números asignados sean secuenciales. Para mejorar el rendimiento del sistema y ofrecer a los usuarios flexibilidad para eliminar registros, puede configurar una serie numérica de forma que los números asignados no sigan un orden secuencial.

Detalles de la característica

En la página **Líneas n° serie** de una serie numérica, puede seleccionar la casilla **Permitir espacios en números** para habilitar la asignación automática o manual de números sin necesidad de que la numeración sea secuencial. Esto evita posibles problemas de rendimiento que se producen cuando la tabla **Lín. n° serie** está bloqueada mientras el sistema crea y consume un nuevo número de una serie numérica. Además, ofrece a los usuarios flexibilidad para eliminar registros como, por ejemplo, una tarjeta de cuenta bancaria obsoleta, lo que rompe la secuencia numérica de la lista de registros.

NOTA Si desea interrumpir la secuencia en ciertas series numéricas, consulte primero con su auditor o gerente de contabilidad para asegurarse de que cumple los requisitos legales de su país o región.

La asignación no secuencial de números se basa en la lógica de secuenciación del servidor SQL. Para más información, consulte [Serie de números sin bloqueo](#).



Permitir interrumpir el orden de numeración

Cancelar recordatorios y documentos de interés

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Puede corregir rápidamente los errores durante el cierre de período mediante la cancelación de recordatorios o documentos de interés emitidos.

Detalles de la característica

Los recordatorios y documentos de interés suelen crearse por lotes, por ejemplo, a final de mes, para recordar a sus clientes el vencimiento de las facturas o las facturas vencidas. Si se detecta información incorrecta en este ajetreado período, debe poder corregir rápidamente estos errores mediante la cancelación de recordatorios o documentos de interés emitidos.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Transferir descripciones de línea a asientos de contabilidad general cuando se registren

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Al conciliar o auditar datos, como los gastos, resulta útil ver la descripción de líneas del documento de origen en los asientos de contabilidad general.

Detalles de la característica

En las páginas **Configuración de contabilidad general** y **Configuración de compras y pagos**, puede marcar la casilla **Copiar descripción línea. a mov. contabilidad** para definir documentos de ventas, compras y servicios que el texto descriptivo de las líneas del tipo de cuenta transfiera a los movimientos de contabilidad.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Crear registros y convertir a posibles interesados con mejores plantillas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Es muy importante disponer de un método coherente para crear datos maestros, como clientes, proveedores y artículos, a la vez que se define cómo se usan esos datos maestros en el sistema. Esto garantiza que la publicación y el informe subsiguientes de los datos maestros sean coherentes y transparentes.

Detalles de la característica

Las plantillas de configuración ahora le permiten buscar los valores predeterminados de los campos de la plantilla directamente en las tablas relacionadas. Esto garantiza que los valores predeterminados que seleccione al configurar las plantillas sean correctos cuando utilice plantillas para crear datos maestros, como clientes, proveedores y artículos. Ahora también puede encontrar fácilmente plantillas de conversión de contactos, que se utilizan para convertir los contactos (clientes potenciales) en clientes.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Agradecemos esta gran idea.

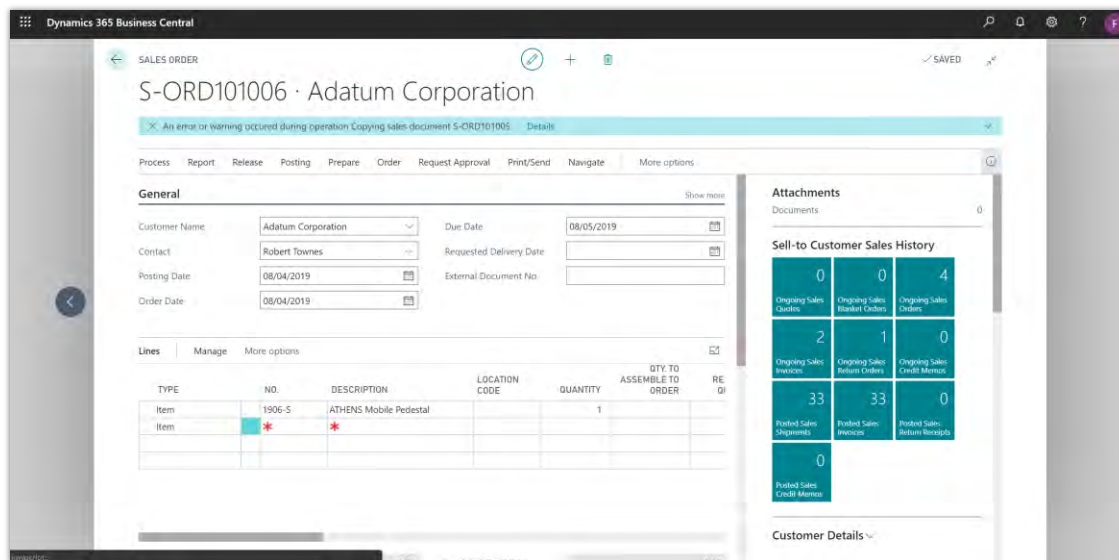
Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Usar la función Copiar documento en líneas bloqueadas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Cuando utiliza la función Copiar documento para crear nuevos documentos basados en documentos existentes, ahora se le notifica si está bloqueado algún elemento o recurso en las líneas del documento de origen. Las líneas de documento bloqueadas se excluyen del nuevo documento. La notificación muestra una descripción general de todas las líneas de documentos que están bloqueadas en el documento de origen.



Notificación de elemento bloqueado

Antigüedad pagos incluye el campo Número de documento externo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

El informe Antigüedad pagos es una herramienta para administrar la deuda de pequeñas empresas, planificar el flujo de efectivo y programar los pagos. Es importante presentar esta información de manera clara y flexible.

Detalles de la característica

El informe Antigüedad pagos tiene un diseño actualizado y moderno. Ahora puede analizar los datos en el informe de Antigüedad pagos según el campo **Número de documento externo**.

Aged Accounts Payable
 CRONUS USA, Inc.
 Aged as of April 8, 2019
 Aged by Due Date

Wednesday, August 21, 2019 3:10 PM
 Page 17 of 2
 FULLSCREEN MODE

				Aged Overdue Amounts						
Posting Date	Document Type	External Document No.	Due Date	Original Amount	Balance	Not Due	03/09/19 04/08/19	02/09/19 03/08/19	01/09/19 02/08/19	Before 01/09/19
10000 Fabrikam, Inc.				Phone No.: 4255550101	Contact: Krystal York					
03/10/19	Invoice	107201	03/31/19	-2,071.13	-2,071.13	0.00	-2,071.13	0.00	0.00	0.00
Total for Fabrikam, Inc.				USD	-2,071.13	0.00	-2,071.13	0.00	0.00	0.00
20000 First Up Consultants				Phone No.:	Contact: Evan McIntosh					
03/07/19	Invoice	107196	03/31/19	-2,214.13	-2,214.13	0.00	-2,214.13	0.00	0.00	0.00
03/09/19	Invoice	107199	03/31/19	-1,255.89	-1,255.89	0.00	-1,255.89	0.00	0.00	0.00
03/12/19	Invoice	107203	03/31/19	-1,433.86	-1,433.86	0.00	-1,433.86	0.00	0.00	0.00
Total for First Up Consultants				USD	-4,903.88	0.00	-4,903.88	0.00	0.00	0.00
30000 Graphic Design Institute				Phone No.:	Contact: Bryce Jasso					
03/08/19	Invoice	107198	03/31/19	-1,412.87	-1,412.87	0.00	-1,412.87	0.00	0.00	0.00
03/13/19	Invoice	107204	03/31/19	-725.89	-725.89	0.00	-725.89	0.00	0.00	0.00
03/14/19	Invoice	107207	03/31/19	-1,255.89	-1,255.89	0.00	-1,255.89	0.00	0.00	0.00
03/15/19	Invoice	107208	03/31/19	-1,584.92	-1,584.92	0.00	-1,584.92	0.00	0.00	0.00
Total for Graphic Design Institute				USD	-4,979.57	0.00	-4,979.57	0.00	0.00	0.00
40000 Wide World Imports				Phone No.:	Contact: Toby Rhode					
03/07/19	Invoice	107197	03/31/19	-3,214.34	-3,214.34	0.00	-3,214.34	0.00	0.00	0.00
03/13/19	Invoice	107205	03/31/19	-13,863.53	-13,863.53	0.00	-13,863.53	0.00	0.00	0.00

Informe Antigüedad pagos

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.



Conciliar las cuentas por pagar con el campo Número de documento externo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Con los campos **Número de documento externo** o **Número de factura del proveedor** en los informes para proveedores, el análisis y la conciliación de proveedores para la pequeña empresa resultan mucho más sencillos.

Detalles de la característica

Puede conciliar proveedores mediante el campo **Número de documento externo** en los informes Balance de comprobación detallado de proveedores, Saldo a la fecha y Movimientos pendientes.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Administración del ciclo de vida de la aplicación

Información general

A medida que los partners muevan los clientes y las soluciones al servicio de Business Central, se da la necesidad inmediata de herramientas para administrar tanto los clientes como las soluciones. Vamos a agregar funcionalidad para cubrir el ciclo de vida completo. Primero nos centraremos en los VAR/SI y, después, en la creación de extensiones por parte de los ISV para AppSource.

Capacidad de descargar un archivo de exportación de base de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Muchos países tienen requisitos legales que establecen que los clientes deben poder acceder a sus archivos de datos. Además, esto brinda a los clientes un método para descargar el archivo localmente para importarlo en una base de datos local.

Detalles de la característica

En el Centro de administración de Business Central, los administradores de inquilinos pueden crear y descargar una exportación de base de datos para cada entorno para ese inquilino.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Notificaciones detalladas para eventos de actualización

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los administradores de inquilinos frecuentemente se plantean preguntas sobre las acciones necesarias cuando una actualización del entorno no se completa correctamente. Ahora, con las notificaciones detalladas de los errores de actualización, podemos proporcionar información sobre la causa del error de actualización y las medidas posteriores que el administrador puede emprender para resolver este error. Esto agiliza aún más el proceso de actualización de Business Central.

Detalles de la característica

Es una mejora del proceso de actualización de Business Central en la que los administradores de inquilinos recibirán notificaciones por correo electrónico con comentarios detallados cuando se produce un error al actualizar el entorno. Esto incluye información práctica y los siguientes pasos en caso de que el administrador tenga que actuar para corregir el fallo.

Múltiples entornos de producción

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Las empresas multinacionales deben poder administrar sus finanzas en función de los requisitos jurídicos de los países o regiones en los que operan. Con esta actualización, puede crear un entorno de producción de Business Central para divisiones empresariales, subsidiarias, etc., que operan en diferentes países o regiones del mundo.

Detalles de la característica

Para cada inquilino, los administradores pueden crear múltiples entornos de producción. Esto incluirá la opción de que los entornos estén en diferentes versiones específicas del país o la región de Business Central.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Interrupciones de producción de informes en el Centro de administración de Business Central

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019



Detalles de la característica

Cuando se determina que el inquilino del cliente no está funcionando, puede crear rápidamente una incidencia de soporte técnico en el Centro de administración de Business Central. En el entorno de producción del cliente hay una nueva opción habilitada, **Notificar interrupción de la producción**. Esta opción no está disponible para entornos de espacio aislado. Si elige esta acción, los tipos de interrupción disponibles serán **No se puede iniciar sesión (todos los usuarios)** y **No se puede acceder a API/Servicio web**.

Una vez seleccionado, los otros campos obligatorios son Nombre, Dirección de correo electrónico y Número de teléfono. La siguiente pantalla permite obtener más detalles sobre la interrupción del servicio, como los exploradores que se intentaron utilizar, las empresas donde se puede iniciar sesión y los mensajes de error recibidos. La última pregunta es sobre la fecha y hora en que comenzó la interrupción.

Después de marcar el cuadro de consentimiento, seleccione **Informe** para crear el registro de la interrupción. Se crea automáticamente una incidencia de soporte técnico con todos los detalles. Esta incidencia se puede ver en la página **Interrupciones registradas** en el Centro de administración de Business Central.

Compatibilidad con las actualizaciones técnicas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

A partir de la actualización del segundo lanzamiento de versiones de 2019 podrá usar el cmdlet de PowerShell Invoke-NAVApplicationDatabaseConversion para mover una base de datos de la versión 14 a la versión más reciente, en lo que se conoce como una actualización técnica. En el futuro seguiremos ofreciendo este tipo de actualización con el mismo cmdlet de Windows PowerShell.

Compatibilidad con actualización de datos eficaz desde tablas de C/AL a tablas de AL

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Al convertir clientes con soluciones personalizadas de código C/AL local en una solución basada en AL, los datos deben pasarse de la primera a la segunda como parte del proceso de actualización.

Detalles de la característica

Al convertir las personalización de código C/AL a código AL, como en la conversión de la aplicación base de Business Central a AL, es probable que sea necesario transferir datos de los clientes existentes desde las "tablas de C/AL antiguas" a las "tablas de AL nuevas". Para ello, cambiamos el nombre de las tablas agregándole el AppId de la extensión AL.

Los partners pueden utilizar el cmdlet Sync-NAVApp de PowerShell para convertir todas las tablas de C/AL a tablas de AL con una sobrecarga de base de datos mínima y sin la necesidad de escribir código de actualización. El comando `Sync-NAVApp -Mode BaseAppUpgrade` cambia el nombre de las tablas en la base de datos de inquilino para cumplir con la convención de nomenclatura de las tablas de AL. Esto corresponde a la actualización técnica de la plataforma para un inquilino, y traslada la estructura de tabla de la aplicación base a la estructura de tabla de las extensiones.

Capacitar la aceleración de ISV

Información general

La actualización del segundo lanzamiento de versiones de 2019 ofrece un conjunto de características diseñadas para simplificar el desarrollo de ISV para nuevas soluciones y, específicamente, para agilizar la migración desde el modelo de personalización del código fuente de Dynamics NAV a Business Central. El negocio de Dynamics NAV se ha impulsado con potentes soluciones ISV verticales, rodeadas de soluciones complementarias. En la actualización del segundo lanzamiento de versiones de 2019, nos centraremos en allanar el camino para que los ISV, y sus clientes, lleven sus soluciones a Business Central en línea.

Diseñar para la extensibilidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La primera versión del código fuente para la aplicación de Microsoft en AL inicia una nueva era en la que todas las aplicaciones son extensiones, y la extensibilidad empieza a reemplazar la personalización del código. A fin de impulsar este cambio, estamos trabajando para hacer que la aplicación principal sea más ligera, más extensible y más fácil de localizar, extrayendo cada vez más lógica del sistema en módulos para formar una aplicación del sistema y una base de aplicación.

Estos módulos ofrecen simplicidad siguiendo el principio de *una característica = un módulo*. Cada módulo encapsula la complejidad y reemplaza los detalles de la implementación con API limpias, documentadas y estables. Los módulos más pequeños aceleran el ciclo de desarrollo y facilitan la supervisión y la optimización de la funcionalidad desde las perspectivas de seguridad y rendimiento. El número de módulos puede variar en función de la configuración. Se puede actualizar cada módulo individualmente. Debido a que este es un cambio importante en el paradigma de desarrollo tanto para Microsoft como para nuestra comunidad de partners, haremos que cada módulo esté disponible mucho antes del segundo lanzamiento de versiones de 2019.

A medida que terminemos los módulos, publicaremos el código fuente en el [Repositorio ALAppExtensions en GitHub](#) para que pueda aportar sus comentarios y hacer contribuciones. Actualmente están publicados los siguientes módulos:

Nombre	Responsabilidad
Formato automático	Aplica formato a la apariencia de los tipos de datos decimales en los campos de una tabla, un informe o una página. Por ejemplo, puede cambiar la forma en que se muestran las cantidades que incluyen decimales en una pila de un área de trabajo.
Blob Storage	Proporciona una manera de almacenar diversos tipos de datos. Consiste en el contenedor TempBlob para almacenar datos BLOB en memoria, la interfaz de administración de BLOB persistente para almacenar datos BLOB entre sesiones, y la interfaz de lista TempBlob para almacenar secuencias de variables, cada una de las cuales almacena datos BLOB. Los usos potenciales son el almacenamiento de imágenes, textos muy largos, archivos PDF, etc.

Nombre	Responsabilidad
Caption Class	Define cómo la propiedad CaptionClass muestra subtítulos para páginas y tablas. Puede definir reglas para la visualización de subtítulos.
Confirm Management	Contiene métodos auxiliares que muestran un cuadro de diálogo de confirmación cuando se ejecuta la lógica o lo suprimen si no se permite el uso de la interfaz de usuario, como en las sesiones en segundo plano o las llamadas de servicio web.
Cryptography Management	Proporciona funciones auxiliares para el cifrado y los algoritmos de hash. Para el cifrado en versiones locales, utilícelo para activar o desactivar el cifrado, y para importar y exportar la clave de cifrado. El cifrado siempre está activado para las versiones en línea.
Data Classification	Le ayuda a cumplir las normas de privacidad de datos al permitirle clasificar datos para objetos que pueden contener información confidencial. Las clasificaciones de confidencialidad de los datos son: normal, personal, confidencial de la empresa y confidencial.
Compresión de datos	El propósito de este módulo es proporcionar la capacidad de crear, actualizar, leer y desechar un archivo de compresión de datos binarios.
Cuadro de diálogo Fecha y hora	Página auxiliar para introducir un valor de fecha y hora
Environment Information	Contiene métodos auxiliares para obtener información sobre el inquilino y la configuración general, como determinar si se trata de un entorno de producción o de espacio aislado, o si se ha implementado como una versión en línea o local, etc.
Extension Management	Proporciona características para instalar y desinstalar, descargar y cargar, y publicar extensiones y sus dependencias. También puede comprobar si una extensión y sus dependencias están instaladas.
Field Selection	Proporciona una página en la que puede buscar y seleccionar uno o más campos de una o más tablas. Es útil, por ejemplo, cuando desea configurar un KPI en un área de trabajo.

Nombre	Responsabilidad
Filter Tokens	Este módulo mejora el filtrado de forma que los usuarios puedan introducir tokens de filtro adicionales. Los filtros de Código o Texto aceptan los tokens de filtro %yo, %usuario y %empesa. Los filtros Date, Time y DateTime aceptan los tokens de filtro %hoy, %fechadetrabajo, %ayer, %mañana, %semana, %mes y %trimestre. Además, los filtros Date admiten fórmulas de fecha. Los desarrolladores pueden agregar más tokens de filtro inscribiéndose en los eventos OnResolveDateFilterToken, OnResolveTextFilterToken, OnResolveTimeFilterToken, OnResolveDateTokenFromDateTimeFilter y OnResolveTimeTokenFromDateTimeFilter.
Language	Cambia el idioma de Windows y de las aplicaciones, y convierte códigos de idioma en identificadores de idioma y viceversa. La tabla de idiomas es un subconjunto de los idiomas de Windows. Puede agregar idiomas y editar traducciones y descripciones en la lista.
Object Selection	Página de búsqueda para todos los objetos de aplicaciones, incluidos los objetos de las extensiones instaladas.
Password Dialog	Este módulo incorpora un cuadro diálogo con el que el usuario puede introducir una contraseña.
Record Link Management	Los usuarios pueden agregar notas y enlaces a casi cualquier registro del sistema. El módulo actual proporciona API para que el desarrollador pueda procesar los registros. Por ejemplo, para transferir o copiar el vínculo de un registro a otro, transformar la entrada de texto al formato BLOB esperado por la plataforma o eliminar los vínculos huérfanos.
Server Settings	Expone métodos que obtienen los valores de configuración del archivo de configuración del servidor. Por ejemplo, la extensión comprueba si el complemento de Excel está instalado o si los servicios en línea se pueden instalar en el servidor.
Tenant License State	Recupera el estado actual de la licencia del inquilino (por ejemplo, prueba, pagada o suspendida), incluidas las fechas de inicio y de fin de la licencia.
User Login Times	Registra la fecha en que los usuarios inician sesión por primera vez y realiza un seguimiento de sus dos inicios de sesión más recientes.

Nombre	Responsabilidad
User Selection	Proporciona una página donde puede buscar y seleccionar uno o más usuarios registrados. Es útil, por ejemplo, para asignar una persona a cosas como documentos, procesos o elementos.

Vea también

[Desarrollo en AL](#) (documentos)

Migraciones a Business Central en línea.

Información general

Pasar de una solución local a Business Central en línea es una cuestión a la que nuestros partners y clientes prestan gran atención. Hoy disponemos de herramientas en el mercado que hacen que este proceso sea bastante sencillo en determinados escenarios relacionados con la migración desde Business Central (local), Dynamics NAV 2018, Dynamics GP 2018 R2 y Dynamics SL 2018 R2. También contamos con herramientas para versiones anteriores de Dynamics GP y Dynamics SL si está interesado solo en el plan de cuentas y los saldos iniciales. Prevemos trabajar en el futuro en agilizar aún más el proceso de actualización, a fin de reducir la fricción y hacer que el proceso de traslado de las instalaciones locales a un entorno en línea sea lo más sencillo y perfecto posible.

Mejoras para herramientas de migración del cliente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Después de permitir que los ISV transfieran sus soluciones a Business Central en línea, el siguiente paso es simplificar el recorrido para los clientes existentes de Dynamics SMB mediante Dynamics 365 Business Central local, Dynamics GP 2018 R2 y Dynamics SL 2018 CU1.

Detalles de la característica

En la actualización del segundo lanzamiento de versiones de 2019, las herramientas de migración para Business Central local llegarán primero, seguidas más tarde de mejoras para Dynamics GP y Dynamics SL. Las herramientas de replicación de datos existentes se basan en Azure Data Factory. Esta actualización agrega tablas adicionales que son necesarias para completar la migración. El proceso de configuración sigue siendo el mismo, pero habrá un componente de reconfiguración de marca y se agregarán tablas adicionales para admitir una migración más optimizada. La herramienta de migración también admite de forma predeterminada la migración de datos desde extensiones instaladas, por lo que un cliente que haya personalizado su aplicación Business Central local con extensiones puede transferir esos datos a Business Central en línea sin ningún trabajo adicional.

Con esta actualización, los administradores pueden utilizar Azure Data Factory para conectar su base de datos de SQL Server a un inquilino de Business Central en línea y transmitir sus datos. Además, el segundo lanzamiento de versiones de 2019 agrega una lista de comprobación de la información necesaria para completar la migración.

Clientes modernos

Información general

Con el segundo lanzamiento de versiones de 2019, los usuarios pueden acceder a Business Central a través del navegador, la aplicación de escritorio de Windows 10, las Mobile Apps para Android e iOS, u Outlook. El segundo lanzamiento de versiones de 2019 ofrece la primera versión, que no incluye el entorno de desarrollo clásico (también conocido como C/SIDE) ni el cliente de Dynamics NAV conectado a Business Central (también conocido como cliente de Windows). La experiencia de desarrollador moderna basada en Visual Studio Code permite ahora el desarrollo de aplicaciones de gran tamaño, como la aplicación base de Microsoft, por lo que C/SIDE se deja de usar para dar paso a Business Central.

Igualmente, ahora los clientes modernos son compatibles con tantas características de productividad que, de ahora en adelante, el cliente de Windows se retirará de Business Central. En esta versión se retira el cliente de Dynamics NAV heredado, pero se mantendrá el soporte para dicho cliente en la versión de abril de 2019 y en versiones anteriores, de conformidad con el ciclo de vida de soporte. Intensificamos nuestros esfuerzos por mejorar la velocidad y las características de productividad de la experiencia de navegador moderna, marcando un hito importante con su transformación en una experiencia de escritorio de primera clase para usuarios nuevos y expertos.

Agregar vínculos al menú de navegación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

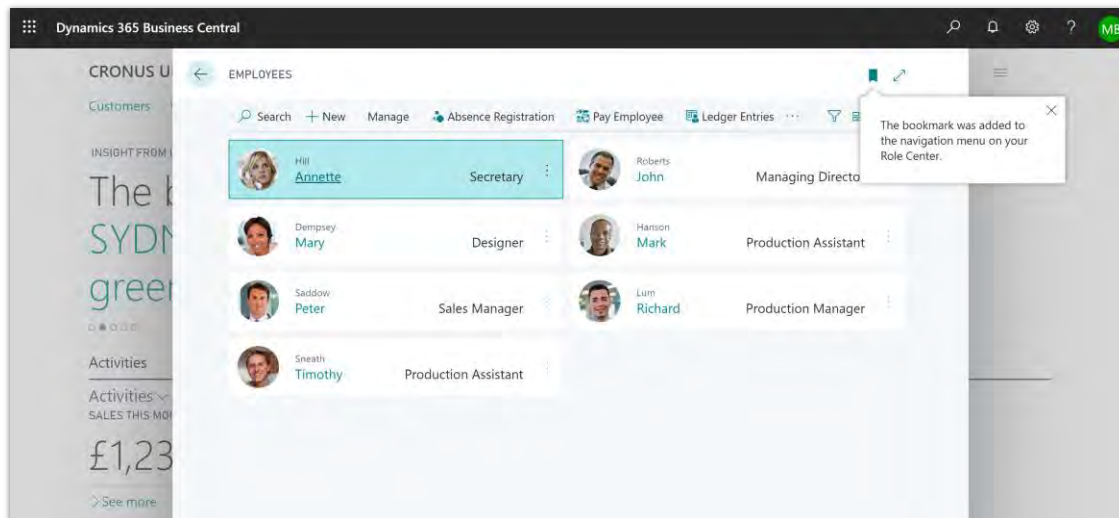
Business Central está preparado para adaptarse a las necesidades únicas de cada negocio, departamento y usuario. Los usuarios de escritorio están plenamente capacitados para optimizar el espacio de trabajo para facilitar sus tareas diarias y respaldar los datos más comunes con los que trabajan.

Detalles de la característica

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Business Central presenta una forma nueva y sencilla de obtener rápidamente acceso a su contenido favorito y tareas comerciales.

Utilice el icono de marcador para agregar un vínculo a cualquier página en el menú de navegación de su área de trabajo. El icono de marcador está en la esquina superior derecha de la página y también en la ventana **Dígame**, donde puede marcar de manera eficiente múltiples páginas. Se puede marcar cualquier página que se detecte a través de la ventana **Dígame**. Cuando haya terminado con los marcadores, comience a personalizar el menú de navegación para reordenarlos o agruparlos por similitud.

Al igual que con otras personalizaciones de interfaz de usuario, los marcadores se desplazan con usted, independientemente del dispositivo en el que inicie sesión.



Agregar un enlace en el menú de navegación en la página de lista de empleados

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Agregar notas y vínculos a los datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

En las aplicaciones empresariales modernas, es fundamental disponer de capacidad para agregar notas que representen datos un poco más desestructurados. Las notas y los vínculos ya están disponibles para implementaciones locales de Business Central. También estamos llevando esta funcionalidad al mundo en línea, lo que enriquecerá su capacidad de almacenar datos en la nube.

Detalles de la característica

Los usuarios pueden agregar notas internas a los datos empresariales capturados y procesados en Business Central en línea y en el entorno local. Las notas se muestran junto a los datos en un panel rediseñado que se incorpora en el panel del cuadro informativo.

Todos los cuadros informativos están ahora divididos en dos grupos: **Detalles** (que incluye todos los cuadros informativos relacionados con la empresa) y **Archivos adjuntos** (que incluye las notas, los vínculos y documentos adjuntos). Los grupos solo aparecen cuando es necesario para que no haya desorden en la pantalla.

CUSTOMER CARD | WORK DATE: 4/8/2019

10000 · Adatum Corporation

New Document Request Approval Navigate Customer More options

General Show more

No.	10000	Credit Limit (\$)	0.00
Name	Adatum Corporation	Blocked	
Balance (\$)	0.00	Total Sales	78,771.10
Balance Due (\$)	0.00	Costs (\$)	40,255.70

Address & Contact Show more

ADDRESS	CONTACT
Address	Contact Name
Address 2	Phone No.
Country/Regi...	Email
City	Home Page
ZIP Code	

192 Market Square
 Robert Townes
 US
 Atlanta
 31772
 robert.townes@contos

Attachments (7)

Attachments

Documents 2

Links (2) +

Their support page
<http://adatum-corporation-support-page-th...>

Personal webpage
www.adatum-corporation-personal-page-th...

Notes (3) +

Their rep called this morning to ask for an extra sample for a trade show in Paris.
 9/2/2019

Monica had approved their purchase, but this is a big deal 🤔 We need to make sure they are happy with quality of the final layer.
 9/2/2019

They visited yesterday and were happy about the samples
 9/2/2019

Invoicing > DOMESTIC DOMESTIC

Trabajar con notas

Observe las siguientes funcionalidades especiales:

- Puede agregar una nota mediante la combinación de teclas Alt+O desde cualquier lugar de la pantalla, incluso cuando el cuadro informativo **Notas** no está a la vista.
- Puede cambiar el foco entre grupos en el panel del cuadro informativo con la combinación de teclas Alt+Mayús.+F2.
- Hay un contador en la pantalla que muestra todos los archivos adjuntos, incluyendo las notas y los vínculos.
- Las notas que se acaban de agregar se colocan siempre antes y es ahí donde se centra el punto de atención.
- Las notas pueden ser más extensas y tener varias líneas, y aparecen tal cual en la pantalla si hay suficiente espacio.

Con la parte **Vínculos**, los usuarios pueden agregar hipervínculos al contenido en línea desde tarjetas y las páginas de documentos, dando lugar a diversos escenarios avanzados.



Mejoras en la integración de Excel

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Excel es una de las herramientas más habituales en la gestión financiera. De acuerdo con los comentarios de los clientes, se han agregado otras mejoras para mejorar los escenarios de uso del complemento de Microsoft Dynamics para Excel con Dynamics 365 Business Central.

Detalles de la característica

Cuando el usuario selecciona la acción **Editar en Excel** de una página de lista, la mayoría de los filtros definidos en la página de lista se aplican a la lista al exportarla a Excel. Esto también permite volver a publicar cambios en Business Central desde una lista filtrada de registros en Excel.

Además, también se amplía el número de campos disponibles para leer y publicar ediciones desde Excel. Se incluye la posibilidad de ver y editar los campos que se agregan mediante las extensiones.

Filtrar informes de manera más eficiente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

A medida que el negocio crece, también crecen los orígenes de datos en los que se basan los informes. Esto aumenta la necesidad de controlar con precisión la cantidad de datos que se procesan.

Detalles de la característica

Al ejecutar un informe en Business Central, a los usuarios se les presenta una página de solicitud en la que pueden especificar varias opciones y filtros.

Filtrar datos de informes

La experiencia de filtrado se ha mejorado enormemente con características similares a las listas de filtrado que le permiten:

- Agregar tantos campos filtrados como quiera, bien seleccionado cualquier campo en la tabla de origen o bien, puede escribir texto para encontrar rápidamente el campo.
- Obtener asistencia con la especificación de los valores de filtro mediante búsquedas y selectores similares, incluyendo el filtrado en múltiples valores de campo de opciones.
- Crear filtros complejos utilizando operadores, intervalos, fórmulas y los nuevos tokens de filtro.

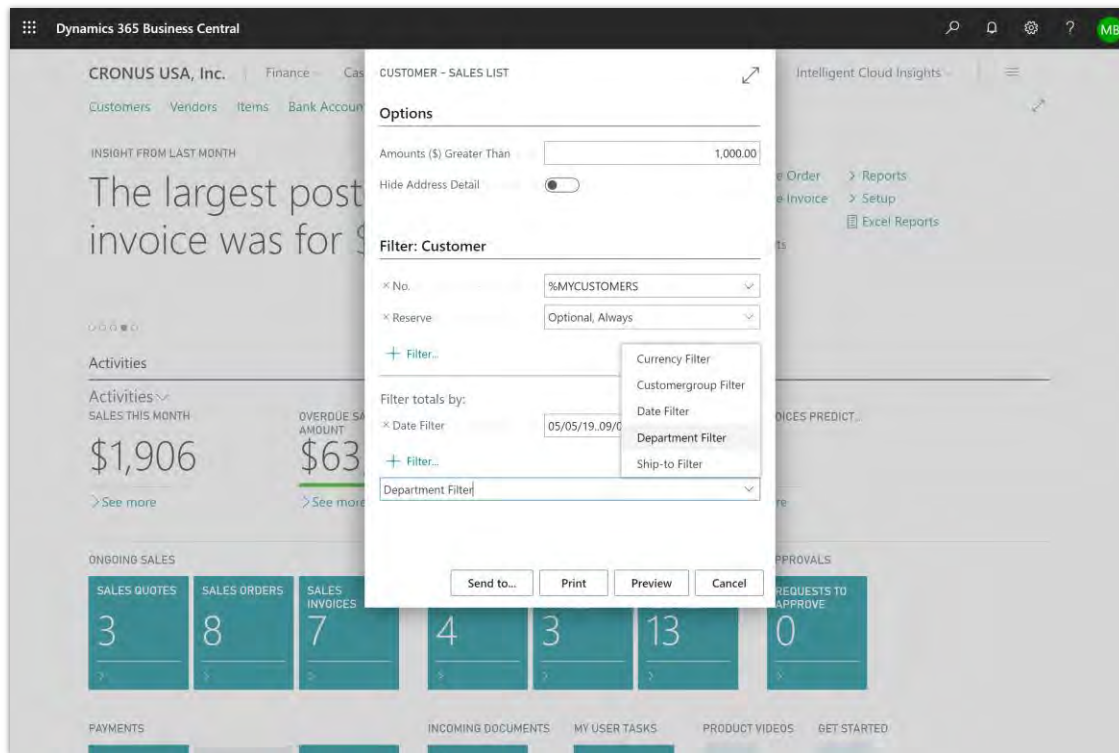
Business Central recuerda los filtros que aplicó y también le permite elegir entre las configuraciones de informes que estableció anteriormente.

Filtrar totales

Una de las características más populares de Dynamics NAV ahora también está disponible para los informes. Los informes muestran a menudo valores agregados o calculados a través de FlowFields, como los totales del importe de la divisa. Con esta versión, Business Central le permite aplicar filtros a una o más dimensiones que influyan en los valores calculados.

Consistentemente eficaz

La experiencia mejorada es uniforme en todos los objetos de informes, así como en los objetos y pantallas de XMLport que se originan a partir del comando RunRequestPage o el comando FilterPageBuilder.



Informe de cliente que muestra varios campos filtrados

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Compatibilidad completa con métodos abreviados de teclado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los usuarios expertos son más productivos cuando pueden acceder a las características de uso común mediante el teclado, sin tener que explorar la barra de acciones para encontrar cada una. Los desarrolladores ahora también tienen la posibilidad de responder a comentarios de usuarios finales agregando métodos abreviados de teclado a sus soluciones.

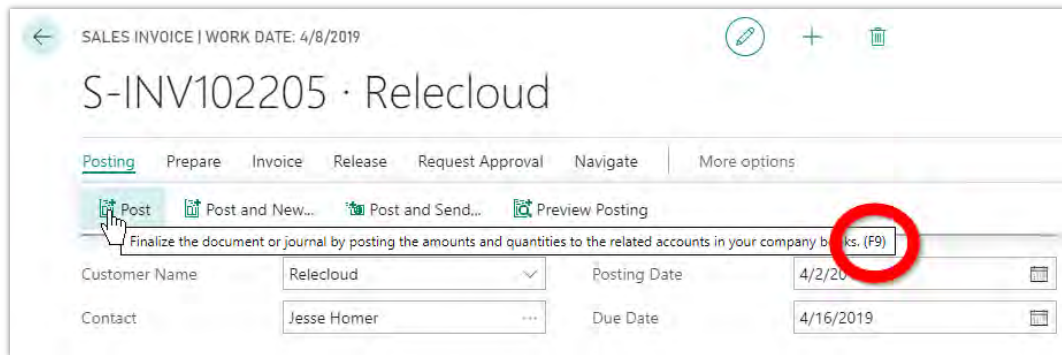
Detalles de la característica

Los desarrolladores que crean extensiones para Business Central ahora pueden agregar métodos abreviados de teclado a la mayoría de las acciones y operaciones mediante una propiedad AL. Esto implica que los desarrolladores de aplicaciones pueden especificar métodos abreviados de teclado para acciones en la aplicación base y en sus propios objetos desde sus extensiones. Para hacer esto, el desarrollador debe usar la [propiedad ShortCutKey](#) en AL (el lenguaje de programación para las extensiones de Business Central).

Esta característica complementa la lista predefinida de métodos abreviados de teclado en Business Central y se permite un desarrollo más flexible para los partners.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019, se agregan métodos abreviados de teclado adicionales. La mayoría de estos provienen de accesos directos definidos en el área de aplicaciones empresariales y podrían modificarse en el futuro para que sean más flexibles.

En [Métodos abreviados de teclado](#) siempre se publica una lista completa de los métodos abreviados de teclado actualizados. Por ejemplo, un método abreviado de teclado que se ha agregado recientemente es *F9* para publicar documentos.



Contabilizar facturas con un método abreviado de teclado

Ajustes generales de la experiencia del usuario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los usuarios comerciales suelen trabajar en aplicaciones empresariales y de productividad para completar sus tareas. A medida que pasan de un lado a otro, las diferencias en las experiencias del usuario provocan fricción y pérdida de productividad.

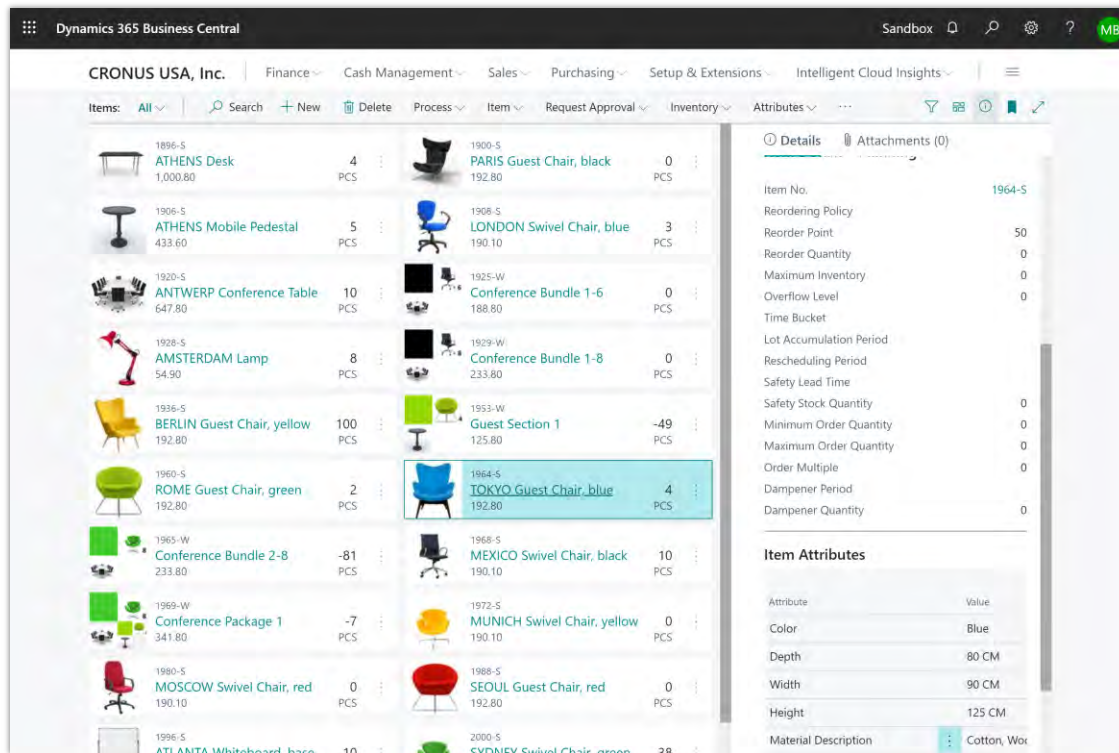
Detalles de la característica

Sin abandonar el aspecto familiar de Dynamics 365 y Office 365, esta actualización incluye elementos de diseño más fluidos y cambios estilísticos menores en los botones, los títulos de fila y los subtítulos de los componentes.

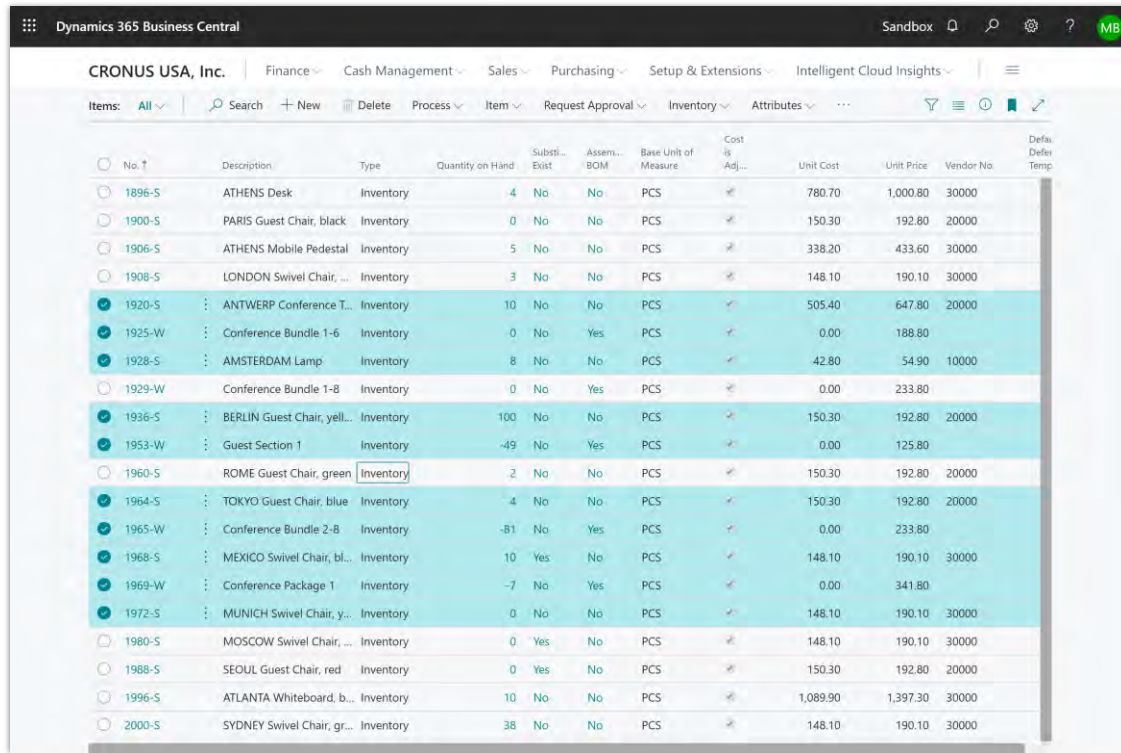
Las filas incorporan mejoras estilísticas menores y un nuevo indicador cuando se seleccionan varios registros.

Los ladrillos se expanden para llenar el espacio horizontal disponible y tienen nuevos objetivos de clic que facilitan la selección un ladrillo individual y muestran los cuadros informativos relacionados. El método abreviado de teclado Ctrl+C para copiar un solo ladrillo también se ha habilitado.

Las áreas de trabajo ya no separan automáticamente las acciones de nivel de raíz de los grupos de acciones. Se respeta la secuencia con la que se han definido en el código y se refleja en cada área de acción del cliente.



Captura de pantalla del aspecto rediseñado de ladrillo



Captura de pantalla de una página de lista que muestra los nuevos indicadores de selección de fila

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Obtener una visión general de todas las características empresariales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

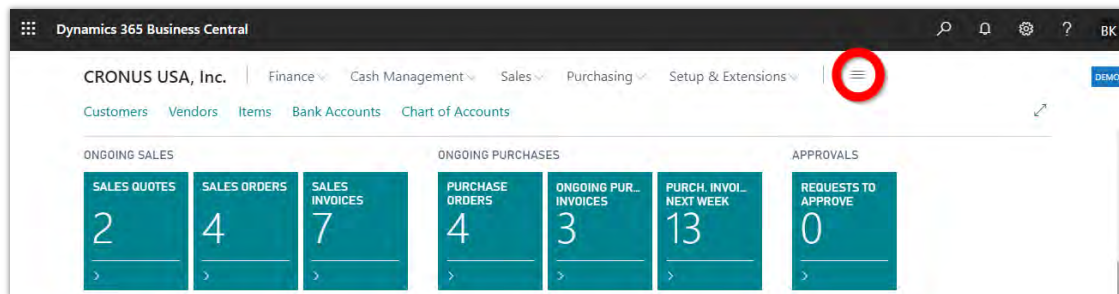


Valor empresarial

Para todos los usuarios resulta esencial buscar páginas o características en una estructura de navegación sencilla. La barra de navegación es prominente y útil, pero no ofrece una vista ampliada. De manera similar, los clientes potenciales solicitan habitualmente información general de alto nivel acerca de lo que se incluye en el producto. La navegación en el área de trabajo define ya esta estructura, pero ahora se presenta de una manera más prominente, lo que permite al usuario explorar.

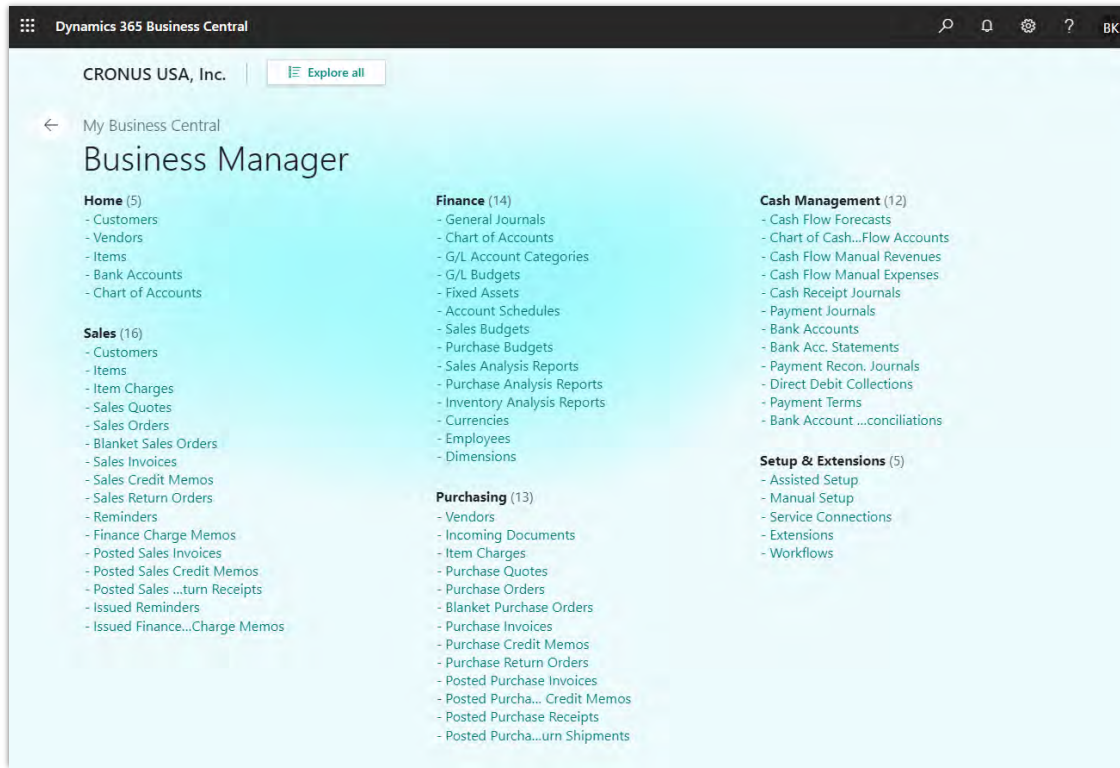
Detalles de la característica

La funcionalidad de búsqueda resulta más sencilla con una visión general completa de las páginas del producto en función del contenido de las distintas áreas de trabajo. De esta forma, resultará mucho más sencillo para los usuarios navegar y encontrar la página adecuada y, al mismo tiempo, ofrece información general sobre las áreas de trabajo y su contenido. Como complemento del uso de la barra de navegación Áreas de trabajo actual, la barra de comandos o la búsqueda Dígame, la nueva característica de vista general Explorador de roles le acerca las diferentes áreas de Business Central para que pueda centrarse en la tarea y ser más productivo.



Abrir el Explorador de roles

Los usuarios acceden al Explorador de roles mediante un icono de menú junto a la barra de navegación (ver arriba) o a través de la combinación de teclas Mayús.+F12. Cuando se abre, la página presenta al usuario todo el contenido de la barra de navegación del rol actual, estructurado en vistas de árbol.



Trabajar con el Explorador de roles

Desde el Explorador de roles, los usuarios también pueden acceder a una segunda descripción general que muestra las características empresariales para todos los roles del producto. (Tenga en cuenta que solo están visibles en el Explorador de roles los roles en los que se configuró el perfil asociado). Esta segunda vista general ampliada de la característica permite a los usuarios explorar características que, por lo general, no se asignan al rol del usuario, lo que les permite encontrar características incluso si no saben sus nombres.

En los resultados de búsqueda de la ventana **Dígame**, hay un vínculo al Explorador de roles en caso de que los usuarios quieran buscar en una vista general de la característica visual.

Identificar la empresa con un distintivo

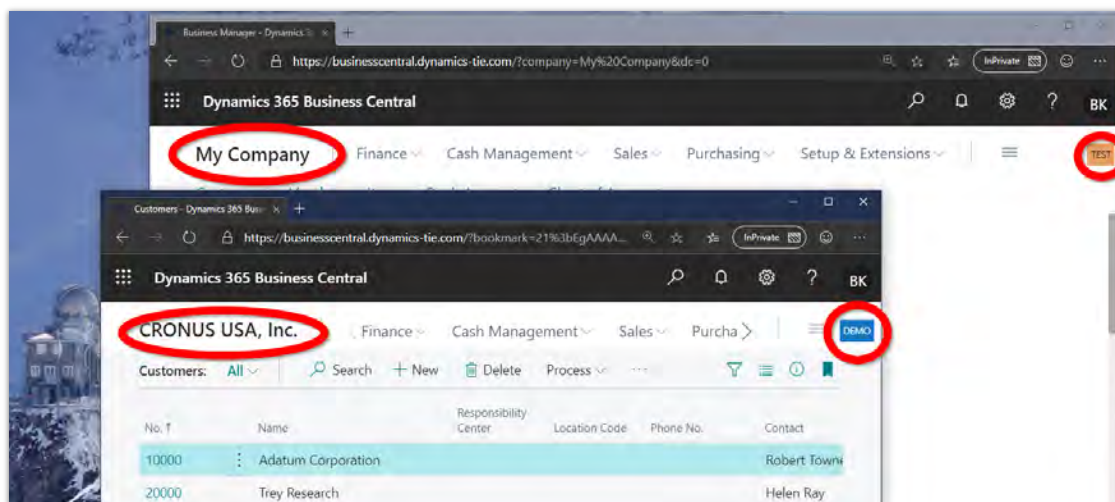
Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Bien porque cambie de vez en cuando entre dos empresas o porque, como un contable, trabaja con docenas de ellas, el distintivo colorido de la empresa lo ayudará a situarse.

Detalles de la característica

Los usuarios ahora pueden usar la funcionalidad Distintivo de la empresa para identificar una empresa de otra en la que trabajan. Esto resulta útil cuando los usuarios tienen múltiples pestañas o ventanas emergentes abiertas o cuando trabajan con múltiples empresas a diario.



Distintivo de la empresa

Para configurarlo, vaya a la página **Información de la empresa** (por ejemplo, escriba "distintivo" en la ventana **Dígame**) y elija el color y la etiqueta de su distintivo.

Mayor tiempo de espera para la conexión del servidor

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Ya no tendrá que volver a iniciar sesión en Business Central al volver del almuerzo o de una reunión.



Detalles de la característica

En versiones anteriores de Business Central en línea, el tiempo de espera de sesión estaba establecido en 20 minutos. Hemos incrementado este valor en dos horas para que los usuarios no tengan que iniciar sesión en Business Central una y otra vez.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Clientes modernos solo para Business Central

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Las empresas y los usuarios quieren estar seguros de que las herramientas que utilizan son adecuadas para el hardware y los sistemas operativos nuevos, y para los entornos cambiantes. Ahora pueden tener acceso a Business Central a través de diversos clientes modernos, por lo que pueden estar seguros de que solo se utilizan las herramientas más recientes, avanzadas y actualizadas.

Detalles de la característica

Business Central sigue desarrollando las experiencias de los clientes modernos, en las que los usuarios trabajan con Business Central en el navegador, la aplicación de escritorio de Windows 10 o las aplicaciones móviles para Android e iOS. Con esta versión de Business Central (local), el cliente de Windows de Dynamics NAV heredado ya no estará disponible para implementarlo. En su lugar, los usuarios podrán pasar a disfrutar de una la experiencia moderna en el navegador, las Mobile Apps de Android/iOS o la aplicación de escritorio de Windows 10 (disponible a través de las tiendas respectivas). Para obtener más información, consulte [Obtener Business Central en su dispositivo móvil](#).

Personalizar acciones en el área de trabajo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Business Central está preparado para adaptarse a las necesidades únicas de cada negocio, departamento y usuario. Los usuarios de escritorio están plenamente capacitados para optimizar el espacio de trabajo de manera que apoye sus tareas diarias y los datos más comunes con los que trabajan.

Detalles de la característica

La personalización del menú de navegación incluye:

- Mover los vínculos del menú a otra posición dentro del mismo grupo o de un grupo o subgrupos diferentes.
- Mover grupos del menú a otra posición.
- Ocultar vínculos del menú o grupos enteros.
- Borrar su personalización, devolviendo de forma efectiva el área de trabajo a su diseño de menú de navegación original.

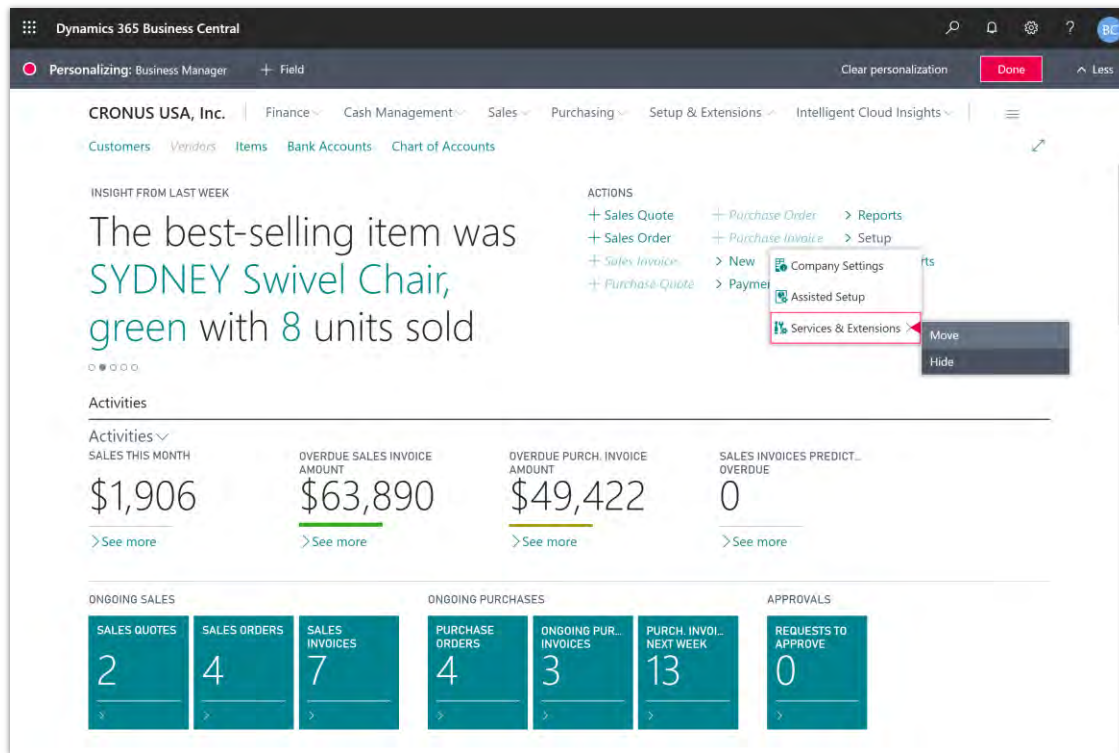
The screenshot displays the Dynamics 365 Business Central interface for CRONUS USA, Inc. The top navigation bar includes options like Finance, Cash Management, Sales, Purchasing, Setup & Extensions, and Intelligent Cloud Insights. The main area features a personalized dashboard with the following components:

- Navigation:** Customers, Vendors, Items, Bank Accounts, Chart of Accounts.
- Insight:** "The best-selling item was SYDNEY Swivel Chair, green with 8 units sold".
- Activities Summary:**
 - SALES THIS MONTH: \$1,906
 - OVERDUE SALES INVOICE AMOUNT: \$63,890
 - OVERDUE PURCH. INVOICE AMOUNT: \$49,422
 - SALES INVOICES PREDICT. OVERDUE: 0
- Ongoing Sales:**
 - SALES QUOTES: 2
 - SALES ORDERS: 4
 - SALES INVOICES: 7
- Ongoing Purchases:**
 - PURCHASE ORDERS: 4
 - ONGOING PUR. INVOICES: 3
 - PURCH. INVOI. NEXT WEEK: 13
- Approvals:** REQUESTS TO APPROVE: 0

Personalizar el menú de navegación

La personalización de las acciones del área de trabajo incluye:

- Mover acciones a otra posición dentro del mismo grupo o de un grupo diferente.
- Mover grupos de acciones a otra posición.
- Ocultar acciones o grupos enteros de acciones.
- Borrar la personalización de acción, devolviendo de forma efectiva el área de trabajo a su diseño de acción original.



Personalizar el menú de Acciones

Al igual que con las demás personalizaciones, los cambios entran en vigor inmediatamente y se mueven con el usuario, con independencia del dispositivo en el que se inicie sesión.

NOTA Cuando se implemente el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Business Central en el entorno local, todas las funciones nuevas de personalización estarán habilitadas de forma predeterminada. La personalización deja de ser una característica opcional y ahora está totalmente coordinada en el entorno local y en línea.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Cambiar tamaño de columnas con menos clics

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los usuarios deben poder ajustar la interfaz de forma rápida y sencilla para obtener una mejor vista de sus datos empresariales. A medida que los usuarios cambian entre aplicaciones de negocios y de productividad, la coherencia en las interacciones fundamentales, como el cambio de tamaño de las columnas, reduce la curva de aprendizaje.

Detalles de la característica

Ahora, ajustar el ancho de cualquier columna es más fácil que nunca. Sin tener que comenzar a personalizar, puede arrastrar el borde de cualquier encabezado de columna para cambiar su tamaño. Similar a lo que sucede con Microsoft Excel, puede hacer doble clic en el borde para ajustarlo automáticamente al ancho y presentar cómodamente el título y el valor de todas las columnas actualmente en la pantalla.

Al igual que con otras personalizaciones de interfaz de usuario, los cambios se desplazan con usted, independientemente del dispositivo en el que inicie sesión.

The screenshot shows the Dynamics 365 Business Central interface for 'CRONUS USA, Inc.' with a list of inventory items. A double-click icon is positioned over the 'Type' column header, indicating the action to adjust the column width. The table contains the following data:

No. 1	Description	Type	Quantity on Hand	Substl. Exist.	Assem. BOM	Base Unit of Measure	Cost Is Adj.	Unit Cost	Unit Price	Vendor No.	Default Deferral Template
1890-S	ATHENS Desk	Inventory	4	No	No	PCS		780.70	1,000.80	30000	
1900-S	PARIS Guest Chair, black	Inventory	0	No	No	PCS		150.30	192.80	20000	
1906-S	ATHENS Mobile Pedestal	Inventory	5	No	No	PCS		338.20	433.60	30000	
1908-S	LONDON Swivel Chair, ...	Inventory	3	No	No	PCS		148.10	190.10	30000	
1920-S	ANTWERP Conference T...	Inventory	10	No	No	PCS		505.40	647.80	20000	
1925-W	Conference Bundle 1-6	Inventory	0	No	Yes	PCS		0.00	188.80		
1928-S	AMSTERDAM Lamp	Inventory	8	No	No	PCS		42.80	54.90	10000	
1929-W	Conference Bundle 1-8	Inventory	0	No	Yes	PCS		0.00	233.80		
1936-S	BERLIN Guest Chair, yell...	Inventory	100	No	No	PCS		150.30	192.80	20000	
1953-W	Guest Section 1	Inventory	-49	No	Yes	PCS		0.00	125.80		
1960-S	ROME Guest Chair, green	Inventory	2	No	No	PCS		150.30	192.80	20000	
1964-S	TOKYO Guest Chair, blue	Inventory	4	No	No	PCS		150.30	192.80	20000	
1965-W	Conference Bundle 2-8	Inventory	-81	No	Yes	PCS		0.00	233.80		
1968-S	MEXICO Swivel Chair, bl...	Inventory	10	Yes	No	PCS		148.10	190.10	30000	
1969-W	Conference Package 1	Inventory	-7	No	Yes	PCS		0.00	341.80		
1972-S	MUNICH Swivel Chair, y...	Inventory	0	No	No	PCS		148.10	190.10	30000	
1980-S	MOSCOW Swivel Chair, ...	Inventory	0	Yes	No	PCS		148.10	190.10	30000	
1988-S	SEOUL Guest Chair, red	Inventory	0	Yes	No	PCS		150.30	192.80	20000	
1996-S	ATLANTA Whiteboard, b...	Inventory	10	No	No	PCS		1,089.90	1,397.30	30000	
2000-S	SYDNEY Swivel Chair, gr...	Inventory	38	No	No	PCS		148.10	190.10	30000	

Captura de pantalla de una página de lista donde se cambia el tamaño de una columna

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Guardar y personalizar las vistas de lista

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

A medida que el negocio crece, también aumentan los datos de las tablas de la base de datos, lo que hace que el análisis rápido o la búsqueda de registros sea más difícil si no se tienen las herramientas adecuadas. Definir el conjunto perfecto de filtros puede ser un proceso iterativo que requiere tiempo, en el que la capacidad de conservar filtros evitará tener que volver a generarlos la próxima vez que sean necesarios.

Detalles de la característica

Las eficaces funcionalidades de filtrado de Business Central aceleran el trabajo en las listas al proporcionar un control absoluto sobre los datos que se presentan. El segundo lanzamiento de versiones de 2019 elimina la necesidad de tener que volver a crear los filtros que se usan habitualmente gracias a que permite a los usuarios guardarlos de forma permanente a modo de vista y combinar las vistas personales, las vistas del sistema y las de las extensiones en un panel.

Guardar vistas

Los usuarios ahora pueden guardar los filtros en el panel a modo de vista de lista con un nombre descriptivo, como "Elementos que poseo".

- Guarde una nueva vista de lista con filtros personalizados en campos específicos, en totales y otros campos calculados.
- Ajuste y perfeccione las vistas a lo largo del tiempo guardando los cambios que se hagan en ellas.
- Clone cualquier vista del sistema guardando una copia personal que puede modificar.
- Cambie el nombre y elimine fácilmente las vistas personales.
- Aplique el espectro completo de expresiones de filtro, rangos y tokens de filtro (como %MisClientes) para filtrar dinámicamente los datos correctos.

- Cambie rápidamente entre diferentes vistas en una lista en el panel de filtro o desde el menú de comandos, independientemente de cómo haya accedido a esa página.

Al igual que en otras personalizaciones de la interfaz de usuario, las vistas de lista se desplazan con los usuarios, independientemente del dispositivo o navegador con el que inicien sesión.

Personalizar el panel de filtro

A medida que aumenta el número de visitas en una página, Business Central le brinda nuevas herramientas para personalizar y optimizar el panel de filtro.

- Elimine las vistas personales que ya no necesite u oculte las vistas del sistema que no desee.
- Reordene sus vistas para obtener la secuencia perfecta.

Actualizar desde una versión anterior de Business Central

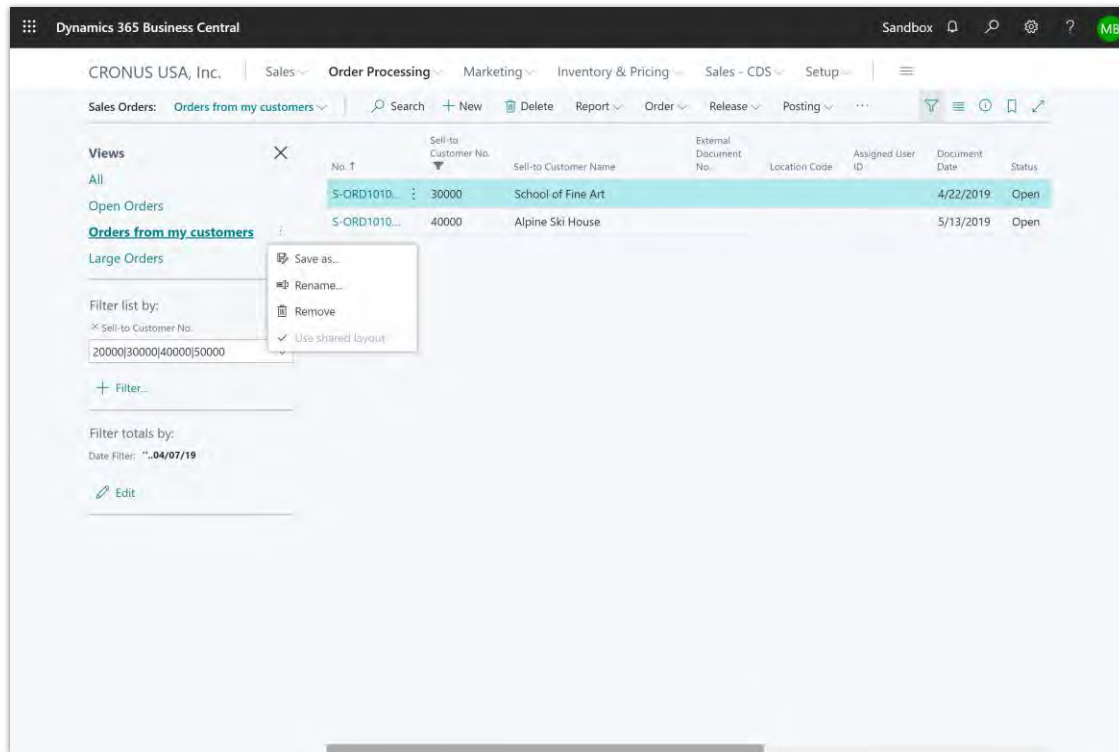
Con esta versión, la forma en que se definen, almacenan y personalizan las vistas personales ha sido objeto de una importante revisión para publicar estas funcionalidades para la nube y los clientes modernos. Observe los siguientes cambios destacados:

- El lenguaje AL es ahora la sintaxis subyacente que se usa para describir de forma coherente las vistas de lista, bien las haya creado un desarrollador en Visual Studio Code o guardado en el cliente para un usuario o rol específicos. Gracias a este cambio técnico, se han eliminado las cinco principales deficiencias del modelo heredado. Por ejemplo, sus vistas personales siempre están disponibles en la lista a la que aplican filtros, independientemente de que acceda a esa lista desde el menú de navegación o mediante la ventana **Dígame**.
- El modelo heredado que se usa para definir vistas de lista en un objeto del área de trabajo todavía está disponible para los desarrolladores con el fin de ofrecer compatibilidad con versiones anteriores y pasará a estar obsoleto en una versión futura.
- Al actualizar su base de datos, se descartan las vistas heredadas para usuarios o roles específicos. Las vistas de perfil que se crearon con versiones anteriores no son compatibles con el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Business Central y versiones posteriores. Las vistas personales se deben volver a crear de forma manual.

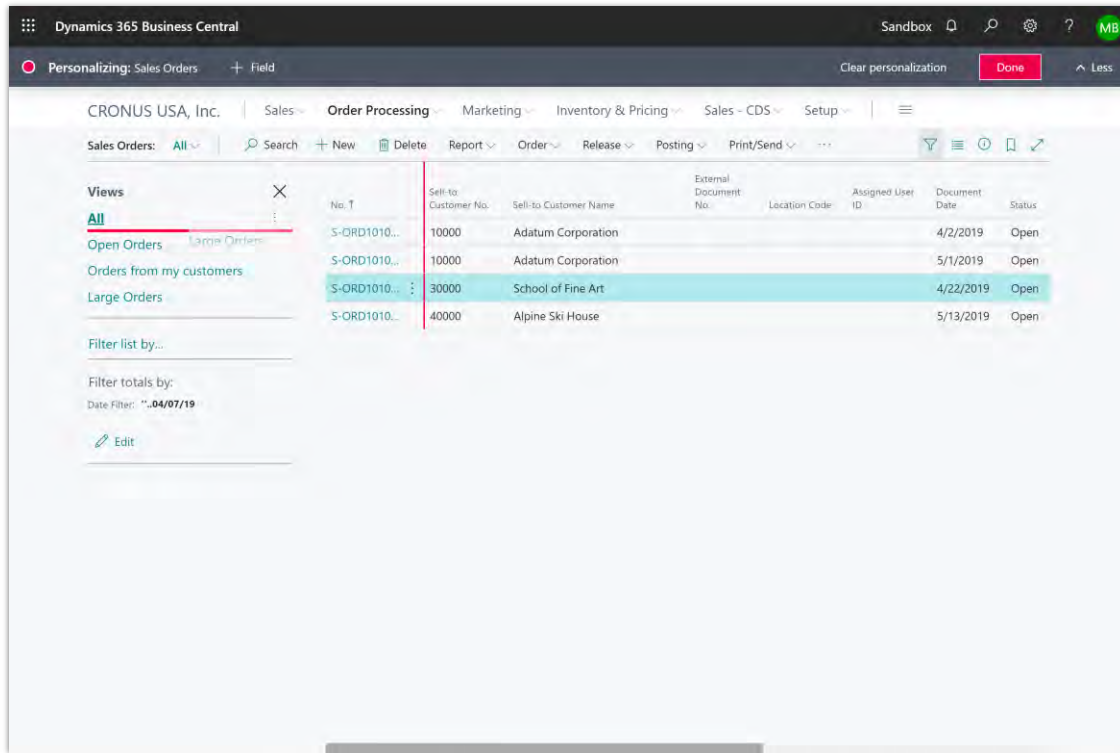
Próximamente

Las vistas se actualizarán gradualmente después del lanzamiento inicial de octubre de 2019. Actualizaciones que esperamos incluir:

- Personalizar el diseño de la columna que es exclusivo de una vista.
- Alternar entre la expresión y el valor resuelto de esa expresión en cualquier campo de filtro.



Captura de pantalla de una página de lista donde el panel de filtro está abierto y presenta varias vistas



Captura de pantalla de una página de lista donde se está personalizando el panel de filtro

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Cambiar entre empresas en la bandeja de entrada de empresa en Outlook

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Muchos negocios utilizan varias empresas en Business Central y los usuarios también desean poder cambiar entre empresas en la bandeja de entrada de empresa de Outlook. La capacidad de cambiar rápidamente de empresa les ayudará a ahorrar tiempo y hará que se sientan más productivos.

Detalles de la característica

Use la nueva acción de la bandeja de entrada de empresa de Outlook para cambiar el contexto de empresa de Business Central.

Multitarea en múltiples páginas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 15 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los usuarios de Business Central suelen trabajar en varias tareas a la vez y tienen que gestionar interrupciones, como cuando entra una llamada y tienen que tomar medidas al respecto. Desbloquear a los usuarios y acortar el tiempo de inactividad gracias a que pueden trabajar en pestañas o ventanas simultáneas del explorador o abrir una mini página en una ventana emergente, algo que es muy importante en los momentos de mucha actividad.

Detalles de la característica

En esta versión, los usuarios pueden abrir varias páginas al mismo tiempo para realizar múltiples tareas en paralelo. La nueva funcionalidad admite dos escenarios.

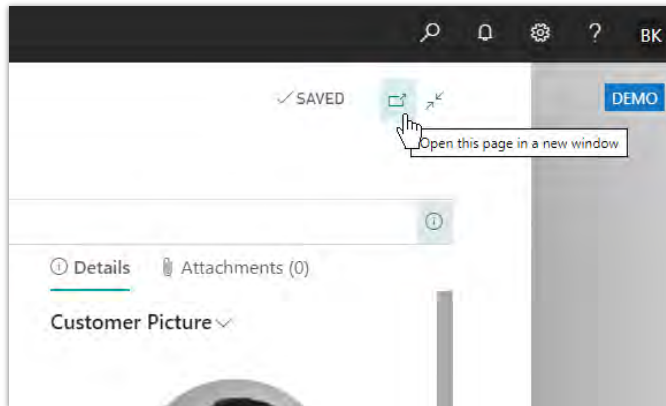
Nueva pestaña del explorador

Esta funcionalidad permite a los usuarios abrir varias pestañas o ventanas del explorador mientras trabajan en la misma compañía. Para ello, los usuarios pueden abrir una nueva ventana del navegador (Ctrl+N) y luego usar un marcador de Business Central o un icono en el escritorio para abrir Business Central en un nuevo explorador. Usar esto varias veces es seguro, tanto si es para la misma empresa como para otra.

Cuando un usuario tiene varias ventanas del explorador abiertas, cada una actúa como otra conexión o sesión. Esto funciona básicamente igual que cuando un usuario se conecta a Business Central desde varios equipos a la vez. Esas ventanas independientes del explorador le permiten trabajar simultáneamente en dos o más páginas sin restricciones, salvo si existiera algún mecanismo estándar de bloqueo de datos de red o un proceso de validación de datos empresariales. Los usuarios también pueden ampliar las diferentes ventanas del explorador o colocarlas en diferentes monitores para cambiar rápidamente entre tareas o validar datos comparándolos entre sí.

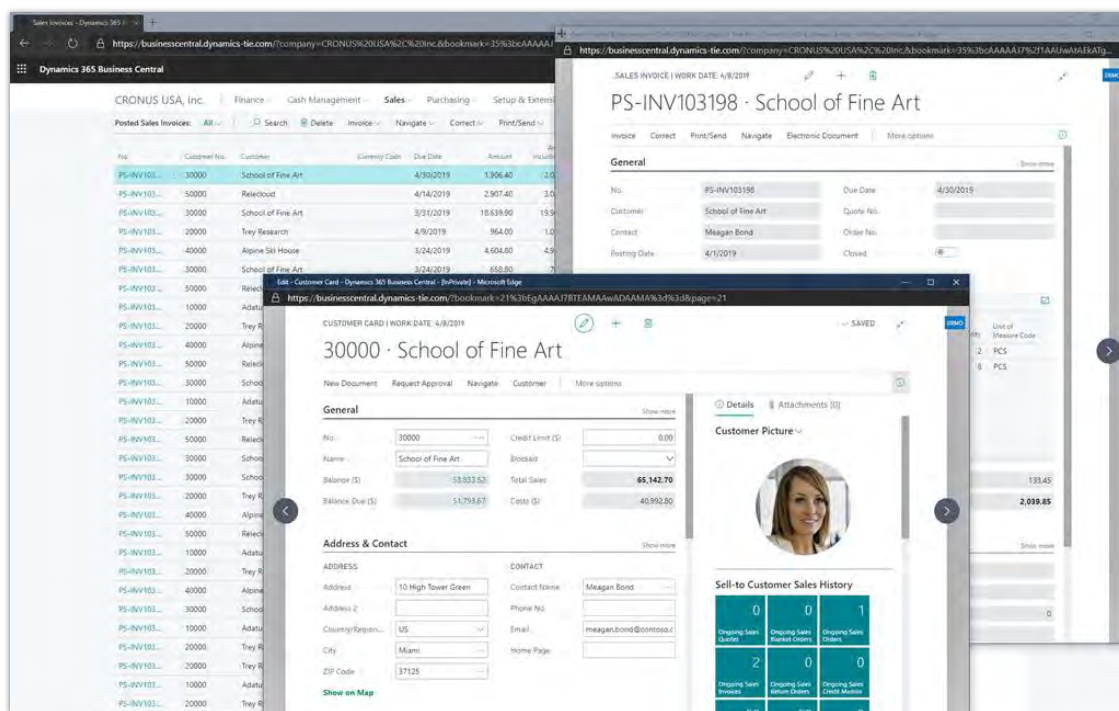
Abrir una página en una ventana nueva

Esta funcionalidad permite a los usuarios desplegar una tarjeta o documento en una ventana más pequeña conectada. Para hacer esto, seleccione el botón **Abrir esta página en una nueva ventana** en la esquina superior derecha de cada página de tarjeta o documento o presione Alt+Mayús.+W.



Abrir la tarjeta del cliente en una nueva ventana

De este modo, los usuarios pueden abrir una página en una ventana emergente independiente para poder comparar los datos de forma rápida y sencilla. Esto mejora la productividad cuando se trabaja con múltiples pantallas y si los usuarios quieren colocar las nuevas ventanas una encima de otra en la pantalla.



Multitarea en varias ventanas

Tenga en cuenta que todas las páginas que aparecen con esta funcionalidad están vinculadas a la página principal para que los usuarios puedan observar la actualización de los datos en ambas ventanas. Dado que las páginas se abren en el mismo contexto, esta funcionalidad resulta más útil cuando se trabaja en tareas similares, como comparar dos facturas de ventas registradas, editar datos para una factura mientras se abre la tarjeta del cliente o extraer una tarjeta de artículo para actualizarla mientras se edita un pedido de ventas.

Personalizar perfiles de usuario sin escribir código

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2019	Octubre de 2019



Valor empresarial

Las organizaciones generalmente se componen de roles de usuario bien definidos, algunos de los cuales pueden ser exclusivos de esa empresa, departamento o sector. Los usuarios pueden trabajar en varios departamentos y ocasionalmente asumir otras funciones para desempeñar diversos roles según sea necesario. Cuando un único modelo no vale para todo el mundo, Business Central está preparada para adaptarse a las necesidades únicas y en continuo cambio. Los usuarios avanzados, los propietarios de departamentos y los consultores necesitan controlar las tareas que resultan relevantes para un rol en particular, y pueden administrar la adaptación de roles sin necesidad de personalizar el código.

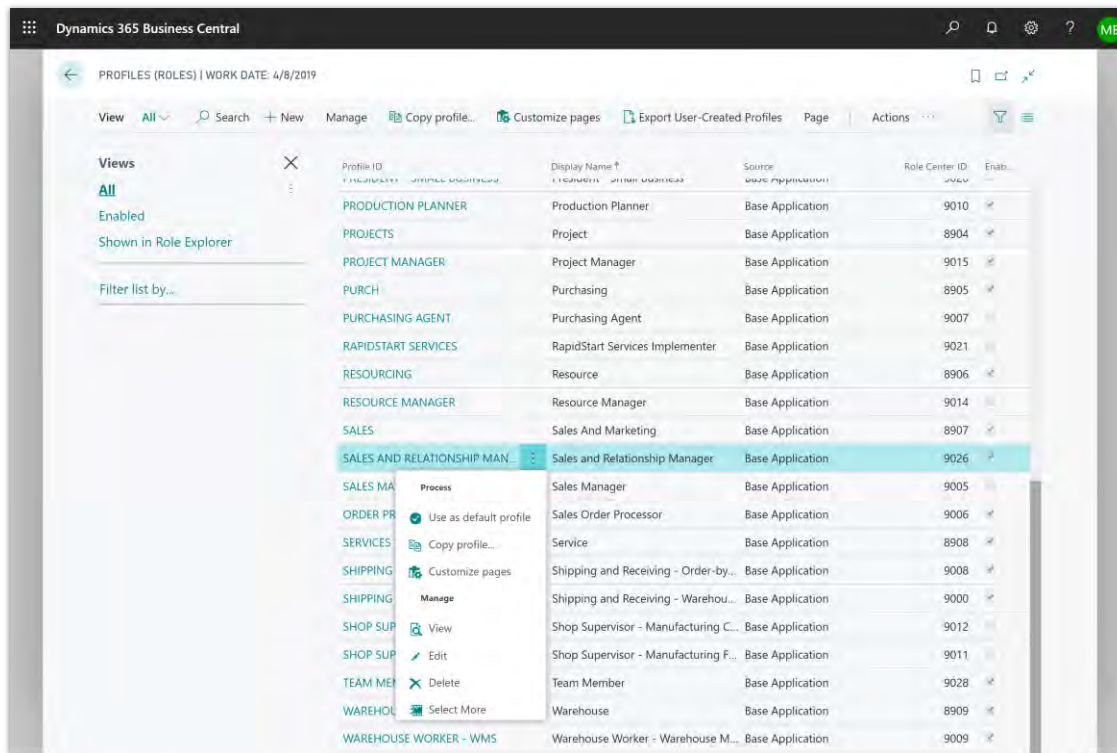
Detalles de la característica

En Business Central, los perfiles se utilizan para definir y diferenciar roles en la organización junto con su configuración básica, como la pantalla de inicio que muestra contenido relevante para ese rol. Business Central proporciona un conjunto de perfiles que cubren una variedad de roles especializados o necesidades de los departamentos y que los administradores pueden personalizar íntegramente mediante herramientas similares a las de los usuarios.

Administración de perfiles (roles)

La página **Perfiles (roles)** se utiliza para realizar diversas tareas en Business Central en línea y el entorno local:

- Obtener una descripción general de los perfiles disponibles, incluidas las extensiones donde podrían originarse.
- Eliminar o deshabilitar los perfiles que no son relevantes en la organización.
- Determinar qué perfiles resultan adecuados para el Explorador de roles para que cualquier usuario pueda navegar y buscar contenido nuevo en roles o departamentos.
- Agregar nuevos perfiles para representar roles únicos o editar cualquier perfil, incluidos los que se originan en extensiones.
- Crear y compartir direcciones URL que se vinculen directamente a cualquier perfil mediante el parámetro de dirección URL del perfil.

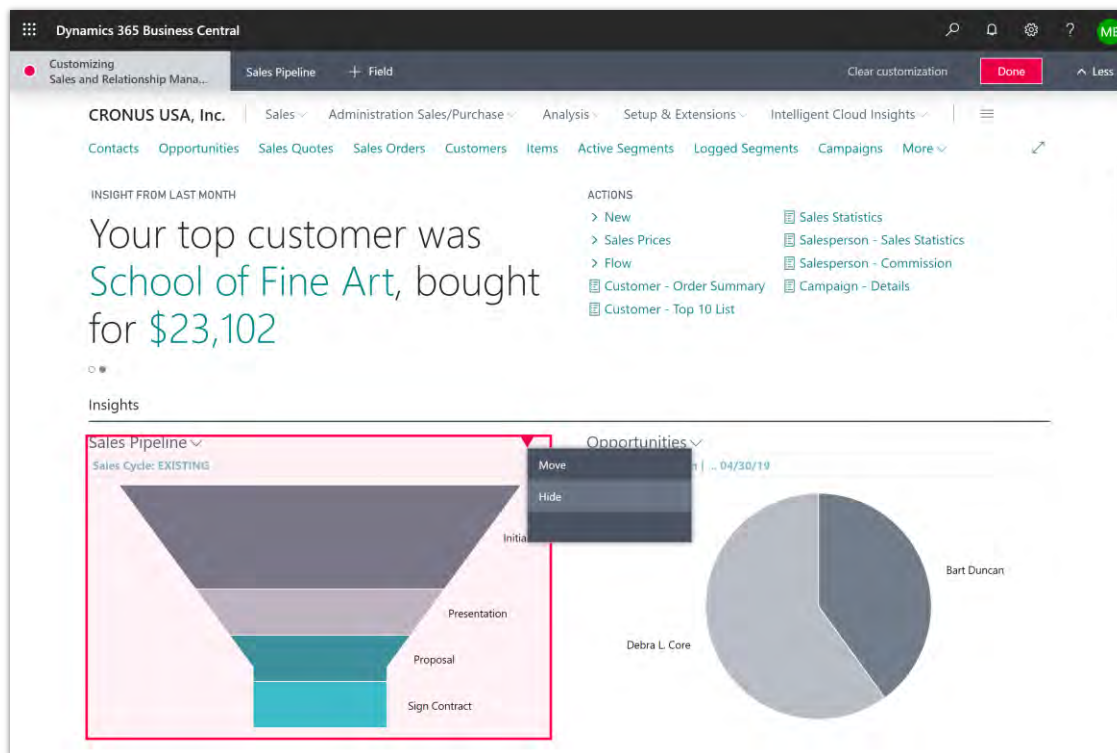


Diversos perfiles en la página de lista de perfiles

Personalizar páginas para un rol específico

De forma similar a cómo funcionaba el modo de configuración en Dynamics NAV, la experiencia de escritorio de Business Central permite ligeras personalizaciones de la interfaz de usuario para usuarios que comparten el mismo perfil de usuario. Esto se puede llevar a cabo en cualquier entorno de producción o espacio aislado sin usar Visual Studio Code ni AL.

- Aprovechar todas funcionalidades completas de la herramienta de personalización para efectuar personalizaciones superficiales de la interfaz de usuario de ese perfil y probar la personalización mientras diseña. Entre los ejemplos de una personalización de este tipo, se incluyen la creación de una vista de lista específica según roles, la definición de un menú de navegación o la capacidad de ocultar campos en una página.
- Ver el conjunto de páginas que se han personalizado por perfil y borrar las personalizaciones por página.
- Exportar una copia de todas las personalizaciones de perfil en formato AL que esté lista para presentarse a los desarrolladores con el fin de incluirla en una extensión, por ejemplo.



Personalizar el perfil del gerente de ventas y relaciones directamente en la interfaz de usuario

Tenga en cuenta que la personalización de los perfiles de usuario no garantiza el acceso a objetos o datos. Los administradores deben seguir aplicando los grupos de usuarios o los conjuntos de permisos correspondientes.

Más perfiles incluidos

Business Central en línea incluye ahora perfiles que antes solo estaban disponibles en entornos de espacio aislado. Además, hay disponibles 10 perfiles completamente nuevos que cubren la variedad de funcionalidades propias de un departamento en países o regiones seleccionados.

Actualizar desde una versión anterior de Business Central

Con esta versión, la forma en que se definen, almacenan y personalizan los perfiles de usuario ha sido objeto de una importante revisión para publicar estas funcionalidades para la nube y los clientes modernos. Tanto Business Central en línea como en el entorno local tienen ahora un uso uniforme y funciones completas. A continuación, se describen los cambios importantes en esta versión:

- El lenguaje AL constituye ahora la sintaxis subyacente que se utiliza para describir de manera uniforme las personalizaciones de perfiles y de la página, bien los haya creado un desarrollador en AL o un consultor o un usuario avanzado directamente en el cliente. El formato XML heredado se deja de usar.

- El conjunto de perfiles disponibles con Business Central ya no incluye las personalizaciones de página. Los usuarios de estos perfiles pueden observar ligeras diferencias en el diseño de las páginas de sus roles.
- Al actualizar su base de datos, todos los perfiles heredados seguirán estando disponibles, pero la configuración de perfil asociada se descartará. La configuración de perfil heredada que se creó con versiones anteriores no es compatible con la segunda oleada de Business Central 2019 y versiones posteriores. Las personalizaciones de página deben volver a crearse utilizando el cliente de Business Central o a modo de extensión AL.
- Se han incorporado varias tablas del sistema o bien han cambiado o están marcadas como obsoletas. Los objetos de página que dependen de ellos mismos se han actualizado con campos y funcionalidades para reflejar el nuevo modelo de perfil.
- Business Central ya no distingue entre los perfiles del sistema y del inquilino, y los administradores ya no pueden especificar un perfil del alcance del sistema. Se puede seguir definiendo mediante extensiones un conjunto inicial de perfiles para todos los clientes en un servidor multiempresa.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Escribir datos con velocidad y agilidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los empleados del área de operaciones tienen que capturar información o digitalizar material impreso a alta velocidad. Para algunos usuarios, esta es su actividad principal durante toda la jornada laboral. Cuando esto no se puede automatizar a través de medios como OCR o técnicas de inteligencia artificial, los usuarios necesitan una interfaz eficaz que facilite la entrada rápida de datos.

Detalles de la característica

Business Central acelera la entrada repetitiva de datos a través de una experiencia de edición de campos más dinámica.

Libertad para escribir sin obstáculos


A la hora de escribir datos en una fila, como una línea del diario general, puede ingresar el valor de un campo, usar la tecla de tabulación para ir al siguiente campo y seguir escribiendo sin tener que esperar a que el servidor responda. Esto le permite ingresar rápidamente un registro completo, solo teniendo que hacer una pausa para que la fila se valide antes de escribir en la siguiente fila. Del mismo modo, los campos de entrada en tarjetas y otros tipos de página también reducen al mínimo la necesidad de esperar a que el servidor procese cada campo.

Si bien esto ya brinda una experiencia más dinámica en sí misma, el ingreso de datos se agiliza cuando se combina con la entrada rápida personalizada que omite los campos innecesarios, métodos abreviados como F9 para publicar un diario y combinaciones de teclas del sistema como Alt+N para crear un nuevo registro.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Filtrar campos de opción por varios valores

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	 1 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

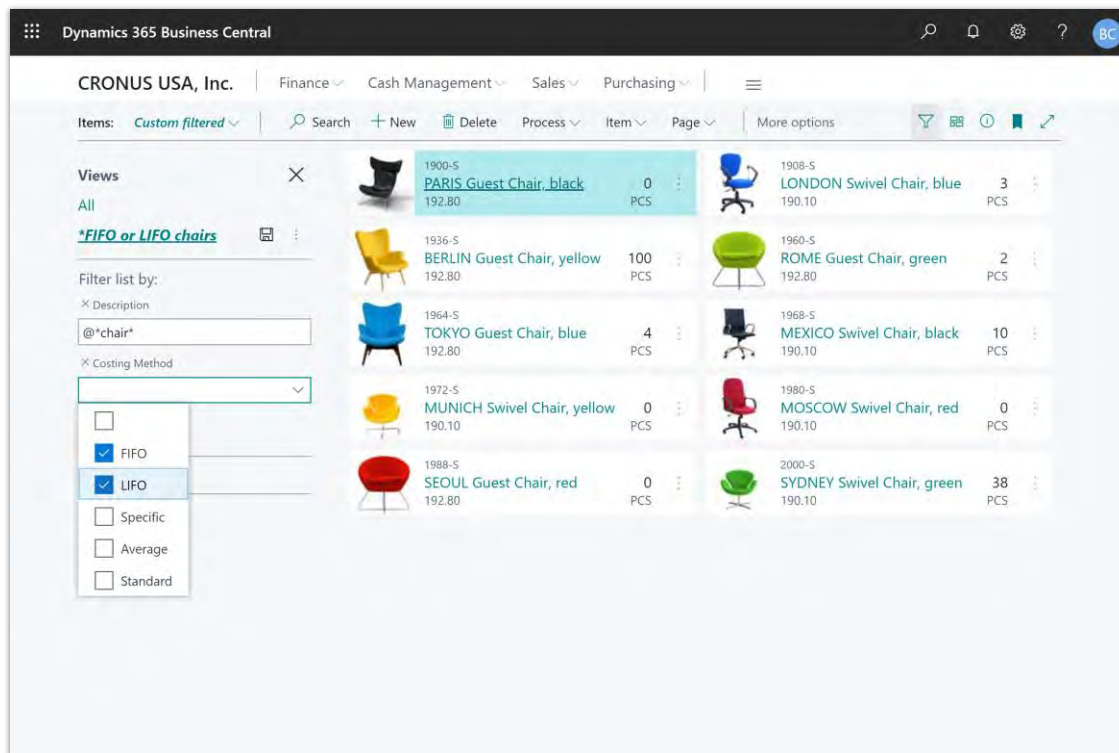
Valor empresarial

Los empleados de la información del servicio de gestión dedican un tiempo considerable de trabajo a las listas e informes, aplicando filtros para limitar sus datos con arreglo a los registros relevantes. Por lo general, los usuarios necesitan un mayor grado de control conforme va aumentando el tamaño de la base de datos empresarial. Los campos de opción son básicamente enumeraciones con valores predefinidos. Hasta ahora, los usuarios solo han podido elegir un único valor al configurar un filtro en campos de opción.

Detalles de la característica

Con este lanzamiento de versiones, incorporamos un nuevo control multiselección en los filtros para los campos de tipo **Opción** con el fin de que los usuarios puedan filtrar por varios valores. Se trata como una operación O. Por ejemplo, puede filtrar el campo **Color** por rojo, verde o azul.

Los campos de opciones de filtrado según múltiples valores están disponibles de forma sistemática en todas las opciones de filtrado: en las páginas de lista, los informes, XmlPorts y en las pantallas de los filtros con los comandos RunRequestPage y FilterPageBuilder. La multiselección de valores solo está disponible cuando se filtra, no cuando se especifica el valor del campo en el registro.



Captura de pantalla de los filtros en la lista de elementos, incluido un filtro en varios valores de opciones

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Herramientas de desarrollo modernas

Información general

A medida que pasamos por completo a Visual Studio Code, seguimos invirtiendo en áreas que mejoran la productividad de los desarrolladores. Concretamente, nos estamos centrando en mejorar la experiencia de resolución de problemas y depuración, aumentar el rendimiento y la utilidad cuando se trabaja en múltiples proyectos de gran tamaño, potenciar la información de código y la telemetría para nosotros y nuestros partners y ampliar las funcionalidades de AL con, por ejemplo, la extensibilidad del perfil.

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 es la primera versión que no incluye el entorno de desarrollo clásico (también conocido como C/SIDE). Puesto que el entorno de desarrollo clásico contiene herramientas para muchas áreas que no están directamente relacionadas con el desarrollo real, también estamos buscando nuevas ubicaciones para las características que actualmente residen en C/SIDE.

Convertir tablas de definiciones de C/AL a definiciones de tabla de AL

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Se ha actualizado el cmdlet Sync-NAVApp de PowerShell para Windows para que pueda convertir todas las tablas C/AL en tablas AL con una sobrecarga mínima para la base de datos y sin la necesidad de escribir código de actualización. El comando `Sync-NAVApp -Mode BaseAppUpgrade` cambia el nombre de las tablas en la base de datos de inquilino para cumplir con la convención de nomenclatura de las tablas AL. Esto corresponde a una actualización técnica del inquilino que convierte la estructura de las tablas de la aplicación base en la estructura de las tablas para aplicaciones AL.

Información detallada de la base de datos disponible en AL

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los desarrolladores de AL pueden escribir código de prueba que incluya pruebas sobre el uso de la base de datos. De esta forma, algunos problemas de rendimiento pueden detectarse durante el desarrollo, en lugar de en la producción.

Detalles de la característica

Estará disponible en AL la información detallada de la base de datos seleccionada que aparecía en la versión de abril del 2019 del depurador.

Traducción de otras extensiones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Traducción de otras aplicaciones, incluida la aplicación base.

Detalles de la característica

En versiones anteriores de Business Central solo se podían proporcionar traducciones de las cadenas que estaban en la misma extensión. Ahora que la aplicación base se ha dividido en varias extensiones, hemos agregado soporte para proporcionar traducciones de las extensiones, incluida la aplicación base.

Modificadores de acceso

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Con los modificadores de acceso, podrá controlar el lugar desde donde se puede llamar, ya sea su propio código o un código de terceros que se crea a partir de su código.

Detalles de la característica

Ahora puede controlar el acceso y la encapsulación del código agregando modificadores de acceso locales/privados, protegidos, internos o públicos a elementos del lenguaje AL. Es similar a la forma en que C # usa los modificadores de acceso.

Conectarse y depurar siguiente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Hay veces que no puede o no desea publicar e invocar una funcionalidad para depurarla, sino conectar una sesión al servidor y esperar a que un proceso desencadene el punto de interrupción. Puede hacerlo con conectarse y depurar siguiente.

Detalles de la característica

Establezca un punto de interrupción en el código y conéctese a un servidor en ejecución, en línea o en el entorno local, y el depurador se interrumpirá si llega al punto de interrupción mientras está conectado al servidor.

Aplicación base entregada como aplicaciones de AL

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Toda la personalización de código en el entorno local se realizará en AL y en el entorno de desarrollador de Visual Studio Code moderno, con lo que por fin se unifican las herramientas para la personalización de código y se crean extensiones, además de permitir escenarios de desarrollador mucho más variados en el futuro.

Detalles de la característica

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 ofrece la primera versión de la aplicación base en AL. La personalización de código en el entorno local ahora se realiza en AL y Visual Studio Code, unificando así las herramientas de personalización de código y las extensiones. Con el volumen de las inversiones en Visual Studio Code y el soporte de un compilador más sólido para AL, se admitirán escenarios de desarrollador mucho más variados.

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 ofrece la primera versión, que no incluye el entorno de desarrollo clásico (también conocido como C/SIDE) ni el cliente de Dynamics NAV conectado a Business Central (también conocido como cliente de Windows). La experiencia de desarrollador moderna basada en Visual Studio Code permite ahora el desarrollo de aplicaciones de gran tamaño, como la aplicación base de Microsoft, por lo que C/SIDE se deja de usar para dar paso a Business Central.

Filtrar objetos XMLport

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Conforme vaya creciendo su base de datos empresarial, necesitará seguramente un control mayor sobre los datos que exporta o importa en Business Central.

Detalles de la característica

Los desarrolladores pueden establecer la propiedad `UseRequestPage` en `True` en un objeto XMLport para que los usuarios vean una página de solicitud en el cliente del navegador. Posteriormente, los usuarios podrán filtrar cualquier campo de la tabla de origen y reducir potencialmente los datos exportados con exactitud según los registros que quieran, gracias a las eficaces funciones de filtrado, como los rangos de fechas, las expresiones y los tokens de filtro.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Implementar menús jerárquicos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

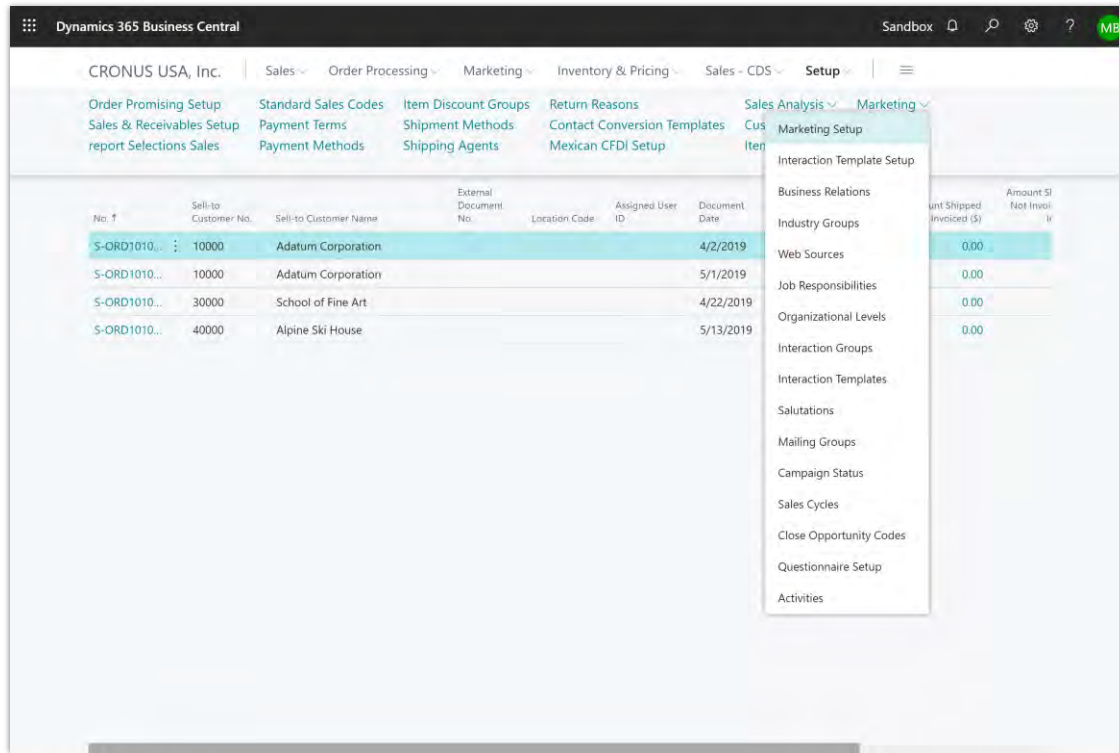
Valor empresarial

A menudo se pide a los desarrolladores de aplicaciones que presenten el catálogo completo de las funcionalidades de la empresa que ofrece su solución para que los usuarios o posibles clientes entiendan lo que puede hacer. Del mismo modo, los revendedores a menudo desean implementar características empresariales mediante algún tipo de agrupación lógica que coincida con las necesidades únicas de los departamentos de los clientes o roles de los usuarios.

Detalles de la característica

En AL, los desarrolladores pueden dividir el control del área de secciones en subgrupos adicionales para crear jerarquías de enlaces más complejas en el menú de navegación. Los vínculos pueden ejecutar diversos de objetos de AL incluyendo páginas, informes, XmlPorts y unidades de código.

En versiones anteriores de Dynamics NAV, esto se había conseguido a través de MenuSuites y departamentos. En Business Central, estas nuevas funciones permiten a los desarrolladores diseñar menús de navegación más completos y basados en roles donde los usuarios pueden explorar la funcionalidad disponible para otros roles que puedan ser de su interés.



Captura de pantalla que muestra un subgrupo de un menú de navegación habitual

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Mejora de la gestión de la dependencia de aplicaciones en la compilación y la implementación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Evite el trabajo tedioso y manual al compilar e implementar extensiones en el orden correcto.



Detalles de la característica

Hasta el momento, ha tenido que asegurarse manualmente de que los proyectos con dependencias se incorporen en el orden correcto, así como de implementar extensiones con dependencias necesarias desinstalando y reinstalando manualmente las extensiones dependientes. Con el segundo lanzamiento de versiones de 2019, ahora las herramientas administrarán este tipo de trabajo, recorriendo el gráfico de dependencias.

Mayor eficacia para los desarrolladores que usan el diseñador

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Escribir código en Visual Studio Code es eficiente, pero diseñar y ajustar el diseño de la página puede ser engorroso si no se tiene una visión general fiel de cómo se ve la página y cómo se comporta.

Detalles de la característica

Con esta versión, los desarrolladores también pueden usar el diseñador para:

- Ajustar acciones y grupos de acciones en un área de trabajo.
- Ajustar los elementos del menú de navegación, la agrupación y la agrupación secundaria en un área de trabajo, incluida la creación del menú desde cero marcando las páginas relevantes.
- Haga doble clic para ajustar automáticamente una columna en una página de lista.
- Defina filtros en una lista y guárdelos como una vista con nombre.

No.	Name	Net Change	Balance	Income/Ba...	Accour
10001	ASSETS	-	-	Balance Sh...	Asset
10100	Checking account	1,638.40	1,638.40	Balance Sh...	Cash
10200	Saving account	-	-	Balance Sh...	Cash
10300	Petty Cash	96,549.23	96,549.23	Balance Sh...	Cash
10400	Accounts Receivable	72,893.84	72,893.84	Balance Sh...	Accou
10500	Prepaid Rent	-	-	Balance Sh...	Prepa
10600	Prepaid insurance	-	-	Balance Sh...	Prepa
10700	Inventory	73,141.26	73,141.26	Balance Sh...	Invent
10800	Equipment	5,498.00	5,498.00	Balance Sh...	Equip
10900	Accumulated Depreciation	3,499.00	3,499.00	Balance Sh...	Accur
10910	WIP Job Sales	-	-	Balance Sh...	Asset
10920	Invoiced Job Sales	-	-	Balance Sh...	Asset
10940	Accrued Job Costs	-	-	Balance Sh...	Asset
10950	WIP Job Costs	-	-	Balance Sh...	Asset
10990	TOTAL ASSETS	253,219.73	253,219.73	Balance Sh...	Asset

Captura de pantalla que muestra que se agregó una vista de lista en una página de lista

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central debatiendo ideas, proporcionando sugerencias y realizando comentarios. Use el foro en <https://aka.ms/bcideas>.

Aspectos básicos del servicio

Información general

Con independencia del sector o del tamaño de su pyme, los usuarios empresariales esperan un servicio y una plataforma fiables para llevar su negocio, colaborar y hacer su trabajo. Además de agregar numerosas características innovadoras, hemos invertido mucho esfuerzo en aumentar el rendimiento, la fiabilidad y la escalabilidad de Business Central en la plataforma y la aplicación empresarial.

Business Central se ejecuta mucho más rápido y se centra en escenarios empresariales y patrones de uso típicos. La experiencia en el navegador es más dinámica gracias a la carga a petición de los elementos de la página, a que se han optimizado los recursos del servidor para una rápida interacción con el usuario y a que se ha ajustado la base de datos para gestionar más datos y cargarlos más rápido. Seguiremos mejorando el rendimiento de la aplicación y daremos prioridad a los escenarios de uso habituales.

Los usuarios disfrutan de un servicio todavía más estable con actualizaciones programadas que se adaptan a la empresa individual, tareas de mantenimiento fuera del horario laboral y procedimientos de estado del servicio maduros para garantizar el máximo tiempo de actividad. Los usuarios que necesiten ayuda ahora cuentan con una única pantalla en la que podrán buscar material de autoayuda, compartir ideas con la comunidad y solicitar soporte con un tiempo de respuesta optimizado.

El equipo de seguridad de Business Central trabaja en segundo plano para garantizar la seguridad de sus datos. Además de la mejora continua de nuestra infraestructura y nuestros procesos de seguridad, nos aseguramos de que Business Central siga cumpliendo las normas de cumplimiento de seguridad y privacidad del sector: ISO27001, ISO27017, ISO27018, SOC 1 y 2 Tipo 2, HIPAA BAA y FERPA. Para obtener más detalles y una lista de todos los certificados, vea [Cumplimiento de los servicios en la nube de Microsoft Dynamics 365](#).

Nueva opción de solicitud de soporte técnico en el Centro de administración de Business Central

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

En el Centro de administración de Business Central hay una nueva opción de soporte que mejorará el proceso de soporte técnico para partners. En el shell de Dynamics, seleccione el signo de interrogación para ver **Nueva solicitud de soporte técnico**. Se le dirigirá a otro portal en el que podrá registrar incidencias de soporte técnico para Business Central. En este nuevo portal podrá administrar la solicitud de soporte técnico y obtener información actualizada. El Centro de Administración de Business Central es el nuevo punto de partida, donde los partners verán instrucciones claras para registrar las incidencias de soporte técnico.

Los partners pueden especificar los datos de contacto de soporte en el Centro de administración de Business Central

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

En el Centro de administración de Business Central, el partner distribuidor puede elegir un entorno y especificar su nombre, su dirección de correo electrónico y un sitio web de soporte. Esta información se presenta al cliente en su inquilino de Business Central cuando va a la página **Ayuda y soporte técnico**. Ahora los clientes saben qué tienen que hacer para obtener soporte del partner distribuidor. Los partners tienen la opción de actualizar todos los inquilinos al introducir sus datos para ahorrarles tener que introducir estos datos en todos los entornos.

Serie de números sin bloqueos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los usuarios pueden optar por marcar series de números para que se puedan dejar espacios en la serie. Estas series de números no tendrán bloqueo, por lo que el rendimiento aumentará.

Las series de números no financieros seleccionadas en la aplicación serán sin bloqueo.

Tareas en segundo plano de página

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Las tareas en segundo plano de página pueden ejecutar una codeunit (sin interfaz de usuario) en una sesión secundaria de solo lectura de la sesión de página. Al finalizar la tarea, se invoca un desencadenante de finalización con el resultado en la sesión de página.

Si la página se cierra antes de que la tarea haya finalizado o cambia el id. de registro de la página, la tarea se cancelará.

Claves suplentes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Se agregará una clave suplente a todas las tablas. Los desarrolladores de AL pueden buscar un registro por su clave.

Inteligencia artificial

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Sales Insights

Durante muchos años, la administración de las relaciones con el cliente (CRM) ha sido un sistema de registros unidimensional. Los equipos de ventas pasaban largas horas introduciendo datos en el sistema, en la práctica "trabajando para el sistema". Dynamics 365 Sales Insights ayuda a los equipos de ventas a transformar los sistemas CRM para que trabajen en su nombre; para ello aprovecha el poder de la inteligencia predictiva y personalizada.

Dynamics 365 Sales Insights aporta a los equipos más previsión, a fin de mejorar la productividad y prever mejor los resultados a lo largo del ciclo de vida de ventas. Esta capacitación ayuda a los profesionales de ventas a anticiparse a las necesidades de cada cliente y a las posibles acciones de la competencia.

Dynamics 365 Sales Insights hace que la IA esté accesible para todos los miembros de la organización de ventas, lo que les permite ganar tiempo que pueden dedicar a establecer relaciones con los clientes. Ahora todos los miembros del equipo de ventas tienen a su disposición nuevas perspectivas e ideas gracias al nuevo asistente digital. El asistente ofrece a los vendedores información de relaciones y transforma la venta guiada con recomendaciones sobre la siguiente mejor acción. Los responsables de ventas se benefician de las sugerencias de coaching inteligente basadas en conversaciones con los clientes.

Con el segundo lanzamiento de versiones de 2019, seguiremos mejorando estos servicios y estarán disponibles en más regiones e idiomas de todo el mundo.

Nuestro segundo lanzamiento de versiones de 2019 se centrará en los siguientes temas:

- **Disponibilidad en más regiones e idiomas:** seguimos dedicando esfuerzos a que Dynamics 365 Sales Insights esté disponible en más regiones y que admita más idiomas a través de nuestros modelos de Machine Learning.
- **Inteligencia personalizada y que requiere acción:** nos hemos comprometido a ayudar a los vendedores a crear relaciones significativas sin esfuerzo. Con el nuevo asistente digital y la involucración guiada basada en IA, los profesionales de ventas cuentan con asistencia contextual que les ayuda a centrarse en la actividad adecuada en el momento adecuado y de la manera correcta.

- **Conversaciones significativas y relevantes:** seguimos invirtiendo en ayudar a los vendedores a tener interacciones significativas con los clientes; para ello ofrecemos un análisis continuo y automatizado en múltiples canales de conversación. Al resaltar las carencias y mediante presentaciones de productos atractivas, los equipos pueden mejorar la calidad de la involucración y centrarse en comportamientos que probablemente se salden en un resultado positivo.
- **Automatización y privacidad mejoradas:** seguimos mejorando los servicios inteligentes basándonos en los comentarios continuos de los clientes. Esto incluye una automatización en profundidad y flexible, así como controles de privacidad más pormenorizados para ayudar a promover su adopción en toda la organización.

[Ver vídeo introductorio](#)

Características nuevas y previstas de Dynamics 365 Sales Insights

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Ampliar las opciones de acción que se emprendan a partir de las acciones sugeridas	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	
Asistencia guiada y más personalizada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-
Comprender cómo los vendedores utilizan las acciones sugeridas	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Capturar más comunicaciones con los clientes	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2019	-
Personalizar la puntuación para adaptarla a las necesidades de la organización	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2019	
Mejorar la preparación del vendedor mediante Conversación inteligente	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019
Guiar a los vendedores con las siguientes acciones recomendadas a través de Assistant Studio	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de abril de 2019	Octubre de 2019

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Ampliar las opciones de acción que se emprendan a partir de las acciones sugeridas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-



Valor empresarial

Los vendedores deben llevar el seguimiento de muchos parámetros a la vez. Las acciones sugeridas pueden ayudarlos a determinar sus próximos pasos. Llevar este tipo de seguimiento resulta muy laborioso, pero la automatización puede mejorar la productividad de los vendedores.

Con esta versión, las organizaciones tienen la opción de ampliar las acciones que pueden emprender los vendedores. Anteriormente, los vendedores solo podían abrir una entidad como, por ejemplo, una oportunidad, o abrir una dirección URL como seguimiento de la acción sugerida. Ahora, puede anticipar la ampliación de esas acciones para acciones personalizadas, las REST API, el inicio de un cuaderno de estrategias y la activación de un flujo.

Detalles de la característica

-**Cambiar el nombre de la acción que se muestra:** haga que las acciones sean más descriptivas. Actualmente, la única opción que se muestra al vendedor es **Abrir**. Ahora, puede personalizar los textos según sus necesidades. -**Automatizar las acciones sugeridas con Flow:** al igual que una acción personalizada en Dynamics 365, puede ejecutar Microsoft Flow en respuesta a la interacción del vendedor con el sistema. Puede, por ejemplo, automatizar el envío de un documento por correo electrónico. -**Automatizar acciones sugeridas con acciones personalizadas:** deje que sus vendedores activen la ejecución de una acción personalizada a partir de una acción sugerida. Las acciones sencillas, como la actualización de un campo, se pueden activar directamente desde la acción sugerida. -**Automatizar mediante una llamada REST API:** si no puede usar Microsoft Flow o una acción personalizada para ayudar a automatizar una acción, puede configurar una llamada REST API que indique a los vendedores que ejecuten cualquier acción automática directamente desde la acción sugerida en Dynamics 365.

Asistencia guiada y más personalizada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Para centrarse en la venta, los vendedores pueden beneficiarse del uso de un asistente digital que conozca su contexto concreto y esté disponible para ayudarlos en todas las interacciones con Dynamics 365. El asistente puede ofrecer orientación y sugerencias al instante para saber cuál es la siguiente mejor forma de proceder, lo cual es útil para mejorar la involucración del cliente.

Detalles de la característica

Asistente en Microsoft Teams: el nuevo asistente de Teams ayuda a los vendedores a ser proactivos, productivos y personales; les ofrece ideas oportunas y les permite ganar tiempo para que puedan centrarse en las relaciones. Compatible con la aplicación móvil Teams.

- **Prepárese para el día:** reciba un resumen de las acciones de involucración importantes de los clientes e información clave; todo ello en un solo lugar. Reciba ideas personalizadas durante cada fase del recorrido de ventas.
 - **Prepárese para las reuniones:** llegue informado y preparado a las reuniones después de revisar un resumen de las interacciones con el cliente, así como las últimas noticias sobre este. Sepa qué empleado de su empresa conoce a los asistentes a la reunión y reciba puntos de conversación basados en conversaciones ya mantenidas; todo ello le ayudará a establecer una buena relación y comenzar la reunión sin problemas.
 - **Siguiente mejor acción:** con las fuentes de ideas, no perderá nada. A lo largo del día irá recibiendo sugerencias sobre qué es lo mejor que puede hacer. Las operaciones de ventas pueden personalizar la fuente de información, adaptarla a procesos e instrucciones específicos de la organización.
 - **Seguimiento después de una reunión:** transforme la toma de notas. En lugar de introducir tediosamente notas manuscritas en Dynamics 365 después de una reunión, ahorre tiempo con la cámara de su teléfono para capturar las notas y analizarlas usando el reconocimiento óptico de caracteres para convertir la escritura en texto.
 - **Captura de tarjetas de presentación:** ahorre tiempo; con el nuevo escáner de tarjetas de presentación no tendrá que introducir manualmente los contactos. Utilice fácilmente la cámara de su teléfono para capturar las tarjetas de negocios, analizarlas y guardar la información pertinente como contactos nuevos en Dynamics 365.

Asistente de Sales Insights para jefes: el asistente muestra información relevante sobre cada vendedor para ayudar a los jefes a detectar los problemas que requieran una atención o acción inmediata. Al aunar los resultados de ventas y procesos de Dynamics 365 con las actividades y las llamadas de ventas de Office 365, el asistente puede proporcionar información orientativa útil para los directores y los vendedores, directamente en la aplicación.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Comprender cómo los vendedores utilizan las acciones sugeridas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Los vendedores tienen mucho trabajo y necesitan llevar un seguimiento de numerosos clientes y una amplia gama de materiales de ventas. Las organizaciones también invierten mucho tiempo y recursos en la producción de materiales y orientación para maximizar los ingresos. Si los vendedores disponen de la información acertada en el contexto correcto, podrán estar seguros de que aprovechan sus materiales de ventas, lo que les ayudará a maximizar el ROI y mejorar el proceso de venta.

Ofrecemos a las organizaciones de ventas las herramientas necesarias para que pueda crear acciones sugeridas en el flujo, las cuales se entregan a los vendedores a través del Asistente de Dynamics 365 allí donde estén. Esto ayudará a garantizar que se promueve la información más pertinente y se evitan distracciones innecesarias. Ofrecemos medidas para ayudar a maximizar el uso y buen estado de las acciones sugeridas y para que comprenda el impacto de la guía de ventas. Estas medidas destacan qué materiales de ventas se usan y si resultan útiles a los vendedores, garantizando que las acciones sugeridas sean más específicas, se establezca mejor su prioridad y generen impacto.

Detalles de la característica

- **Comprender la utilidad de una acción sugerida:** para comprender la utilidad de una tarjeta de información, las organizaciones deben entender cómo se utiliza cada sugerencia. Las medidas para cada acción sugerida incluyen:
 - ¿Con qué frecuencia se mostró una acción sugerida y a cuántos vendedores?
 - ¿Con qué frecuencia interactuaron los vendedores con una acción sugerida y cuál fue la interacción?
 - ¿Cuántos vendedores enviaron comentarios positivos o negativos a través de botones dedicados?

- **Comprender el estado de la lógica subyacente:** para comprender si una acción sugerida funciona correctamente, las organizaciones deben entender el contexto y el flujo. Las medidas sugeridas para el buen estado incluyen:
 - Nombre del flujo subyacente
 - Última vez que se ejecutó el flujo y si la ejecución se realizó correctamente
 - Se indica si el flujo tuvo como consecuencia la creación de una acción sugerida. Para garantizar que esta información es de fácil acceso, la información sobre el estado también se muestra en la pestaña de administración de tarjetas de información dentro del estudio.

Capturar más comunicaciones con los clientes

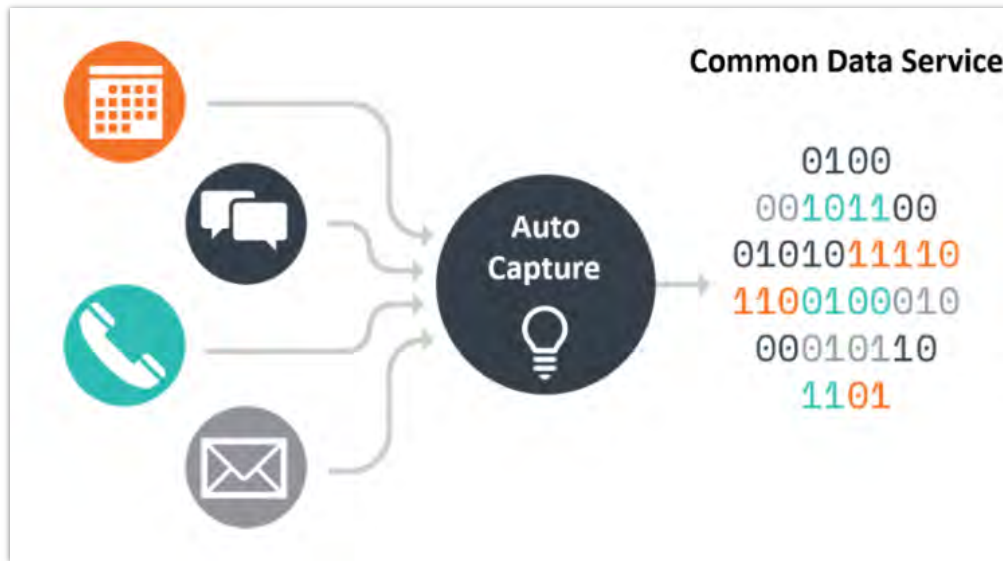
Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2019	-

Valor empresarial

El objetivo de los vendedores es poder dedicar su tiempo a las ventas, en lugar de tener que actualizar Dynamics 365 y registrar todas las actividades relacionadas con el cliente. Ahora, la captura automática, además de capturar los correos electrónicos con los clientes, captura también las reuniones en el calendario y las introduce en los registros apropiados. La captura automática también ofrece sugerencias para crear nuevos contactos basados en comunicaciones, reduciendo el tiempo total empleado en estas tediosas tareas y liberando a los vendedores para que se centren en lo que más importa.

Detalles de la característica

- **Capturar automáticamente la comunicación con los clientes:** agregue automáticamente correos electrónicos y reuniones con clientes a la escala de tiempo de los registros relacionados y compártalos con toda la organización.
- **Enriquecer CRM proponiendo realizar un seguimiento de correos electrónicos, reuniones y contactos específicos:** sugerencias superficiales para enriquecer los datos en Dynamics 365 y evitar lagunas al proponer correos electrónicos, reuniones y contactos.
- **Controles de privacidad:** permita que los administradores administren la configuración de privacidad con controles muy detallados.



Captura automática con cero clics

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Personalizar la puntuación para adaptarla a las necesidades de la organización

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2019	-

Valor empresarial

Las organizaciones confían en las predicciones inteligentes a la hora de tomar decisiones de negocios críticas. Para que las predicciones sean más relevantes, resulta crucial adaptarse a los matices de los procesos y estrategias de cada organización. Ahora las organizaciones pueden agregar sus entradas exclusivas y específicas del negocio a los modelos de puntuación generales y personalizarlos para que se adapten a sus necesidades empresariales concretas.

Detalles de la característica

- **Agregar campos personalizados a la puntuación predictiva de oportunidades y a la puntuación predictiva de clientes potenciales:** los analistas de negocios pueden agregar a los modelos predictivos listos para usar señales personalizadas que son específicas del negocio.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Mejorar la preparación del vendedor mediante Conversación inteligente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Las conversaciones con los clientes son una parte fundamental del ciclo de ventas y contribuyen directamente a las ventas y la generación de ingresos. Conversación inteligente ofrece un proceso continuo y automatizado de análisis de conversaciones en varios canales, a fin de garantizar que la calidad se supervisa y mejora con el tiempo.

Detalles de la característica

- **Emoción y detección de marca:** los nuevos modelos de IA de detección de emociones proporcionan granularidad para comprender los sentimientos de los clientes durante las llamadas. La detección de marca ayuda a descubrir nuevos productos y marcas de los que hablan los clientes en las llamadas de ventas.
- **Ideas oportunas:** el asistente de la app proporciona de forma continua ideas singulares y oportunas.
- **Preguntas y respuestas sobre lenguaje natural:** la exploración de datos sobre datos de ventas y conversaciones brinda la oportunidad de formular preguntas sencillas y de recibir dinámicamente informes que abordan estas preguntas.
- **Análisis de comportamientos de los vendedores:** el análisis del comportamiento de los mejores vendedores permite a los responsables comprender los patrones que suelen dar buenos resultados de ventas.

- **Canal cruzado y KPI de ventas:** resalte, lista para utilizar, la información valiosa que se salde en ganancias o pérdidas de ventas en todo el equipo.
- **Revisión de conversaciones:** vista detallada de las conversaciones que permite detectar áreas que son eficaces en comparación con aquellas que no lo son; se destacan las menciones de la marca y las lagunas para cuya corrección sería útil dar formación a los vendedores.



Recorrido de la preparación para ventas

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Guiar a los vendedores con las siguientes acciones recomendadas a través de Assistant Studio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de abril de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los vendedores son personas ocupadas. Dedican mucho tiempo a recopilar información, ponerse en contacto con sus compañeros y prepararse para su interacción con los clientes. Siempre se aseguran de hacer un seguimiento del cliente correcto, en el momento adecuado y de la manera que corresponde. Las acciones sugeridas pueden ayudar a los vendedores a optimizar sus acciones futuras y ayudarlos a ahorrar tiempo y maximizar la efectividad, mejorando la productividad general de las ventas.

En abril de 2019, comenzamos a ofrecer a las organizaciones la capacidad de crear acciones sugeridas personalizadas para los vendedores. Estas acciones sugeridas capacitan a las organizaciones para transformar el proceso de ventas ya que orientan a los vendedores con sugerencias más precisas. Las organizaciones pueden usar eventos de muchos sistemas y definir condiciones para describir las circunstancias bajo las cuales surgirá cada sugerencia. Esto ofrece flexibilidad a la hora de orientar a los vendedores en sus procesos comerciales. Las pautas introducen proactivamente la información correcta en el flujo de trabajo del vendedor en el momento correcto. Al optimizar las prácticas comerciales e incorporar un mayor grado de previsibilidad en los movimientos comerciales, el estudio ayuda a las organizaciones a aplicar las mejores prácticas y transformar la productividad, guiando a los vendedores en el camino para cerrar negocios más rápido y aumentar los ingresos.

Detalles de la característica

- **Guiar a los vendedores con acciones sugeridas personalizadas:** use Microsoft Flow y el estudio para crear nuevas tarjetas de información que se adhieran a procesos de ventas particulares y se entreguen a los vendedores en el momento adecuado a través del asistente de relaciones y otras superficies. Las acciones sugeridas pueden basarse en eventos activados por más de 200 servicios registrados con Microsoft Flow, como correos electrónicos recibidos o actualizaciones en Dynamics 365 Sales, que ofrecen una flexibilidad única para cumplir con las mejores prácticas de cada organización.
- **Roles objetivo para una orientación personalizada:** seleccione la audiencia objetivo para cada acción, para orientar las acciones sugeridas a los roles de vendedor correctos, asegurándose de que se muestra el contenido acertado a la persona indicada y en el momento adecuado. Cuando el contexto es el correcto, los vendedores se muestran más proclives a utilizar los materiales comerciales.
- **Beneficiarse de experiencias mejoradas:** como parte de nuestro compromiso con los clientes, escuchamos activamente los comentarios y mejoramos las experiencias en consecuencia. Los usuarios ahora pueden buscar las tarjetas que han creado, beneficiarse de más filtros y disfrutar de una experiencia más optimizada. En particular, la experiencia de creación de flujos está integrada en el estudio para evitar cambios innecesarios de contexto.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Customer Service Insights

Dynamics 365 Customer Service Insights proporciona una vista práctica de las métricas de rendimiento, los datos operativos y las tendencias emergentes fundamentales que usan inteligencia artificial líder del sector. Esta información detallada permite a los administradores de servicio al cliente tomar mejores decisiones para mejorar la satisfacción del cliente y la eficacia operativa con confianza. Gracias al poder de la inteligencia artificial (IA), el aprendizaje automático y la inteligencia empresarial (BI), en su centro de contacto puede obtener fácilmente una visión clara de qué está sucediendo y por qué, qué podría suceder y decidir su mejor línea de acción. El modelo de inteligencia artificial empleado por Customer Service Insights aprende de forma proactiva de los gestos de los usuarios y se optimiza con el tiempo para cada cliente individual. Mejor aún, las funcionalidades de la inteligencia artificial se incluyen listas para usar y no requieren tener experiencia en IA para usarlas.

Con la disponibilidad general del producto en abril de 2019, permitimos una experiencia integrada con más funcionalidades empresariales que le dan una visión más variada de su organización de servicio al cliente.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019 verá que cada mes se lanzarán una serie de nuevas funcionalidades. Estas características incluyen la capacidad de crear áreas de trabajo compartidas que se conectan a los datos de su caso almacenados en Dynamics 365 y Common Data Service, los cuales pueden incluir datos de Salesforce, Zendesk, ServiceNow u otros orígenes.

Además, podrá acceder a Customer Service Insights directamente desde la aplicación Dynamics 365 Customer Service sin perder contexto. Los paneles y métricas adicionales en los espacios de trabajo de Customer Service Insights brindarán una visión más profunda de su organización y oportunidades de mejora. Las mejoras en las características existentes de generación de temas basados en la inteligencia artificial, así como las características adicionales que utilizan inteligencia artificial, seguirán ayudándole a tomar mejores decisiones y a mejorar la satisfacción del cliente de forma proactiva y con confianza.

A lo largo del segundo lanzamiento de versiones de 2019, verá una serie de nuevas funcionalidades en Customer Service Insights. Revise la página de "novedades" periódicamente para informarse de las últimas actualizaciones. Se pueden agregar más solicitudes de características en la [Página de ideas de Customer Service Insights](#).

[Ver vídeo introductorio](#)

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Customer Service Insights

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejora continua de temas, como controles de temas adicionales y oportunidades para comentarios de los usuarios	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Diciembre de 2019	-
Integraciones mejoradas en productos de aplicaciones empresariales	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	
Más información en los paneles, que incluye una navegación mejorada y nuevas métricas para medir el impacto en el cliente	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	
Generación de temas de soporte basada en títulos de casos en francés, alemán y español	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Mejorar Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service mediante temas para la automatización	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Compatibilidad mejorada con la generación de temas para títulos de casos que no están en inglés	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Diciembre de 2019

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Mejora continua de temas, como controles de temas adicionales y oportunidades para comentarios de los usuarios

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Diciembre de 2019	-

Detalles de la característica

Customer Service Insights proporciona una función de generación de temas con inteligencia artificial basada en los títulos de los casos importados en el sistema. Si bien el modelo de inteligencia artificial se ha ajustado a los escenarios de servicio al cliente, entendemos que no todas las empresas son iguales y hemos habilitado múltiples controles y canales de comentarios dentro de los productos, para que los clientes puedan asegurarse de que el modelo funcione mejor para ellos. En esta oleada de actualizaciones, verá funcionalidades adicionales relacionadas con la generación de temas y los diferentes controles disponibles para influir y aportar comentarios al modelo, incluida la mejora del resaltado de los temas y casos que necesitan más comentarios. Esto ayudará a los usuarios a mejorar el resultado de la agrupación de temas de manera más eficiente y efectiva.

Integraciones mejoradas en productos de aplicaciones empresariales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Dynamics 365 Customer Service Insights funciona mejor con otros productos de aplicaciones empresariales y en este lanzamiento de actualizaciones verá que se ha mejorado la integración con productos como Dynamics 365 Customer Service, Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service, la plataforma de Common Data Service y otros, basándonos en las solicitudes de los clientes. Estas integraciones mejoran el acceso a su información detallada, facilitan la configuración dentro del producto y mucho más; todo ello para ayudarlo a comprender mejor su negocio de servicio al cliente y tomar las decisiones correctas con confianza.

Más información en los paneles, que incluye una navegación mejorada y nuevas métricas para medir el impacto en el cliente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-



Detalles de la característica

Dynamics 365 Customer Service Insights crea proactivamente temas generados por la inteligencia artificial y garantiza su estabilidad con cada actualización. En este segundo lanzamiento de versiones de 2019, comprobará que se incluye información adicional que le ayudarán a tomar mejores decisiones y con mayor rapidez. Algunas de las funcionalidades que se contemplan incluyen una navegación mejorada en el panel y métricas nuevas que ayudan a medir el impacto en el cliente. Estas características nuevas se integrarán estrechamente en las funciones existentes de inteligencia artificial en Customer Service Insights e incluirán controles y configuraciones para garantizar que el comportamiento satisfaga sus necesidades empresariales.

Generación de temas de soporte basada en títulos de casos en francés, alemán y español

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Ahora Customer Service Insights admite temas generados mediante inteligencia artificial a partir de datos de casos en más idiomas que el inglés. Anteriormente se usaba un modelo solo en inglés para comprender los títulos de los casos y agrupar automáticamente los casos similares en temas. Este modelo podía usarse con títulos de casos que estaban en otros idiomas, pero la precisión y relevancia de los temas era menor, ya que no se entendía plenamente el significado completo de los títulos de casos. Con esta adición de modelos de idiomas concretos, incluidos el francés, el alemán y el español, los responsables de servicio al cliente que trabajan con casos en esos idiomas ahora se beneficiarán de una generación de temas mucho más precisa. Además, si la organización de servicio al cliente atiende a los clientes en el idioma dominante además de los títulos de casos en inglés, el modelo específico del idioma seguirá realizando y proporcionando una generación de temas precisa en ambos idiomas. Se seguirá agregando al servicio compatibilidad con idiomas adicionales continuamente.

Mejorar Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service mediante temas para la automatización

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Customer Service Insights identifica los temas que son más adecuados para la automatización mediante Virtual Agent for Customer Service. Puede revisar la lista de sugerencias, importar los temas sugeridos en un agente virtual e implementar el agente virtual en cuestión de minutos usando la experiencia integrada con el Diseñador de Virtual Agent.

- Descubra todos los posibles temas a partir de los datos de soporte e identifique con eficacia los temas de alto valor empresarial más adecuados para los agentes virtuales.
- Analice y presente el posible impacto empresarial de cada tema sugerido; por ejemplo, el impacto en la satisfacción del cliente (CSAT) o el tiempo de gestión del agente.
- Seleccione e importe temas sugeridos a agentes virtuales con una experiencia integrada, para ayudar a crear rápidamente contenido del agente virtual.

Compatibilidad mejorada con la generación de temas para títulos de casos que no están en inglés

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Diciembre de 2019



Detalles de la característica

Customer Service Insights comenzó con la generación de temas basada en títulos de casos utilizando un modelo de IA centrado únicamente en el inglés. El segundo lanzamiento de versiones de 2019 incluye soporte para idiomas adicionales, como el francés, el alemán y el español, así como cuentas que combinan uno de estos idiomas con el inglés. Aunque así se extienden las funcionalidades a muchos clientes más, entendemos que hay más idiomas dominantes en los títulos de casos de clientes que estos modelos no abordan por completo. Esta oleada de actualizaciones incluirá aún más soporte de idiomas y se centrará en una combinación de idiomas de origen latino. Se puede solicitar soporte adicional a través de nuestro foro de ideas.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service permite a las organizaciones crear bots basados en inteligencia artificial que chatean con los clientes para ayudarlos con temas de soporte. También brinda nuevas oportunidades para que las organizaciones mejoren el servicio al cliente mediante la transformación digital. Virtual Agent for Customer Service libera ciclos valiosos para el equipo de soporte técnico, lo que permite a los agentes humanos centrarse en casos más complejos y estratégicos. Además, los bots pueden mejorar considerablemente la satisfacción del cliente porque siempre están disponibles, no requieren tiempo de espera y permiten que los clientes obtengan ayuda de inmediato.

Normalmente, la creación de un bot ha sido una tarea compleja, que requiere mucho tiempo, con largos ciclos de actualización de contenido y que necesita un equipo de desarrolladores y expertos en inteligencia artificial. Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service permite a cualquier administrador de servicio al cliente crear un bot personalizado y potente mediante una interfaz gráfica sencilla y sin código, sin necesidad de expertos en inteligencia artificial o equipos de desarrolladores. El bot puede chatear con los clientes, hacer preguntas de aclaración adecuadas para identificar los problemas y guiar a los clientes hacia una resolución.

Con una integración perfecta con Dynamics 365 Customer Service Insights, los equipos de soporte técnico utilizan paneles basados en la inteligencia artificial para identificar temas de soporte de alto volumen que pueden automatizarse con un bot. Estos temas de conversación se pueden crear fácilmente mediante una experiencia gráfica intuitiva en un editor de conversaciones sin necesidad de expertos en inteligencia artificial, científicos de datos o equipos de desarrolladores profesionales. Y a medida que los clientes interactúan con el bot, el responsable del servicio al cliente puede ver qué temas están funcionando bien y cuáles necesitan más mejoras.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Paneles de análisis

Compruebe de un vistazo el rendimiento de su bot y descubra qué temas necesitan mejoras.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Publicar en canales web	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019
Paneles Satisfacción del cliente (CSAT)	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 30 de mayo de 2019	Diciembre de 2019

Configuración de bots

Configurar el bot para que se adapte a las necesidades empresariales

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Conectarse a los canales	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019
Compatibilidad con las habilidades de Microsoft Bot Framework	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019
Autenticación de usuario	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Creación básica

Utilice el editor de conversaciones de Virtual Agent para crear sus diálogos, agregar variables o sinónimos e incorporar flujos de Microsoft Flow que le permitan conectarse a otros sistemas.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Personalizar los temas de lienzo	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019
Compatibilidad con la edición simultánea de temas por múltiples usuarios dentro de un bot	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019
Habilitar acciones o acceder a datos desde sistemas de back-end con Microsoft Flow	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 30 de mayo de 2019	Diciembre de 2019
Pruebas y depuración de conversación mejoradas	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 30 de mayo de 2019	Diciembre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Funcionalidades de variables	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 30 de mayo de 2019	Diciembre de 2019
Importar y exportar temas de bots	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Enero de 2020
Variables globales	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Funcionalidades de lenguaje natural mejoradas

Las funcionalidades de inteligencia artificial y de lenguaje natural permiten que el sistema entienda y analice el lenguaje complejo del usuario.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Creación asistida por inteligencia artificial: sugerencias sobre temas obtenidas en sitios web	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019
Extracción de entidades con entidades personalizadas	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019
Extracción de entidades con entidades del sistema	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019
Integración con Dynamics 365 Customer Service Insights	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Funcionalidad de llenado de huecos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019
Creación asistida por inteligencia artificial: sugerencias sobre temas obtenidas en sesiones de bot	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Transferencia a un agente humano

Traslade de forma fluida la conversación del bot con el cliente a un agente humano.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Transferencia a un proveedor genérico de chat en vivo	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019
Transferencia al omnicanal para Microsoft Dynamics 365 Customer Service	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Diciembre de 2019

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).



Paneles de análisis

Información general

Para resolver los problemas de los clientes con eficacia, los responsables de servicio al cliente deben contar con una visión clara del rendimiento de su bot en lo que respecta a resoluciones, escalaciones a agentes humanos, abandonos y satisfacción del cliente. Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service proporciona paneles prácticos e intuitivos con recomendaciones acerca de los temas más pertinentes y la forma de mejorar de forma continuada el rendimiento de un bot.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019, hemos incorporado características que amplían aún más estos análisis.

Publicar en canales web

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Los creadores de bots pueden implementar su bot en un sitio web de demostración y compartirlo internamente en la organización de atención al cliente. El sitio web de demostración permite a los miembros del equipo probar el bot y proporcionar comentarios sin la necesidad de crear su propio sitio web.

Paneles Satisfacción del cliente (CSAT)

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 30 de mayo de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Un responsable de servicio al cliente está interesado en los temas que tienen mayor impacto en la satisfacción de los clientes y en los temas que no abordan los problemas de estos. A través de un panel detallado de satisfacción del cliente, el responsable de servicio al cliente puede obtener una vista de la puntuación general de la satisfacción del cliente (CSAT) y los temas de los bots que impulsan esa puntuación.

Los factores de la CSAT muestran los temas por orden de impacto en la satisfacción del cliente durante el tiempo especificado. Esta información detallada resulta muy útil y permite informar a los responsables de servicio al cliente sobre temas de administración para impulsar la experiencia general del cliente.

Vea también

[Panel Satisfacción del cliente](#) (documentos)

Configuración de bots

Información general

El bot se puede configurar para adaptarse a las necesidades individuales de una organización y para proporcionar más extensibilidad en otros servicios y características. Esto incluye compatibilidad con el proveedor de autenticación, el uso de las características de Microsoft Bot Framework para aumentar las funcionalidades del bot, la integración con los canales Teams y Facebook y la integración directa de un bot en aplicaciones móviles basadas en web.

Conectarse a los canales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Los canales son las vías que usan sus clientes para ponerse en contacto con usted, como puede ser el correo electrónico, su centro de atención telefónica o su sitio web. Con esta versión, los creadores podrán configurar sus bots para conectarse a los canales Facebook y Microsoft Teams, así como para incorporar su bot en un sitio web o en una aplicación móvil basada en web.

Además, los administradores podrán compartir sus configuraciones de canal con un integrador de sistemas o partner, que luego puede usar la configuración a través de una interfaz de programación con código de muestra que proporciona Microsoft para conectar su aplicación móvil nativa y otros canales al bot.

Compatibilidad con las habilidades de Microsoft Bot Framework

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Las habilidades son funciones de conversación reutilizables basadas en Microsoft Bot Framework. Con esta versión, se pueden utilizar las habilidades para crear escenarios con funcionalidades complejas.

Después de registrar una nueva habilidad, los creadores de bots podrán emplear la experiencia en la generación de bots para desencadenar acciones integradas en una habilidad. Por otra parte, las organizaciones con bots de Microsoft Bot Framework existentes pueden convertir sus bots en habilidades.

Autenticación de usuario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

La autenticación del usuario final se puede habilitar configurando un proveedor de identidades para empresas(*). Esta funcionalidad permite a los usuarios iniciar sesión directamente en el servicio proporcionado en un chat, lo que significa que el bot puede acceder a la información de un cliente y emprender medidas en su nombre, agilizando la experiencia de soporte.

La experiencia de soporte se puede aumentar aún más mediante el uso de flujos y habilidades para invocar a otras aplicaciones con la información de autenticación del cliente.

*OAuth2.0 es compatible con el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service.

Creación básica

Información general

Use el lienzo de creación de Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service para crear y editar temas, y agregar frases desencadenadoras y variables. Amplíe las capacidades de conversación de su bot con Microsoft Flow.

Personalizar los temas de lienzo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Las organizaciones buscan crear experiencias diferenciadas que reflejen la personalidad de sus marcas a través de bots personalizados.

Los bots disponible comercialmente carecen de la personalidad y la apariencia personalizada que las organizaciones quieren que sus bots personifiquen.

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service ofrece la posibilidad de personalizar elementos de lienzo, como el avatar, los colores de fondo, las burbujas de chat y los colores.

Compatibilidad con la edición simultánea de temas por múltiples usuarios dentro de un bot

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Esta versión permite que múltiples usuarios editen distintos temas de conversación dentro de un bot, lo que ayuda a las organizaciones a asegurarse de que los empleados con la experiencia de dominio adecuada implementen mejoras en la conversación.

Por ejemplo, un autor puede editar el tema sobre problemas de red mientras otro edita el tema sobre los horarios de la tienda.

Habilitar acciones o acceder a datos desde sistemas de back-end con Microsoft Flow

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 30 de mayo de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Hay situaciones en las que las soluciones requieren que un bot desencadene un flujo de trabajo o proceso de negocio de back-end; por ejemplo, cuando un usuario pregunta por las próximas ofertas que se enviarán a una dirección de correo electrónico.

Virtual Agent for Customer Service se integra con Microsoft Flow, lo que permite a los administradores del servicio al cliente desencadenar los flujos existentes o crear flujos nuevos que invoquen a los sistemas de back-end sin escribir código.

Microsoft Flow tiene cientos de conectores para servicios comunes que se pueden usar para automatizar los flujos de trabajo internos existentes. Estos conectores se pueden invocar directamente desde los cuadros de diálogo creados en Virtual Agent for Customer Service.

A través de conectores personalizados, también se puede admitir códigos personalizados y conexiones a los sistemas heredados, lo que brinda oportunidades para ampliar Virtual Agent for Customer Service conforme van cambiando y aumentando sus necesidades empresariales.

Vea también

[Agregar acciones a su bot mediante Microsoft Flow](#) (documentos)

Pruebas y depuración de conversación mejoradas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 30 de mayo de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service ofrece una interfaz gráfica fácil de usar. Con un editor de conversaciones simple y sin código, los responsables de servicio al cliente y los expertos en la materia pueden crear, administrar y mantener sus propios bots.

Virtual Agent for Customer Service proporciona un bot de pruebas para ayudar a los autores a comprobar la funcionalidad antes de la implementación generalizada de un bot. El bot de pruebas permite a los autores rastrear conversaciones a través de árboles de diálogo, resaltando el lugar actual en el recorrido de la conversación. El editor de conversaciones muestra los nodos resaltados en verde con marcas de verificación.

Las burbujas de chat interactivas permiten la navegación rápida a un nodo específico dentro de un cuadro de diálogo. Esto permite que un autor de bots identifique y solucione problemas en las conversaciones creadas de forma sencilla y eficaz.

Vea también

[Trabajar con el panel Probar bot](#) (documentos)

Funcionalidades de variables

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 30 de mayo de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Se usan variables para almacenar información del cliente a la que se puede hacer referencia más adelante en una conversación, lo que permite al creador del bot ahorrar tiempo a la hora de crear interacciones y comunicaciones complejas con otros sistemas.

El sistema puede analizar la respuesta en lenguaje natural del usuario, extraer la información apropiada del cliente y asignársela a una variable para usarla en la conversación. Las variables permiten establecer conversaciones complejas y variadas con un cliente y son herramientas muy eficaces para reducir las llamadas de los agentes de servicio al cliente.

Funcionalidades clave para variables

- Usar variables en conversaciones
- Usar variables para las entradas y salidas de Microsoft Flow
- Depurar variables con herramientas eficaces
- Compatibilidad con operaciones matemáticas con variables.
- Reasignación de variables
- Tipos de variables personalizadas y sinónimos
- Tipos de variables suministradas por el sistema

Vea también

[Trabajar con variables](#) (documentos)

Importar y exportar temas de bots

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Enero de 2020

Detalles de la característica

Para ayudar a los equipos del servicio al cliente a transferir el contenido de los bots a diferentes entornos para realizar pruebas o con otros fines, los creadores podrán importar y exportar temas de bots.

Variables globales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Los creadores de bots pueden especificar que las variables establecidas en los temas anteriores se transmitan en temas subsecuentes en una conversación.

Funcionalidades de lenguaje natural mejoradas

Información general

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service cuenta con la tecnología de las funcionalidades de inteligencia artificial conversacional y del lenguaje natural, lo que permite al sistema entender y analizar el lenguaje complejo, analizarlo para obtener la información adecuada y pedir una aclaración cuando sea necesario.

Creación asistida por inteligencia artificial: sugerencias sobre temas obtenidas en sitios web

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Los creadores de bots suelen disponer de contenidos y recursos de sitios web que les gustaría utilizar cuando crean estos bots.

Para comenzar rápidamente, los creadores pueden extraer sugerencias sobre temas del sitio web de su organización y, después, agregar los temas sugeridos a su bot. Esta característica funciona especialmente bien con las preguntas frecuentes o las páginas de soporte que ya contienen contenido muy útil que se puede utilizar con los bots.

Extracción de entidades con entidades personalizadas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019



Detalles de la característica

Además de las entidades del sistema compiladas previamente, un autor puede crear entidades personalizadas para reconocerlas y utilizarlas en conversaciones de usuarios.

Por ejemplo, un autor puede definir una lista de tipos de pago admitidos como: "Visa, Mastercard, Discover, American Express, PayPal"

El bot podrá reconocer respuestas como "Tengo una tarjeta American Express" y podrá encaminar la conversación correctamente.

Extracción de entidades con entidades del sistema

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service puede reconocer, extraer y actuar en docenas de entidades comunes en las respuestas de un usuario. Por ejemplo: se tienen que poder reconocer colores, divisas, edades, fechas y horas, nombres números, números de teléfono, duraciones, ciudades, estados, direcciones, códigos postales, direcciones de correo electrónico, idiomas, pesos, velocidades, temperaturas, organizaciones, porcentajes, puntos de interés y vínculos.

El sistema utiliza funcionalidades del lenguaje natural para hacer coincidir las respuestas con las entidades reconocidas. Por ejemplo, si un bot pregunta a un usuario que especifique una entidad de ciudad, entiende que la respuesta "Vivo en la ciudad esmeralda" se corresponde con la ciudad de Seattle.

Además, el sistema valida estas entidades. Por ejemplo, cuando el bot pregunta al usuario por un color y el usuario emite una respuesta inesperada, el bot repetirá esta pregunta.

Integración con Dynamics 365 Customer Service Insights

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Dynamics 365 Customer Service Insights ofrece una vista práctica sobre las métricas de rendimiento esenciales, los datos operativos y las tendencias emergentes de su organización de servicio al cliente.

Los paneles integrados, los gráficos interactivos y los filtros visuales proporcionan ideas para las operaciones de soporte técnico en todos los canales y resaltan automáticamente las áreas de mejora que pueden tener más impacto en el cliente.

Con el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service, un administrador de servicio al cliente que use Customer Service Insights podrá seleccionar temas para automatizarlos desde Customer Service Insights, y utilizar el editor de conversaciones de Virtual Agent para crear e implementar conversaciones de forma fluida con unos clics.

Funcionalidad de llenado de huecos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Cada vez que un usuario dice algo para interactuar con un bot, la respuesta puede contener información útil que ayude a dirigir la conversación. El sistema analiza continuamente las respuestas del usuario en busca de información que utiliza para guiar la conversación.

Esto significa que el bot puede reconocer la información que el usuario ya ha proporcionado o que falta, hacer preguntas aclaratorias, si es necesario, y continuar con el diálogo. Esta funcionalidad se llama llenado de huecos.

Por ejemplo, para preguntar sobre el tiempo, el usuario puede incluir de forma natural el tema (pronóstico del tiempo), la ubicación (Redmond) y la hora (jueves). Por ejemplo:

Usuario: *¿Qué tiempo va a hacer en Redmond el jueves?*

Bot: *El tiempo pronosticado para el jueves en Redmond, Washington, es soleado, con posibilidad de lluvia...*

Sin embargo, a veces la respuesta de un usuario es más ambigua y se sale del guion, y es posible que el usuario no proporcione toda la información necesaria para realizar una tarea. Con el llenado de huecos, el bot puede mantener una breve conversación con el usuario para determinar la información que falta para completar la tarea.

Por ejemplo, para preguntar sobre el tiempo, la conversación de llenado de huecos podría ser como la siguiente:

Usuario: *¿Como estará el tiempo el jueves?*

Bot: *Puedo mirarlo. Dígame para qué lugar necesita el pronóstico.*

Usuario: *Redmond, Washington*

Bot: *El tiempo pronosticado para el jueves en Redmond, Washington, es soleado, con posibilidad de lluvia...*

Creación asistida por inteligencia artificial: sugerencias sobre temas obtenidas en sesiones de bot

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Además de las sugerencias de sitios web y casos de soporte (a través de la integración con Dynamics 365 Customer Service Insights), se admiten las sugerencias de sesiones de bot con transcripciones de chat. Cuantos más usuarios interactúen con un bot, mejor será el resultado. Conforme las personas van interactuando con los bots, el sistema presenta sugerencias al autor sobre temas y frases desencadenadoras que utilizan las personas y que el bot aún no sabe cómo responder. El autor puede actuar sobre esas sugerencias para crear nuevos temas o agregar frases desencadenadoras a los temas existentes con el fin de construir el repertorio de un bot.

Transferencia a un agente humano

Información general

Cuando un bot no puede gestionar las solicitudes de un usuario o el usuario quiere hablar con un agente en un momento determinado de la conversación, es importante incorporar a un agente humano. En Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service, proporcionamos a los responsables de servicio al cliente la capacidad para configurar y conectarse a numerosos centros de involucración de chats en directo.

Transferencia a un proveedor genérico de chat en vivo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019, los administradores de TI pueden configurar una transferencia de Virtual Agent a otros centros de interacción de chat en directo utilizando una interfaz y código de muestra.

Transferencia al omnicanal para Microsoft Dynamics 365 Customer Service

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

Dynamics 365 Virtual Agent for Customer Service incluye originalmente el omnicanal para Dynamics 365 Customer Service.

El bot delega sin problemas en los agentes que usan Omnicanal para servicio al cliente para el agente que se enfrenta a la experiencia, lo que brinda al agente humano el contexto completo de su conversación con el usuario y le ayuda a evitar las preguntas que ya ha hecho el bot.

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Market Insights

Hoy en día, los profesionales de los negocios se enfrentan a varios desafíos para entender a sus clientes y su mercado. Una enorme cantidad de información que proviene de muchas fuentes diferentes se actualiza continuamente. Además, es posible que parte de la información necesaria no sea accesible. Pueden ser necesarias semanas o incluso meses para recopilar y comprender la información sobre un tema específico, y a menudo es difícil acceder a esta información, recopilarla y procesarla. En el peor de los casos, puede perderse un evento importante o descubrirlo demasiado tarde. Estas dificultades hacen que tenga una baja visibilidad de las tendencias del mercado y pierda oportunidades de establecer relaciones con los clientes.

Con Dynamics 365 Market Insights, puede cerrar esta brecha accediendo a una gran diversidad de información sobre las cosas que más le interesan (como sus productos, clientes, competidores, partners, eventos y temas generales). Esta información proviene de diversos orígenes de datos (incluidos, entre otros, noticias, datos en Internet, comportamiento de navegación en Internet y actividad de búsqueda) y se le enviará de manera concisa, puntual y proactiva. Además de proporcionar noticias relevantes sobre sus temas, Dynamics 365 Market Insights también le permite tomar decisiones más informadas basándose en lo que los consumidores dicen, buscan y sienten sobre sus productos y marcas.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Market Insights

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Recibir notificaciones por correo electrónico cuando haya noticias o nueva información sobre sus temas	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de abril de 2019	Octubre de 2019
Acceder a las noticias e información relacionadas con temas de interés en una aplicación web	Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Marzo de 2020
Personalizar las notificaciones de alerta (tiempo, frecuencia y consolidación) y eliminar cuentas de usuario	Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Marzo de 2020
Compartir fácilmente ideas individuales con compañeros a través de redes sociales, correo electrónico, mensajería instantánea y texto	Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Marzo de 2020
Obtener información adicional relacionada con temas de negocios a partir de datos web, actividad de búsqueda y comportamiento de navegación (solo en EE. UU.)	Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Marzo de 2020
Obtener información más relevante al definir las características de los temas en el universo empresarial de un usuario	Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Marzo de 2020

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.



- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Recibir notificaciones por correo electrónico cuando haya noticias o nueva información sobre sus temas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de abril de 2019	Octubre de 2019

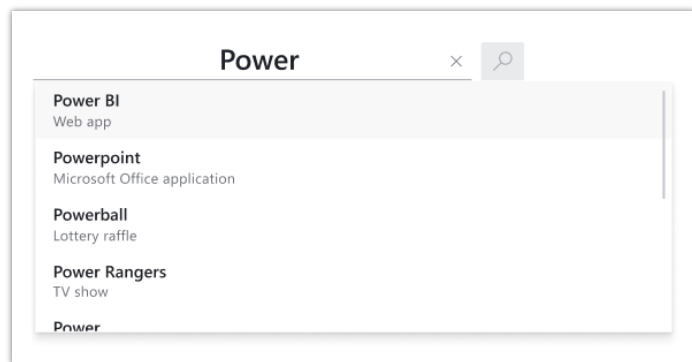
Valor empresarial

Use alertas para mantenerse al día sobre los desarrollos del mercado y tomar decisiones fundamentadas que lo ayuden a mantenerse por delante de la competencia y atender mejor a sus clientes. Las alertas le ayudan a maximizar el impacto en el negocio al notificarle qué es lo más importante y reducir gran parte del ruido mediante técnicas de inteligencia artificial.

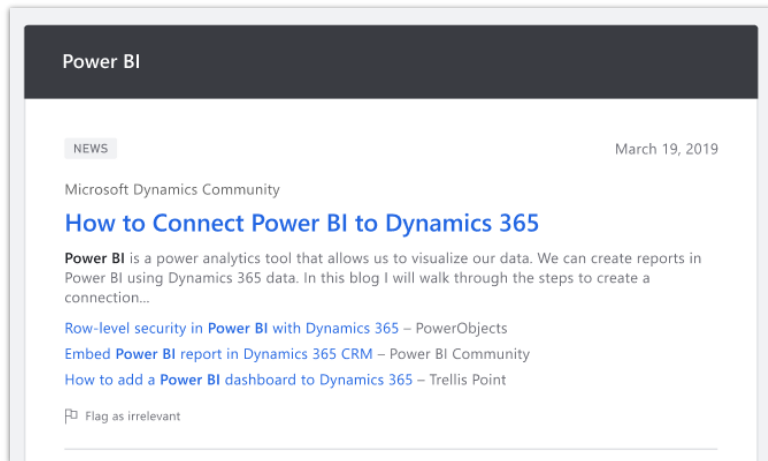
Detalles de la característica

La característica de alertas está disponible como versión preliminar desde abril de 2019. (Solo en inglés de Estados Unidos)

Úsela para reconocer los mejores productos, marcas y empresa de forma que vea solo los resultados del tema de interés relacionado con su negocio.

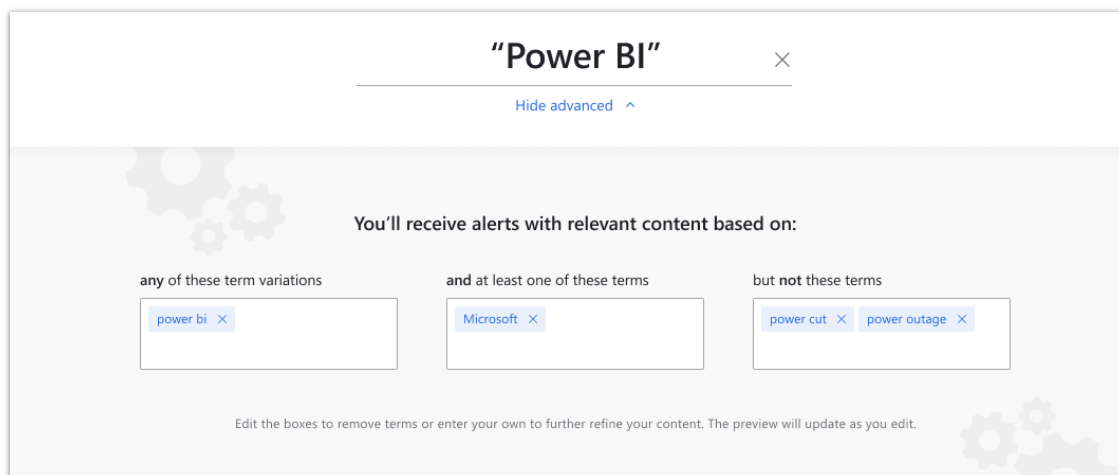


Coincidencias de mejores marcas y empresas



Contenido para coincidencia relevante

Utilizamos técnicas de inteligencia artificial para enviar una notificación por correo electrónico únicamente cuando algo tiene la importancia suficiente, eliminando así el ruido de los artículos menos relevantes. La atención se centra en el contenido más relevante para los profesionales de negocios, como las fusiones y adquisiciones, los lanzamientos o retiradas de productos, los problemas de los clientes, etc. Como usuario, puede personalizar los temas para adaptar el contenido y centrarse en lo que más le importa para su negocio.



Cómo definen los usuarios cuándo desean recibir alertas

Esta característica va más allá de lo que se ve en las noticias sobre el tema e identifica tendencias o anomalías para ayudarle a tomar decisiones y actuar.

Puede supervisar lo que los usuarios examinan y buscan en Internet, y obtener información sobre las tendencias relacionadas con un tema antes de que salga en las noticias.

Related topics that are trending







These web searches are appearing in context with your topic as of <date>.

power bi free vs pro	New since yesterday 🔥
power bi vs excel	+600% since yesterday 🔥
power bi conditional formatting vs excel form...	+400% since yesterday 🔥
power bi dashboards	10% over the past 34 days 🌱
power bi embedded	+8% over the past 45 days 🌱

Temas relacionados que son tendencia

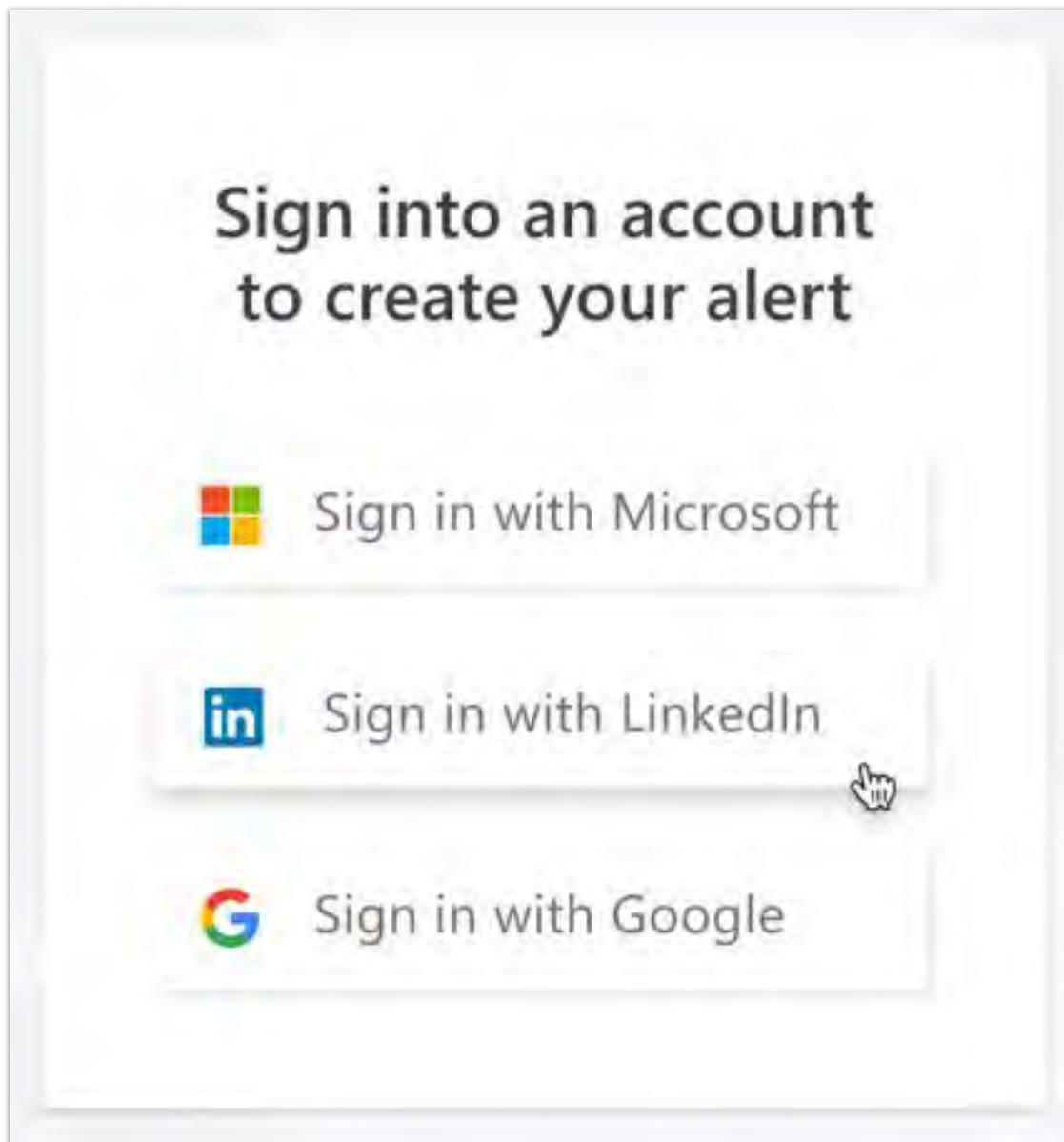
Puede editar y administrar sus alertas en cualquier momento para asegurarse de que siempre sean relevantes para el contexto de su negocio.

My alerts (3)

power bi	 
dynamics 365	 
xbox one	 

Lista de alertas para un usuario

Elija entre varias opciones de inicio de sesión y use las cuentas que ya tiene para iniciar sesión.



Opciones de inicio de sesión para las alertas de Market Insights

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 incluye las siguientes mejoras:

- **Alertas personalizadas:** obtenga el contenido más relevante para su función de trabajo o sus necesidades eligiendo entre un conjunto de categorías de interés para organizar, filtrar y priorizar el contenido. Obtenga información detallada específica para sus necesidades y funciones de trabajo.

- **Información más completa sobre el mercado:** obtenga aún más información sobre lo que los consumidores y los competidores están haciendo en línea.
- **Sentimiento y percepción del tono:** comprenda de un vistazo el sentimiento público general y el tono en los medios del contenido en desarrollo.
- **Refinado avanzado de alertas:** especifique detalles para los temas mediante operadores booleanos.
- **Alertas agrupadas:** agrupe múltiples temas relacionados en una sola notificación de resumen para facilitar su organización y consumo, ahorrar tiempo y promover la eficiencia.

Acceder a las noticias e información relacionadas con temas de interés en una aplicación web

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Marzo de 2020

Valor empresarial

Un lugar para acceder a información (noticias e ideas) sobre sus temas en un formato conciso que se puede escanear de forma fácil y sencilla.

Detalles de la característica

Vea las últimas novedades, los próximos eventos y las nuevas ideas sobre sus temas de interés, todo en un solo lugar en la fuente de Insights. Seleccione cualquier idea específica para ver más detalles relacionados con esa idea.

Personalizar las notificaciones de alerta (tiempo, frecuencia y consolidación) y eliminar cuentas de usuario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Marzo de 2020

Valor empresarial

Los usuarios tienen más control sobre el servicio y pueden configurar la entrega de notificaciones según sus preferencias.

Detalles de la característica

Los usuarios pueden personalizar el tiempo de entrega (por horas) y elegir recibir notificaciones solo los días laborables (y además tienen la opción semanal o diaria). También pueden elegir recibir una sola notificación por correo electrónico para todos los temas. Por último, pueden eliminar su cuenta de usuario si desean dejar de utilizar el servicio.

Compartir fácilmente ideas individuales con compañeros a través de redes sociales, correo electrónico, mensajería instantánea y texto

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Marzo de 2020

Valor empresarial

Tome decisiones en colaboración, compartiendo ideas con otras personas.

Detalles de la característica

Comunique ideas a otras personas compartiendo el vínculo a una página de acceso público en la que se explica su idea a través de las plataformas de redes sociales populares (Twitter, LinkedIn) o enviándolo a través de las plataformas de mensajería estándar, como el correo electrónico, WhatsApp y Microsoft Teams.

Obtener información adicional relacionada con temas de negocios a partir de datos web, actividad de búsqueda y comportamiento de navegación (solo en EE. UU.)

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Marzo de 2020

Valor empresarial

Obtener información y ver patrones amplios sobre lo que los usuarios dicen, sienten y buscan sobre sus temas de interés le permite comprender cómo están funcionando sus productos, marcas y competidores en el mercado, y eso le ayudará a tomar decisiones comerciales informadas.

Detalles de la característica

El lanzamiento de productos de octubre agrega los siguientes tipos de información nuevos para temas de negocios:

- *Temas emergentes* le permite ver los cambios en la actividad en línea de subtemas específicos relacionados con sus temas a medida que se producen, y muestra contenido relacionado (si está disponible).
- *Tendencias de búsqueda* le permite comprender los cambios generales en la forma en que las personas buscan sus temas.
- *Lanzamiento de productos* le notificará anuncios de productos relacionados con su tema (si su tema es una empresa o un producto).
- *Atributos del producto* le ayuda a comprender qué atributos o características de su producto son los más buscados cuando se comparan con productos de la competencia.
- *Patrones de navegación* le ayuda a comprender el comportamiento de navegación en Internet relacionado con el sitio web de sus temas.
- *Datos demográficos del público* le ayudará a comprender la distribución demográfica (edad y género) de las personas que buscan sus temas.

Esta información estará disponible solo en inglés y se centrará en los datos de los Estados Unidos.

Obtener información más relevante al definir las características de los temas en el universo empresarial de un usuario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Marzo de 2020

Valor empresarial

Puede definir múltiples temas de interés relacionados con el ecosistema de su negocio y las relaciones que hay entre estos temas. La funcionalidad de Consulta asistida permite comprender la semántica de los temas y aumentar la relevancia y la precisión de los conocimientos.

Detalles de la característica

La definición automática y manual de temas permite a la aplicación entender la semántica de su universo empresarial. Encontrará noticias y generará ideas que son más relevantes para esos temas y le permitirán tomar decisiones empresariales más rápidas y actuar con mayor rapidez. La Consulta asistida le ayuda a definir la mejor configuración posible de los temas. Además, puede proporcionar una clasificación detallada de los temas y definir la relación de los temas para usted y para sus competidores.

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Customer Insights

La experiencia del cliente se encuentra en el centro de las ambiciones de transformación digital de cada organización. Para competir en el mercado actual, las organizaciones tienen que crear relaciones valiosas con sus clientes a nivel personal. La capacidad de personalizar con eficacia a escala requiere una vista completa y unificada de los clientes. Desarrolle un profundo conocimiento del cliente relacionando entre sí los datos de este que provienen de varios orígenes transaccionales, de comportamiento y de observación para crear una visión de 360 grados del cliente, a fin de ofrecer ideas que impulsen experiencias y procesos centrados en el cliente.

El último lanzamiento de Microsoft Dynamics 365 Customer Insights incluye nuevas funcionalidades para ayudar a las empresas a unificar aún más los datos de todos los orígenes para obtener una vista única de los clientes, optimizar la involucración y descubrir ideas que impulsen experiencias personalizadas.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Customer Insights

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Ampliación de Customer Insights con Power Platform	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	
Experiencia guiada para predecir patrones de clientes	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	
Integrar Customer Insights en las aplicaciones de Dynamics 365	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-
Capacidad de vincular cuentas y contactos en el modelo del cliente	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-
Experiencia basada en inteligencia artificial para crear segmentos de clientes	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	
Servicios de consultoría de Customer Insights disponibles en Microsoft AppSource	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Mejoras en la unificación de datos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Ampliar Customer Insights con Azure Machine Learning	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Opciones de implementación flexibles	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Experiencia guiada que ayuda a los usuarios a crear KPI y paneles	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejoras del asistente para generador de segmentos y medidas	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Segmentos y medidas recomendados	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Ampliación de Customer Insights con Power Platform

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Póngase en marcha de inmediato con las plantillas y conectores listos para usar para Power BI, Microsoft Flow y PowerApps.

Detalles de la característica

Ampliar Customer Insights con Power Platform:

- Las plantillas inmediatas para PowerApps ayudan a los usuarios a crear aplicaciones de forma más rápida.

- Los conectores de Microsoft Flow mejorados incluyen desencadenadores para configurar flujos de trabajo.
- Los conectores de Power BI actualizados mejoran la experiencia y el rendimiento en la obtención de datos.

Experiencia guiada para predecir patrones de clientes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Dedique menos tiempo a desarrollar funcionalidades de aprendizaje automático y más tiempo a beneficiarse de los resultados que ofrecen.

Detalles de la característica

Experiencia guiada:

- Ayuda a crear predicciones basadas en perfiles de clientes unificados.
- Agrega la capacidad de usar los resultados en medidas, segmentos e informes.

Integrar Customer Insights en las aplicaciones de Dynamics 365

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Obtenga más ideas y actúe de forma más decisiva gracias a una tarjeta de cliente mejorada que proporciona una escala de tiempo más completa para la trayectoria del cliente en las funciones de marketing, ventas y servicio al cliente.



Detalles de la característica

La tarjeta del cliente contiene una serie de mejoras que incluyen indicadores visuales de medidas, la capacidad para mostrar los orígenes de datos para dirigir a los usuarios al documento de origen, opciones para reordenar campos, así como la capacidad de expandir y contraer los controles de escala de tiempo.

Capacidad de vincular cuentas y contactos en el modelo del cliente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

En función de su modelo de negocio, puede crear información detallada de los clientes más práctica tanto para las organizaciones (B2B), como para las personas (B2C).

Detalles de la característica

Ahora los usuarios pueden crear segmentos y medidas para combinar las actividades y los atributos de los individuos y las organizaciones mediante la funcionalidad de relación de cuenta y contacto.

Esa relación estará disponible en otras áreas de Customer Insights, como segmentos y medidas.

Experiencia basada en inteligencia artificial para crear segmentos de clientes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Crear información detallada que resulte útil para ayudar a aumentar la implicación de los clientes facilitando segmentos basados en inteligencia artificial que se adapten a sus objetivos comerciales específicos.

Detalles de la característica

Una nueva experiencia basada en inteligencia artificial proporciona recomendaciones para crear segmentos a partir de patrones de datos. Algunos ejemplos son los clientes con probabilidad de cancelación o los clientes que puede que participen con nuevas ofertas.

Servicios de consultoría de Customer Insights disponibles en Microsoft AppSource

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Identificar rápidamente a los partners de Microsoft para ayudarle a implementar Customer Insights.

Detalles de la característica

Microsoft AppSource ahora incluye ofertas de servicios de consultoría para Dynamics 365 Customer Insights para ayudar a los usuarios empresariales a encontrar un partner y ponerse en marcha rápidamente.

Mejoras en la unificación de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Las opciones de configuración avanzada brindan a los usuarios un mayor control sobre cómo se unifican los datos.

Detalles de la característica

Las opciones de configuración avanzadas proporcionan:

- Capacidad de sobrescribir manualmente las coincidencias generadas por el sistema.
- Capacidad de implementar puntuaciones ponderadas para controlar mejor cómo el sistema compara los registros, por ejemplo, el nombre y la dirección pueden tener una puntuación ponderada diferente.
- Capacidad de normalizar direcciones para ayudar a aumentar los resultados de coincidencia.

Ampliar Customer Insights con Azure Machine Learning

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Amplíe fácilmente Customer Insights a través de sus propios modelos de Azure ML, prediga los resultados y cree información más detallada dentro del perfil de usuario unificado, por ejemplo, prediciendo los siguientes pasos.

Detalles de la característica

Ampliar Customer Insights con Azure Machine Learning:

- automatice la exportación de los perfiles unificados de Customer Insights a su suscripción de Azure, ejecute sus modelos con Azure Machine Learning y vuelva a introducir los resultados en Customer Insights.
- Agregue la capacidad de usar los resultados del modelo en medidas, segmentos e informes.

Opciones de implementación flexibles

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019



Valor empresarial

Permita que los clientes traigan su propio almacenamiento de datos de Azure para la ingesta de datos y el almacenamiento de datos unificados, brindando opciones de configuración flexibles y ayudando a satisfacer los requisitos específicos del cliente.

Detalles de la característica

Como parte del proceso de implementación y configuración inicial, los administradores ahora pueden seleccionar su propio Azure storage para la ingesta de datos y el almacenamiento de datos de clientes unificados.

Experiencia guiada que ayuda a los usuarios a crear KPI y paneles

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Obtenga una visión más completa de su negocio y sus clientes estableciendo metas de negocio y realizando su seguimiento mediante una nueva experiencia guiada y un panel de información. El asistente ayuda a reducir el tiempo y el esfuerzo del usuario y a desbloquear el conjunto completo de ideas que impulsan sus metas de negocio.

Detalles de la característica

Nueva experiencia guiada y panel de información:

- La **experiencia guiada** permite a los usuarios seleccionar en una lista de metas de negocio predefinidas con objetivos como, por ejemplo, reducir la rotación de clientes. Los asistentes proporcionan recomendaciones sobre qué ideas crear.
- El **panel de información de metas de negocio** permite a los usuarios realizar un seguimiento de la progresión hacia la consecución de las metas de negocio.

Mejoras del asistente para generador de segmentos y medidas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

La funcionalidad mejorada del asistente ayuda a crear segmentos de clientes y medidas que los analistas de negocios pueden usar para hacer un seguimiento más eficaz de la actividad y la interacción de los clientes.

Detalles de la característica

Asistente de creación de medidas y segmentos mejorado que le permite crear sus propias consultas, admite operadores adicionales y permite definir consultas complejas.

Segmentos y medidas recomendados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

Reducir los esfuerzos manuales necesarios obteniendo recomendaciones para segmentos y medidas.

Detalles de la característica

Recomendaciones generadas por el sistema para los patrones de datos basados en la creación de segmentos que se encuentran en los perfiles de cliente unificados.

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Fraud Protection

La empresa transformada digitalmente de hoy en día realiza la mayor parte de su negocio en línea y en tiempo real con poca intervención humana. Esto reduce los costes y mejora la experiencia del cliente, pero también expone a la empresa a amenazas graves de aquellos que intentan aprovechar el relativo anonimato y la accesibilidad del canal en línea.

Por ejemplo, en el comercio electrónico, es posible que se intenten usar cuentas en riesgo e instrumentos de pago robados para cometer un fraude de pago. También intentan otras actividades maliciosas, como el cambio de cuentas, el abuso de pruebas gratuitas, las reseñas de productos falsos, el fraude de garantías, el fraude de reembolsos, el fraude de revendedores, el abuso de descuentos de programas y muchos más. Todo esto afecta a la rentabilidad y la reputación de la empresa.

Algunos tipos de fraude incluso tienen graves consecuencias para la sociedad en general. Los ejemplos incluyen el blanqueo de capitales y publicación de noticias falsas. Puesto que el ROI para el fraude en línea es muy alto, es muy probable que se descubran y exploten por completo todas las vulnerabilidades de una empresa. Además, a diferencia de lo que ocurría en los primeros años de Internet, hoy en día las estafas las cometen grupos de profesionales bien financiados y bien equipados. Los profesionales de la protección contra el fraude están mejor equipados para combatirlos.

Nuestra misión es ayudar a las empresas transformadas digitalmente a combatir el fraude al mismo tiempo que mantienen abiertas sus puertas a los verdaderos clientes y partners.

Dynamics 365 Fraud Protection inicialmente se centrará en la protección contra el fraude de pagos y la creación de cuentas. Ayudará a permitir que el comerciante de comercio electrónico reduzca las pérdidas por fraude, aumente las tasas de aceptación del banco para generar mayores ingresos y mejore la experiencia de compra en línea.

Microsoft tiene muchos años de experiencia protegiendo a nuestros propios negocios de comercio electrónico contra el fraude. Hemos desarrollado una pila tecnológica sofisticada que emplea macrodatos conectados en varias líneas de negocio y aplica inteligencia virtual (IA) de vanguardia para ayudar a tomar decisiones más precisas en tiempo real. Contamos con diferenciadores principales, como la huella digital de dispositivos, la investigación de operaciones, una red de protección contra fraudes y la transmisión de conocimientos de confianza a los bancos.

Con Dynamics 365 Fraud Protection, puede ayudar a proteger su empresa contra el fraude mediante funcionalidades innovadoras y avanzadas, que incluyen:

- Inteligencia artificial e información detallada de la red de protección contra el fraude
- Un motor de reglas y Virtual Fraud Analyst
- Explorador de gráficos y cuadro de mandos de KPI
- Impulsor de aceptación de transacciones

Estas características forman parte de un conjunto completo de características agrupadas en tres experiencias de usuario que acelerarán su recorrido hacia la producción total.

- Obtenga información detallada sobre problemas de fraude en su entorno mediante la experiencia *Diagnosticar* en Dynamics 365 Fraud Protection.
- Llegue a entender la eficacia de Dynamics 365 Fraud Protection con respecto a su solución actual de protección contra el fraude mediante la experiencia *Evaluar*.
- En la experiencia *Proteger* de Dynamics 365 Fraud Protection, utilice las evaluaciones de riesgos para configurar reglas comerciales con el fin de tomar decisiones de transacciones de comercio electrónico.

NOTA Puede introducir cualquiera de estas tres experiencias en cualquier momento.

Funcionalidad	Diagnosticar	Evaluar	Proteger
Tener seguridad y ser compatible, además de disfrutar de una transparencia total en el control de datos y la privacidad.	X	X	X
Comprender las condiciones de su negocio. Diagnosticar y analizar el estado de su protección contra el fraude.	X	X	X
Enviar transacciones a través de interfaces de programación de aplicaciones (API) en tiempo real y obtener ideas sobre riesgos mediante evaluaciones en línea que incluyen explicaciones.		X	X
Usar el cuadro de mandos para entender el rendimiento de Dynamics 365 Fraud Protection. Comparar Dynamics 365 Fraud Protection con su solución de fraude actual.		X	X
Cargar sus datos históricos para ajustar el modelo de Machine Learning a los escenarios empresariales. Ampliar y adaptar Dynamics 365 Fraud Protection a las necesidades de su negocio.		X	X

Funcionalidad	Diagnosticar	Evaluar	Proteger
Recoger los beneficios de la IA y deducir ideas a partir de la red de protección contra el fraude.		X	X
Configurar listas y modelar puntos operativos para utilizarlos como base para tomar decisiones en tiempo real.		X	X
Usar Virtual Fraud Analyst para configurar umbrales de puntuación de riesgo óptimos.		X	X
Usar el explorador de gráficos para investigar el fraude y ejecutar análisis de vínculos.		X	X
Usar la huella digital del dispositivo para ayudar a identificar los dispositivos que interactúan con su negocio, respetando la privacidad del cliente.		X	X
Usar la herramienta de soporte al cliente (riesgos) para evaluar y actuar sobre remisiones a una instancia superior de clientes para rechazos relacionados con el riesgo.		X	X
Usar el impulsor de aceptación de transacciones para ayudar a mejorar la aceptación del banco.			X
Convertir a Dynamics 365 Fraud Protection en su solución de registro.			X

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Fraud Protection

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Inteligencia artificial e información detallada de la red de protección contra el fraude	Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019
Aumentar las tasas de aceptación del banco	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019
Huella digital de dispositivos	Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019
Diagnosticar	Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019
Evaluar	Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019
Explorador de gráficos	Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019
Proteger	Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019
Motor de reglas	Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019
Tabla de puntuación	Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019
Analista de fraude virtual	Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Evaluación de suscripción	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 31 de julio de 2019	Octubre de 2019
Certificación de cumplimiento externo	Usuarios, automáticamente	✓ 9 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Protección de cuentas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Se anunciará
Ampliar y adaptar Dynamics 365 Fraud Protection	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2019	Se anunciará

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Inteligencia artificial e información detallada de la red de protección contra el fraude

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Dynamics 365 Fraud Protection permite a los comerciantes evaluar en tiempo real si una transacción de compra entrante o un evento de registro debe aprobarse o rechazarse. Dynamics 365 Fraud Protection evalúa la probabilidad de fraude de una transacción mediante la plataforma de inteligencia artificial líder del sector de Microsoft. La plataforma de inteligencia artificial utiliza datos transaccionales para entrenar modelos de aprendizaje automático y detectar los vínculos de fraude que se sufren todos los comerciantes de la red de protección contra el fraude. Al participar en esta red, los comerciantes pueden obtener información de la experiencia colectiva de otros comerciantes que utilizan Dynamics 365 Fraud Protection. De esta manera, los comerciantes pueden ayudar a las empresas a abordar los vectores de fraude emergentes.

Aumentar las tasas de aceptación del banco

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La tecnología de detección de fraudes de Microsoft tiene una trayectoria demostrada con bancos y emisores respaldada por muchos años de experiencia en la protección de nuestro propio negocio multimillonario. Dynamics 365 Fraud Protection ayuda a los comerciantes a aumentar sus tasas de aceptación de bancos y a reducir los rechazos erróneos. Este aspecto diferenciador en el mercado, denominado impulsor de aceptación de transacciones, permite a los comerciantes compartir información sobre la evaluación de Dynamics 365 Fraud Protection referente a las transacciones a bancos y emisores participantes, los cuales pueden incorporar esta información en su propia evaluación para efectuar una valoración más documentada. Bastará con que los comerciantes participen en el programa para disfrutar de esta característica, sin tener que cambiar su flujo entre la autorización y la liquidación con bancos y emisores.

Por otra parte, los comerciantes pueden participar para recibir recomendaciones MID de Dynamics 365 Fraud Protection. Estas recomendaciones se pueden usar para agrupar las transacciones que se envían a bancos y emisores e incrementar la tasa de aceptación general.

Vea también

[Aumentar las tasas de aceptación del banco](#) (documentos)

Huella digital de dispositivos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Dynamics 365 Fraud Protection ofrece huella digital de dispositivos basada en aprendizaje automático e inteligencia artificial de vanguardia. Esto permite que el servicio recopile información sobre los dispositivos que interactúan con comerciantes protegidos. La huella digital del dispositivo se ejecuta en Azure. Es escalable en la nube, fiable y proporciona seguridad de nivel empresarial. Una ventaja importante sobre los productos similares en el mercado es que las huellas digitales del dispositivo se están probando continuamente con las herramientas respecto a la evasión de huellas digitales más recientes.

Vea también

[Implementar la huella digital de dispositivos](#) (documentos)

Diagnosticar

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Dynamics 365 Fraud Protection ofrece una experiencia de **Diagnosticar** donde puede obtener una vista previa de la capacidad que tiene el producto para detectar fraudes. Tras analizar un conjunto de datos representativos de su empresa, el producto generará informes de evaluación de riesgos que brinda valiosa información sobre los riesgos. Estos informes resumen los patrones de fraude que se dan en su empresa y le presentan un análisis cuantitativo sobre el fraude y las oportunidades de ingresos, que le pueden ayudar a identificar las posibilidades de mejorar sus capacidades de protección contra el fraude.

Vea también

[Experiencia Diagnosticar](#) (documentos)

Evaluar

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La experiencia Evaluar en Dynamics 365 Fraud Protection permite a los comerciantes utilizar su tráfico transaccional en tiempo real para comparar Dynamics 365 Fraud Protection con su solución contra fraudes existente. Los comerciantes no solo pueden enviar sus transacciones a través de API en tiempo real para obtener una evaluación en línea, sino que también pueden cargar sus datos históricos y cargar datos asíncronos (por ejemplo, contracargos) para ajustar el modelo a sus escenarios comerciales.

Explorador de gráficos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Dynamics 365 Fraud Protection proporciona un explorador de gráficos para una visualización sencilla de sus datos de comercio electrónico. Puede usar el explorador de gráficos para buscar y encontrar vínculos entre las entidades, como instrumentos de pago, usuarios, direcciones, dispositivos y muchos otros. Esto incluye conexiones de transacciones fraudulentas y legítimas a estas entidades. Esto puede indicar, por ejemplo, si alguien usó un instrumento de pago robado para realizar compras en varias cuentas de usuario. Por lo tanto, el explorador de gráficos puede constituir una eficaz herramienta de investigación de fraudes.

Vea también

[Explorar los datos visualmente](#) (documentos)

Proteger

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La experiencia Proteger inserta Dynamics 365 Fraud Protection en el entorno de producción completo de un comerciante. Dynamics 365 Fraud Protection le proporcionará evaluaciones del riesgo para sus transacciones, que pueden utilizar los comerciantes para tomar decisiones relacionadas con las acciones de aceptar o rechazar. Los comerciantes utilizan la herramienta de soporte al cliente para adjudicar eficientemente todas las remisiones a instancias superiores de los clientes con rechazos, y pueden usar el impulsor de aceptación de transacciones para compartir la información pertinente sobre la confiabilidad de las transacciones con bancos y emisores, y aumentar así sus índices de aceptación.

Vea también

[Proteger la experiencia](#) (documentos)

Motor de reglas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los comerciantes pueden usar el motor de reglas para crear puntos operativos de modelo y reglas de directivas como ayuda para administrar sus transacciones. Estos puntos operativos de modelo y estas reglas utilizan atributos de carga, listas personalizadas (listas seguras y de bloqueo de clientes, junto con listas personalizadas de datos relevantes para sus escenarios empresariales) y más datos para ayudar a los comerciantes a administrar las concesiones inherentes a la prevención del fraude y el abuso, y a minimizar los falsos positivos.

Tabla de puntuación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Use la tabla de puntuación para entender el rendimiento mensual de su protección contra el fraude. En la experiencia **Evaluar**, la tabla de puntuación le permite evaluar la funcionalidad de Dynamics 365 Fraud Protection. En la experiencia **Proteger**, puede supervisar el rendimiento en tiempo real de Dynamics 365 Fraud Protection como sistema de registro. La tabla de puntuación se puede filtrar y dinamizar con atributos críticos para la empresa que proporcionan valiosas instantáneas de las tendencias de los indicadores clave de rendimiento (KPI).

Vea también

[Información que revela el cuadro de mandos](#) (documentos)

Analista de fraude virtual

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 23 de abril de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

El analista de fraude virtual admitirá funcionalidad adicional para permitir una estrategia más personalizada de protección contra el fraude. Ofrecerá evaluaciones comparativas y un motor de reglas flexibles junto con la eficaz experiencia de funcionamiento de modelos que existe hoy en día. Las actualizaciones incluirán:

- Capacidad de ver las reglas de funcionamiento y reglas de directivas para tomar decisiones relacionadas con la pila completa de un comerciante de forma rápida y sencilla.
- Actualizaciones de los umbrales de puntuación de riesgo para lograr una rentabilidad óptima.

Vea también

[Usar el analista de fraude virtual](#) (documentos)

Evaluación de suscripción

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 31 de julio de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los usuarios que intentan cometer actividades fraudulentas pueden crear cuentas falsas para obtener beneficios gratuitos o promocionales, como un nuevo usuario, o crear cuentas inactivas que pueden utilizarse más adelante para ataques de fraude contra un comerciante. Estas acciones pueden conducir a pérdidas financieras y no financieras. Dynamics 365 Fraud Protection proporcionará a los comerciantes la capacidad de evaluar los eventos de creación de cuentas en su ecosistema y protegerse de los abusos o ataques automatizados. También ayudará a minimizar el impacto para los clientes legítimos, manteniendo una experiencia de suscripción perfecta.

Vea también

[Información general sobre Dynamics 365 Fraud Protection](#) (blog)

Certificación de cumplimiento externo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 9 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los productos de fraude utilizan cantidades considerables de datos confidenciales. Por tanto, los clientes requieren una seguridad reforzada y un cumplimiento estricto por parte de cualquier producto que pretendan utilizar en sus iniciativas de prevención del fraude. Dynamics 365 Fraud Protection aborda este aspecto con altos niveles de cumplimiento.

Dynamics 365 Fraud Protection está certificado como conforme con las normas de evaluación ISO/IEC 27001:2013 e ISO/IEC 27018:2019 por un organismo de certificación de terceros acreditado. Esto proporciona una validación independiente de que los controles de seguridad aplicables están implementados y funcionan de manera efectiva. Como parte de este proceso de comprobación del cumplimiento, los auditores han validado en su declaración de aplicabilidad que el servicio en la nube dentro del ámbito de Microsoft ha incorporado controles ISO/IEC 27001:2013 e ISO/IEC 27018:2019 para la protección de DCP en Azure también. Para seguir cumpliendo, se someterá a Dynamics 365 Fraud Protection a revisiones anuales de terceros.

Vea también

[Información general sobre Dynamics 365 Fraud Protection](#) (documentos)

Protección de cuentas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Conforme las empresas desvían sus estrategias hacia el comercio electrónico, se encuentran con nuevos problemas relativos al fraude, que anteriormente no existían en los canales de ventas físicos de siempre. En este contexto, la protección de las cuentas de los clientes se hace cada vez más difícil. La apropiación de cuentas (ATO, por sus siglas en inglés) puede generar pérdidas financieras y afectar negativamente en la reputación de los comerciantes. Dynamics 365 Fraud Protection ofrecerá a las empresas características para proteger las cuentas de sus clientes y aumentará las funcionalidades de protección de compra existentes.

Evaluación de inicio de sesión de cuenta

La ATO se está convirtiendo en un reto cada vez mayor para los comerciantes, lo que provoca un aumento de las tasas de contracargo, la pérdida de ingresos y el daño de la reputación. Dynamics 365 Fraud Protection brindará a los comerciantes la capacidad de evaluar eventos de inicio de sesión dentro de su ecosistema y detectar actividades de inicio de sesión fraudulentas que podrían estar destinadas a probar las credenciales y obtener acceso no autorizado a las cuentas. Los comerciantes recibirán una puntuación de la evaluación de la ATO que podrán utilizar para bloquear estos intentos de inicio de sesión fraudulentos o activar la autenticación de dos factores o bien, para hacer frente a otros problemas de intentos sospechosos.

Red de protección contra el fraude

Dynamics 365 Fraud Protection cuenta con una red de protección contra el fraude que puede detectar patrones de fraude en varias empresas y protegerlas antes de que se produzca un daño considerable. Enriqueceremos los conocimientos específicos de la protección de cuentas, de manera que mejoraremos la protección para todos los escenarios de fraude, nuevos y existentes, cubiertos por Dynamics 365 Fraud Protection.

Ampliar y adaptar Dynamics 365 Fraud Protection

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Hay varios casos en los que puede que un comerciante necesite funcionalidades más allá de las características principales proporcionadas por Dynamics 365 Fraud Protection.

Amplíe la ontología base con conocimientos personalizados

En los escenarios de recuadro de fraude de pagos y apropiación de cuentas, es posible que los comerciantes deseen usar datos especializados más allá de la ontología base de Dynamics 365 Fraud Protection para mejorar la capacidad de protección contra fraudes del producto. Por ejemplo, para las compras de billetes de avión, la clase de asiento puede ser un atributo importante a considerar. Además, los clientes pueden tener escenarios de protección contra fraudes especializados, como reembolsos, programas de fidelización y programas de garantía, cada uno con su propio conjunto de datos relevantes. Permitiremos que los comerciantes introduzcan datos especializados en el producto mediante la ampliación de la ontología, según sea necesario.

Definir reglas personalizadas

Se puede utilizar un conocimiento personalizado para crear y actualizar la configuración de reglas mediante el uso de datos especializados. Estos puntos operativos de modelo pueden consumir el espectro completo de conocimiento disponible para producir decisiones para cada tipo de evento.

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Product Insights

Dynamics 365 Product Insights permite a las organizaciones transformar su desarrollo, marketing, venta y soporte de los productos actuando sobre información detallada en tiempo real referente al uso y la experiencia de los clientes. En tan solo unos minutos, las organizaciones pueden recopilar fácilmente señales de sus productos y servicios y obtener información procesable adaptada a su sector y estrategia.

Product Insights transforma los procesos comerciales relacionados con el producto de lentos y reactivos motivados por los comentarios de los clientes dentro de un modelo tradicional de "vender y olvidar" en procesos rápidos y proactivos impulsados por datos automatizados que se obtienen a partir de la observación del mismo producto. Los equipos de desarrollo de productos pueden usar fácilmente Product Insights para tomar decisiones basadas en datos y hacer crecer su negocio.

Product Insights proporciona información detallada lista para usar sobre el uso, el rendimiento y el estado de los productos y servicios para que las empresas obtengan valor inmediato. Debido a que las empresas buscan señales e información adaptadas a su producto y estrategia, Product Insights facilita a los usuarios empresariales la creación de señales e información personalizadas.

Product Insights se integra a la perfección con Dynamics 365 Customer Insights, así como con el resto de la suite Dynamics 365 para que los clientes puedan obtener información global y procesable sobre sus clientes, productos, marketing, ventas y servicio al cliente.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Product Insights

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Señales detalladas	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Colaboración incorporada	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Integración profunda	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Información de inteligencia artificial muy útil	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Desgloses interactivos	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Información detallada lista para usar	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Métricas personalizadas completas	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Compartir y descubrir	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Señales detalladas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Los usuarios pueden instrumentar fácilmente sus dispositivos del Internet de las cosas (IoT), las aplicaciones móviles, los sitios web, los servicios en la nube y las aplicaciones de línea de negocio. También pueden incorporar fácilmente las señales existentes desde diversos orígenes de datos, incluido Azure IoT. De esta forma, los usuarios tendrán una comprensión global de sus productos, no solo de los dispositivos, sino también de las aplicaciones complementarias y los servicios que prestan.

Colaboración incorporada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

A medida que los usuarios detectan oportunidades y problemas, podrán colaborar fácilmente con sus compañeros y otros equipos para debatirlos, analizarlos y resolverlos. Esto elimina los silos entre los equipos de desarrollo de productos.

Integración profunda

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Los usuarios pueden integrar fácilmente sus conocimientos sobre el producto en las aplicaciones de marketing, ventas y servicio al cliente en la suite de Dynamics 365. De esta forma, se eliminan los silos entre el departamento de desarrollo de productos y otros departamentos dentro de una organización y, además, permite transformar el modelo de comercialización, venta y soporte al cliente de las organizaciones.

Información de inteligencia artificial muy útil

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Product Insights se sirve de los últimos avances en IA y aprendizaje automático para ayudar a los usuarios a priorizar su atención y explorar sus datos. Al iniciarlo, reciben fuentes de noticias con información detallada importante, como valores atípicos y anomalías, sobre las métricas relevantes. Para cada una de las ideas, los datos se pueden explorar en profundidad y emprender medidas. Según se van examinando los datos, se obtienen sugerencias basadas en inteligencia artificial sobre alternativas interesantes que se pueden explorar.

Desgloses interactivos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Los usuarios pueden explorar en profundidad desde la información en el entorno general hasta las señales de productos en las instancias para comprender lo que sucedió e identificar qué medidas emprender. Pueden explorar y analizar petabytes de datos con latencias interactivas.

Información detallada lista para usar

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Los usuarios pueden ponerse rápidamente en marcha con las plantillas listas para usar para Product Insights. A partir de este punto, los clientes pueden personalizar fácilmente las señales y la información de tallada según la naturaleza única de sus productos y su estrategia de diferenciación.

Métricas personalizadas completas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Los usuarios pueden crear métricas importantes para sus productos y servicios. Pueden agregar las señales (recuentos, promedios, percentiles), filtrar y dividir por dimensiones, suavizar y limpiar los datos y calcular expresiones.

Compartir y descubrir

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Los usuarios pueden compartir sus proyectos, señales e ideas con sus compañeros y colaborar. Pueden aprovechar el modelo moderno de arrendamiento detallado para ofrecer acceso a las personas correctas mientras conservan el control de la privacidad de los datos.

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Connected Store

Dynamics 365 Connected Store es un nuevo producto que ayuda a los encargados de las tiendas a comprender y administrar sus espacios físicos conectados.

- Aumente la rentabilidad de su actividad minorista en la tienda con información práctica mediante el uso de datos de sensores conectados a la nube.
- Use la IA y el IoT para convertir los datos obtenidos a partir de la observación en su tienda en ideas sobre las que los encargados y los empleados puedan actuar.
- Conozca lo que está sucediendo en toda la empresa con información detallada como, por ejemplo, largas colas de pago y errores en los equipos, presentadas en visualizaciones de datos y alertas accionables.

Los datos de Dynamics 365 Connected Store obtenidos a partir de la observación se almacenan en Common Data Service, lo que hace posible que los analistas y desarrolladores creen información detallada personalizada e integren esta nueva clase de datos en los flujos de trabajo existentes de Dynamics 365.

Dynamics 365 Connected Store proporciona las herramientas necesarias para medir el rendimiento de sus espacios físicos para que pueda tomar decisiones fundamentadas y basadas en datos que le ayudarán a optimizar sus operaciones, reducir los costes y aumentar los ingresos.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Connected Store

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Gestión de la cola de pago	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Datos demográficos sobre clientes	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Tráfico de clientes	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Notificaciones	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Informes programados	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Supervisión de la temperatura y la humedad	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará
Almacenar mapa térmico	Usuarios, automáticamente	Diciembre de 2019	Se anunciará

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Gestión de la cola de pago

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Aumente la satisfacción de los clientes y evite el abandono de los mismos mediante el análisis de colas con el fin de supervisar la duración de la cola de pago y el tiempo de espera, y poder reaccionar ante ello. Optimice los niveles del personal dedicado al proceso de pago en función del tráfico de clientes en la tienda y los tiempos promedio en cola.

Datos demográficos sobre clientes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Comprenda el desglose demográfico (edad y sexo) de los clientes que visitan su tienda. Fundamente sus decisiones de comercialización en función quién entre en realidad en su tienda. Todos los datos son anónimos.

Trafico de clientes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Comprenda el tráfico de clientes con datos de recuento de personas. Tome decisiones fundamentadas basadas en el tráfico de clientes para ayudar a evaluar la efectividad de las campañas publicitarias en la tienda, las promociones de ventas y las ubicaciones de los productos.

Notificaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Defina y configure notificaciones de inserción que le permitan reaccionar más rápido ante incidentes y eventos. Desencadene acciones basadas en eventos en la tienda como, por ejemplo, largas colas de pago o advertencias de mantenimiento del refrigerador para mejorar los tiempos de respuesta y la experiencia del cliente.

Informes programados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Con información sobre el clima y los eventos, planifique con anticipación los cambios en los datos demográficos y el tráfico de clientes y, después, comparta fácilmente esta información con sus equipos y directivos en la organización. Reciba resúmenes diarios, semanales y mensuales de sus espacios de comercio minorista.

Ejemplo: el lunes suele ser un día con mayor tráfico de clientes, lo que exige más personal. El informe por correo electrónico de esta semana le recuerda que hay un desfile programado para el lunes. Dado que los grandes eventos, como los desfiles, tienden a reducir el tráfico de clientes en la tienda en un 50 por ciento, reduce el personal del próximo evento, así como los costes operativos del día.

Supervisión de la temperatura y la humedad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Identifique el estado de activos físicos críticos, como congeladores y neveras a través del control de dispositivos de IoT. Reduzca el control manual de los activos a través de la integración de datos de dispositivos de IoT y reciba notificaciones cuando las temperaturas excedan los umbrales seguros que haya establecido.

Almacenar mapa térmico

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Diciembre de 2019	Se anunciará

Detalles de la característica

Optimice el diseño y el flujo de la tienda utilizando los datos de mapas térmicos. Configure su espacio para atraer a los clientes a áreas con altos márgenes de beneficio con arreglo a los mapas térmicos sobre el tiempo de permanencia y tráfico de clientes.

Mixed Reality

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Remote Assist

Dynamics 365 Remote Assist capacita a los técnicos para solucionar problemas con mayor rapidez y a la primera. Con las videollamadas anticipadas y manos libres de Microsoft HoloLens, los técnicos pueden colaborar con expertos remotos, desde un PC o dispositivos móviles, para solucionar los problemas en contexto.

La lista de funcionalidades del segundo lanzamiento de versiones de 2019 incluye:

- Capturar y compartir anotaciones sin estar en una llamada.
- Experiencia de llamada mejorada para situaciones de poco ancho de banda.
- Dynamics 365 Remote Assist para teléfonos móviles.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Remote Assist

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Dynamics 365 Remote Assist para teléfonos móviles	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2019
Capturar y compartir anotaciones sin estar en una llamada	Usuarios, automáticamente	-	Enero de 2020

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Experiencia de llamada mejorada para situaciones de poco ancho de banda	Usuarios, automáticamente	-	Febrero de 2020

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Dynamics 365 Remote Assist para teléfonos móviles

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Hemos lanzado nuestra primera aplicación de realidad aumentada para teléfonos móviles en abril de 2019 como una versión preliminar pública basada en Android. Agregaremos soporte para iOS y funciones adicionales para acercarnos a la paridad en experiencias móviles y de HoloLens. Los trabajadores de primera línea podrán realizar anotaciones y marcas de todo con un método similar al que se utiliza en HoloLens, pero con su teléfono.

Dynamics 365 Remote Assist para teléfonos móviles proporcionará una vía para los clientes que no pueden satisfacer todas sus necesidades de Dynamics 365 Remote Assist por la disponibilidad limitada del dispositivo HoloLens. La aplicación también propiciará un uso más amplio de Dynamics 365 Remote Assist por la diferencia de escala que representan los teléfonos móviles.

Capturar y compartir anotaciones sin estar en una llamada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Enero de 2020

Detalles de la característica

Hemos recibido comentarios de clientes que nos piden que ofrezcamos compatibilidad a escenarios en los que se necesita asistencia remota, pero no se puede establecer llamadas debido a las limitaciones de la red.

Ejemplo de escenarios:

- Captura de información sobre un problema cuando no hay conexión a Internet o la conexión no admite una videollamada. Ejemplos: buque de carga de compañía petrolífera que transporta gas natural licuado; subestación eléctrica remota.
- Captura de información sobre un problema cuando un experto no está disponible y envió por chat/correo electrónico. Ejemplo: la compañía aérea necesita comunicarse con la FAA.
- Registro de inspecciones a distancia. Ejemplos: pruebas de aceptación en fábrica; inspecciones de seguridad; inspecciones de incidentes.
- Documentación de procedimientos para futuras formaciones y referencias.

Esta característica admite lo siguiente:

Anotaciones sin llamada. Los trabajadores de primera línea podrán iniciar una sesión sin hacer una llamada. Podrán realizar anotaciones para proporcionar un contexto adicional sobre lo que están mirando o tratando de hacer, de manera que un experto (compañero, tercero, etc.) pueda brindar una asistencia eficiente en el momento adecuado.

Captura de foto y vídeo sin llamada. Las fotos y los vídeos ayudan a transmitir la información y el contexto necesarios sobre un tema para que un experto pueda brindarle asistencia. Las fotos y los vídeos también sirven como artefactos para inspecciones, auditorías y documentación de formación.

Uso compartido de archivos asíncronos. Los trabajadores de primera línea podrán enviar la información capturada de diferentes maneras, según el escenario. Podrán guardar la información en el dispositivo, subirla a OneDrive o enviarla a alguien en Microsoft Teams.

Experiencia de llamada mejorada para situaciones de poco ancho de banda

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Febrero de 2020

Detalles de la característica

Los clientes experimentan diversos tipos de situaciones de ancho de banda. Con el soporte adicional para los escenarios con poco ancho de banda, Dynamics 365 Remote Assist escalará sin problemas desde video bidireccional completo con anotaciones (disponible hoy) a anotaciones y audio en directo sobre una imagen fija, así como puntos intermedios.

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Layout

Dynamics 365 Layout proporciona a los planificadores de espacio una nueva forma de materializar los diseños con confianza y velocidad. Diseñe espacios con entidades importadas o de caja gris y vea hologramas de alta calidad superpuestos en el mundo real con Microsoft HoloLens o en una representación virtual del espacio en Windows Mixed Reality. Importe modelos 3D y experimente los diseños como hologramas de alta calidad.

La lista de funcionalidades del segundo lanzamiento de versiones de 2019 incluye:

- Compatibilidad de aplicaciones con HoloLens 2.
- Funcionalidades optimizadas de escaneo en salas.
- Vista de activos bloqueados para revisiones de Dynamics 365 Layout.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Layout

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Compatibilidad de aplicaciones con HoloLens 2	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2019
Bloqueo de activos	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2019
Escaneado de sala optimizado	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2019

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Compatibilidad de aplicaciones con HoloLens 2

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Dynamics 365 Layout estará disponible como una aplicación incluida en Microsoft HoloLens 2. Los usuarios podrán seguir usando todas las características con disponibilidad actual, pero con un mejor campo de visión y un mejor rendimiento compatibles con el nuevo dispositivo. También incluiremos una nueva experiencia lista para usar a través de un paseo no interactivo para presentar la aplicación y demostrar su valor.

Bloqueo de activos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los usuarios podrán usar una vista para bloquear modelos 3D con fines de revisión, por lo que los modelos no otros colaboradores o compañeros no podrán editar los modelos. Esto ayudará a reducir cualquier manipulación intencionada o no intencionada de los espacios.

Escaneado de sala optimizado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Configure un nuevo diseño y comience a planificar en pocos segundos con el escaneado de sala optimizado. Los usuarios pueden simplemente seleccionar la planta y girar la cuadrícula de la planta para ajustar el sistema de coordenadas a su orientación preferida. También pueden colocar paredes y techos, pero no es necesario para iniciar un diseño nuevo.

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Product Visualize

La capacidad de un comercial para lograr un entendimiento común con el cliente lo antes posible en el proceso de ventas es fundamental para cerrar más rápido el acuerdo, reducir los pedidos modificados y aumentar la confianza del cliente. Microsoft Dynamics 365 Product Visualize permite a los comerciales transmitir el verdadero potencial de sus productos a sus clientes al aprovechar la eficacia de la realidad aumentada en sus dispositivos móviles (dispositivos iOS solo para el segundo lanzamiento de versiones de 2019).

La integración profunda con Dynamics 365 Sales garantiza que los comerciales tengan un flujo de trabajo continuo entre la administración de oportunidades y la visualización del producto. Las herramientas adicionales para crear notas con contexto espacial e integración con Microsoft Teams garantizan que el contexto completo de la conversación pueda capturarse y compartirse con compañeros de toda la organización.

En este segundo lanzamiento de versiones de 2019, vamos a centrarnos en integrar los comentarios de los clientes para facilitar el uso de nuestra aplicación. Las actualizaciones relacionadas con la capacidad de uso incluyen (entre otras) mejoras en la interfaz de usuario para capas de modelos 3D y mejoras que harán que la aplicación sea más inclusiva y accesible. También nos centraremos en localizar la aplicación para nuevas regiones e idiomas.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Product Visualize

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejoras en la facilidad de uso	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	-
Localización	Usuarios, automáticamente	Marzo de 2020	-
Accesibilidad	Usuarios, automáticamente	Marzo de 2020	-

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Mejoras en la facilidad de uso

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2019	-

Detalles de la característica

Vamos a integrar las ideas de los clientes para hacer que nuestra aplicación sea más fácil de usar. Las actualizaciones incluyen (entre otras cosas) mejoras en la interfaz de usuario para capas de modelos 3D y mejoras que harán que la aplicación sea más inclusiva y accesible.

Localización

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Dynamics 365 Product Visualize extenderá el soporte a nuevas regiones e idiomas.

Accesibilidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

A través la investigación de usuarios y las prácticas recomendadas, Dynamics 365 Product Visualize trabaja para lograr una experiencia más accesible e inclusiva.

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Dynamics 365 Guides

Dynamics 365 Guides es una aplicación de realidad mixta para Microsoft HoloLens que permite a los empleados aprender en el flujo de trabajo al facilitarles instrucciones holográficas cuando y donde las necesitan. Dynamics 365 Guides:

- Involucra a los empleados a través del aprendizaje práctico.
- Ayuda a las organizaciones a mejorar la eficacia de la formación.
- Genera datos para mejorar procesos.

Dynamics 365 Guides aborda las necesidades de tres roles clave: creadores de contenido, operadores y administradores/analistas.

Creadores de contenido

La creación incluye dos pasos:

Paso 1: Crear la guía. Mediante la aplicación Dynamics 365 Guides para PC, cree la guía definiendo los pasos necesarios para realizar una tarea y adjunte imágenes/vídeos en 2D o activos en 3D a cada paso desde una biblioteca de contenido central. Los archivos de medios se optimizan automáticamente para obtener la mejor calidad y rendimiento en HoloLens.

Paso 2: Previsualizar la guía y colocar los objetos. Con la aplicación Dynamics 365 Guides HoloLens, obtenga una vista previa del flujo de la guía y coloque las tarjetas de instrucciones y los activos en 2D/3D en el lugar adecuado del mundo físico. Agregue ayudas, como anclajes y estilos en 3D (como advertencias o precauciones).

Operadores

La aplicación Dynamics 365 Guides HoloLens brinda a los empleados formación inicial o asistencia en el trabajo, al colocar la información que los empleados necesitan en el espacio físico en el que trabajan. Los usuarios pueden controlar la experiencia completamente sin utilizar las manos y navegar por la aplicación con la mirada. Las instrucciones siguen a los usuarios pero no interfieren, y cuando ya no necesitan las instrucciones, pueden desactivarlas con un vistazo.

Administradores/analistas

Dynamics 365 Guides Analytics proporciona información detallada sobre cada paso de cada guía. Esta información se puede usar para evaluar los procesos de la línea de producción, medir mejoras e impulsar eficiencias mediante la modificación de los procesos y la actualización de la guía correspondiente.

Enfoque para el segundo lanzamiento de versiones de 2019

La lista de funcionalidades del segundo lanzamiento de versiones de 2019 incluye:

- Asignar o filtrar guías a través de entidades precompiladas o personalizadas.
- Disponibilidad general de la integración de Dynamics 365 Field Service.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Guides

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Asignar o filtrar guías a través de entidades precompiladas o personalizadas	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Integración con Dynamics 365 Field Service	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Asignar o filtrar guías a través de entidades precompiladas o personalizadas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Dynamics 365 Guides ofrecerá una configuración que permite a los clientes definir una vista en la entidad Guides. Pueden usar esta vista para especificar las guías asignadas a un usuario que ha iniciado sesión. El usuario verá una lista ordenada de guías cuando inicie sesión en la aplicación HoloLens, que facilitará la búsqueda del contenido que necesita para realizar las tareas asignadas. Esta vista recupera información de entidades en Common Data Service, lo que facilita la integración de los clientes en Dynamics 365 Guides con sus sistemas existentes y a través de la Common Data Service API.

Integración con Dynamics 365 Field Service

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La integración con Dynamics 365 Field Service está ahora disponible con carácter general. La integración con Dynamics 365 Field Service permite a los clientes de Field Service adjuntar guías a las tareas de Field Service. Cuando se asignan órdenes de trabajo a los técnicos, estos pueden usar la pestaña **Field Service** dedicada de la aplicación HoloLens para iniciar la guía asignada y hacer su trabajo.

Vea también

[Publicación de blog sobre la integración de Field Service](#) (blog)

Microsoft Forms Pro

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Microsoft Forms Pro

Los clientes de hoy en día esperan que las empresas se adapten y se ajusten a sus necesidades de forma continua. Cuando dichas necesidades no se satisfacen, rápidamente dan a conocer su opinión a los demás o buscan soluciones alternativas. Por consiguiente, es importante que toda empresa escuche activamente a los clientes, a fin de poder abordar rápidamente cualquier laguna y mejorar las experiencias; de esta forma, los compradores ocasionales pasan a ser clientes leales.

Aunque existen numerosas soluciones que recopilan los comentarios de los clientes, los resultados suelen ser muy diferentes. Con Forms Pro, las empresas pueden aprovechar que están familiarizadas con Microsoft Forms para relacionar las opiniones del recorrido del cliente completo, de la compra al soporte, y ofrecer una perspectiva integral y significativa que pueda ayudar a realizar cambios significativos.

Tras la versión preliminar pública de marzo de 2019, hemos recopilado comentarios de los clientes y hemos introducido mejoras de acuerdo con dichos comentarios. Las áreas clave de mejora de esta versión son:

- **Distribución de encuestas:** mejore el índice de respuestas a encuestas mediante incentivos integrados para encuestas de Microsoft.
- **Ideas sobre encuestas:** etiqüete automáticamente los comentarios de respuestas a la encuesta mediante el modelo de IA impulsado por el nuevo Microsoft AI Builder.

Características nuevas y previstas para Microsoft Forms Pro

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluido el día de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) un co muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Distribución de encuestas

Distribución mejorada que permite a los propietarios de encuestas conseguir más respuestas.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Incentivos de encuesta	Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, los creadores o los analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, consulte la [Guía de disponibilidad internacional](#).

Distribución de encuestas

Información general

La tasa de respuesta de las encuestas es una de las métricas esenciales al enviar las encuestas. Microsoft Forms Pro ayuda a mejorar la tasa de respuesta, garantizando el envío de la encuesta por el remitente de confianza, y facilita a los encuestados rellenarla. Forms Pro también facilita a los propietarios de encuestas el seguimiento de los contactos para recordarles que la encuesta sigue pendiente.

Incentivos de encuesta

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Uno de los objetivos principales del propietario de una encuesta al enviarla es obtener la mayor cantidad de respuestas posible. Cuantas más respuestas a la encuesta se reciban, mejor será la información que el propietario de la encuesta podrá obtener de ella. Se ha demostrado que ofrecer incentivos a las personas que completan una encuesta es una forma efectiva de aumentar la tasa de respuesta.

Detalles de la característica

Microsoft Rewards y Microsoft Forms Pro están colaborando para ofrecer Microsoft Rewards como incentivos para que los encuestados completen las encuestas creadas por Forms Pro. Cuando los usuarios de Forms Pro envían encuestas de Forms Pro, se informa a los destinatarios de la encuesta de que al completarla participarán automáticamente en un sorteo de Microsoft Rewards en el que podrán ganar un Microsoft Surface Book.

Historial de cambios

Este tema se actualiza cuando se agregan características, o cuando cambia de la fecha de lanzamiento de una característica. Para obtener información sobre las actualizaciones realizadas a estos planes de lanzamiento de versiones, síganos en Twitter [@MSFTDynamics365](https://twitter.com/MSFTDynamics365).

Microsoft PowerApps

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Conectores personalizados en soluciones	19 de agosto de 2019
Módulo de PowerShell del comprobador de PowerApps y tarea de Azure DevOps	16 de julio de 2019
Mejoras de la facilidad de uso para búsquedas en la Interfaz unificada	16 de junio de 2019
Mejora del cuadro de diálogo Guardar cambios	10 de junio de 2019
Agregar la opción Guardar y Crear otro registro a los botones de Creación rápida	10 de junio de 2019
Mejoras en el filtro del muro de la escala de tiempo	10 de junio de 2019

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Conectores de administrador para Microsoft PowerApps	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a Se anunciará .	17 de septiembre de 2019
Cmdlets de PowerApps para administradores	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a Se anunciará .	17 de septiembre de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
One Admin Center para PowerApps y Microsoft Flow	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública. Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	17 de septiembre de 2019
Marco de prueba de PowerApps	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	13 de septiembre de 2019
Crear páginas de lienzo dinámicas con redistribución	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de diciembre de 2019 a marzo de 2020.	11 de septiembre de 2019
Compartir aplicaciones con usuarios fuera de su inquilino, B2B o B2C	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a julio de 2019.	14 de agosto de 2019
Los nuevos componentes de la solución obtienen compatibilidad total	Fecha de versión preliminar pública actualizada a octubre de 2019. Fecha de disponibilidad general eliminada.	13 de agosto de 2019
Mejora de funcionalidades sin conexión para aplicaciones en la aplicación móvil Dynamics 365	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	12 de agosto de 2019
Portales de PowerApps	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a abril de 2019.	23 de julio de 2019
El Comprobador de PowerApps incluye reglas para aplicaciones de lienzo y flujos	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019.	16 de julio de 2019
Mejora de la gobernanza de la capacidad	Fecha de versión preliminar pública actualizada a mayo de 2019.	17 de junio de 2019
Conectores de administrador para Microsoft PowerApps	Fecha de versión preliminar pública actualizada a agosto de 2018.	17 de junio de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Cmdlets de PowerApps para administradores	Fecha de versión preliminar pública actualizada a mayo de 2018.	17 de junio de 2019
One Admin Center para PowerApps y Microsoft Flow	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2018.	17 de junio de 2019

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Conectores de administrador para Microsoft PowerApps	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	17 de septiembre de 2019
Telemetría de tiempo de ejecución	Desprioritizado y no se entregará	16 de julio de 2019
La aplicación basada en modelo para Outlook estará disponible de forma generalizada	Se trasladó al lanzamiento de versiones anterior	1 de julio de 2019
Los usuarios externos pueden acceder a aplicaciones en la aplicación móvil de PowerApps	Se combinó la información de la característica con la característica Compartir aplicaciones con usuarios fuera de su inquilino, B2B o B2C .	10 de junio de 2019

Microsoft Flow

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Experiencias inmersivas de flujo de proceso de negocio	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	22 de julio de 2019
Trabajar con flujos de proceso de negocio sin conexión	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública.	22 de julio de 2019

AI Builder

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Reconocer objetos en imágenes mediante un modelo de detección de objetos	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a Se anunciará.	18 de septiembre de 2019
Usar el modelo de procesamiento de formularios en Power Platform	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a Se anunciará.	18 de septiembre de 2019
Extraer texto estructurado de documentos mediante un modelo de procesamiento de formularios	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a marzo de 2020.	03 de septiembre de 2019
Usar el modelo de detección de objetos en Power Platform	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a marzo de 2020.	03 de septiembre de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Usar el modelo de clasificación de texto en Power Platform	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a marzo de 2020.	21 de agosto de 2019
Clasificar datos de texto con un modelo de clasificación de texto	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a marzo de 2020.	21 de agosto de 2019

Business Intelligence

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Obtención de detalles cruzados de informes	14 de septiembre de 2019
Informes RS de Power BI: soporte técnico de aplicaciones de Windows	14 de septiembre de 2019
Selección múltiple de informes en aplicaciones móviles	14 de septiembre de 2019
Árbol de descomposición	09 de agosto de 2019
Navegación de aplicaciones de Power BI (disponibilidad general)	02 de agosto de 2019
Protección de datos	30 de julio de 2019
Conjuntos de datos de más de 10 GB en Power BI Premium	28 de junio de 2019
Actualización de enero de 2020 del Power BI Report Server	28 de junio de 2019
Cinta de opciones de Office en Power BI Desktop	19 de junio de 2019



Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Marcadores (iOS, Android)	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a Se anunciará .	14 de septiembre de 2019
Nuevo aspecto con nueva página de inicio y navegación (iOS, Android)	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	14 de septiembre de 2019
Exportar modelos AutoML desde Power BI a Jupyter Notebook o Azure Notebooks	Se cambió la fecha de la disponibilidad general de octubre de 2019 a febrero de 2020.	12 de septiembre de 2019
Árbol de descomposición	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a noviembre de 2019. Se cambió la fecha de la disponibilidad general de enero de 2020 a febrero de 2020.	05 de septiembre de 2019
Nueva experiencia para el consumo de informes	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a julio de 2019.	26 de agosto de 2019
Previsión de series temporales con aprendizaje automático en Power BI	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a enero de 2020. Fecha de disponibilidad general eliminada.	19 de agosto de 2019
Preguntas y respuestas sobre Power BI: circuito de comentarios	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de septiembre de 2019 a octubre de 2019.	09 de agosto de 2019
Preguntas y respuestas de Power BI: objeto visual	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de septiembre de 2019 a octubre de 2019.	09 de agosto de 2019
Herramientas de Preguntas y respuestas de Power BI: entrenamiento con ejemplos	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de septiembre de 2019 a octubre de 2019.	09 de agosto de 2019

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Instalación de aplicación de plantilla sin supervisión (administrador)	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a agosto de 2019.	16 de julio de 2019
Nuevo aspecto con nueva página de inicio y navegación (iOS, Android)	Fecha de versión preliminar pública actualizada a septiembre de 2019.	10 de junio de 2019

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
Objetos visuales de la organización como objetos visuales listos para usar	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	12 de septiembre de 2019
Panel de visualizaciones personalizadas	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	12 de septiembre de 2019
Escalabilidad horizontal con recursos de capacidad de Azure	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	12 de septiembre de 2019
Previsión de series temporales con aprendizaje automático en Power BI	Desprioritizado y no se entregará	11 de septiembre de 2019
Detección de entidades y OCR	Desprioritizado y no se entregará	11 de septiembre de 2019
Actualización de aplicación en contexto	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	06 de septiembre de 2019
Compatibilidad de aplicaciones con flujos de datos de Microsoft Power Platform	Se trasladó al próximo lanzamiento de versiones	14 de julio de 2019



Common Data Model e integración de datos

Características agregadas al plan de lanzamiento de versiones

Característica	Fecha de adición
Garantizar que el servicio Doble escritura cumpla con los estándares de accesibilidad	13 de septiembre de 2019
Habilitación del flujo de pedidos de ventas para Finance and Operations	13 de septiembre de 2019
Garantizar que el servicio de exportación al lago de datos cumpla con los estándares de accesibilidad	13 de septiembre de 2019
Agregar compatibilidad para eliminar datos temporalmente	13 de septiembre de 2019
Intervalo de instantánea configurable	13 de septiembre de 2019
Instantáneas de datos históricos	13 de septiembre de 2019
Panel de control que muestra el recuento y la tendencia de los registros con notificaciones de fallos	13 de septiembre de 2019
Versiones anteriores de la puerta de enlace local obsoletas	12 de septiembre de 2019
Seguridad mejorada	12 de septiembre de 2019
Administrar puertas de enlace fuera de la región predeterminada de Power BI	26 de agosto de 2019
Las puertas de enlace ahora se escalan en función de la CPU	26 de agosto de 2019

Modificación de la fecha de lanzamiento

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Conectores nuevos y mejorados	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a enero de 2020.	13 de septiembre de 2019
Conector personalizado y compatibilidad con la extensibilidad	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a noviembre de 2019.	13 de septiembre de 2019
Mejoras de Diagnóstico de consulta	Fecha de disponibilidad general actualizada a marzo de 2020.	13 de septiembre de 2019
Documentación pública para las bibliotecas de modelo de objetos de Common Data Model	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a marzo de 2020.	13 de septiembre de 2019
Nuevas definiciones de entidades estándar de Common Data Model	Se eliminó la fecha de versión preliminar pública. Fecha de disponibilidad general actualizada a marzo de 2020.	13 de septiembre de 2019
Mejoras de la administración de puertas de enlace	Se cambió la fecha de versión preliminar pública de octubre de 2019 a Se anunciará .	12 de septiembre de 2019
Conectores nuevos y mejorados en Power Query Online	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a marzo de 2020.	12 de septiembre de 2019
Automatizar la instalación de puertas de enlace	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a diciembre de 2019.	26 de agosto de 2019
Experiencias mejoradas en Common Data Model y Power Query Online	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a marzo de 2020.	26 de agosto de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Funcionalidades adicionales en carpetas de Common Data Model	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a marzo de 2020.	26 de agosto de 2019
Nuevas soluciones de Dynamics 365 Industry Accelerator	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a marzo de 2020.	26 de agosto de 2019
Nuevas definiciones de entidades estándar de Common Data Model	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a marzo de 2020.	26 de agosto de 2019
Usar el conector de Microsoft Excel Online en PowerApps	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a marzo de 2020.	26 de agosto de 2019
Escribir los datos existentes antes de activar la Doble escritura	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	22 de agosto de 2019
Compatibilidad con varias entidades jurídicas	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	22 de agosto de 2019
Hacer que la Doble escritura sea resistente al mantenimiento planificado o no planificado	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	22 de agosto de 2019
Posibilidad de vincular el entorno de Common Data Service a un lago de datos Azure	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	22 de agosto de 2019
Hidratar Azure Data Lake con datos de Common Data Service	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	22 de agosto de 2019

Característica	Cambio	Fecha de actualización
Compatibilidad con escrituras de datos iniciales e incrementales en Azure Data Lake	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	22 de agosto de 2019
Compatibilidad con cambios de metadatos iniciales e incrementales en Azure Data Lake	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	22 de agosto de 2019
Crear flujos de datos en el portal de creadores de PowerApps	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de agosto de 2019 a septiembre de 2019.	21 de agosto de 2019
SDK del Integrador de datos	Se cambió la fecha de disponibilidad general de octubre de 2019 a Se anunciará .	15 de agosto de 2019
Crear flujos de datos en el portal de creadores de PowerApps	Fecha de versión preliminar pública actualizada a julio de 2019.	28 de junio de 2019
Escribir los datos existentes antes de activar la Doble escritura	Fecha de versión preliminar pública actualizada a julio de 2019.	14 de junio de 2019
Hacer que la doble escritura sea resistente al mantenimiento planificado o no planificado	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de mayo de 2019 a julio de 2019.	14 de junio de 2019
Compatibilidad con varias entidades jurídicas	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de octubre de 2019 a julio de 2019.	14 de junio de 2019
Compatibilidad con cambios de metadatos iniciales e incrementales en Azure Data Lake	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a agosto de 2019.	14 de junio de 2019
Compatibilidad con escrituras de datos iniciales e incrementales en Azure Data Lake	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a agosto de 2019.	14 de junio de 2019



Característica	Cambio	Fecha de actualización
Hidratar Azure Data Lake con datos de Common Data Service	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de julio de 2019 a agosto de 2019.	14 de junio de 2019
Posibilidad de vincular el entorno de Common Data Service a un lago de datos Azure	Se cambió la fecha de la versión preliminar pública de junio de 2019 a agosto de 2019.	14 de junio de 2019

Características quitadas del plan de lanzamiento de versiones

Característica	Razón	Fecha de eliminación
SDK del Integrador de datos	Desprioritizado y no se entregará	13 de septiembre de 2019
Modelo de objetos de Common Data Model disponible en administradores de paquetes públicos	Se trasladó a un lanzamiento de versiones futuro	13 de septiembre de 2019
Compatibilidad con las pruebas de conectores certificados	Desprioritizado y no se entregará	26 de agosto de 2019

Características del segundo lanzamiento de versiones de 2019 disponibles para acceso previo

En este tema se enumeran las características que se pueden habilitar para probarlas en su entorno a partir del 2 de agosto de 2019.

Las características de las siguientes aplicaciones están disponibles como parte del acceso previo:

- Microsoft PowerApps (características de la Interfaz unificada)
- Microsoft Flow (características que afectan a Dynamics 365)
- Power BI
- Aplicaciones de plantillas de Power BI

Las características de estas aplicaciones actualizan las experiencias de usuario existentes. Puede optar por habilitar con antelación estas características en su entorno. Esto le permitirá probar estas características y luego adoptarlas en sus entornos. Para obtener información sobre cómo habilitar estas características, consulte [Optar por las actualizaciones del segundo lanzamiento de versiones de 2019](#).

Para conocer las características para acceso previo de Dynamics 365, consulte [Segundo lanzamiento de versiones disponibles para acceso previo](#).

Microsoft PowerApps

Para ver una lista completa de las características de Microsoft PowerApps, consulte [Características nuevas y previstas para Microsoft PowerApps](#).

Característica	Habilitada para	Acceso previo	Disponibilidad general
Anclaje de notificaciones de error en la Interfaz unificada	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Acceso previo	Disponibilidad general
Rol de conexión habilitado en la Interfaz unificada	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras de la facilidad de uso del encabezado de formulario	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Funcionalidades de facilidad de uso, densidad y filtrado mejoradas para la cuadrícula de la Interfaz unificada	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Administrar correo electrónico en el muro de la escala de tiempo en la Interfaz unificada	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras en el filtro del muro de la escala de tiempo	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras en el muro de la escala de tiempo en la Interfaz unificada	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras de la facilidad de uso para búsquedas en la Interfaz unificada	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Ver imágenes en línea para correos electrónicos que son de solo lectura	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Microsoft Flow

Para ver una lista completa de las características de Microsoft Flow, consulte [Características nuevas y previstas para Microsoft Flow](#).

Característica	Habilitada para	Acceso previo	Disponibilidad general
Experiencia Fluent disponible para flujos en Dynamics 365 y SharePoint	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Business Intelligence

Para ver una lista completa de las características de Business Intelligence, consulte [Características nuevas y previstas para Business Intelligence](#).

Power BI

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Nueva experiencia para el consumo de informes	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Aplicaciones de plantillas de Power BI

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Actualización de aplicación en contexto	Usuarios finales, automáticamente	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Instalación de aplicaciones sin supervisión	Usuarios finales por administradores, creadores o analistas	2 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Microsoft PowerApps

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Microsoft PowerApps

PowerApps es un conjunto de aplicaciones, servicios, conectores y una plataforma de datos que le proporciona un entorno para el desarrollo rápido de aplicaciones personalizadas para las necesidades de su empresa. Con PowerApps, puede crear rápidamente aplicaciones empresariales personalizadas que se conectan a los datos de su empresa almacenados en la plataforma de datos subyacente (Common Data Service) o en varios orígenes de datos en línea y locales (SharePoint, Excel, Office 365, Dynamics 365, SQL Server, etc.). En la [documentación](#) de PowerApps, encontrará información y respuestas profesionales para abordar sus necesidades, independientemente de cómo utilice PowerApps.

El segundo lanzamiento de versiones de 2019 ofrece mejoras importantes en los temas de esta lista para permitir a los desarrolladores de aplicaciones crear aplicaciones de mayor calidad de forma más sencilla, sin renunciar a los requisitos empresariales y de administrador más avanzados.

Las mejoras en PowerApps no solo se centran en la introducción de funcionalidades, sino también en la simplificación de conceptos existentes para mejorar la productividad del creador y del usuario final en PowerApps y las aplicaciones de Dynamics 365 creadas en PowerApps y la Interfaz unificada.

[Ver vídeo introductorio](#)

Características nuevas y previstas para Microsoft PowerApps

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características lanzadas muestran la fecha completa, incluido el día del lanzamiento.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Agregar inteligencia con AI Builder

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Agregar inteligencia a PowerApps con AI Builder	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 9 de junio de 2019	-	Octubre de 2019

Entrega más sencilla de aplicaciones de alta calidad

Proporcionar las herramientas y los componentes adecuados para crear aplicaciones impresionantes para los usuarios.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
PowerApps Component Framework para aplicaciones de lienzo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2019	-	
Crear páginas de lienzo dinámicas con redistribución	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Marzo de 2020	-	
Crear y consumir componentes de lienzo reutilizables	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019
Aplicaciones de lienzo y basadas en modelo más rápidas, fiables y estables en dispositivos móviles	Usuarios, automáticamente	-	-	Octubre de 2019
El nuevo diseñador de formularios de Common Data Service agrega compatibilidad con los controladores de eventos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Encabezado de conjunto de aplicaciones de Office 365 próximamente en PowerApps	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019
PowerApps Component Framework para aplicaciones basadas en modelo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019
Mejoras en el diseñador de entidades	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 28 de agosto de 2019	-	Octubre de 2019
Iniciar sesión con una dirección de correo electrónico en la aplicación móvil Dynamics 365 de un dispositivo Android	Usuarios, automáticamente	-	✓ 28 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Experiencia y herramientas integradas para administradores

Las experiencias de los administradores son clave en la adopción de cualquier plataforma de confianza.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Mejoras de las directivas de prevención de pérdida de datos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019
Mejora de la gobernanza de la capacidad	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 22 de mayo de 2019	-	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
One Admin Center para PowerApps y Microsoft Flow	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Noviembre de 2019
Cmdlets de PowerApps para administradores	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 21 de mayo de 2018	-	Marzo de 2020

Funcionalidades de portal para PowerApps

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Compatibilidad con Power BI Embedded para portales	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019
Portales de PowerApps	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 10 de abril de 2019	-	Octubre de 2019
Mejoras del Comprobador del portal	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Noviembre de 2019

Soluciones empresariales escalables

Las empresas tienen soluciones escalables como parte de la Power Platform.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Los nuevos componentes de la solución obtienen compatibilidad total	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-	-



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Marco de prueba de PowerApps	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Noviembre de 2019	-	
Mejora de funcionalidades sin conexión para aplicaciones en la aplicación móvil Dynamics 365	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019
El Explorador de soluciones moderno es la experiencia de personalización predeterminada	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019
Módulo de PowerShell del comprobador de PowerApps y tarea de Azure DevOps	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 15 de julio de 2019	-	Octubre de 2019
Compartir aplicaciones con usuarios fuera de su inquilino, B2B o B2C	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 26 de julio de 2019	-	Octubre de 2019
El Comprobador de PowerApps incluye reglas para aplicaciones de lienzo y flujos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Septiembre de 2019	-	Octubre de 2019
Fiabilidad mejorada de los cambios en cascada	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	✓ 9 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

Interfaz unificada para todos

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Agregar la opción Guardar y Crear otro registro a los botones de Creación rápida	Usuarios, automáticamente	-	✓ 26 de julio de 2019	Octubre de 2019
Mejora del cuadro de diálogo Guardar cambios	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Anclaje de notificaciones de error en la Interfaz unificada	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Rol de conexión habilitado en la Interfaz unificada	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras de la facilidad de uso del encabezado de formulario	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Funcionalidades de facilidad de uso, densidad y filtrado mejoradas para la cuadrícula de la Interfaz unificada	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Administrar correo electrónico en el muro de la escala de tiempo en la Interfaz unificada	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras en el filtro del muro de la escala de tiempo	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Mejoras en el muro de la escala de tiempo en la Interfaz unificada	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Mejoras de la facilidad de uso para búsquedas en la Interfaz unificada	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019
Ver imágenes en línea para correos electrónicos que son de solo lectura	Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

* Puede elegir utilizar algunas de las características (incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios) como parte del acceso previo disponible el 2 de agosto de 2019. Obtenga más información sobre el [acceso previo](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Agregar inteligencia con AI Builder

Información general

AI Builder es una nueva funcionalidad de Power Platform para equipos con la experiencia empresarial para automatizar fácilmente procesos y predecir resultados a fin de mejorar el rendimiento empresarial. AI Builder es una solución llave en mano que brinda el poder de Microsoft AI a través de una experiencia de apuntar y hacer clic. Ahora puede crear inteligencia artificial sin saber programación o ciencia de datos. El uso de la inteligencia artificial es incluso vez más sencillo gracias a la integración directa en PowerApps y Microsoft Flow.

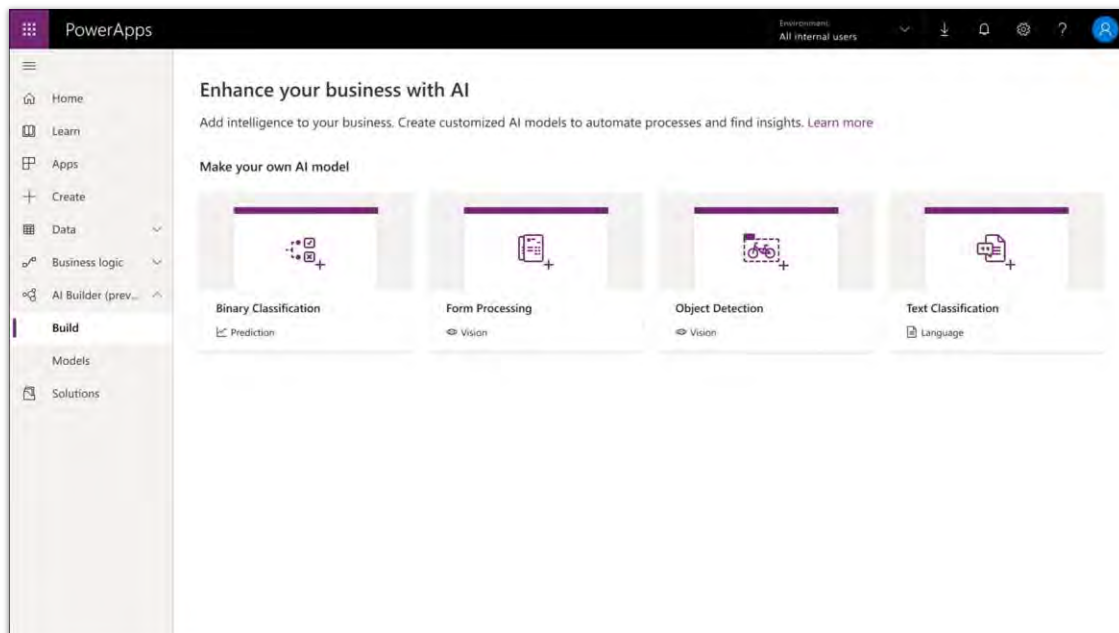
Agregar inteligencia a PowerApps con AI Builder

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	✓ 9 de junio de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Para empezar a usar AI Builder desde Microsoft PowerApps:

1. Inicie sesión en [Microsoft PowerApps](#).
2. Seleccione **Crear en AI Builder (versión preliminar)** en el menú del lado izquierdo de la página.
3. Seleccione una de las plantillas.
4. Empiece a crear modelos de IA para su organización.



AI Builder en PowerApps

Regiones geográficas

Esta característica se lanzará en las siguientes regiones geográficas de Microsoft Azure:

- Estados Unidos
- Europa

Vea también

[Presentación de AI Builder para Power Platform](#) (blog)

[Obtenga más información acerca de AI Builder](#) (documentación)

Entrega más sencilla de aplicaciones de alta calidad

Información general

Las mejoras para los creadores de aplicaciones y usuarios se centran en mejorar la productividad mediante la introducción de funcionalidades y la simplificación de los conceptos existentes para eliminar barreras, al mismo tiempo que se proporcionan funcionalidades completas para usuarios avanzados. PowerApps introduce funcionalidades para componentes de desarrolladores profesionales y componentes reutilizables, así como mejoras para trabajar con Common Data Service en aplicaciones de lienzo y basadas en modelo. Además de las mejoras en las experiencias de los creadores de aplicaciones, PowerApps también introduce actualizaciones en la Interfaz unificada para mejorar la densidad, la utilidad y la navegación.

PowerApps Component Framework para aplicaciones de lienzo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2019	-

Valor empresarial

Al aprovechar PowerApps Component Framework, los clientes pueden crear los componentes y las características que necesitan y no tener que esperar la asistencia de Microsoft.



Detalles de la característica

PowerApps Component Framework permite a los desarrolladores profesionales crear componentes personalizados que se pueden usar en aplicaciones de lienzo. Los creadores pueden importar componentes personalizados para mejorar sus aplicaciones de lienzo con la funcionalidad que no está disponible de forma inmediata.

La versión preliminar pública de PowerApps Component Framework permite a los desarrolladores y creadores probar sus componentes personalizados en aplicaciones de lienzo, aprovechando la creciente lista de API compatibles, así como el nuevo sistema de tematización.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Crear páginas de lienzo dinámicas con redistribución

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

En PowerApps Studio, los creadores de aplicaciones pueden crear páginas que respondan completamente a los cambios de tamaño y orientación en la pantalla, pero que también ofrezcan la misma flexibilidad para la interfaz de usuario personalizada y el enlace de datos que las pantallas estándar de aplicaciones de lienzo. Estas páginas contienen diseños predefinidos con regiones que se redistribuyen automáticamente a medida que cambia el espacio disponible en la pantalla, además de admitir todos los conceptos de lienzo existentes, como los componentes personalizados reutilizables. Los creadores de aplicaciones pueden crear estos componentes en PowerApps Studio o un desarrollador profesional puede crearlos mediante PowerApps Component Framework.

Todos los desarrolladores de aplicaciones, incluidos los implementadores de Dynamics 365, pueden crear experiencias totalmente personalizadas y dinámicas en sus aplicaciones, lo que mejora las experiencias que se adaptan a las necesidades de los usuarios y aumentan su satisfacción. Muchas personas en la comunidad de PowerApps han pedido este importante paso en el recorrido hacia la unificación de los tipos de aplicaciones.

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Crear y consumir componentes de lienzo reutilizables

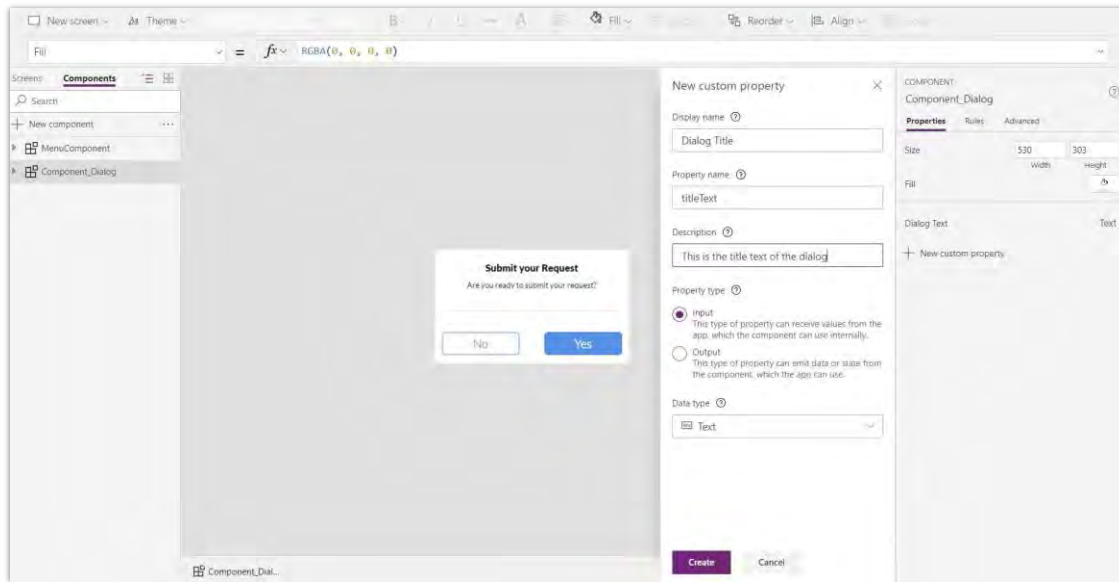
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los componentes de lienzo están disponibles de forma generalizada para que los creadores de aplicaciones los utilicen en aplicaciones de producción. Los creadores de aplicaciones pueden crear y compartir elementos, como menús o calendarios, en varias pantallas de la misma aplicación o en varias aplicaciones. Los creadores de aplicaciones pueden crear estos componentes reutilizables y controles compuestos en PowerApps, igual que crean aplicaciones de lienzo.

Además, los componentes de lienzo son totalmente compatibles como parte de las soluciones y los entornos de PowerApps. Estos componentes participan en el ciclo de vida de la solución para administrar y actualizar componentes y aplicaciones entre entornos. Los creadores de aplicaciones pueden explorar componentes en sus entornos e insertarlos directamente en sus aplicaciones sin importar ni exportar el componente.

Al usar los componentes de lienzo, los creadores de aplicaciones pueden crear, consumir y compartir rápidamente sus bloques de creación a través de pantallas y aplicaciones, crear aplicaciones de forma más rápida y mantener las aplicaciones con más facilidad.



Panel para definir una propiedad personalizada

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Aplicaciones de lienzo y basadas en modelo más rápidas, fiables y estables en dispositivos móviles

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Las aplicaciones de lienzo en dispositivos móviles son más fiables y más rápidas. Con una mejora de la fiabilidad, se minimizan los errores y las experiencias inesperadas. El tiempo de carga de las aplicaciones ha mejorado considerablemente. El tiempo para cargar datos y navegar por la aplicación también ha mejorado al contribuir a una mejor experiencia de usuario.

- Con optimizaciones para el inicio de sesión por correo electrónico y la experiencia de carga de aplicaciones, la aplicación móvil Dynamics 365 es considerablemente más rápida para los usuarios.
- Los usuarios que acceden por primera vez pueden iniciar sesión y acceder de manera fiable a la aplicación de su elección en pocos segundos.

- Los usuarios que vuelven pueden ir directamente a su aplicación desde su sesión anterior y visualizar la información más actualizada, con una actualización en segundo plano.
- Se minimizan los errores y las experiencias inesperadas, con la considerable mejora de la fiabilidad de las acciones y las actualizaciones.

El nuevo diseñador de formularios de Common Data Service agrega compatibilidad con los controladores de eventos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

El nuevo diseñador de formularios de Common Data Service supone una mejora importante de la experiencia con respecto a la experiencia clásica de creación de formularios.

Tras la versión disponible de forma generalizada, el diseñador de formularios ofrecerá compatibilidad para agregar y configurar controladores de eventos en el formulario y sus controles secundarios.

Mediante el uso de controladores de eventos, los creadores podrán lograr personalizaciones avanzadas en la visualización y el comportamiento de los formularios. Por ejemplo, al usar los controladores de eventos, los creadores podrán ocultar o mostrar determinados campos según la lógica (JavaScript) cuando se carga el formulario o cuando se cambia el valor de otro campo.

El nuevo diseñador de formularios no solo mejorará la experiencia de adición y configuración de controladores de eventos, sino que también abordará otros problemas habituales a los que se enfrentan los creadores, como la capacidad de detección de eventos configurados en el formulario.

Con el diseñador de formularios clásico, los creadores no tienen una forma sencilla de encontrar los elementos en el formulario que tienen controladores de eventos asociados a ellos. El nuevo diseñador de formularios mostrará fácilmente esta información en la vista de **árbol**, lo que permitirá a los creadores identificar e inspeccionar de forma instantánea los elementos del formulario que tienen controladores de eventos asociados.

Encabezado de conjunto de aplicaciones de Office 365 próximamente en PowerApps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

El encabezado de conjunto de aplicaciones de Office 365 llega a powerapps.com y PowerApps llega al encabezado de conjunto de aplicaciones de Office 365.

Power Platform se alineará con el nuevo encabezado de Office, lo que le permitirá acceder a todas sus aplicaciones, notificaciones y mensajes de Microsoft desde un encabezado uniforme. Además, los paneles como ayuda, notificaciones y comentarios se alinearán para que siempre tenga la misma experiencia en todo Microsoft.

También aprovecharemos esta oportunidad para realizar mejoras en los controles existentes que son específicos de PowerApps, como el selector de entorno, para que sean más fáciles de usar.



Encabezado alineado

PowerApps Component Framework para aplicaciones basadas en modelo

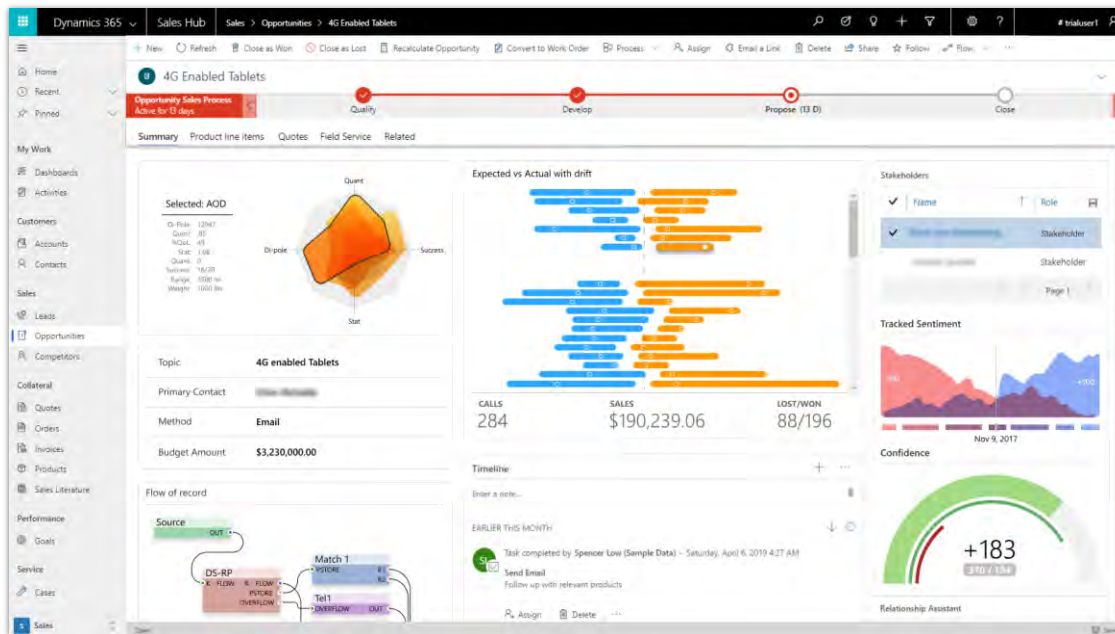
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

PowerApps Component Framework está disponible de forma generalizada para aplicaciones basadas en modelos, lo que permite a los desarrolladores profesionales crear componentes personalizados para su uso en toda la gama de funcionalidades de PowerApps. Los desarrolladores externos ahora pueden crear sus propios componentes personalizados utilizando las bibliotecas y los servicios de su elección y agregar estos componentes reutilizables a cualquier aplicación basada en modelo. El marco no solo ahorra tiempo sino que también desbloquea potentes funcionalidades para interacciones avanzadas. Para facilitar el desarrollo de componentes personalizados, la herramienta de CLI de Microsoft PowerApps permite la creación rápida de componentes, la depuración sencilla, la validación integrada y las pruebas utilizando el editor de código que elija.

Los desarrolladores profesionales ahora pueden agregar experiencias de usuario que están disponibles de forma inmediata. Los componentes personalizados tienen acceso a un amplio conjunto de API de marco que exponen funcionalidades como el control de la administración del ciclo de vida, acceso a datos y metadatos contextuales, acceso impecable al servidor, utilidad, métodos de formato de datos, características del dispositivo como la cámara, la ubicación y el micrófono, junto con elementos de UX fáciles de invocar como diálogos, búsquedas, representación de página completa, etc. Los desarrolladores de componentes pueden utilizar las prácticas web modernas y aprovechar el poder de las bibliotecas externas para crear interacciones de usuario avanzadas. El marco gestiona automáticamente el ciclo de vida de los componentes, retiene la lógica empresarial de la aplicación y optimiza el rendimiento (no más iframes asincrónicos).

Los componentes creados con el marco de trabajo son totalmente configurables y se pueden reutilizar en varias superficies en las aplicaciones basadas en modelos, como formularios, paneles, cuadrículas, procesos de negocio, etc. La definición de componentes, las dependencias y las configuraciones se pueden empaquetar en una solución y se pueden trasladar entre entornos y enviar a través de AppSource. PowerApps Component Framework es la base de la nueva Interfaz unificada lanzada con Common Data Service que utiliza principios de diseño web dinámico para proporcionar una experiencia de visualización e interacción óptima para cualquier tamaño de pantalla, dispositivo u orientación.



Ejemplo de PowerApps Component Framework

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Mejoras en el diseñador de entidades

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	✓ 28 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

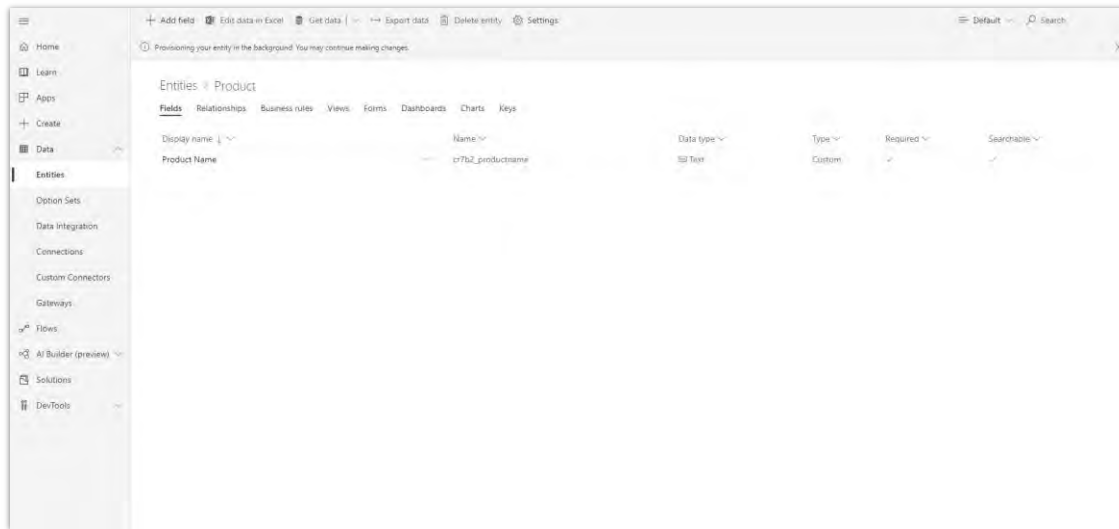
El nuevo diseñador de entidades para Common Data Service permite a los creadores crear y editar más rápido los componentes de la aplicación, como entidades, campos y relaciones. Estas son algunas de las mejoras destacadas en las características del diseñador de entidades:

- Crear la entidad en segundo plano para que el creador pueda seguir agregando campos y relaciones, y realizar cambios clave mientras se crean la entidad, sus formularios predeterminados y las vistas. Estos cambios adicionales se pueden guardar después de crear la entidad.



- Modificar las propiedades del campo principal junto con la definición de la entidad.
- Agregar campos para los nuevos tipos de datos de imagen y archivo.
- Realizar cambios en las propiedades administradas.
- Agregar, editar, eliminar y ver datos en la pestaña **Datos** actualizada y accesible.
- Agregar o editar datos en Microsoft Excel mediante el comando **Editar datos en Excel**.

Estas mejoras optimizarán aún más la facilidad de uso, la comodidad y la productividad para los creadores.



Creación de entidad en segundo plano

Vea también

[Información general sobre las relaciones entre entidades](#) (documentación)

Iniciar sesión con una dirección de correo electrónico en la aplicación móvil Dynamics 365 de un dispositivo Android

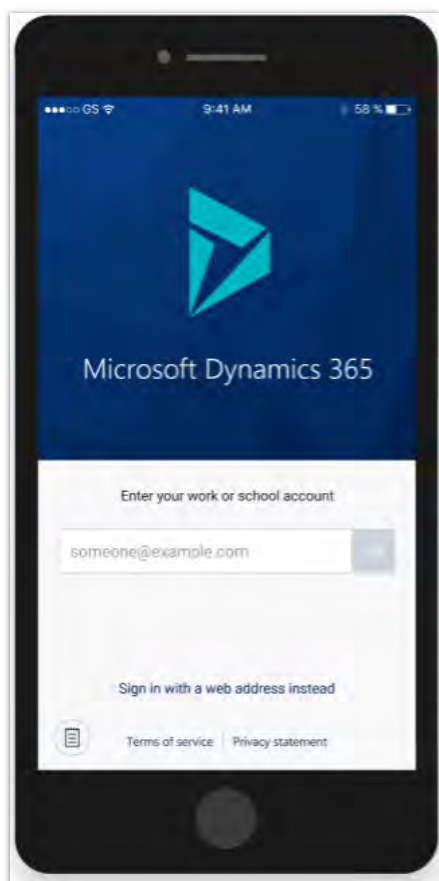
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 28 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los usuarios de aplicaciones basadas en modelos ahora pueden iniciar sesión en la aplicación móvil Dynamics 365 en un dispositivo Android con sus direcciones de correo electrónico corporativo.

Detalles sobre la experiencia:

- Los usuarios en línea pueden iniciar sesión fácilmente usando sus direcciones de correo electrónico y los usuarios locales aún pueden iniciar sesión mediante la opción de una dirección web.



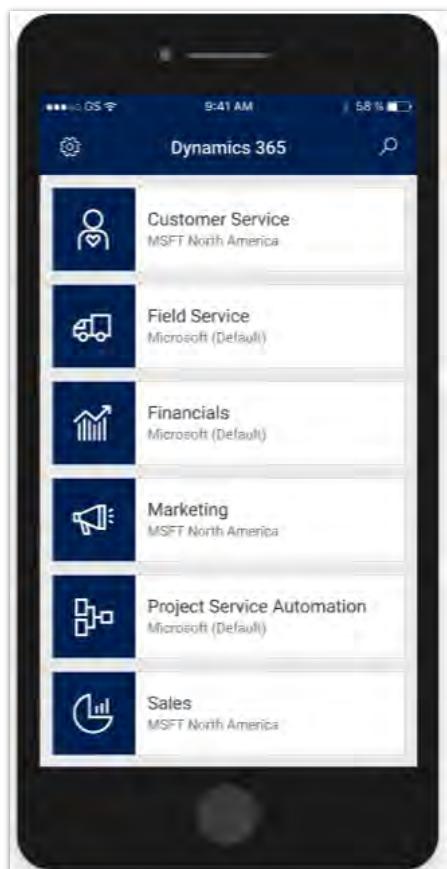
Iniciar sesión usando una dirección de correo electrónico



Iniciar sesión usando una dirección web

- Los usuarios en línea ahora tienen acceso a todas sus aplicaciones en varias instancias en una única lista. Los usuarios ya no necesitan cerrar sesión e iniciar sesión varias veces con diferentes instancias para usar todas sus aplicaciones.

- La experiencia de inicio de sesión y de selección de aplicaciones es fácil e intuitiva y tiene un aspecto moderno.



Elegir una aplicación

Vea también

[Versión preliminar pública: inicio de sesión basado en correo electrónico para usuarios de Android de Dynamics 365 para teléfonos y tabletas](#) (blog)

[Inicio de sesión con la dirección de correo electrónico \(característica de vista previa para usuarios de Android\)](#) (documentación)

Experiencia y herramientas integradas para administradores

Información general

PowerApps hace que el mantenimiento y la administración de las aplicaciones de la organización sean más sencillos que nunca. El [Centro de administración de Power Platform](#) es ahora el único centro de administración para los administradores y los partners de PowerApps y Microsoft Flow; lo que ofrece una experiencia más fiable y unificada para administrar la capacidad de almacenamiento, los entornos y las implementaciones. El eficaz análisis permite a los administradores investigar y diagnosticar problemas en sus implementaciones, y la experiencia integrada de ayuda y soporte técnico les permite encontrar la ayuda que necesitan y a remitir los problemas al Soporte técnico de Microsoft cuando es necesario.

Mejoras de las directivas de prevención de pérdida de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Las directivas de prevención de pérdida de datos (DLP) brindan a las organizaciones la capacidad de agrupar conectores en grupos de datos empresariales y no empresariales. Esto permite a las organizaciones crear flujos que contienen solo orígenes de datos empresariales y evitar que los datos empresariales se filtren a orígenes de datos no empresariales. Un ejemplo habitual es: No quiero que mis datos de SharePoint acaben en Twitter.

Sin embargo, hay muchos escenarios donde este nivel de control no es suficiente. Un ejemplo habitual es el de las empresas con entidades de seguridad externas en sus inquilinos de producción (por ejemplo, proveedores y asociaciones). Es posible que las empresas deseen limitar el acceso de estos usuarios a sus orígenes de datos empresariales a través de PowerApps y Microsoft Flow. Con nuestras nuevas mejoras de DLP, podrá definir qué entidades de seguridad del usuario serán aceptadas por los conectores que utilizan la autenticación básica y la autenticación OAuth.

Mejora de la gobernanza de la capacidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	✓ 22 de mayo de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Con la introducción en abril de 2019 del nuevo modelo de aprovisionamiento basado en la capacidad, los desarrolladores pueden aprovisionar más fácilmente los entornos que necesitan para sus aplicaciones. Con este cambio, surge la necesidad de que los administradores de TI puedan planificar y administrar mejor el consumo de capacidad de bases de datos, archivos y registros dentro de su organización. Para apoyar esto, el centro de administración de Power Platform proporcionará una nueva vista en tiempo real del consumo de capacidad (base de datos, archivo y registro), tendencias históricas de hasta 12 meses y desgloses de almacenamiento por entidad y aplicación para facilitar la planificación de la capacidad y los cargos cruzados a las unidades de negocio que consumen capacidad de la plataforma.

One Admin Center para PowerApps y Microsoft Flow

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

El Centro de administración de Power Platform que proporciona la experiencia de administrador unificada para PowerApps, Microsoft Flow y Common Data Service estará disponible de forma generalizada. Con esta versión, el Centro de administración de Power Platform será ahora el único punto de entrada para las siguientes operaciones claves de administración:

- Instalar, actualizar y administrar aplicaciones y flujos
- Crear y administrar entornos
- Revisar análisis y telemetría

Vea también

[Vista previa: Administrar Power Platform](#) (documentación)

Cmdlets de PowerApps para administradores

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	✓ 21 de mayo de 2018	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Con el lanzamiento de la versión preliminar de los cmdlets de [PowerShell para administradores](#) el año pasado, los administradores pueden automatizar muchas de las tareas de supervisión y administración que antes solo se podían realizar a través del [Centro de administración de PowerApps](#).

En el segundo lanzamiento de versiones de 2019, anunciamos la disponibilidad general de estos cmdlets, así como la adición de nuevos cmdlets relacionados con lo siguiente:

- Administración de la capacidad
- Gestión usuarios y permisos
- Gestión del ciclo de vida del entorno

Vea también

[Compatibilidad de PowerShell para PowerApps](#) (documentación)

Funcionalidades de portal para PowerApps**Información general**

Use las funcionalidades de portal de PowerApps para crear sitios web a los que los usuarios externos puedan acceder con una amplia variedad de identidades (como cuentas personales y de LinkedIn) o de forma anónima.



Compatibilidad con Power BI Embedded para portales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

En la versión de abril de 2019 de portales de Dynamics 365, comenzamos una vista preliminar para el servicio Power BI Embedded. Con el servicio Power BI Embedded, los personalizadores pueden proporcionar acceso a los informes y los paneles de Power BI a los usuarios que no tengan una cuenta de Power BI. Como parte de esta versión, esta funcionalidad tendrá disponibilidad general para todos los clientes.

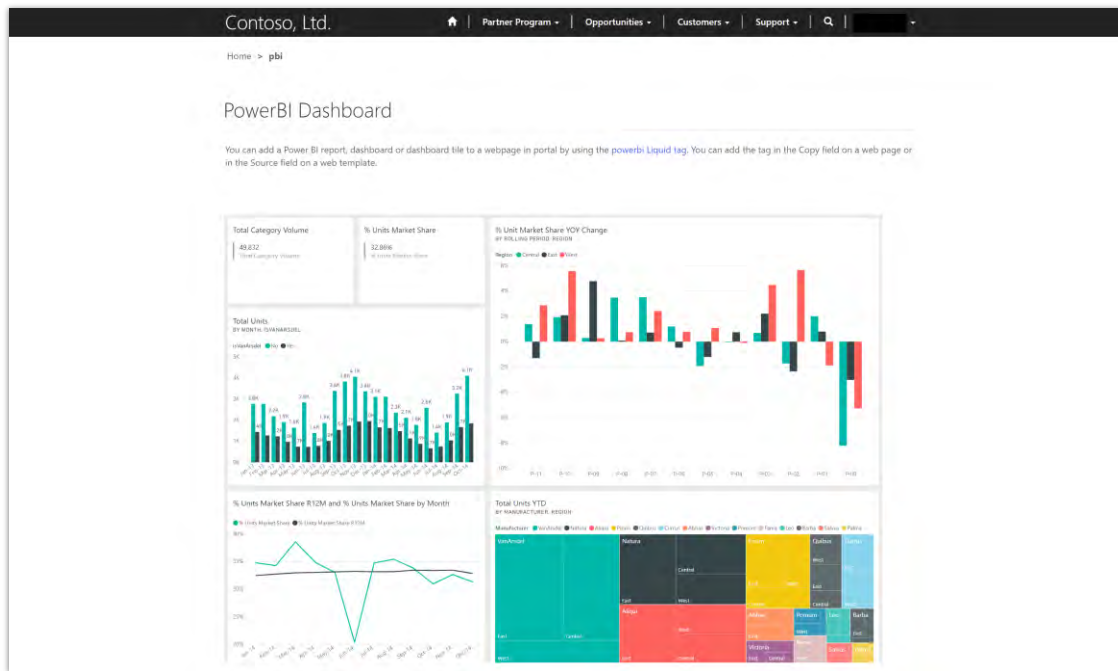
Detalles de la característica

Esta característica ofrece la capacidad de mostrar de forma contextual componentes del servicio Power BI Embedded (informes, paneles y mosaicos) a usuarios del portal que no tienen licencia de Power BI.

Con esta característica, puede integrar componentes de Power BI en un portal y ofrecer contextualmente los datos al usuario que llega al portal. Algunas de las funcionalidades básicas de esta característica incluyen:

- Pasar filtros automáticos a informes mediante un parámetro de filtro junto con la etiqueta de Liquid **powerbi**. Esto le ayudará a filtrar los datos contextualmente en función de lo que el usuario esté viendo en el portal.
- Habilitar funcionalidades de seguridad de nivel de fila (RLS) de Power BI al pasar el parámetro **roles** en el contexto del usuario que ha iniciado sesión. Esto ayudará a las organizaciones a proteger los datos que son visibles para los usuarios y solo les mostrarán lo que tienen permitido ver.

Para obtener más información sobre esta característica, consulte [Habilitar el servicio de Power BI Embedded](#) y [powerbi](#).



Power BI

Regiones geográficas

Esta característica se lanzará en las siguientes regiones geográficas de Microsoft Azure:

- Estados Unidos
- Europa
- Asia-Pacífico
- Reino Unido
- Australia
- Sudamérica
- Canadá
- India
- Japón



Portales de PowerApps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 10 de abril de 2019	Octubre de 2019

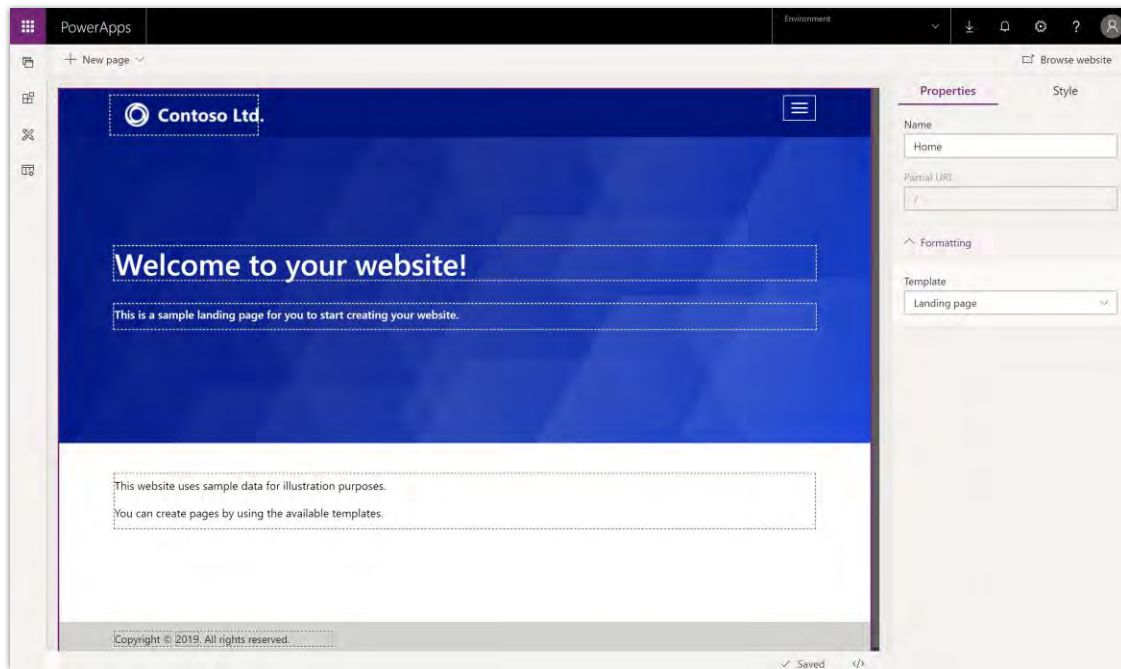
Valor empresarial

Los creadores de PowerApps ahora pueden crear un nuevo y potente tipo de experiencia: portales web en los que aparecen datos almacenados en Common Data Service para empleados o usuarios fuera de sus organizaciones.

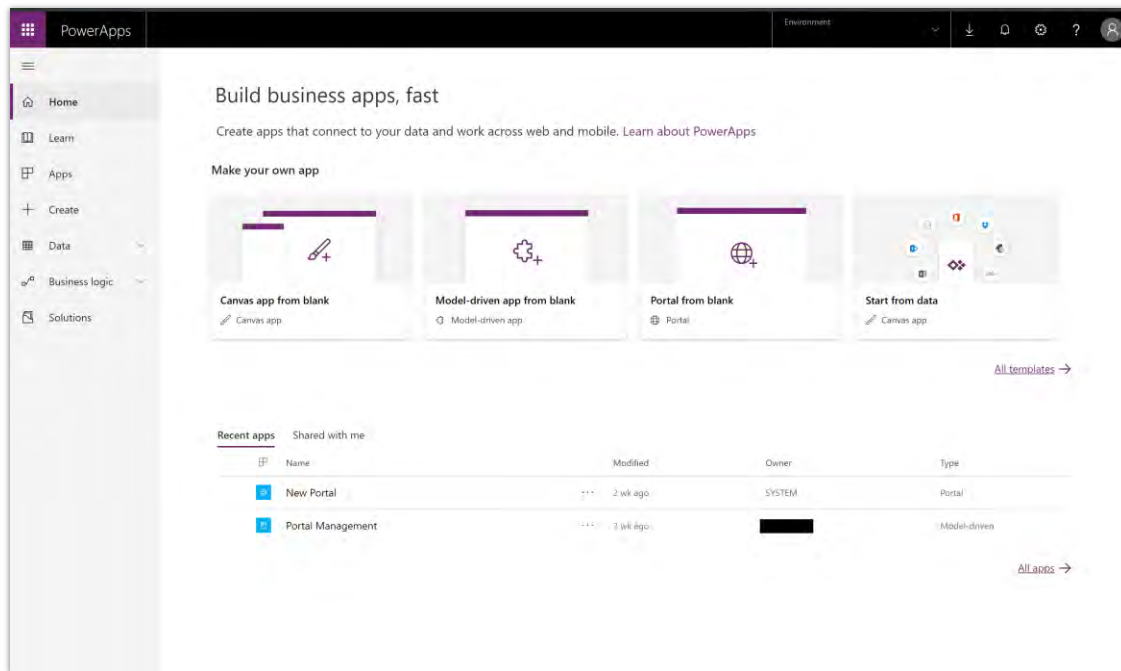
Detalles de la característica

Como parte de esta característica, los creadores de PowerApps y Dynamics 365 pueden crear un nuevo tipo de aplicación llamado **Portales** para crear un sitio web que pueda extenderse a los usuarios que están fuera de su organización, en el que puedan iniciar sesión con una amplia variedad de identidades, o incluso explorar el contenido de forma anónima.

Esta característica proporcionará toda la funcionalidad de los portales de Dynamics 365, que anteriormente se ofrecía solo como un complemento de las aplicaciones basadas en modelos de Dynamics 365. También ofrecen una experiencia integral renovada para que los creadores puedan crear rápidamente un sitio web, lo personalicen con páginas, diseño y contenido, reutilicen el diseño de la página a través de plantillas, agreguen formularios, vistas y otros datos clave de Common Data Service y lo publiquen para los usuarios. Con estas nuevas funcionalidades, los creadores pueden ofrecer experiencias enriquecidas basadas en la web a los usuarios más allá de sus colegas de trabajo, desbloqueando una gran cantidad de escenarios empresariales para empleados, partners de empresa a empresa (B2B), así como a clientes finales.



Creador de imagen



Web PowerApps



Regiones geográficas

Esta característica se lanzará en las siguientes regiones geográficas de Microsoft Azure:

- Estados Unidos
- Europa
- Asia-Pacífico
- Reino Unido
- Australia
- Sudamérica
- Canadá
- India
- Japón
- US Gov

Agradecemos esta gran idea.

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos interesó y tuvimos en cuenta los comentarios y los votos. Esto nos ayudó a decidir incorporarla en el plan del producto.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[PowerApps](#) (blog)

Mejoras del Comprobador del portal

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Noviembre de 2019

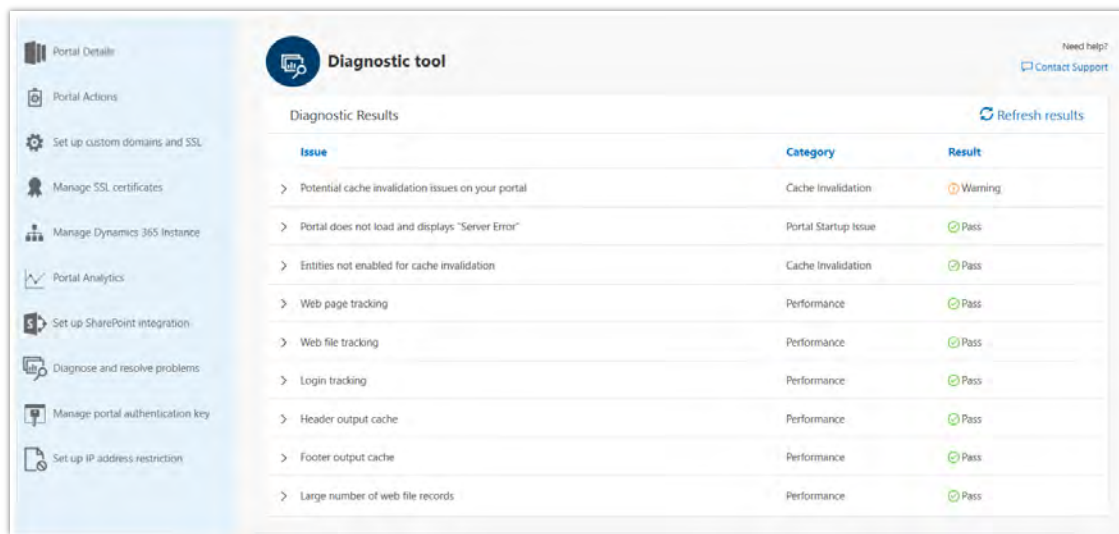
Valor empresarial

La herramienta Comprobador del portal lanzada en el lanzamiento de octubre de 2018 analiza la configuración del portal e identifica posibles problemas de configuración, además de ofrecer soluciones sobre cómo resolver dichos problemas. Los encargados de personalizar el portal (y sus administradores) pueden usar esta herramienta para solucionar rápidamente problemas habituales y reducir la cantidad de tiempo empleado en el diagnóstico de cualquier problema. Como parte de esta mejora de característica vamos a agregar la posibilidad de identificar más escenarios que ayudarán a los clientes a resolver problemas comunes de su portal.

Detalles de la característica

Las mejoras de características permiten a los usuarios:

- Identificar permisos de entidades complejas que pueden provocar lentitud.
- Identificar consultas y vistas lentas que pueden afectar al rendimiento.
- Identificar problemas de configuración de sitio relacionados con la autenticación.



Comprobador del portal

Regiones geográficas

Esta característica se lanzará en las siguientes regiones geográficas de Microsoft Azure:

- Estados Unidos
- Europa
- Asia-Pacífico

- Reino Unido
- Australia
- Sudamérica
- Canadá
- India
- Japón
- US Gov

Soluciones empresariales escalables

Información general

Los creadores empresariales tienen la calidad incorporada en todas sus experiencias. Los datos de diagnóstico están disponibles para aplicaciones de lienzo a fin de facilitar la solución de problemas, y también está disponible un marco de pruebas en aplicaciones de lienzo con el que los creadores pueden desarrollar las pruebas necesarias para sus aplicaciones esenciales. Las empresas pueden compartir aplicaciones con proveedores, contratistas y otros partners externos.

Los nuevos componentes de la solución obtienen compatibilidad total

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019	-

Valor empresarial

Power Platform sigue adoptando un mecanismo de embalaje exclusivo. Seguimos acortando distancias para que cualquier componente de la solución tenga un comportamiento coherente y los flujos de trabajo de los usuarios preexistentes no se vean afectados negativamente. Combinadas con mejoras en nuestras herramientas para desarrolladores, todas las personalizaciones pueden administrarse en el control de código fuente, lo que habilita CI/CD (integración continua/entrega continua) con procesos de creación y lanzamiento totalmente automatizados.

Detalles de la característica

Con el segundo lanzamiento de versiones de 2019, podrá aprovechar al máximo los nuevos tipos de componentes que se agregan a una solución. Las últimas características, como aplicaciones de lienzo, flujos, conexiones, conectores personalizados y variables de entorno, ahora seguirán el ciclo de vida integral, que incluye:

- Las aplicaciones de lienzo con flujos son compatibles dentro de las soluciones.
- Se agregan conectores personalizados que no se crearon originalmente a partir de una solución.
- Las conexiones se crean automáticamente al importar soluciones.
- Se rastrean y aplican dependencias.
- Los flujos consumen de forma nativa variables de entorno.

Además, los flujos en soluciones son más fáciles de descubrir y editar. Se encuentran en **Flujos de equipo** y no es necesario desactivarlos antes de la edición.

Licencias y planes requeridos

Esta característica requiere las siguientes licencias o planes:

- PowerApps para Office 365

Marco de prueba de PowerApps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Noviembre de 2019	-

Detalles de la característica

Los creadores de aplicaciones y quienes las ponen a prueba pueden aprovechar el marco de pruebas de PowerApps para crear una automatización de la interfaz de usuario y para pruebas integrales de sus aplicaciones de lienzo. Los creadores de aplicaciones pueden detectar problemas y reaccionar ante ellos a medida que se mueven por los entornos, probar las versiones más recientes del servicio o enviar actualizaciones a sus aplicaciones de producción existentes.

Con este marco puede realizar las tareas siguientes:

- Crear y organizar conjuntos de pruebas y casos de prueba para su aplicación en un nuevo diseñador de pruebas.
- Capturar sus acciones y crear pasos de prueba automáticamente con una grabadora intuitiva.
- Cree manualmente los pasos de prueba y valide los resultados previstos con las nuevas expresiones de prueba de PowerApps.
- Reproduzca las pruebas para identificar rápidamente los problemas y entender a qué se deben los errores.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Mejora de funcionalidades sin conexión para aplicaciones en la aplicación móvil Dynamics 365

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La capacidad de trabajar con datos en modo sin conexión es un requisito empresarial clave para escenarios de campo. A principios de este año lanzamos la primera fase de una sólida funcionalidad sin conexión. Con nuestro compromiso de proporcionar una gran solución sin conexión, invertimos constantemente en la creación de más funcionalidades sobre ella.

Nuevas funcionalidades y mejoras:

- Los metadatos sin conexión ahora se sincronizan automáticamente en segundo plano para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Anteriormente, cada vez que se producía un cambio en los metadatos sin conexión, un usuario recibía un aviso para actualizar los metadatos a fin de poder trabajar en modo sin conexión. La sincronización de metadatos se producía en primer plano, bloqueando al usuario. Ahora, un usuario ya no tiene que preocuparse por sincronizar metadatos o datos sin conexión y puede seguir trabajando sin problemas tanto en el modo en línea como sin conexión.

- Las notas están disponibles en modo sin conexión. Los usuarios ahora pueden acceder a sus notas, crear notas y agregar archivos adjuntos en el modo sin conexión.
- La experiencia del usuario es mejor en el modo sin conexión, por ejemplo, la mejora de la mensajería sin conexión.

El Explorador de soluciones moderno es la experiencia de personalización predeterminada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Valor empresarial

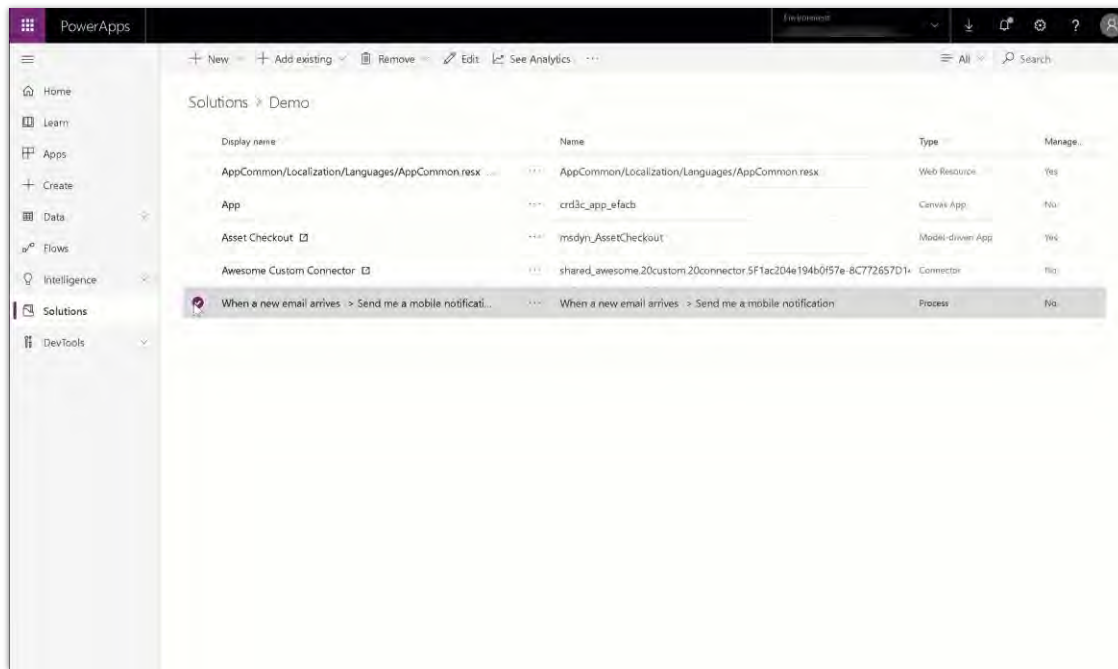
El Explorador de soluciones moderno ofrece varios beneficios clave sobre la experiencia clásica, que incluyen varias características nuevas, creación y administración de personalizaciones bajo un elemento único, ayuda insertada cuando lo necesite y una interfaz de mayor rendimiento y uso.

Detalles de la característica

Los creadores son más productivos y ya no necesitan cambiar entre las interfaces de la solución. Junto con muchas nuevas funcionalidades de la solución, como aplicaciones de lienzo, flujos, conectores personalizados y variables de entorno, todas las funcionalidades familiares de Solution Explorer clásico están ahora disponibles dentro de la nueva experiencia. Si todavía necesita acceder a Solution Explorer clásico, simplemente seleccione **Cambiar a clásico**.

También dispone de mejoras como:

- Interfaz a medida para usuarios avanzados.
- Experiencias actualizadas de importación/exportación con la capacidad de configurar variables de entorno.
- Panel de acciones de solución que permite una administración correcta del ciclo de vida de la aplicación (ALM).



Explorador de soluciones moderno en acción

Licencias y planes requeridos

Esta característica requiere las siguientes licencias o planes:

- PowerApps para Office 365

Módulo de PowerShell del comprobador de PowerApps y tarea de Azure DevOps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	✓ 15 de julio de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Mediante el uso del módulo de PowerShell del comprobador de PowerApps o la tarea de creación de Azure DevOps, ahora puede validar continuamente sus soluciones como parte del proceso de creación de la solución e identificar problemas al principio del ciclo de vida del desarrollo. Esta nueva funcionalidad le permite localizar y corregir problemas de la solución durante el desarrollo, lo que da lugar a una mayor eficiencia y a menores costes de desarrollo.

Vea también[Exploración de características](#) (vídeo)[Uso del comprobador de PowerApps](#) (blog)**Compartir aplicaciones con usuarios fuera de su inquilino, B2B o B2C**

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 26 de julio de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

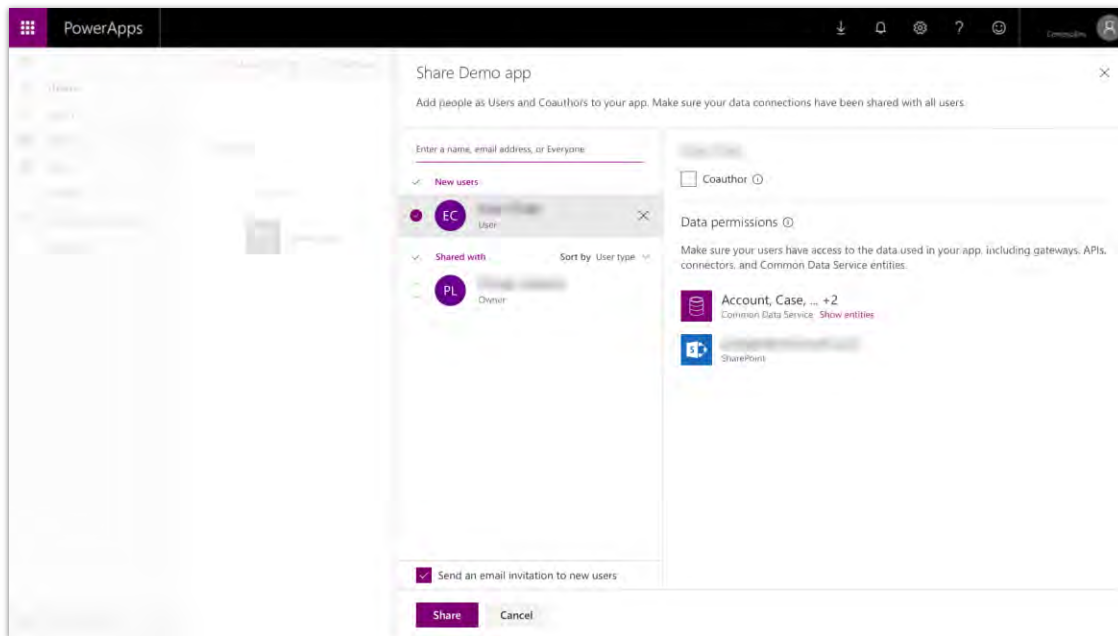
Puede invitar a partners comerciales externos, contratistas y terceros para ejecutar las aplicaciones de lienzo de su empresa. Puede compartir sus aplicaciones con cualquier invitado de su inquilino de Azure Active Directory.

Puede compartir una aplicación de lienzo con un invitado tan fácilmente como lo hace con un compañero. Escriba la dirección de correo electrónico de su invitado para compartir rápidamente la aplicación y sus datos.

Si se ha compartido una lista de SharePoint con un usuario invitado, ese usuario también puede ejecutar cualquier aplicación de lienzo que esté integrada en esa lista.

Para ejecutar aplicaciones independientes, los usuarios invitados necesitan la misma licencia que los usuarios de su inquilino. Todas las aplicaciones requieren una licencia de pago y algunas aplicaciones requieren una licencia PowerApps Plan 1 o superior.





Panel de intercambio para aplicaciones de lienzo

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Compartir aplicaciones de lienzo con invitados](#) (blog)

[Compartir con invitados](#) (documentación)

El Comprobador de PowerApps incluye reglas para aplicaciones de lienzo y flujos

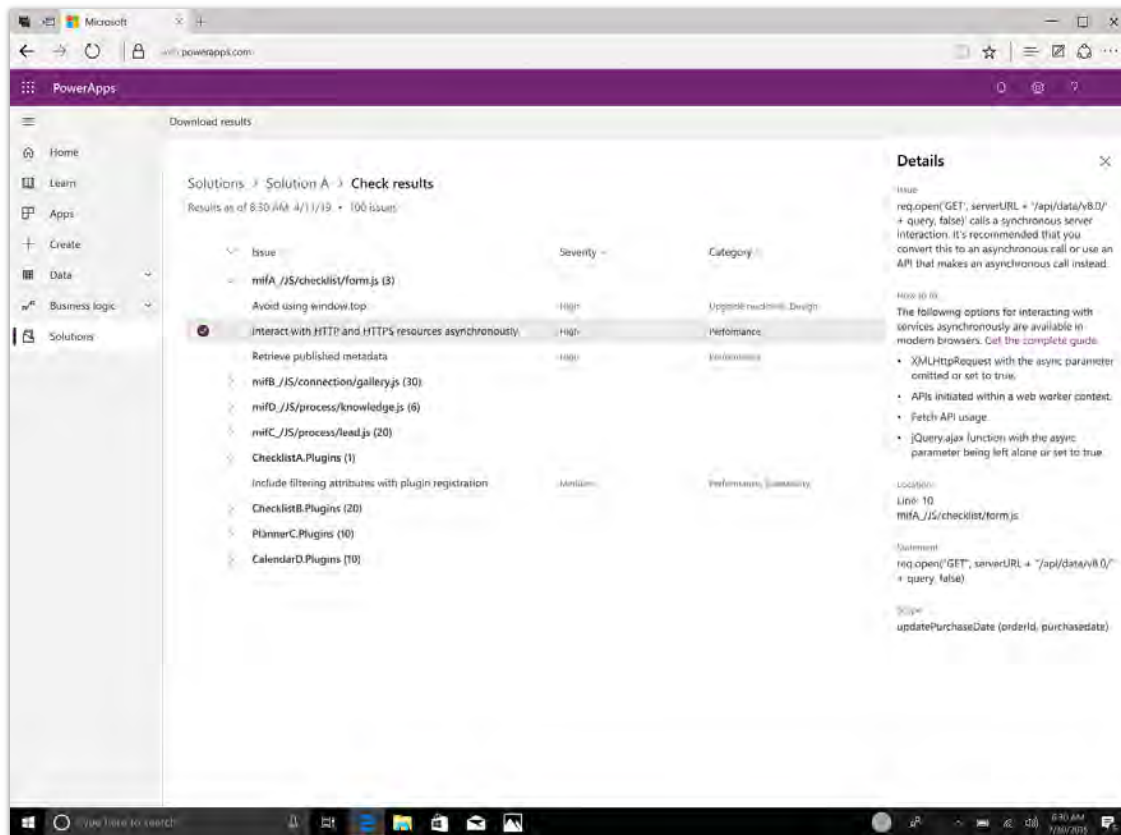
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

PowerApps ha agregado componentes al conjunto de reglas que fomenta las prácticas recomendadas en el Comprobador de PowerApps. Puede comprobar las aplicaciones de lienzo y los flujos que se incluyen en las soluciones y luego revisar todos los problemas en un único informe consolidado.

Detalles de la característica

El Comprobador de PowerApps ha ayudado a cientos de administradores y creadores a identificar posibles problemas en sus soluciones y resolverlos rápidamente con una amplia documentación. Esa experiencia se ha mejorado de varias maneras. El Comprobador de PowerApps extrae datos no solo del Comprobador de aplicaciones en PowerApps Studio, sino también del Comprobador de flujo en el diseñador de flujo.



Panel de detalles del Comprobador de PowerApps

Fiabilidad mejorada de los cambios en cascada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	✓ 9 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Al mover los trabajos en cascada (asignar, eliminar) en segundo plano, los usuarios podrán reanudar la interacción con la aplicación antes y con menos tiempos de espera. Los cambios en cascada de gran volumen tendrán un mayor índice de éxito con menos tiempos de espera de la base de datos. Los trabajos en cascada de larga ejecución ya no bloquearán la ejecución de otros procesos.

Detalles de la característica

Los cambios en cascada (asignar, eliminar) que afecten a más de 100 registros se procesarán en segundo plano de forma asincrónica. Esto permitirá que los usuarios reanuden la interacción con la interfaz de usuario antes y reducirá los tiempos de espera de la interfaz de usuario y la base de datos al procesar los cambios en cascada. El procesamiento de estos cambios en segundo plano genera un índice de éxito más elevado cuando intervienen grandes cantidades de registros y evita que los cambios bloqueen otros procesos que se están ejecutando en el sistema.

Habrà un retraso entre el momento en que se realiza el cambio inicial y en el que se terminan de procesar todos los registros. La duración del retraso se basará en la cantidad de registros que se hayan procesado. El estado del procesamiento en segundo plano se puede ver en el campo **Configuración** para la organización que utiliza la lista **Trabajos**.

NOTA En la vista previa, esta característica solo admitirá el procesamiento asincrónico de **Asignar** y **Eliminar**. No obstante, para octubre de 2019, todos los cambios en cascada serán asíncronos.

Vea también

[Cascada asincrónica](#) (documentación)

Interfaz unificada para todos

Información general

La Interfaz unificada es la capa de aplicación basada en modelo que genera grandes experiencias de usuario sobre Common Data Service. La Interfaz unificada también usa principios de diseño web dinámicos para ofrecer una experiencia de visualización e interacción óptimas para cualquier tamaño de pantalla, dispositivo u orientación. La nueva Interfaz unificada lleva todas las experiencias variadas a cualquier cliente que se utilice. Tanto si usa un navegador como si usa una tableta o un teléfono, podrá consumir experiencias similares con:

- Experiencias de formulario similares para actualizar y ver los registros.
- Paneles interactivos en todos los dispositivos para ver la información y profundizar en ella.
- Rendimiento mejorado.

- Compatibilidad con idiomas que se escriben de derecha a izquierda (RTL).
- Mejoras de accesibilidad en todas las experiencias de la Interfaz unificada.

Agregar la opción Guardar y Crear otro registro a los botones de Creación rápida

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 26 de julio de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Los usuarios no tienen que guardar y hacer clic en el formulario **Creación rápida** si necesitan agregar de forma rápida varios registros. Los nuevos botones de los formularios de creación rápida permitirán guardar y cerrar el formulario y guardar y abrir un nuevo formulario de **Creación rápida** para agregar más registros con menos clics, lo que mejora la productividad general a la hora de agregar nuevos registros.

Detalles de la característica

El botón **Guardar y cerrar** actual cambiará para que admita una opción multiselección que incluye **Guardar y cerrar** y **Guardar y crear nuevo**. La nueva acción guardará el registro existente y abrirá un nuevo formulario de **Creación rápida** para que un usuario agregue de forma rápida otro registro sin clics ni acciones adicionales.

Vea también

[Creación rápida: Guardar y crear nuevo](#) (blog)

Mejora del cuadro de diálogo Guardar cambios

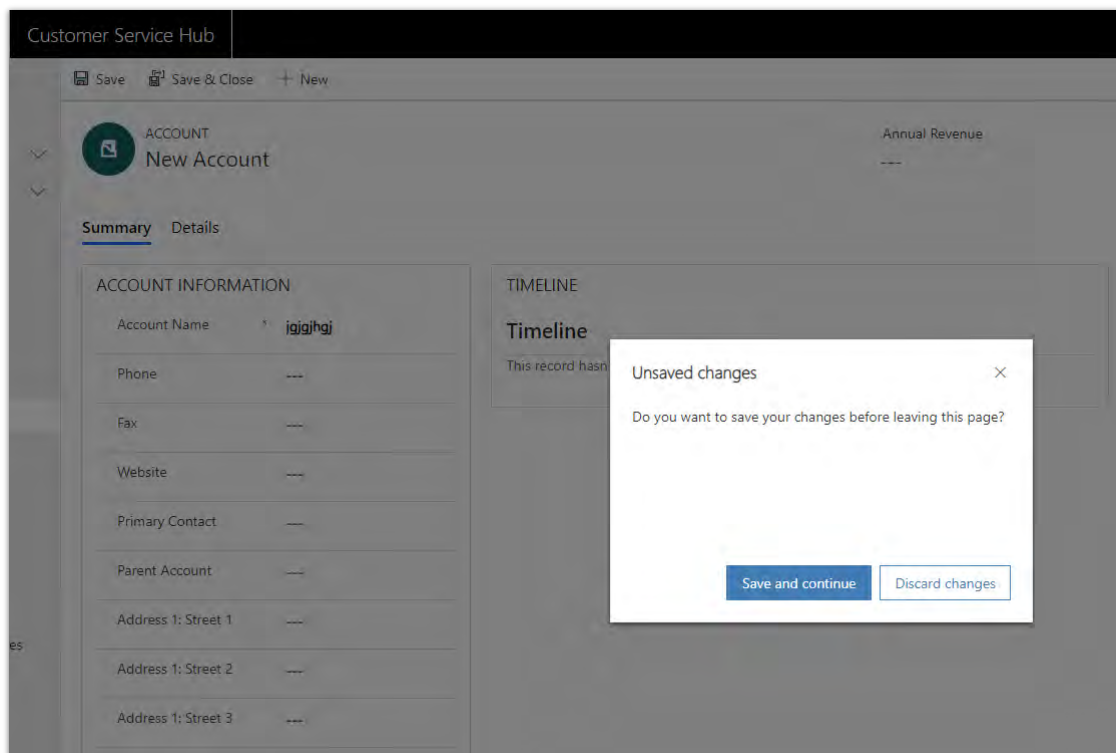
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

La nueva experiencia dejará muy claro cuándo un usuario va a salir del formulario principal y va a pasar a otro registro. Los nuevos mensajes y acciones ayudarán al usuario a tomar decisiones informadas sobre la acción que desean realizar, incluidas las acciones de guardar y continuar, descartar cambios y continuar o simplemente cerrar el cuadro de diálogo.

Detalles de la característica

El cuadro de diálogo Guardar cambios actual no está claro y resulta confuso para los clientes. La nueva experiencia dejará muy claro cuándo un usuario va a salir del formulario principal y va a pasar a otro registro. Los nuevos mensajes y acciones ayudarán al usuario a tomar decisiones informadas sobre la acción que desean realizar, incluidas las acciones de guardar y continuar, descartar cambios y continuar o simplemente cerrar el cuadro de diálogo. Los botones se actualizarán a **Guardar y continuar** o **Descartar los cambios**.



SaveDialog

Ve también

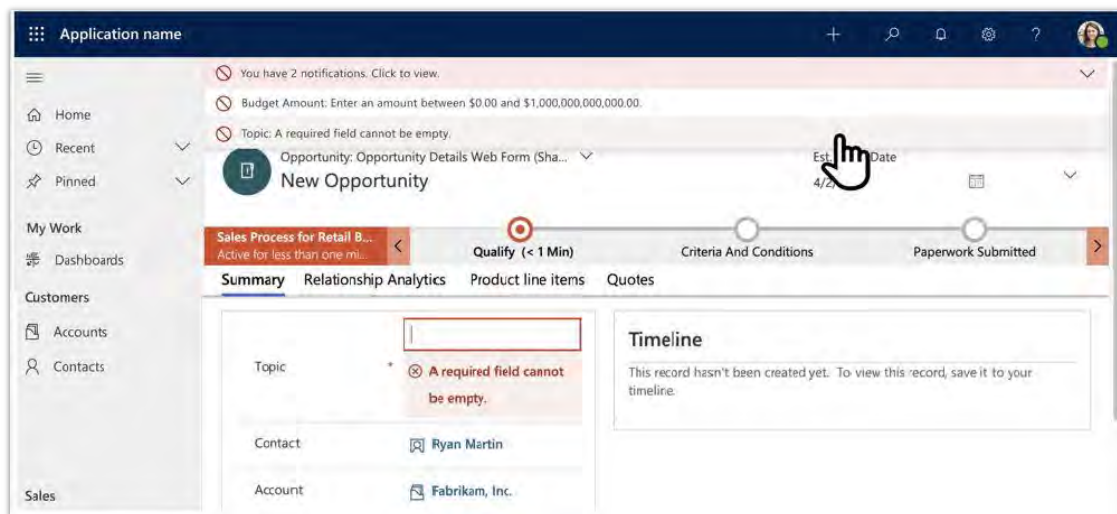
[Mejoras del cuadro de diálogo Cambios sin guardar \(blog\)](#)

Anclaje de notificaciones de error en la Interfaz unificada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los usuarios podrán navegar rápidamente a un campo en un formulario con un error de una notificación simplemente haciendo clic en el mensaje de error. El enfoque se establecerá en el campo de error, lo que reducirá los clics y mejorará la productividad cuando haya un error en un formulario.



Notificación de error

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Navegación por notificación de error](#) (blog)

Rol de conexión habilitado en la Interfaz unificada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Cierra la brecha entre las características del cliente web heredado y la Interfaz unificada, reduciendo los problemas y las fricciones para los clientes que actualizan desde el cliente web v9.x a la Interfaz unificada. También permite a los nuevos usuarios agregar fácilmente un rol de conexión a una conexión en la Interfaz unificada.

Detalles de la característica

Los usuarios podrán agregar o eliminar roles de conexión con la versión preliminar de agosto de 2019 y la versión de disponibilidad generalizada de octubre de 2019 de la Interfaz unificada. Esta entidad estaba disponible previamente solo cuando se relacionaba un rol de conexión con una conexión, sin capacidad para administrar un rol de conexión. Así se cierra la brecha entre las características del cliente web heredado y la Interfaz unificada.

Vea también

[Rol de conexión](#) (documentación)

Mejoras de la facilidad de uso del encabezado de formulario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

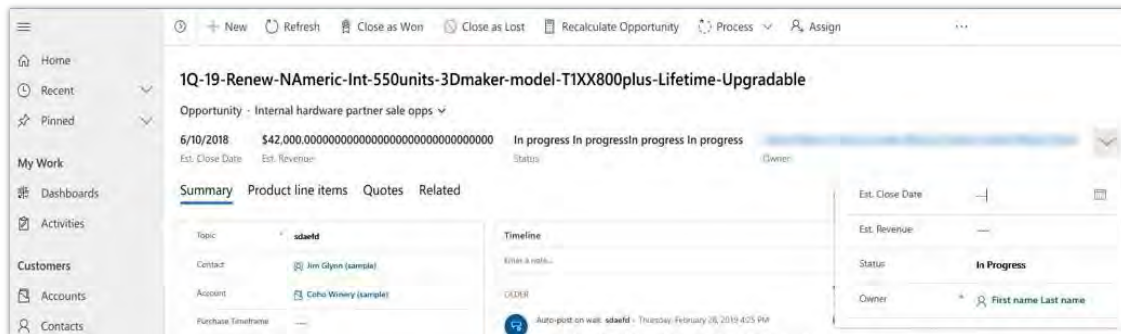
Los clientes tendrán una experiencia mejorada cuando abran y lean información de un registro en la Interfaz unificada con una mayor densidad y facilidad de uso de los datos con el encabezado del formulario.

Las mejoras en el encabezado incluyen:

- La información siempre estará disponible en el encabezado con cuatro campos de solo lectura, lo que reduce los clics y mejora la productividad.
- El título del registro nunca se truncará.
- Los formularios actuales admitirán campos editables con un simple clic de chevrón para introducir datos.
- Un formulario de solo lectura tendrá una notificación mejorada con detalles sobre por qué un formulario es de solo lectura.



Densidad de encabezado



Encabezado de formulario heredado

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Mostrar información en el encabezado](#) (blog)

Funcionalidades de facilidad de uso, densidad y filtrado mejoradas para la cuadrícula de la Interfaz unificada

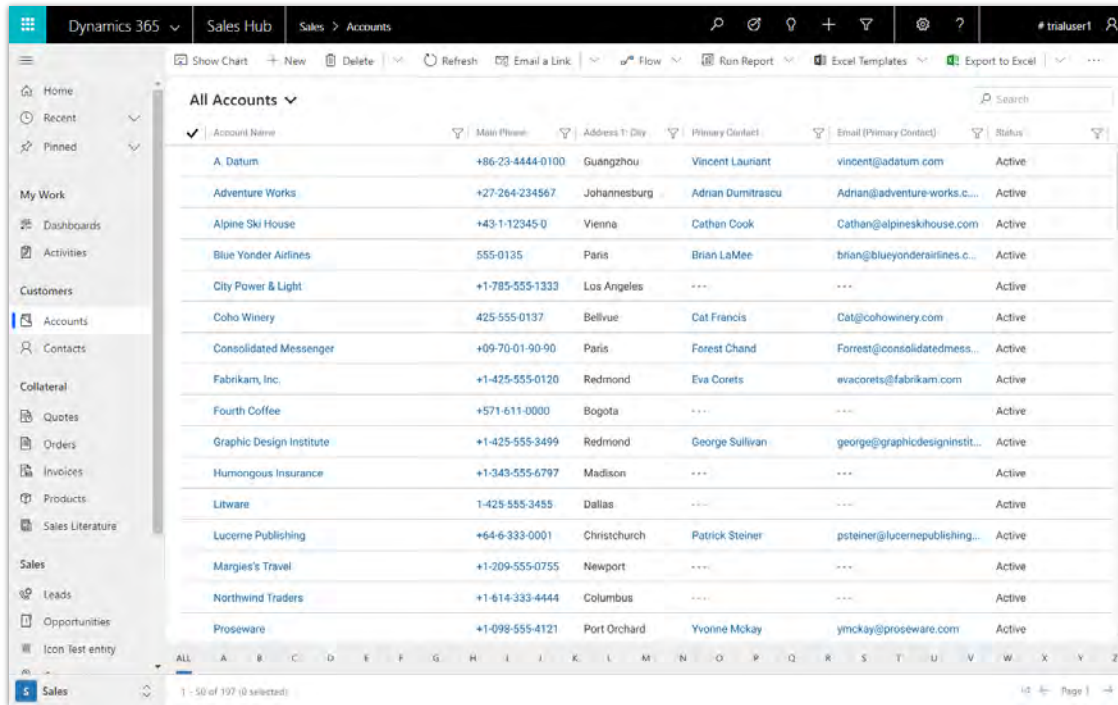
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La cuadrícula de la Interfaz unificada ahora incluye varias actualizaciones centradas en la facilidad de uso y la navegación para los usuarios. Se han optimizado el diseño y el estilo de cuadrícula para mejorar la densidad, lo que permite a los usuarios ver más registros en una única pantalla sin la sensación de aglomeración. Esta actualización elimina el espacio no utilizado y redundante en la cuadrícula. Esto se ha destacado en los comentarios de los usuarios como algo que afecta a la eficiencia y dificulta la navegación en la cuadrícula.

Además de los cambios de densidad, se han hecho actualizaciones para mejorar el comportamiento de filtrado y de navegación. Ahora, cuando los usuarios filtran registros en la página de presentación, tienen que ir a un registro y volver a la cuadrícula para que se recuerden los filtros en la cuadrícula. Esto permite a los usuarios navegar hacia adelante y atrás entre la cuadrícula y los registros filtrados sin volver a aplicar el filtro, la búsqueda o la selección de vista cada vez.

También se han hecho mejoras en las opciones avanzadas de filtrado de columnas para cuadrículas a fin de que encuentre rápidamente sus registros. Esto incluye el filtrado en el campo de tipo de actividad y la alineación del filtrado del campo de fecha para los operadores existentes.



Densidad de la cuadrícula mejorada

Licencias y planes requeridos

Esta característica requiere las siguientes licencias o planes:

- Plan 2 de PowerApps

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Funcionalidad mejorada en la cuadrícula de Interfaz unificada](#) (blog)

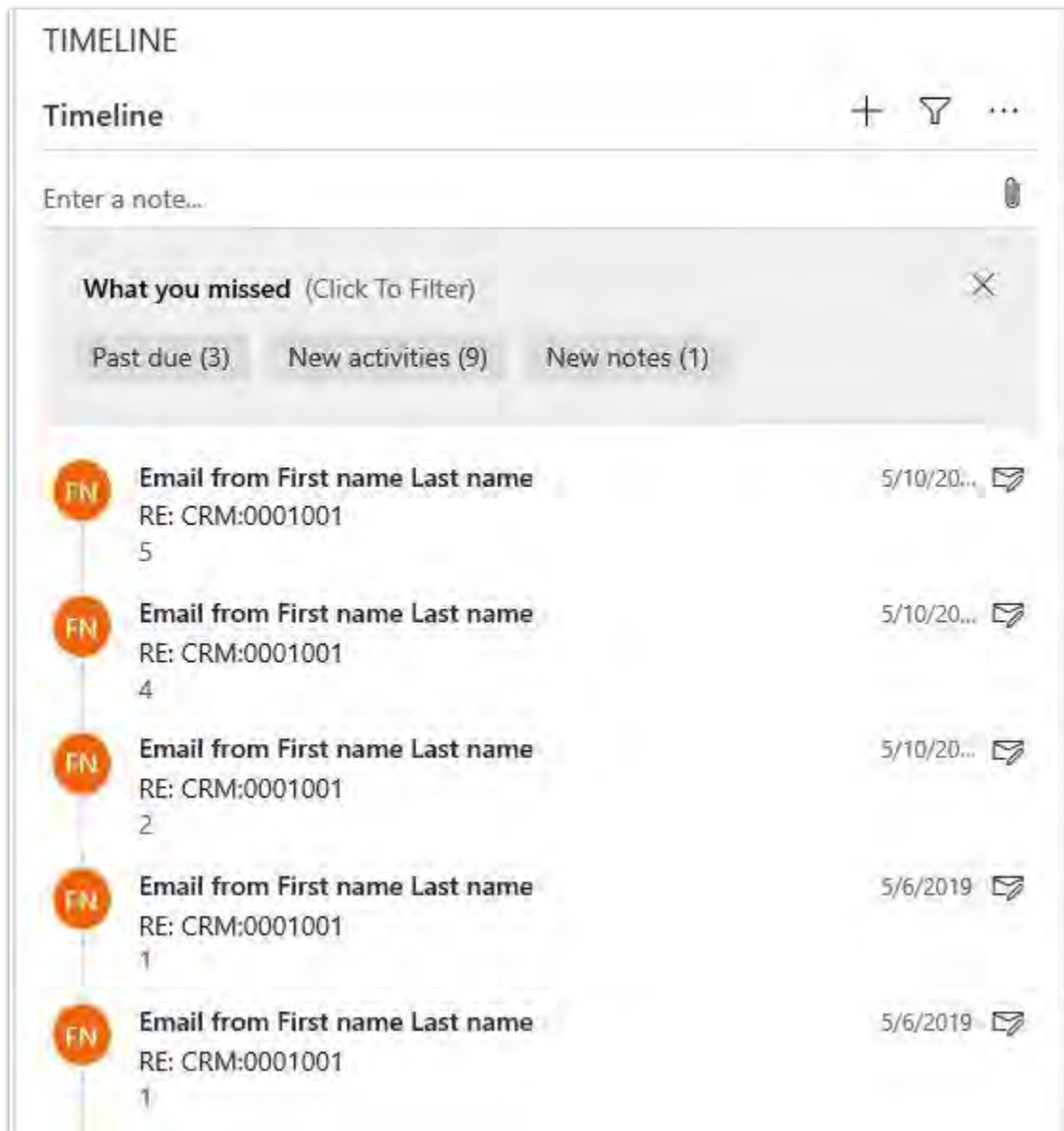
Administrar correo electrónico en el muro de la escala de tiempo en la Interfaz unificada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019



Detalles de la característica

Los usuarios pueden configurar fácilmente mensajes de correo electrónico para que se muestren como hilos de conversación en su muro de escala de tiempo, lo que reduce considerablemente el desplazamiento y los clics cuando administran las actividades de correo electrónico en la Interfaz unificada.



Hilo de conversación de correo electrónico

Vea también[Ver hilos de correo electrónico](#) (blog)[Actividades de correo electrónico](#) (documentación)**Mejoras en el filtro del muro de la escala de tiempo**

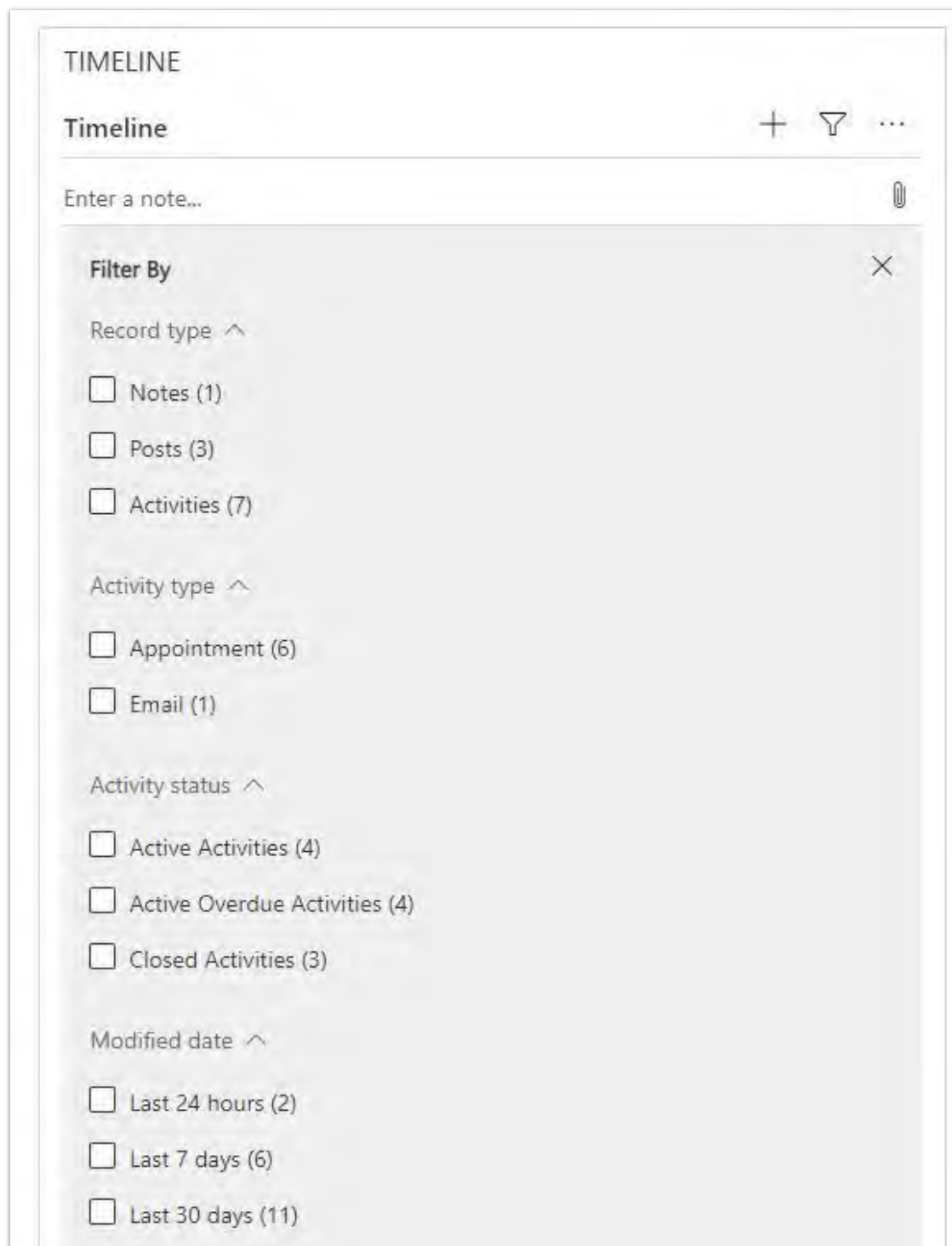
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

Las actividades de filtrado serán más rápidas y fáciles de usar, lo que aumentará la productividad y alineará la experiencia con la de los productos similares estándar del sector a los que los clientes están acostumbrados, como Outlook, Power BI y SharePoint.

Detalles de la característica

Las actividades de filtrado ahora serán sencillas y fáciles de usar. Incluirá múltiples opciones de filtro y los datos y tiempos serán más claros y fáciles de entender. También estamos reduciendo la confusión mediante la eliminación de gráficos circulares para simplificar y alinear el filtro con una experiencia de filtrado más moderna. La experiencia será más parecida a lo que los usuarios esperan de un filtrado similar en Outlook, Power BI y SharePoint.



Filtrado del muro de la escala de tiempo

Vea también

[Muro de la escala de tiempo de actividades](#) (blog)

Mejoras en el muro de la escala de tiempo en la Interfaz unificada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La administración de actividades en el muro de la escala de tiempo será más rápida y dinámica con mejoras en la densidad y la utilidad de datos.

Las mejoras son:

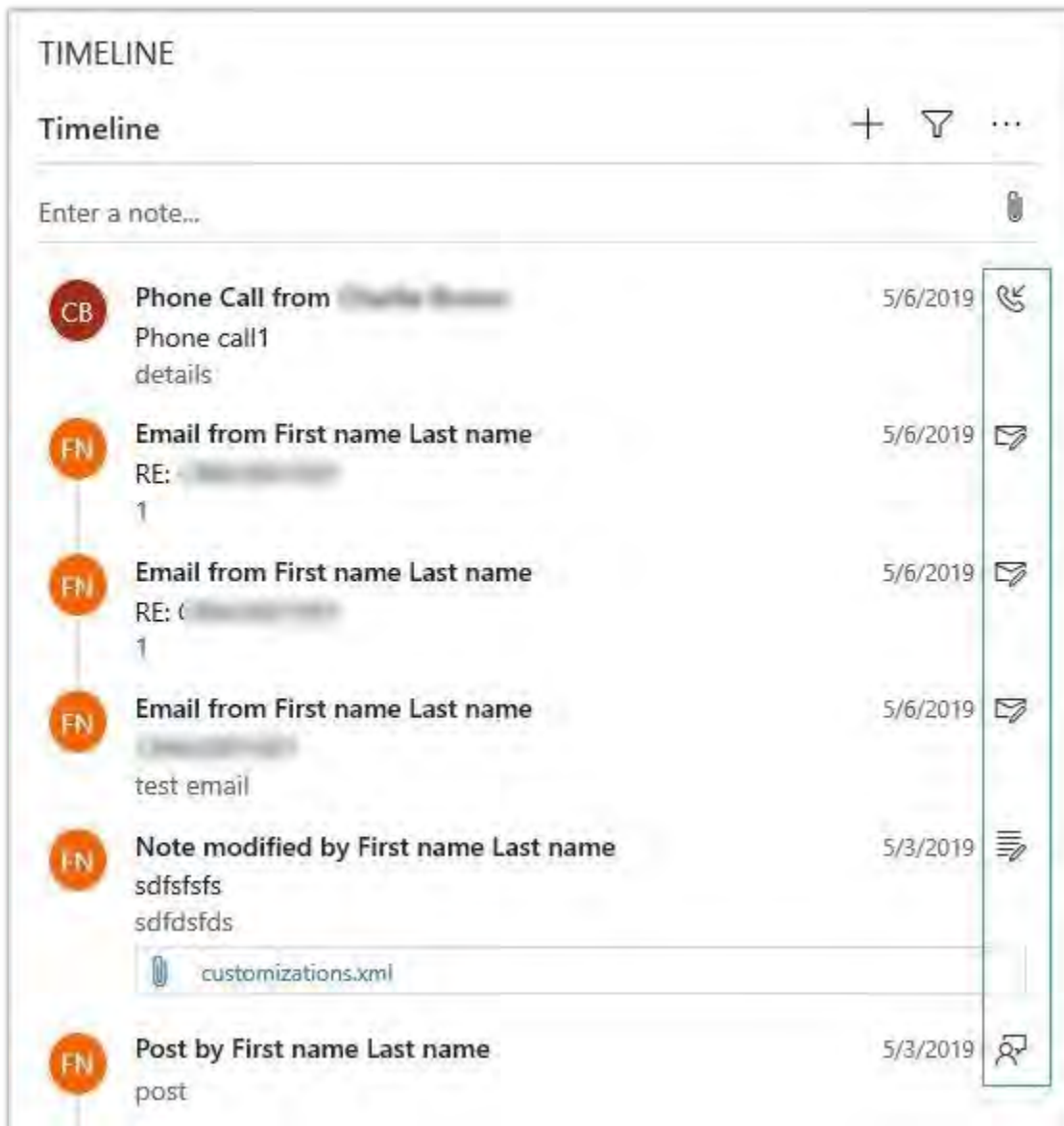
- Expandir y contraer fácilmente las actividades en el muro de la escala de tiempo.

The screenshot displays a 'TIMELINE' interface with a 'Timeline' header and a '+', funnel, and '...' menu. Below the header is a text input field 'Enter a note...' and a button 'Open Entity Record'. The main area contains a list of activity records:

- Phone Call from [redacted]** (CB icon): Includes a sub-entry 'Phone call1 details' and a command bar with icons for user, checkmark, print, comment, and delete.
- Email from First name Last name** (FN icon): Includes sub-entries 'RE: CRM:0001001' and '1', dated 5/6/2019, with an envelope icon.
- Email from First name Last name** (FN icon): Includes sub-entries 'RE: CRM:0001001' and '1', dated 5/6/2019, with an envelope icon.
- Email from First name Last name** (FN icon): Includes sub-entries 'CRM:0001001' and 'test email', dated 5/6/2019, with an envelope icon.
- Note modified by First name Last name** (FN icon): Includes sub-entries 'sdfsfdfs' and 'sdfdsfdfs', dated 5/3/2019, with a list icon. Below this is a file attachment 'customizations.xml'.
- Post by First name Last name** (FN icon): Includes sub-entry 'post', dated 5/3/2019, with a speech bubble icon.

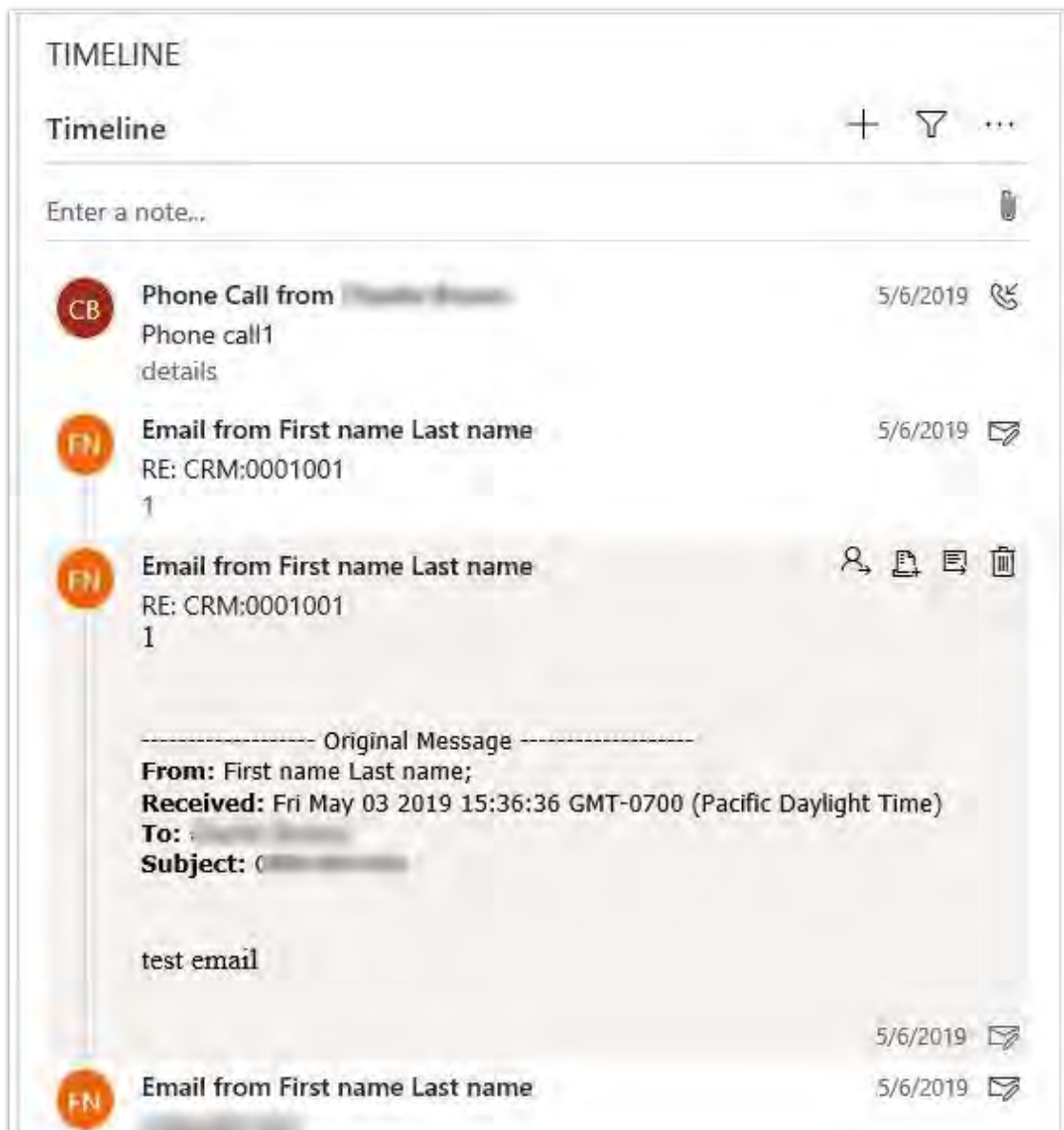
Barra de comandos

- Iconos simples que ayudan a los usuarios a identificar rápidamente las actividades principales.

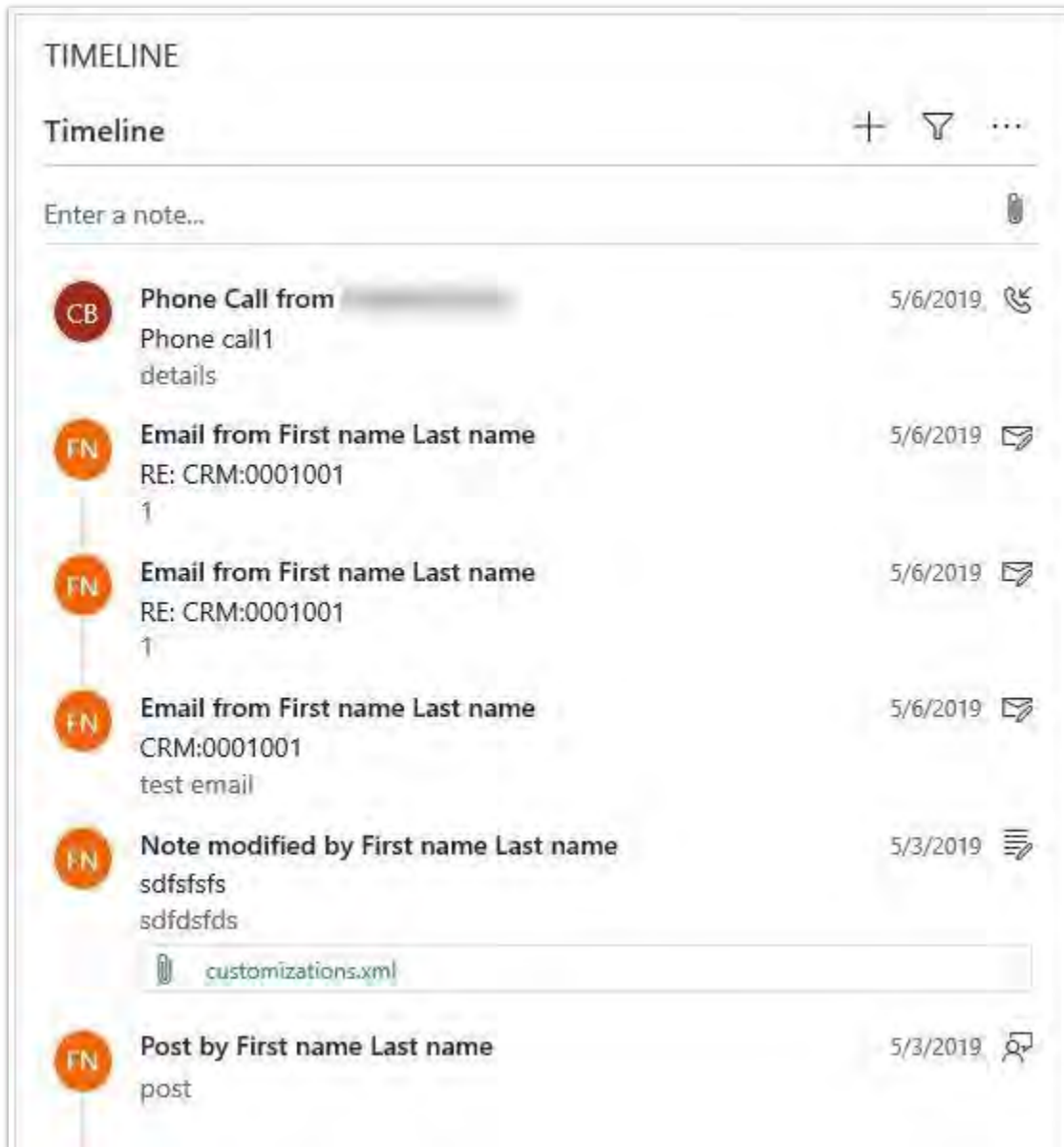


Iconos

- Acceso rápido y sencillo a la barra de comandos para realizar acciones comunes en una actividad.



Vista ampliada



Mejorar la densidad

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Mejoras en la escala de tiempo](#) (blog)

Mejoras de la facilidad de uso para búsquedas en la Interfaz unificada

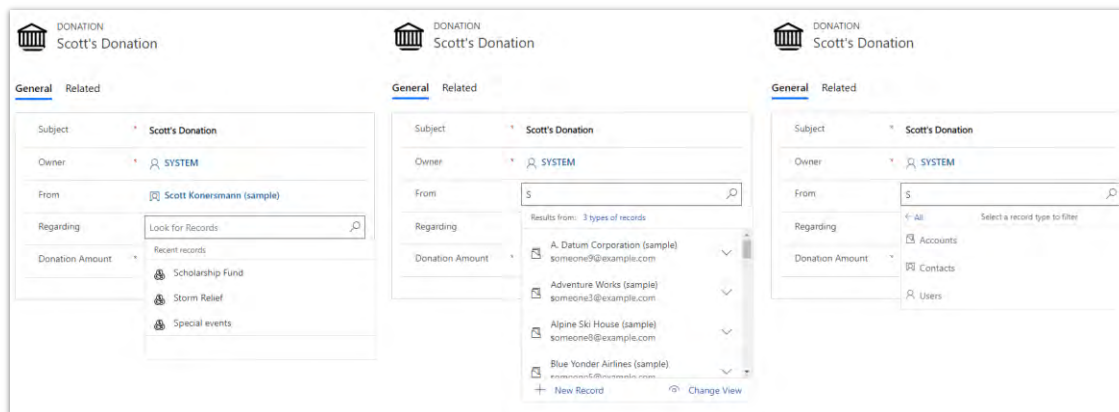
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Valor empresarial

La funcionalidad de búsqueda mejorada dará a los usuarios mayor interactividad y coherencia con el menú desplegable.

Detalles de la característica

La funcionalidad mejorada de la búsqueda incluye un diseño mejorado del filtro de entidades, interactividad mejorada con el cuadro de búsqueda y coherencia al mostrar los registros recientes y anclados.



Mejoras de la búsqueda

Vea también

[Mejoras en las búsquedas](#) (blog)

Ver imágenes en línea para correos electrónicos que son de solo lectura

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 2 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Con el segundo lanzamiento de versiones de 2019, los clientes podrán ver fácilmente las imágenes en línea al abrir y leer un mensaje de correo electrónico. Esto elimina la necesidad de abrir cada imagen individual adjunta a un mensaje de correo electrónico. La compatibilidad con las imágenes en línea para mensajes de solo lectura optimiza la experiencia y mejora la facilidad de uso y la productividad del usuario para la administración del correo electrónico a través de la Interfaz unificada.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Ver imágenes en línea en correos electrónicos](#) (blog)

Microsoft Flow

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Microsoft Flow

Microsoft Flow es el popular producto de automatización de procesos y flujo de trabajo de Microsoft. Cada mes, más de un millón de personas automatizan todo, desde notificaciones simples hasta procesos de aprobación de varios pasos muy personalizados que abarcan los límites de la organización. Microsoft Flow ejemplifica el futuro de la automatización mediante la infusión de inteligencia y la habilitación de usuarios completamente no técnicos para automatizar flujos de trabajo complejos, todo ello sin implementaciones de TI tortuosas. Este mes de octubre, Microsoft Flow presenta varias características nuevas en tres áreas clave.

Vamos a brindar experiencias más inteligentes y más potentes para los **creadores de flujos**. Por ejemplo, con las nuevas funcionalidades de **AI Builder**, los creadores pueden crear flujos que analizan el contenido de un formulario PDF o clasifican los objetos en una imagen.

Para los **usuarios** de flujos, vamos a ofrecer funcionalidades de procesos empresariales de clase mundial, incluida la posibilidad de trabajar con procesos empresariales sin conexión.

Ahora se ofrecen herramientas mucho más variadas para los **administradores**, como nuestros cmdlets de PowerShell y el nuevo centro de administración de Power Platform.

[Ver vídeo introductorio](#)

Características nuevas y previstas para Microsoft Flow

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características lanzadas muestran la fecha completa, incluido el día del lanzamiento.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Funcionalidades más inteligentes y potentes para los creadores de Microsoft Flow

Los desarrolladores de Microsoft Power Platform ahora tienen funcionalidades más variadas cuando están creando procesos de negocio dentro de Microsoft Flow.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Los flujos que utilizan otros componentes de solución están disponibles de forma generalizada	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019
La ejecución de flujos desde una geovalla está disponible de forma generalizada	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019
Compartir flujos como plantillas	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019
Compatibilidad con puertas de enlace en todos los entornos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019
Agregar inteligencia a Microsoft Flow con AI Builder	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 9 de junio de 2019	-	Octubre de 2019

Herramientas variadas para administradores

Las experiencias de los administradores son clave en la adopción de cualquier plataforma de confianza.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Los conectores de administrador para Microsoft Flow están disponibles de forma generalizada	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Mejora de la gobernanza de la capacidad para el uso de recursos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019
Administrar Microsoft Flow en el centro de administración de Power Platform	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019
Los cmdlets de PowerShell de Microsoft Flow para administradores están ahora disponibles de forma generalizada	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Funcionalidades de procesos de negocio de primera clase

Microsoft Flow proporciona a sus usuarios funcionalidades de procesos de negocio de primera clase que abarcan extremos y experiencias.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Crear etapas de flujo de proceso de negocio con controles personalizados	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019
Experiencias inmersivas de flujo de proceso de negocio	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019
Trabajar con flujos de proceso de negocio sin conexión	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo*	Disponibilidad general
Experiencia Fluent disponible para flujos en Dynamics 365 y SharePoint	Usuarios, automáticamente	-	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

* Puede elegir utilizar algunas de las características (incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios) como parte del acceso previo disponible el 2 de agosto de 2019. Obtenga más información sobre el [acceso previo](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Funcionalidades más inteligentes y potentes para los creadores de Microsoft Flow

Información general

Los desarrolladores de Microsoft Power Platform ahora tienen funcionalidades más variadas cuando están creando procesos de negocio dentro de Microsoft Flow. Los creadores de Flow ahora pueden aprovechar las experiencias **más inteligente** de AI Builder.

Los flujos que utilizan otros componentes de solución están disponibles de forma generalizada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Microsoft Power Platform sigue adoptando un mecanismo de embalaje exclusivo. Seguimos acortando distancias para que cualquier componente de la solución tenga un comportamiento coherente y los flujos de trabajo de los usuarios preexistentes no se vean afectados negativamente. Combinadas con mejoras en nuestras herramientas para desarrolladores, puede administrar todas las personalizaciones en el control de código fuente, lo que habilita la integración continua y la entrega continua con procesos de creación y lanzamiento totalmente automatizados.

Podrá aprovechar al máximo los nuevos tipos de componentes que se agregan a una solución. Las últimas características, como aplicaciones de lienzo, flujos, conexiones, conectores personalizados y variables de entorno, ahora seguirán el ciclo de vida integral, que incluye:

- Las aplicaciones de lienzo con flujos son compatibles dentro de las soluciones.
- Agregar conectores personalizados que no se crearon originalmente a partir de una solución.
- Las dependencias se rastrean y aplican para los nuevos componentes de la solución.
- Los flujos consumen de forma nativa variables de entorno.

Además, los flujos en soluciones son más fáciles de detectar y editar. Se encuentran en **Flujos de equipo** y ya no es necesario desactivarlos antes de la edición.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

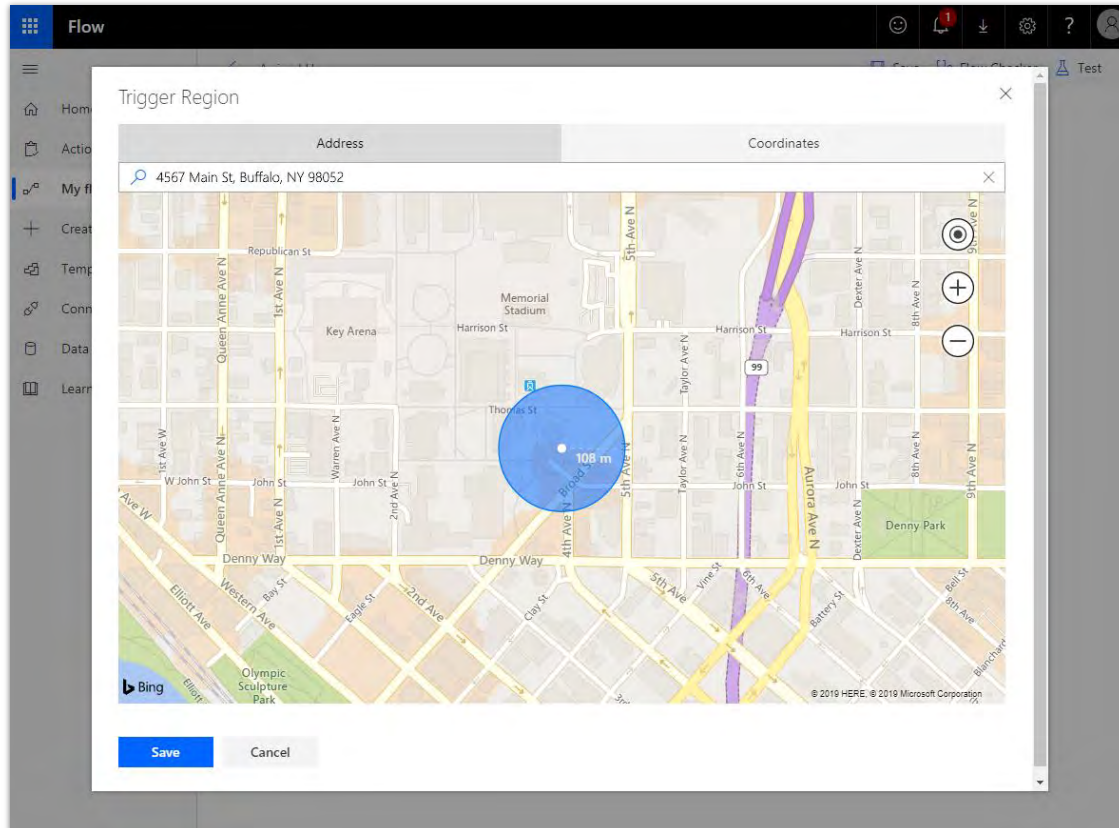
[Flow](#) (blog)

La ejecución de flujos desde una geovalla está disponible de forma generalizada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

En el lanzamiento de versiones anterior, lanzamos la versión preliminar de la funcionalidad de activación de un flujo desde la aplicación Microsoft Flow en iOS y dispositivos Android. Esta característica permite que los usuarios creen un rango de ubicación que desencadene un flujo cuando un dispositivo móvil entre o salga del rango de ubicación. Esto permite que se ejecuten de manera automática determinados flujos, sin necesidad de activación manual, agregando eficiencia a la aplicación móvil.



Configurar una geovalla

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)



Compartir flujos como plantillas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

A principios de este año lanzamos la versión preliminar de la funcionalidad que permite a los usuarios compartir copias de sus flujos con sus colegas. Cuando envía una copia de un flujo, los destinatarios pueden crear sus propias copias del flujo original. Estos destinatarios son dueños de sus copias y estas copias utilizan las conexiones del destinatario (no las conexiones del propietario original). Los destinatarios pueden realizar los cambios que deseen después de crear su propia copia.

Ahora vamos a hacer que esta característica tenga disponibilidad general para que todos la usen. Puede usar esta característica para, por ejemplo, crear una galería de plantillas específica de la organización para sus usuarios.

Compatibilidad con puertas de enlace en todos los entornos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Ahora puede crear y administrar puertas de enlace en cualquier entorno, no solo en el entorno *predeterminado*. Esta versión permite a los usuarios utilizar todas las puertas de enlace a las que tienen acceso dentro de la región de su entorno. Los administradores pueden utilizar la experiencia de administración de puertas de enlace en el centro de administración de Power Platform para administrar y controlar el acceso a las puertas de enlace. Los administradores también pueden definir quiénes tienen acceso a las puertas de enlace y sus permisos.

Agregar inteligencia a Microsoft Flow con AI Builder

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	✓ 9 de junio de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

AI Builder (versión preliminar) es una nueva funcionalidad de Microsoft Power Platform para equipos con la experiencia empresarial para automatizar fácilmente procesos y predecir resultados a fin de mejorar el rendimiento empresarial. AI Builder es una solución llave en mano que brinda el poder de Microsoft AI a través de una experiencia de apuntar y hacer clic. Ahora puede crear inteligencia artificial sin saber programación o ciencia de datos. El uso de la inteligencia artificial es incluso vez más sencillo gracias a la integración directa en PowerApps y Microsoft Flow.

Para empezar a usar AI Builder desde Microsoft Flow:

1. Inicie sesión en [Microsoft Flow](#).
2. Seleccione **Crear** en **AI Builder (versión preliminar)** en el menú de la izquierda.
3. Seleccione una de las plantillas.
4. Empiece a crear modelos de IA para su organización.

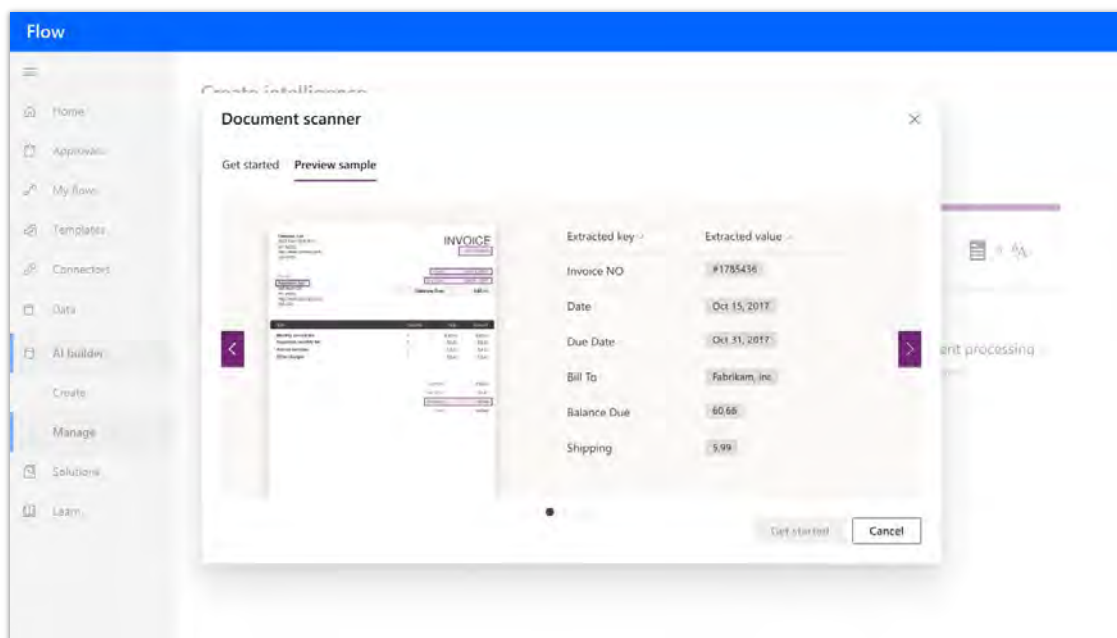


Imagen de AI Builder

Regiones geográficas

Esta característica se lanzará en las siguientes regiones geográficas de Microsoft Azure:

- Estados Unidos
- Europa

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

[Presentación de AI Builder](#) (blog)

Herramientas variadas para administradores

Información general

Microsoft Flow hace que el mantenimiento y la administración de procesos de negocio en la organización sean más sencillos que nunca. El [Centro de administración de Power Platform](#) es ahora el único centro de administración para los administradores y los partners de Microsoft Flow, lo que ofrece una experiencia más fiable y unificada para administrar la capacidad de almacenamiento, los entornos y las implementaciones. Las eficaces técnicas de análisis permiten a los administradores investigar y diagnosticar problemas con sus implementaciones, y con la experiencia integrada de ayuda y soporte técnico pueden encontrar la ayuda que necesitan y remitir al Soporte técnico de Microsoft cuando sea necesario.

Los conectores de administrador para Microsoft Flow están disponibles de forma generalizada

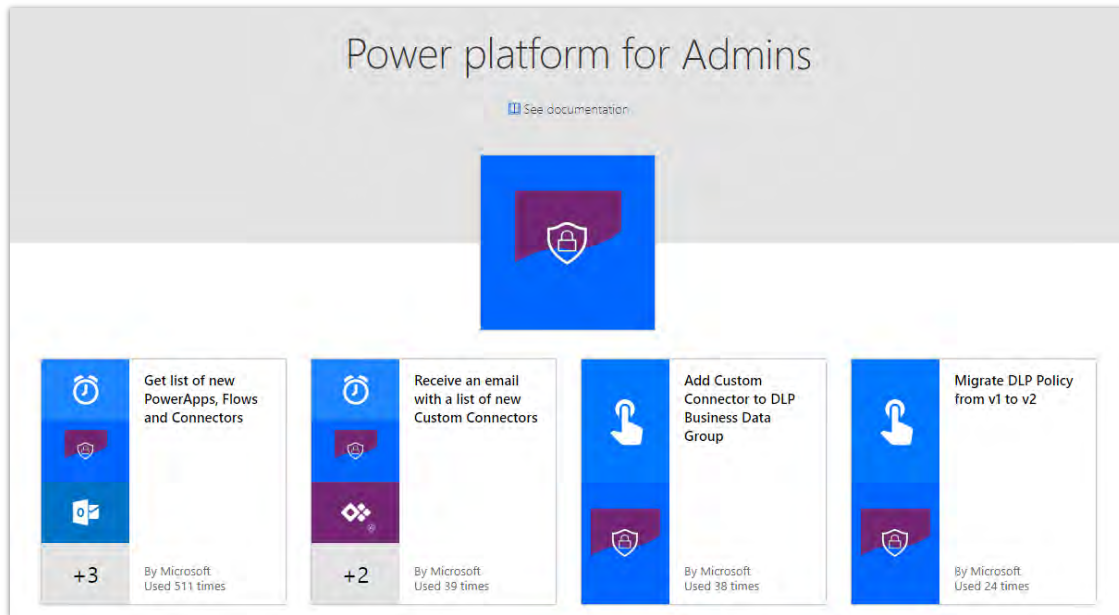
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Con el lanzamiento de la versión preliminar de los [Conectores de administrador para PowerApps y Microsoft Flow](#) el año pasado, los administradores de Power Platform encontraron nuevas y potentes formas de mejorar su productividad usando las mismas herramientas que administran.

Ahora vamos a anunciar la disponibilidad general de estos conectores y la adición de algunas plantillas y ejemplos que describen casos de uso comunes para aplicaciones de lienzo y flujos que se crean con estos conectores:

- [Power Platform for Admins](#)
- [Microsoft Flow for Admins](#)



Los conectores de administrador de Power Platform están disponibles

Mejora de la gobernanza de la capacidad para el uso de recursos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

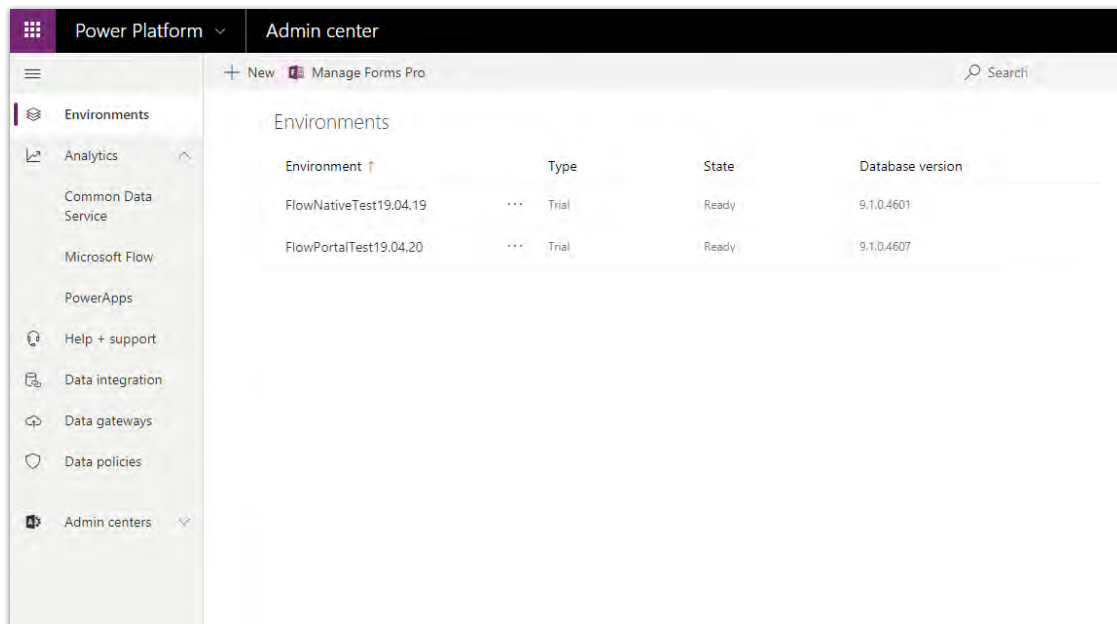
Con la introducción a principios de este año del nuevo modelo de aprovisionamiento basado en la capacidad, los desarrolladores pueden aprovisionar más fácilmente los entornos que necesitan para sus aplicaciones. No obstante, con este cambio, surge la necesidad de que los administradores de TI planifiquen y administren mejor el consumo de capacidad de bases de datos, archivos y registros dentro de sus organizaciones. Para apoyar esto, el centro de administración de Power Platform lanzará una nueva vista en tiempo real del consumo de capacidad (base de datos, archivo y registro), tendencias históricas de hasta 12 meses y desgloses de almacenamiento por entidad y aplicación para facilitar la planificación de la capacidad y los cargos cruzados a las unidades de negocio que consumen recursos de la plataforma.

Administrar Microsoft Flow en el centro de administración de Power Platform

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Históricamente, las experiencias de administrador de Dynamics 365, PowerApps, Microsoft Flow y Common Data Service se han distribuido en varios portales que carecen de una única experiencia integral unificada. Ahora, nos complace anunciar que el nuevo centro de administración de Power Platform está disponible de forma generalizada.



Centro de administración

Con este lanzamiento, el centro de administración de Power Platform es ahora el único lugar para:

- Instalar, actualizar y administrar flujos.
- Crear y administrar entornos.
- Revisar análisis y telemetría.
- Establecer controles de gobernanza y directivas de prevención de pérdida de datos.

Los cmdlets de PowerShell de Microsoft Flow para administradores están ahora disponibles de forma generalizada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Con el lanzamiento de la versión preliminar de los [cmdlets de PowerShell para administradores](#) el año pasado, los administradores pueden automatizar muchas de las tareas de supervisión y administración que solo eran posibles a través del [Centro de administración de Microsoft Flow](#).

Ahora anunciamos la disponibilidad general de estos cmdlets, así como la adición de nuevos cmdlets alrededor:

- Administración de la capacidad.
- Gestión usuarios y permisos.
- Gestión del ciclo de vida del entorno.

Funcionalidades de procesos de negocio de primera clase

Información general

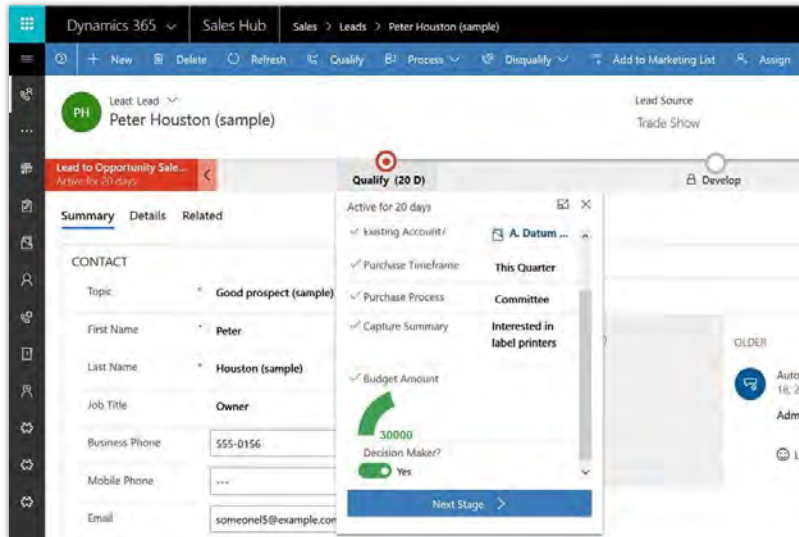
Microsoft Flow proporciona a sus usuarios funcionalidades de procesos de negocio de primera clase que abarcan extremos y experiencias. Esto incluye mejoras considerables en la experiencia para los usuarios, que ahora pueden lograr escenarios básicos con procesos de negocio sin conexión.

Crear etapas de flujo de proceso de negocio con controles personalizados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los flujos de proceso de negocio proporcionan un método guiado para realizar el trabajo en forma de etapas y pasos. Las etapas le indican dónde se encuentra en el proceso, mientras que los pasos son elementos de acción que llevan a un resultado deseado. Los pasos de un proceso de negocio están vinculados con campos de Common Data Service y, hasta ahora, solo se permitían para visualizaciones predeterminadas del tipo de campo (cuadros de texto, listas desplegables, etc.).



Controles personalizados en un flujo de proceso de negocio

Con esta versión, vamos a poner a disposición una nueva característica para que pueda usar controles personalizados para agregar visualizaciones enriquecidas (como controles deslizantes, mandos radiales, el control de LinkedIn, etc.) a los pasos del flujo de proceso de negocio y luego brindar experiencias atractivas a aquellos que utilizan sus flujos de proceso de negocio.

Experiencias inmersivas de flujo de proceso de negocio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Las organizaciones están utilizando cada vez más los flujos de proceso de negocio para modelar sus procesos clave. Ahora es mucho más flexible la forma de crear y utilizar los procesos de negocio. Por ejemplo, los flujos de procesos de negocio ahora se pueden crear de forma independiente para que no tengan que depender de otros registros de Common Data Service. Asimismo, ahora puede usar el nuevo diseñador de formularios para personalizar por completo la apariencia de los flujos de proceso de negocio, incluido el uso de controles personalizados con PowerApps Control Framework.

The screenshot shows a Microsoft Flow interface for a 'PROPERTY SERVICE PROCESS' by Olivia Gill. The main panel is titled 'Budget Tracker' and displays a summary of budgeted, spent, and remaining amounts. Below this, there are sections for 'All budgets' with a list of items, 'Total spent' with a pie chart, and 'Expenses' with a list of items and their costs.

Category	Budgeted	Spent	Remaining
All budgets	\$55,000	\$20,382	\$24,618
Team events at Contoso	\$10,000	\$0	\$0
Spring customer visits	\$5,000	\$3,175	\$1,825
Meta Conference XVI	\$10,000	\$8,732	\$1,268
Litware team event	\$5,000		

Total spent: \$1,950

Expenses:

- Cake: \$300
- Movie: \$500
- Extra: \$1,000
- Cleaning: \$150

Flujo de proceso de negocio inmersivo con panel lateral

Además, ahora que tenemos una experiencia única e inmersiva para un flujo de proceso de negocio completo y ya no se requiere un tipo de flujo de proceso de negocio distinto para los flujos de tareas. Por tanto, los flujos de tareas han quedado en desuso.

Vea también

[Exploración de características](#) (vídeo)

Trabajar con flujos de proceso de negocio sin conexión

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Ahora puede usar flujos de proceso de negocio sin conexión si se cumplen las siguientes condiciones:

- El flujo del proceso de negocio se utiliza desde una aplicación PowerApps.
- La aplicación de PowerApps tiene habilitado el uso sin conexión.
- El flujo de proceso de negocio tiene una única entidad.

Concretamente, los tres comandos que están disponibles para un flujo de proceso de negocio cuando PowerApps está sin conexión son:

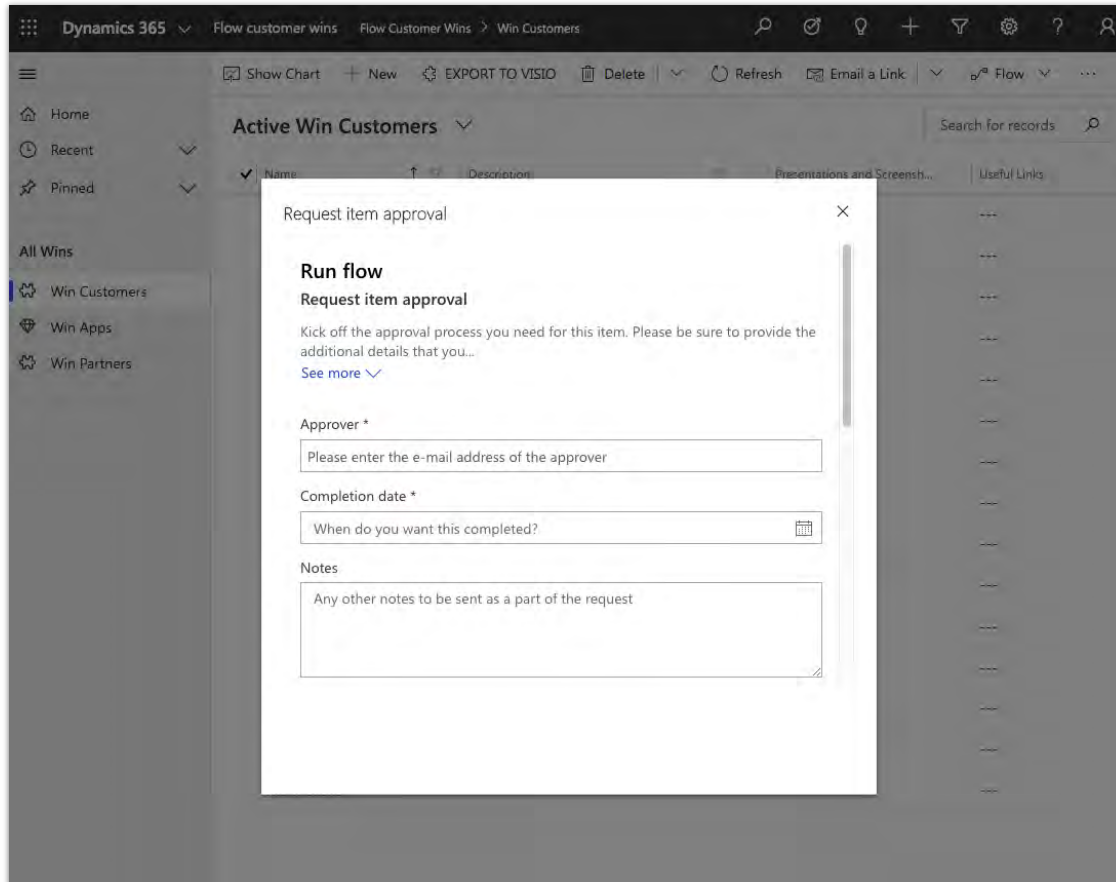
- Etapa siguiente
- Etapa anterior
- Establecer etapa activa

Experiencia Fluent disponible para flujos en Dynamics 365 y SharePoint

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso previo	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 5 de agosto de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La experiencia para activar flujos de botones en SharePoint, OneDrive y Dynamics 365 ahora coincide con el último Fluent Design System: el mismo sistema de diseño que se usa en todas las aplicaciones de Microsoft 365 y Dynamics 365.



Ejecución de Flow en Fluent

Ahora, los usuarios pueden ver los detalles de un flujo y editar más fácilmente las conexiones que usa un flujo.

Con esta versión, ya no es posible deshabilitar el botón de **Flujo** en las aplicaciones Dynamics 365.

Vea también

[Flow](#) (blog)

Common Data Model e integración de datos

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2019 de Common Data Model y la integración de datos

Nuestra visión es democratizar los datos (integración) para usuarios empresariales para que sean fáciles de extraer, transformar y cargar en Common Data Service y Azure Data Lake Storage desde cualquier origen de datos, así como para proporcionar estructura y significado a esos datos a través de Common Data Model. Para lograr esta visión, vamos a trabajar en tres pilares fundamentales:

- **Common Data Model:** establece una estructura y semántica de información subyacente en toda la industria para que los clientes puedan razonar sobre esos datos a través de varias soluciones de aplicaciones empresariales, análisis y algoritmos de aprendizaje automático (ML). En este hito, ampliaremos el alcance de Common Data Model a través de SDK y modelos de objetos para admitir desarrolladores y partners, mejores experiencias en el producto, etc.
- **Flujos de datos de Power Platform:** Power Query es la herramienta de preparación de datos inteligentes líder del sector y evoluciona al incorporar IA y ML en las transformaciones de datos y al ampliar los flujos de datos a toda la Microsoft Power Platform.
- **Habilitar el análisis de datos de Common Data Service:** integración de datos mejorada a través de la integración de datos de Office, conectores nuevos y mejorados, mejoras en la plataforma de conectividad, extensión de doble escritura, mejora del servicio de exportación de datos y optimización de puertas de enlace locales para empresas.

Aquí se presentan los temas y principios rectores de nuestras inversiones en este hito:

- Mejora de los aspectos básicos y la excelencia en ingeniería
 - Seguridad, fiabilidad, rendimiento, cumplimiento, compatibilidad y eficiencia.
- Eliminar los bloqueadores empresariales
 - Los servicios se implementan en cada geografía con una región Hero o Hub.
 - La conectividad empresarial pide: por ejemplo, acceso de invitados, datos de Excel y SAP



- Integración de datos mejorada e inteligente
 - Flujos de datos de Power Platform
 - Habilitar el análisis de los datos de Common Data Service
 - Preparación de datos inteligentes
 - Common Data Model y Open Data Initiative
- Hacer que nuestros partners tengan éxito

Características nuevas y previstas para Common Data Model y la integración de datos

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance** (consulte la [Directiva de Microsoft](#)).

En la columna **Disponibilidad general**, la característica se entregará en el mes indicado. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características lanzadas muestran la fecha completa, incluido el día del lanzamiento.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso previo y en la disponibilidad general.

Common Data Model

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Funcionalidades adicionales en carpetas de Common Data Model	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	
Experiencias mejoradas en Common Data Model y Power Query Online	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	
Nuevas soluciones de Dynamics 365 Industry Accelerator	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Documentación pública para las bibliotecas de modelo de objetos de Common Data Model	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	
Nuevas definiciones de entidades estándar de Common Data Model	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Integrador de datos y Doble escritura

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Copia de seguridad y restauración de artefactos de Doble escritura	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Copiar datos de Finance and Operations en Common Data Service	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Hacer que la Doble escritura sea resistente al mantenimiento planificado o no planificado	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Septiembre de 2019	Octubre de 2019
Compatibilidad con varias entidades jurídicas	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Septiembre de 2019	Octubre de 2019
Escribir los datos existentes antes de activar la Doble escritura	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Septiembre de 2019	Octubre de 2019
Mensajes de error accionables y descriptivos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Habilitación del flujo de pedidos de ventas para Finance and Operations	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Garantizar que el servicio Doble escritura cumpla con los estándares de accesibilidad	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Administración de errores mejorada con la capacidad de reintentar registros incorrectos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Mostrar registros incorrectos para escrituras iniciales y de puesta al día	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Interfaz de usuario simple e intuitiva de Doble escritura en el portal de creadores de PowerApps	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Compatibilidad con la nube del gobierno para Integrador de datos y Doble escritura	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Habilitar el análisis de los datos de Common Data Service

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Posibilidad de vincular el entorno de Common Data Service a un lago de datos Azure	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Septiembre de 2019	Octubre de 2019
Hidratar Azure Data Lake con datos de Common Data Service	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Compatibilidad con escrituras de datos iniciales e incrementales en Azure Data Lake	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019
Compatibilidad con cambios de metadatos iniciales e incrementales en Azure Data Lake	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019
Agregar compatibilidad para eliminar datos temporalmente	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Intervalo de instantánea configurable	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Panel de control que muestra el recuento y la tendencia de los registros con notificaciones de fallos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Garantizar que el servicio de exportación al lago de datos cumpla con los estándares de accesibilidad	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Instantáneas de datos históricos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Optimizar el rendimiento en conjuntos de datos grandes	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Compatibilidad con la nube del gobierno	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Compatibilidad con la creación inteligente de particiones	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Mensajes de error descriptivos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Puerta de enlace

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administrar puertas de enlace fuera de la región predeterminada de Power BI	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	
Supervisión y diagnóstico del rendimiento para puertas de enlace	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	
Agregar inteligencia al equilibrio de carga de puertas de enlace	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	
Automatizar la instalación de puertas de enlace	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Diciembre de 2019	
Automatizar las actualizaciones de las puertas de enlace	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	
Mejoras de la administración de puertas de enlace	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Actualizar Power BI con el UPN del propietario del conjunto de datos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	
Las puertas de enlace ahora se escalan en función de la CPU	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Versiones anteriores de la puerta de enlace local obsoletas	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020
Seguridad mejorada	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Flujos de datos de Power Platform

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Crear flujos de datos en el portal de creadores de PowerApps	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 10 de septiembre de 2019	Octubre de 2019
Consumir datos de entidades almacenadas en carpetas de Common Data Model	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 11 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

Power Query Desktop

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Compatibilidad con la nueva versión de AI Insights, incluidos Cognitive Services y los modelos de Azure Machine Learning personalizados	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	
Conectores nuevos y mejorados	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Enero de 2020	
Transición del SDK de Power Query al SDK de Visual Studio Code	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	
Compatibilidad con el uso de resultados de consultas almacenados en caché	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	
Conectores nuevos y mejorados en Power BI	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Mejoras de la creación de perfiles de datos que incluyen mejores visualizaciones y más funcionalidades mejoradas	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Mejoras en la creación de perfiles de datos	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Conector personalizado y compatibilidad con la extensibilidad	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Noviembre de 2019



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejoras de Diagnóstico de consulta	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Marzo de 2020

Power Query Online

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Paridad con Power Query Desktop	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Preparación de datos inteligentes	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Conectores nuevos y mejorados en Power Query Online	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Plataforma de conectores de PowerApps y Microsoft Flow

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejor conectividad empresarial para Oracle Database	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	
Interfaz de línea de comandos mejorada para desarrolladores de conectores	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	
Conectores nuevos y mejorados en PowerApps y Microsoft Flow	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usar el conector de Microsoft Excel Online en PowerApps	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	
Más conectores de código abierto disponibles en GitHub	Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019
Compatibilidad con directivas Azure API Management en conectores personalizados	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de mayo de 2019	Octubre de 2019
Portal de certificación	Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de junio de 2019	Octubre de 2019
Mejor conectividad empresarial para SQL Server	Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Diciembre de 2019

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Common Data Model

Información general

Common Data Model es el lenguaje común de datos que emplean las aplicaciones para permitir la uniformidad del significado de los datos en todas las aplicaciones. Ofrece entidades empresariales modulares y ampliables (cuenta, cliente potencial, oportunidad, etc.) y también conceptos de datos observacionales (como clics en vínculos y aperturas de correos electrónicos). Unifica los datos en un esquema conocido a través de silos de datos, aplicaciones e implementaciones. Aunque Common Data Model comenzó en Common Data Service y Dynamics 365, está llevando la misma uniformidad semántica a Azure Data Lake Storage con carpetas de Common Data Model, lo que permite a una organización aprovechar las ventajas de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en una escala que antes no era posible. Common Data Model permite a las aplicaciones empresariales y analíticas interoperar en diversas áreas, incluidas las de ventas, servicios, atención médica, educación superior, etc. La gama de productos, plataformas y servicios que implementan, producen y consumen datos en formato de Common Data Model sigue creciendo, dentro y fuera de Microsoft.

Funcionalidades adicionales en carpetas de Common Data Model

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Las carpetas de Common Data Model y el archivo de metadatos (model.json) admiten la descripción de datos que están almacenados en Azure Data Lake. Tras el lanzamiento inicial del modelo de objetos y las bibliotecas de Common Data Model, varios partners proporcionaron comentarios, solicitudes de características, etc., a través de foros como GitHub Issues. Según los comentarios acerca de la especificación de [tipos de datos, formatos de archivo y estructuras de partición](#), vamos a ampliar las funcionalidades en la especificación de carpetas de Common Data Model para incluir tipos de datos como *date*.

Aunque las bibliotecas ofrecen funcionalidades para leer y escribir archivos de metadatos, un área clara de comentarios de nuestros partners es agregar y expandir la funcionalidad de validación para garantizar que los archivos de metadatos cumplan la especificación.

Experiencias mejoradas en Common Data Model y Power Query Online

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Power Query Online ofrece varias funcionalidades para conectar, transformar y cargar datos en Azure Data Lake. Para mejorar la experiencia cuando se asigna una consulta a una entidad estándar de Common Data Model, esta característica emplea la transformación *Asignar a Estándar*, que es más intuitiva. Una característica clave es la incorporación de las jerarquías de esquemas incluidas en las entidades estándar, como *crmCommon*, *soluciones* o *marketing*. Esta característica permite a los clientes comprender mejor el conjunto disponible de entidades estándar de Common Data Model, de manera que puedan asegurarse de que sus datos se asignan correctamente.

Nuevas soluciones de Dynamics 365 Industry Accelerator

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Los aceleradores del sector son componentes básicos dentro de Microsoft Power Platform y Dynamics 365 que permiten a los ISV y otros proveedores de soluciones crear rápidamente soluciones verticales del sector. Los aceleradores amplían Common Data Model para que incluya nuevas entidades que admitan un esquema de datos para conceptos dentro de determinados sectores.

Documentación pública para las bibliotecas de modelo de objetos de Common Data Model

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Los partners que deseen aprovechar las bibliotecas del Common Data Model ahora contarán con un contenido y una guía adicionales que les ayudarán a comprender mejor el propósito y las funcionalidades de las bibliotecas. Este contenido incluirá prácticas recomendadas y ejemplos basados en escenarios con los que los partners podrán producir y consumir datos con el formato de Common Data Model de forma todavía más fácil.

Nuevas definiciones de entidades estándar de Common Data Model

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

El conjunto de entidades estándar de Common Data Model que se han publicado y convertido en código abierto en GitHub sigue creciendo a medida que más aplicaciones y productores de datos contribuyen al estándar. Los nuevos conceptos presentados por expertos en la materia se revisan con diligencia antes de lanzarse públicamente. Del mismo modo, las extensiones a conceptos existentes (como Cuenta y Contacto) se realizan con una revisión minuciosa de la semántica actual, a fin de asegurar la alineación. Con un mayor enfoque en el análisis, las definiciones estándar de Common Data Model se ampliarán para incluir modelos de observación y percepción, y rasgos que se pueden usar en aplicaciones analíticas.

Integrador de datos y Doble escritura

Información general

El Integrador de datos de Common Data Service (para administradores) es un servicio de integración punto a punto que se utiliza para integrar datos en Common Data Service. Admite integraciones basadas en procesos, como de cliente potencial a cliente, que proporcionan escrituras directas entre Finance and Operations y Dynamics 365 Sales. También admite la integración de datos desde varias fuentes en Common Data Service.

Mientras que el Integrador de datos es un servicio de integración basado en lotes muy personalizable, la doble escritura es un servicio de integración casi en tiempo real que permite a los clientes de Finance and Operations obtener de forma nativa sus datos en Common Data Service. El cliente debe poder adoptar aplicaciones empresariales de Microsoft y esperar que estas le hablen el mismo idioma y trabajar juntos a la perfección. La doble escritura permite a nuestros clientes no pensar en estas aplicaciones como sistemas diferentes en los que es necesario escribir por separado. En cambio, la infraestructura subyacente hace que estas aplicaciones escriban simultáneamente sin problema alguno.

Con esta versión, seguimos haciendo del Integrador de datos la herramienta de integración de datos elegida por las empresas y los ISV al realizar inversiones en ALM ligero junto con la capacidad de enviar plantillas como parte de soluciones. Además, vamos a hacer grandes inversiones para hacer que la doble escritura sea una experiencia fluida en la que, en unos pocos clics, los clientes de Finance and Operations puedan obtener sus datos de forma nativa en Common Data Service. El objetivo principal de la doble escritura es habilitar escrituras perfectas entre Finance and Operations y Common Data Service. Cuando realice un cambio en una aplicación, se refleja perfectamente en la otra casi en tiempo real.

En la versión de disponibilidad generalizada de esta característica, los clientes de Finance and Operations podrán obtener de forma nativa sus datos en Common Data Service. Para los clientes que deseen personalizar su configuración, proporcionaremos una interfaz de usuario avanzada e intuitiva con instrucciones paso a paso que los guiarán a través del proceso de configuración. A medida que Finance and Operations se expande a nivel mundial e incluye la nube soberana de China, vamos a hacer que el Integrador de datos cumpla con la nube de China de Azure para que los clientes de China que desean mantener sus datos dentro de la región de China puedan cumplir con la legislación estatal.

Copia de seguridad y restauración de artefactos de Doble escritura

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Es muy importante que proteja sus datos y garantice la disponibilidad continua de los servicios. A medida que más ISV y empresas adoptan nuestros servicios, es cada vez más importante satisfacer sus requisitos, no solo desde el punto de vista de la funcionalidad y la escalabilidad, sino también desde el punto de vista de la gestión del ciclo de vida y la redistribución del software.

Con esta característica, los administradores pueden usar copias de seguridad y restauraciones a pedido para el integrador de datos y los artefactos de doble escritura, incluidos proyectos y plantillas, y empaquetarlos en soluciones.

Copiar datos de Finance and Operations en Common Data Service

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La Doble escritura permite realizar escrituras perfectas entre aplicaciones de Finance and Operations y Common Data Service. Los cambios que realice en una aplicación se replican perfectamente en la otra aplicación casi en tiempo real.

Esta característica proporciona una experiencia fluida al crear automáticamente un entorno de Common Data Service que tenga habilitada la Doble escritura o al conectarse a este. Los clientes de Finance and Operations ahora pueden colocar de forma nativa sus datos en Common Data Service.

Cada negocio es diferente. Los clientes que deseen personalizar su configuración pueden usar la interfaz de usuario avanzada e intuitiva con instrucciones paso a paso.

Hacer que la doble escritura sea resistente al mantenimiento planificado o no planificado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

En el desafortunado caso de que no se puedan escribir datos en una aplicación debido a un mantenimiento planificado o no planificado, los administradores desean que se les informe y poder tomar medidas inmediatas. Esta nueva característica proporciona a los administradores una capacidad adicional para definir las experiencias que son adecuadas para sus necesidades empresariales. Ahora los administradores pueden definir reglas que proporcionan notificaciones por correo electrónico o realizan acciones en su nombre para tipos de error y umbrales específicos.

Compatibilidad con varias entidades jurídicas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Finance and Operations permite que determinados datos sean segmentados por una entidad jurídica. Cada entidad jurídica tiene sus propios clientes. Los productos pueden lanzarse por empresa, mientras que los precios pueden definirse por entidad jurídica para un cliente. Al integrar datos, los productos y precios correspondientes tienen que enviarse a Common Data Service, pero también debe garantizarse visibilidad a los usuarios adecuados. Del mismo modo, las oportunidades en Common Data Service tienen que crearse en la entidad jurídica apropiada. Aunque existen soluciones alternativas, es necesario proporcionar asistencia inmediata para diversas entidades jurídicas. Esta nueva característica le permitirá usar el mismo proyecto en varias entidades jurídicas.

Escribir los datos existentes antes de activar la Doble escritura

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Con esta característica se escriben los datos existentes antes de que se active la Doble escritura. Esta característica también mantiene los datos actualizados.

Mensajes de error accionables y descriptivos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Estamos llevando a cabo inversiones adicionales en la Doble escritura para mejorar la facilidad de uso con mensajes de error intuitivos, accionables y descriptivos.

Habilitación del flujo de pedidos de ventas para Finance and Operations

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

El precio es una de las características clave para los escenarios de Cliente potencial a cliente. Con esta característica, para Doble escritura, podrá escribir pedidos de ventas entre aplicaciones para Finance and Operations y Dynamics 365 Sales.

Garantizar que el servicio Doble escritura cumpla con los estándares de accesibilidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Estamos realizando inversiones para garantizar que el servicio Doble escritura cumpla con los estándares de accesibilidad.

Administración de errores mejorada con la capacidad de reintentar registros incorrectos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Durante las escrituras iniciales con Doble escritura, verá los registros incorrectos y la opción de reintentar las escrituras incorrectas si detecta fallos al escribir en las aplicaciones.

Mostrar registros incorrectos para escrituras iniciales y de puesta al día

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

En esta versión, en la Doble escritura, estamos realizando inversiones para mejorar la facilidad de uso mostrando registros detallados de los fallos si se producen errores durante las escrituras iniciales o de puesta al día.

Interfaz de usuario simple e intuitiva de Doble escritura en el portal de creadores de PowerApps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Hasta ahora, los clientes administraban la Doble escritura a través de la interfaz de usuario en Finance and Operations. En esta versión, estamos llevando a cabo inversiones adicionales para que la Doble escritura se pueda administrar a través del portal de creadores de PowerApps.

Compatibilidad con la nube del gobierno para Integrador de datos y Doble escritura

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Estamos realizando inversiones en el cumplimiento de la nube del gobierno para que los clientes gubernamentales puedan beneficiarse de este servicio.

Habilitar el análisis de los datos de Common Data Service

Información general

Nuestra visión es capacitar a nuestros clientes para que obtengan información detallada e integral, e impulsen acciones empresariales basadas en sus datos en Common Data Service. Para ejecutar análisis y extraer inteligencia de sus datos, existe la necesidad de insertar los datos en Azure Data Lake, lo que permite el mejor rendimiento de análisis de su clase junto con las funcionalidades fundamentales de disponibilidad, seguridad y durabilidad de almacenamiento de Azure. Con este esfuerzo, permitiremos a nuestros clientes y aplicaciones propias, como Dynamics 365 Customer Insights, Dynamics 365 Sales Insights y Dynamics 365 Customer Service Insights para insertar datos desde Common Data Service a Azure Data Lake.

Posibilidad de vincular el entorno de Common Data Service a un lago de datos Azure

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Para exportar los datos de su entidad a un lago de datos, primero debe vincular su entorno de Common Data Service a un lago de datos en su suscripción de Azure. Podrá seguir el asistente que vincula un entorno de Common Data Service a un lago de datos en su suscripción de Azure.

Hidratar Azure Data Lake con datos de Common Data Service

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Mediante un asistente, puede seleccionar entidades de Common Data Service (estándar o personalizadas) que admiten el seguimiento de cambios para hidratar su Azure Data Lake en solo unos pocos pasos. Los datos se almacenan en el formato Common Data Model. El asistente también le permite administrar (agregar/eliminar) entidades como parte de la administración en curso.

Compatibilidad con escrituras de datos iniciales e incrementales en Azure Data Lake

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Todos los cambios en los datos (iniciales e incrementales) en Common Data Service se insertan automáticamente en su lago de datos sin necesidad de configuración adicional.

Compatibilidad con cambios de metadatos iniciales e incrementales en Azure Data Lake

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Septiembre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Todos los cambios en los metadatos (iniciales e incrementales) en Common Data Service se insertan automáticamente en el lago de datos sin necesidad de configuración adicional.

Agregar compatibilidad para eliminar datos temporalmente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Proporcionaremos una opción que permitirá eliminar datos temporalmente para las situaciones en las que necesite eliminar datos del origen pero desee mantenerlos en el lago de datos para realizar informes.

Intervalo de instantánea configurable

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Actualmente, solo proporcionamos instantáneas por hora para cargas de trabajo analíticas más grandes. En esta versión, ahora podrá configurar intervalos de instantáneas en función de las necesidades de su empresa.

Panel de control que muestra el recuento y la tendencia de los registros con notificaciones de fallos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Durante las escrituras iniciales de conjuntos de datos más grandes en un lago de datos, ahora mostraremos recuentos, datos de tendencias y notificaciones de fallos para los registros. Estas inversiones le permitirá predecir la convergencia de registros y adoptar las medidas adecuadas, según sea necesario.

Garantizar que el servicio de exportación al lago de datos cumpla con los estándares de accesibilidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

En esta versión, estamos realizando inversiones para garantizar que el servicio de exportación al lago de datos cumpla con los estándares de accesibilidad.

Instantáneas de datos históricos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Esta característica ofrece a los científicos de datos la opción de usar los datos históricos para clasificar las oportunidades y los clientes potenciales.

Optimizar el rendimiento en conjuntos de datos grandes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

En esta versión, estamos realizando inversiones que optimizan el rendimiento para los conjuntos de datos más grandes. Esta característica beneficiará a las empresas que trabajan con grandes conjuntos de datos.

Compatibilidad con la nube del gobierno

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

También estamos haciendo la exportación al servicio de lago de datos de acuerdo con la nube del gobierno y el Departamento de Defensa de los EE. UU. para que los clientes gubernamentales puedan beneficiarse de este servicio.

Compatibilidad con la creación inteligente de particiones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Al escribir en un lago de datos, hacemos particiones en los datos basándonos en el año. En esta versión, según la cantidad de datos, utilizaremos particiones inteligentes mientras escribimos datos en el lago de datos.

Mensajes de error descriptivos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Estamos realizando inversiones para mejorar la facilidad de uso con mensajes de error intuitivos, accionables y descriptivos.

Puerta de enlace

Información general

La puerta de enlace de datos local es un producto consolidado que es ampliamente utilizado por las empresas para acceder a orígenes de datos locales y transferir petabytes de datos semanalmente. Hoy en día, las puertas de enlace se utilizan con un servicio o aplicación o con una combinación de estos, como Power BI, PowerApps, Microsoft Flow, Logic Apps, etc. En función de las solicitudes de la empresa, el enfoque de este hito es mejorar la administración de las puertas de enlace, mejorar la escala y el rendimiento (a medida que las empresas acceden a cada vez más datos locales a través de puertas de enlace y dependen de ellas), mejorar las funcionalidades de supervisión y diagnóstico de los problemas (errores de actualización, consultas de ejecución lenta, etc.) y ofrecer muchas funcionalidades nuevas (como la automatización de la instalación de puertas de enlace) para mejorar la experiencia global de la empresa.

Administrar puertas de enlace fuera de la región predeterminada de Power BI

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-



Detalles de la característica

En la actualidad, los administradores de puertas de enlace solo pueden administrar puertas de enlace dentro de la región predeterminada de Power BI utilizando la interfaz de usuario de administración de puertas de enlace o PowerShell/REST API.

En adelante, con el centro de administración de Power Platform, los administradores de las puertas de enlace podrán administrar y realizar todas las operaciones de administración estándar para todas las puertas de enlace instaladas dentro o fuera de la región de Power BI predeterminada para su inquilino.

Supervisión y diagnóstico del rendimiento para puertas de enlace

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-

Detalles de la característica

Actualmente, los administradores de la puerta de enlace utilizan la herramienta Monitor de rendimiento de Windows para solucionar problemas de las puertas de enlace. Esta nueva característica permite a los administradores de la puerta de enlace analizar los contadores de rendimiento del sistema y consultar los detalles de ejecución del equipo de puerta de enlace, a fin de identificar cuellos de botella y optimizar el rendimiento de las puertas de enlace. Además, pueden optar por almacenar esta información en Application Insights para analizar las tendencias históricas.

Agregar inteligencia al equilibrio de carga de puertas de enlace

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-

Detalles de la característica

Actualmente, los clústeres de puertas de enlace distribuyen el tráfico entre los miembros de las puertas de enlace mediante un enfoque de turno rotatorio (Round-robin). Tenemos previsto permitir que los administradores definan criterios adicionales para CPU y memoria. Estos criterios determinarán el próximo miembro de puerta de enlace disponible para procesar solicitudes de cara a obtener el mejor rendimiento del clúster.

Automatizar la instalación de puertas de enlace

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Diciembre de 2019	-

Detalles de la característica

Hoy en día, los administradores de puertas de enlace deben instalar y registrar manualmente las puertas de enlace en cada máquina en la que sea necesaria la puerta de enlace. Este proceso manual requiere un esfuerzo considerable en organizaciones grandes con muchas puertas de enlace. Para solucionar esto, vamos a agregar una nueva característica que permita la instalación y el registro de puertas de enlace a través de la petición de comando.

Automatizar las actualizaciones de las puertas de enlace

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Actualmente lanzamos actualizaciones mensuales de la puerta de enlace de datos local. Actualmente, los administradores de las puertas de enlace tienen que actualizar manualmente a la última versión. Planeamos ofrecer a los administradores de las puertas de enlace la opción de automatizar el proceso de actualización para que puedan implementar las últimas características de manera más sencilla.

Mejoras de la administración de puertas de enlace

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

La administración centralizada de puertas de enlace ayudará a los administradores de puertas de enlace a tener una experiencia estándar para administrar puertas de enlace en todos los productos en Microsoft Power Platform, incluido Power BI, PowerApps y Microsoft Flow. Los administradores de puertas de enlace que administran varias puertas de enlace pueden tener muchas fuentes de datos para administrar, pero actualmente no tienen capacidades de búsqueda ni de clasificación, lo que hace que la experiencia de administración no resulte ideal. Tenemos previsto mejorar esta experiencia de administración al incluir funcionalidades de clasificación y búsqueda. También tenemos previsto ofrecer la administración de clústeres de alta disponibilidad desde el portal de administración. Esto incluye la visibilidad de los miembros de la puerta de enlace y sus versiones.

Actualmente, la administración de puertas de enlace a nivel de inquilino está disponible solo para Office 365 o administradores globales de inquilinos. Tenemos planeado ponerlo también a disposición de los administradores de aplicaciones y servicios para que puedan:

- Obtener visibilidad de todas las puertas de enlace dentro de un inquilino.
- Ver a los miembros de la puerta de enlace.
- Administrar administradores.

Además, tenemos previsto mejorar las REST API públicas y los cmdlets de Windows PowerShell con funcionalidad y documentación adicionales.

También tenemos previsto lanzar capacidades de administración adicionales para puertas de enlace y fuentes de datos de Power BI, que incluyen:

- Comprobación del estado
- Administración de usuarios de origen de datos
- Clasificación y búsqueda en la lista de fuentes de datos por administradores

También tenemos previsto habilitar las capacidades de administración de puertas de enlace en nubes soberanas.

Actualizar Power BI con el UPN del propietario del conjunto de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Actualmente, los propietarios de los conjuntos de datos deben proporcionar credenciales para las actualizaciones de la nube de Power BI o bien utilizar las credenciales definidas por el administrador de la puerta de enlace en la puerta de enlace de datos local. Con esta nueva característica, los propietarios de los conjuntos de datos pueden usar su propio UPN para programar actualizaciones de Power BI.

Las puertas de enlace ahora se escalan en función de la CPU

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Actualmente, la aplicación de puerta de enlace utiliza los recursos en las máquinas de puerta de enlace basándose en configuraciones predefinidas. Con esta característica, la aplicación de puerta de enlace aumenta o disminuye automáticamente la capacidad según la CPU.

Versiones anteriores de la puerta de enlace local obsoletas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Tenemos planeado dejar de usar versiones anteriores de la puerta de enlace local para mejorar el soporte técnico. Esto también ayudará a los clientes a beneficiarse de las nuevas características que hemos lanzado en las versiones recientes. Proporcionaremos un aviso con suficiente antelación a los administradores de la puerta de enlace para que puedan planificar las actualizaciones.

Seguridad mejorada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Actualmente no se puede cambiar la clave de recuperación proporcionada por el administrador de la puerta de enlace durante la instalación de la puerta de enlace. Esta clave de recuperación se usa para cifrar y descifrar las credenciales de los orígenes de datos locales. Muchas empresas tienen requisitos de rotación de claves. Esta característica permite a los administradores de la puerta de enlace rotar la clave de recuperación. Esta rotación también actualiza la clave simétrica que se usa para cifrar y descifrar las credenciales de los orígenes de datos locales.

Flujos de datos de Power Platform

Información general

La preparación de datos se considera la tarea más difícil, costosa y lenta del análisis empresarial y los proyectos de aplicaciones. Además, los datos a menudo están fragmentados y dispersos en los distintos orígenes de datos, carecen de coherencia estructural o semántica, y su recopilación requiere integraciones de sistemas complejas.

La nueva funcionalidad de flujos de datos de Microsoft Power Platform permite reducir el tiempo, el coste y los conocimientos necesarios para preparar y agregar datos para el análisis. Los flujos de datos de Power Platform permiten a cualquier cliente de Power Platform definir fácilmente canalizaciones de ETL (flujos de datos) para ingerir datos en el lago de datos empresarial (Azure Data Lake Storage) de la empresa. Se pueden configurar flujos de datos para utilizar una cuenta de Azure Data Lake Storage, o también pueden utilizar un lago de datos de Azure Data Lake Storage aprovisionado y administrado automáticamente por Microsoft Power Platform, lo que permite una experiencia de configuración fluida para los clientes que aún no tienen una implementación de Data Lake.

Los flujos de datos de Power Platform aumentan el impulso de los flujos de datos de Power BI, que se lanzaron en la versión preliminar pública de noviembre de 2018 y pasaron a disponibilidad generalizada en Power BI en marzo de 2019. Los flujos de datos de Power BI recibieron comentarios muy positivos de los clientes y analistas del mercado por su enfoque innovador para democratizar la ingesta de datos en el lago de datos de una empresa entre los analistas de datos y los usuarios que no son técnicos.

Los flujos de datos de Power Platform son uno de los componentes que permiten a Microsoft proporcionar a sus usuarios análisis listos para usar y conocimientos de inteligencia artificial, como los análisis y los conocimientos proporcionados por AI Builder o Dynamics 365 Customer Insights, que los convierten en un gran factor diferenciador para las soluciones Dynamics 365 de la empresa.

Además de los flujos de datos de Power Platform, Microsoft también se está esforzando por hacer que los datos de Dynamics 365 estén disponibles automáticamente en Azure Data Lake Storage para facilitar todavía más a los clientes de Dynamics 365 la obtención de análisis e información a partir de sus datos de Dynamics 365.

Crear flujos de datos en el portal de creadores de PowerApps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 10 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los flujos de datos de Power Platform son familiares y fáciles de crear. La experiencia de creación se basa en Power Query, que millones de clientes utilizan en varios productos de Microsoft, incluidos Power BI, Microsoft Excel, Analysis Services, Microsoft Flow y Common Data Service.

Los flujos de datos de Power Platform son una experiencia sin código para conectar, remodelar y combinar datos de cientos de orígenes de datos. Admiten orígenes de datos tanto en la nube como locales a través de la puerta de enlace de datos local. La amplitud de las opciones de conectividad de datos es uno de los diferenciadores más fuertes que tiene Microsoft en este espacio.

Los flujos de datos de Power Platform se pueden componer con facilidad, lo que significa que los usuarios pueden definir flujos de datos que carguen una o más entidades en su lago de datos y mantenerlos actualizados según una programación.

Los usuarios también pueden hacer referencia a otras entidades de Azure Data Lake (las propias o las que crean otros usuarios) en varios flujos de datos para componer nuevas entidades.

Cuando actualiza las entidades raíz, los flujos de datos de Power Platform actualizan todas las entidades dependientes sin ninguna configuración adicional. Esto permite a los usuarios crear fácilmente varias canalizaciones de ETL que se sincronizan automáticamente, sin tener que lidiar con configuraciones avanzadas. Tradicionalmente, esta tarea necesitaba desarrolladores profesionales de ETL. Esta característica brinda a millones de analistas de datos una experiencia fluida sin necesidad de conocimientos adicionales.

Vea también

[Creación y uso de flujos de datos en la Power Platform](#) (documentación)

Consumir datos de entidades almacenadas en carpetas de Common Data Model

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 11 de septiembre de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Los flujos de datos de Power Platform utilizan Common Data Model para proporcionar un significado semántico junto con los datos, lo que facilita que otros sistemas y aplicaciones entiendan y utilicen los datos almacenados en un lago de datos.

Los flujos de datos de Power Platform crean carpetas de Common Data Model dentro del lago de datos, y también pueden consumir carpetas de Common Data Model creadas por otras aplicaciones y productores de datos.

Además, la experiencia de flujo de datos permite a los usuarios crear datos y asignarlos fácilmente de cualquier forma y tamaño a entidades estándar de Common Data Model. Estas entidades, empezando por conceptos clave empleados dentro de Microsoft Dynamics 365, se han ampliado con la ayuda de expertos en la materia en muchos sectores verticales, entre ellos, atención sanitaria, organizaciones sin ánimo de lucro, educación, ventas al por menor y marketing.

Vea también

[Creación y uso de flujos de datos de Power Platform](#) (documentación)

Power Query Desktop

Información general

Power Query proporciona una experiencia sin código para que los usuarios que no son técnicos puedan conectarse, transformar y combinar sin problemas datos de cientos de orígenes de datos. Power Query se integra de forma nativa en varias soluciones de Microsoft, tanto en la experiencia de escritorio como a través de una experiencia basada en web creada en Microsoft Azure.

Compatibilidad con la nueva versión de AI Insights, incluidos Cognitive Services y los modelos de Azure Machine Learning personalizados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-

Detalles de la característica

Power Query incorpora compatibilidad con la nueva versión de Artificial Intelligence (AI) Insights, incluidos los modelos de Cognitive Services y Azure Machine Learning:

- **Cognitive Services:** Power BI proporciona acceso a diversos de modelos preentrenados que puede usar para transformar datos en Power Query Editor. El conjunto inicial de modelos consta de detección de idioma, identificación de sentimiento, extracción de frases clave, reconocimiento de entidades y etiquetado de imágenes.
- **Azure Machine Learning:** en el navegador de AI Insights en Power Query Editor, los analistas pueden ver automáticamente todos los modelos de Azure Machine Learning que se han compartido con ellos. Si seleccionan un modelo, Power BI asigna automáticamente columnas de sus datos a los parámetros del modelo cuando el nombre y el tipo de datos coinciden. Al aplicar el modelo a su consulta, agregan la puntuación del modelo de aprendizaje automático como una nueva columna en su conjunto de datos.

Conectores nuevos y mejorados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Enero de 2020	-

Detalles de la característica

Tenemos previsto mejorar la biblioteca de conectores de Power Query mediante la optimización de algunos de los conectores existentes y la adición de nuevos conectores.

Mejoras en los conectores existentes

Las mejoras en los conectores existentes incluyen:

- Compatibilidad con el conector Snowflake en Power BI sin usar un puerta de enlace de datos local. El conector Snowflake también se mejorará para que sea compatible con la delegación de inicio de sesión único basado en Azure Active Directory para conjuntos de datos de DirectQuery.
- Compatibilidad con el inicio de sesión único basado en Oracle Kerberos a través del puerta de enlace de datos local.

Transición del SDK de Power Query al SDK de Visual Studio Code

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Estamos realizando la transición del SDK de Power Query al SDK de Visual Studio Code. Esto nos permitirá lanzar actualizaciones más fácilmente. Todas las futuras capacidades estarán disponibles en el SDK de Visual Studio Code.

Compatibilidad con el uso de resultados de consultas almacenados en caché

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Power Query agregará la capacidad de que los usuarios almacenen en caché los resultados de los pasos de la consulta, permitiéndoles realizar operaciones adicionales con estos resultados almacenados en caché. El uso de los resultados almacenados en caché mejorará la experiencia de creación del usuario y también algunas experiencias de actualización.

Conectores nuevos y mejorados en Power BI

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Tenemos previsto mejorar la biblioteca de conectores de Power Query mediante la optimización de los conectores existentes y la adición de nuevos conectores.

Mejoras en los conectores existentes

Las mejoras en los conectores existentes incluyen:

- Compatibilidad con el inicio de sesión único de SAP BW mediante Common Crypto Library a través de la puerta de enlace.
- Compatibilidad con Contenedores SAP HANA HDI 2.0.
- Compatibilidad con conectores Redshift a través de la puerta de enlace.
- Compatibilidad con la característica IBM DB2 Connect Gateway en el conector IBM DB2 existente.
- El conector AtScale estará disponible de forma generalizada.
- Aumento del número de operaciones que se integran en el conector Odata para mejorar el rendimiento.

Nuevos conectores

- Conector Azure Data Lake Gen2 con compatibilidad para almacenamiento físico y carpetas de Common Data Model
- Conector de archivo Parquet

Mejoras de la creación de perfiles de datos que incluyen mejores visualizaciones y más funcionalidades mejoradas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Power Query sigue liderando la innovación en el área de preparación de datos inteligentes al aprovechar y crear productos basados en las fuertes inversiones de Microsoft en inteligencia artificial y otros esfuerzos de investigación en torno a la preparación de datos. En los últimos 18 meses, hemos agregado varias características de Power Query para permitir a los clientes transformar sus datos de manera más inteligente, incluido:

- **Ejemplo de extracción de datos:** permite a los clientes extraer datos de páginas HTML o de cualquier tabla dentro de Power Query Editor, simplemente introduciendo valores de salida de muestra que desean extraer, incluso seleccionando de un conjunto de valores sugeridos que son detectados automáticamente por Power Query basados en patrones de transformación comunes. Los algoritmos de inteligencia artificial de Power Query pueden deducir la intención del usuario y la combinación óptima de transformaciones de datos que son necesarios para pasar de los datos de entrada a la salida deseada especificada por el usuario.
- **Combinación parcial:** combina tablas mediante el uso de algoritmos de combinación parcial (el índice de Jaccard) para determinar filas coincidentes en las tablas. Estos algoritmos de combinación parcial son el resultado de varios años de investigación en Microsoft y se han publicado en varios productos, incluidos Microsoft Excel y Microsoft SQL Server, además de Power Query.

- **Creación de perfiles de datos:** admite más de 300 transformaciones de datos diferentes, lo que permite a los usuarios filtrar valores atípicos, eliminar duplicados, eliminar o reemplazar errores, etc. Sin embargo, las recientes inversiones en creación de perfiles de datos dentro de Power Query Editor han hecho que a los clientes les resulte aún más sencillo darse cuenta de que sus datos tienen estos problemas, para que sepan que deben aplicar las transformaciones de datos necesarias para solucionarlos.
- **Asignación al esquema de entidades del Common Data Model:** permite a los clientes de Power Query Online asignar tablas arbitrarias desde cualquier origen de datos a un esquema de entidad objetivo que se define como parte de la especificación de Common Data Model. Después de que se defina la asignación de una entidad, el procesamiento posterior de esos datos se vuelve más potente, ya que puede operar sobre estos datos en el nivel semántico en lugar de únicamente en el nivel de datos.

En el futuro, las inversiones de Power Query ampliarán aún más estas funcionalidades.

A continuación, se muestra una descripción general del próximo lanzamiento de funcionalidades de preparación de datos inteligentes que se ofrecerán a los clientes de Power Query:

- Mejoras en la creación de perfiles de datos
- Compatibilidad con la nueva versión de AI Insights, incluidos Cognitive Services y los modelos de Azure Machine Learning
- Diagnóstico de consulta

Mejoras en la creación de perfiles de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

La creación de perfiles de datos es una de las características más aclamadas por los clientes de Power Query. En función de los comentarios de los clientes, vamos a seguir ampliando las funcionalidades de creación de perfiles de datos para incluir lo siguiente:

- **Realizar acciones desde los controles de la interfaz de usuario de creación de perfiles de datos:** incluye la capacidad de aplicar filtros basados en valores (es igual a, no es igual a, empieza con, termina con, contiene, etc.).

- **Permitir una exploración más variada de la creación de los perfiles de datos:** incluye la capacidad de agrupar datos mediante diferentes criterios basados en los tipos de datos de columna, como longitud del valor (para columnas de texto), año, trimestre, mes, día, etc. (para columnas de fecha), par, impar, positivo, negativo (para columnas de números), etc.
- **Permitir a los clientes exportar información de creación de perfiles de datos:** admite la exportación a un portapapeles o a un archivo CSV para que los datos se compartan fácilmente con otros dentro de una organización (como otros analistas de datos o los propietarios de un origen de datos problemático).

Conector personalizado y compatibilidad con la extensibilidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Noviembre de 2019

Detalles de la característica

La compatibilidad multilínea para conectores personalizados en Power BI Desktop habilitará una interfaz de usuario más descriptiva para los conectores que pasan las consultas nativas a los sistemas de back-end. Los usuarios podrán ver el contenido de las consultas que peguen, lo que les permite confirmar más fácilmente que se utiliza la consulta correcta.

Mejoras de Diagnóstico de consulta

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Otra área importante de las mejoras es Diagnóstico de consulta.

A menudo, los clientes se conectan a orígenes de datos lentos y crean consultas con pasos de transformación numerosos o complejos, por lo que las consultas resultan lentas. Para depurar los problemas de las consultas, los clientes deben analizar los seguimientos de Power Query para comprender si las consultas se envían al origen de datos (siempre que el origen de datos admita las transformaciones) o si Power Query compensó y ejecutó esas consultas localmente dentro del motor mashup.

En unos pocos meses se agregará una nueva experiencia de usuario al editor Power Query. Esto facilitará a los clientes la obtención de información, como:

- Conocimiento de las consultas de origen de datos que se están generando para ejecutar sus consultas M.
- Conocimiento de las consultas de origen de datos que se están generando para recuperar información de esquema y metadatos.
- La cantidad de tiempo que tardan las consultas en ejecutarse dentro del origen de datos en lugar de localmente en el motor mashup.

Diagnóstico de consulta permitirá a los clientes solucionar más fácilmente los problemas de sus consultas y a identificar posibles optimizaciones. Además de todas estas funcionalidades de preparación de datos inteligentes que se utilizarán en características orientadas al cliente, Power Query también comprenderá de forma más inteligente los patrones de uso de la transformación de datos basados en telemetría (no en información de identificación personal), lo que permitirá refinar todavía más estas funcionalidades futuras.

Power Query Online

Información general

Power Query Online se aproximará a la paridad con muchas de las características en las integraciones de Power Query Desktop, lo que permitirá a los usuarios tener una experiencia de creación más fluida con más orígenes de datos. Asimismo, ofrecerá una experiencia de creación perfecta en el navegador.

Paridad con Power Query Desktop

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Muchas características presentes en Power Query Desktop se están incorporando a Power Query Online con el fin de ofrecer una mejora considerable de las experiencias de desarrollo y gestión de consultas, así como de la interfaz. Estas mejoras incluyen un número considerable de retoques. Las áreas de enfoque incluyen:

- Detección automática del tipo de columna.

- Transformaciones de tablas: incluye rellenar, llenar, girar, extraer texto, delimitadores antes/después/entre, mantener/eliminar caracteres, dividir por transición de caracteres, anexas modo avanzado de consultas, combinar archivos, etc.
- Iconos del diagrama de Venn en el cuadro de diálogo de fusión para representar tipos de uniones.
- Características de seguridad y autenticación, incluida la compatibilidad con los niveles de privacidad y las advertencias de cifrado.
- Compatibilidad con parámetros de consulta en la interfaz de usuario.
- Experiencia de parámetros y capacidad de enlazar a los parámetros de consulta de controles de entrada en determinadas operaciones. Estos incluyen cuadros de diálogo de conectores (para URL y rutas) y las transformaciones más utilizadas (dividir columnas, reemplazar valores, filtrar filas, etc.).
- Experiencia de usuario de creación e invocación de funciones, que permite a los usuarios convertir fácilmente las consultas con parámetros en funciones que se invocan de manera sencilla desde otras consultas.
- Mejoras en el panel de pasos para permitir funcionalidades de creación avanzadas, como reordenar pasos, compatibilidad con descripciones para cualquier paso, o refactorización pasos de consulta base en nuevas consultas para una reutilización sencilla.
- Mejoras en los grupos de consulta, incluida la capacidad de trasladar consultas entre grupos y reordenar grupos.
- Mejoras en el panel de consultas, como la capacidad de reordenar fácilmente las consultas y administrar otras propiedades de consulta desde el panel de consultas.
- Elementos de paridad del navegador, incluidas tablas relacionadas, árbol de actualización, vista previa de actualización, solo elementos seleccionados, otras opciones de visualización, etc.
- Compatibilidad con IntelliSense en la barra de fórmulas y en el cuadro de diálogo del editor avanzado.

Preparación de datos inteligentes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Un objetivo continuo para Power Query y Power Query Online es hacer que la preparación de datos sea *más inteligente*. Esto permite a los analistas tener funcionalidades de inteligencia artificial (IA) con solo tocar un botón, lo que enriquece y mejora los datos. Además de las funcionalidades de AI Insights ya disponibles en Power Query Online para flujos de datos de Power BI, se agregarán dos nuevas funcionalidades de preparación de datos inteligentes:

- **Combinación parcial:** permite a los usuarios combinar fácilmente datos de varias tablas usando algoritmos de coincidencias parciales, en lugar de una coincidencia estricta.
- **Creación de perfiles de datos:** ayuda a los usuarios a identificar fácilmente los valores erróneos, vacíos y atípicos dentro de las vistas previas de datos del Power Query Editor.

Conectores nuevos y mejorados en Power Query Online

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Marzo de 2020

Detalles de la característica

Mejoraremos los conectores existentes de forma que permitan realizar consultas de base de datos nativas y otras opciones avanzadas de conectores, como el tiempo de espera y la navegación jerárquica.

A continuación se muestra una lista de bases de datos, carpetas y conectores de cubo nuevos:

Conectores de base de datos

- HDInsight Spark
- Apache Spark
- HDInsight Interactive Query
- Google BigQuery
- Flujos de datos de Power Platform
- Impala
- Vertica
- Snowflake

- ADLS Gen 1
- Conector de CDS

Conectores de carpeta

- Carpeta local
- Carpeta de SharePoint
- Carpeta en línea de SharePoint
- Azure Data Lake Storage Gen2

Conectores de cubo

- SAP HANA
- SAP BW
- SQL Server Analysis Services
- Azure Analysis Services

También dedicaremos más esfuerzo a las siguientes categorías de conectividad.

Conector	Descripción
ODBC genérico	Este conector, ampliamente utilizado en Power BI Desktop, estará disponible en Power Query Online para habilitar la conectividad en cualquier origen de datos que proporcione una interfaz ODBC.
Archivos PDF	Este conector, lanzado hace unos meses para Power BI Desktop, también se habilitará en Power Query Online.

Las nuevas funcionalidades de preparación de datos de Power Query Online lo acercarán más a la paridad con Power Query Desktop en estas áreas:

Transformación	Descripción
Tabla	Incluye rellenar, llenar, girar, extraer texto, delimitadores antes/después/entre, mantener o eliminar caracteres, dividir por transición de caracteres, anexas modo avanzado de consultas, combinar archivos, etc.
Lista	Incluye mantener o eliminar, superior/inferior/duplicados, alternar, revertir, ordenar y estadísticas (suma/prom/mín/máx/desviación estándar/recuento/id. recuento).

Transformación	Descripción
Escalar	Incluye transformaciones de texto (a lista, tabla, dividir, formato superior, inferior, mayúsculas, recortar, limpiar, prefijo, sufijo), extraer (longitud, primero, último, rango) y analizar (JSON/XML).

Plataforma de conectores de PowerApps y Microsoft Flow

Información general

Una parte crítica de la integración de datos y el conjunto de productos que admite (PowerApps, Microsoft Flow, Power BI y Power Query) es la conectividad con los orígenes de datos externos. Aunque creamos el conjunto inicial de conectores, la mayoría de los conectores en los últimos semestres han sido creados directamente por nuestros partners de ISV.

Durante este semestre, tenemos previsto reforzar aún más el ecosistema de nuestra plataforma de conectores para que nuestros partners de ISV crear más fácilmente sus propios conectores y los habiliten en nuestras aplicaciones. Algunos ejemplos de nuestra inversión incluyen proporcionar herramientas de CLI a los partners de ISV para que puedan actualizar, administrar e implementar sus propios conectores y proporcionar código fuente de conector de ejemplo mediante la creación de código abierto de un conjunto limitado de conectores existentes. También tenemos previsto invertir en la prestación de plantillas de directivas y documentación más completa y en la creación de un foro de discusión dedicado. Finalmente, también lanzaremos un portal de certificación totalmente automatizado que permitirá a nuestros partners de ISV enviar sus conectores para [certificación](#) e implementación.

Junto con el fortalecimiento de la capacidad de la comunidad de ISV para crear sus propios conectores, tenemos previsto seguir invirtiendo en conectores de datos de nivel empresarial como SQL Server, Oracle Database, Outlook y más. Más concretamente, nuestras inversiones en conectividad empresarial incluirán compatibilidad con la autenticación de Azure Active Directory en SQL Server, compatibilidad para Excel Online en PowerApps y conectividad mejorada en Oracle Database.

Mejor conectividad empresarial para Oracle Database

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-

Detalles de la característica

El conector de Oracle Database ahora devuelve parámetros de salida de procedimientos almacenados. Por lo tanto, los usuarios ahora pueden invocar cualquier procedimiento almacenado y procesar el resultado en sus flujos y aplicaciones.

El conector de Oracle Database admite ahora consultas nativas que pueden ejecutarse en el servidor de Oracle. Los usuarios pueden introducir una consulta de SQL y hacer que la consulta se ejecute en el servidor de Oracle. Posteriormente, el conector devuelve el resultado a la aplicación o al flujo. Esto desbloquea una potente característica en el conector.

El conector de Oracle Database ahora se puede usar directamente, sin necesidad de una puerta de enlace de datos local. Para empresas con su servidor de Oracle Database en la nube, esto elimina la necesidad de instalar una puerta de enlace y bibliotecas de Oracle. También significa que los clientes de Logic Apps ahora pueden usar el conector de Oracle Database en sus entornos del servicio de integración.

Interfaz de línea de comandos mejorada para desarrolladores de conectores

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-

Detalles de la característica

La interfaz de la línea de comandos (CLI) proporciona una herramienta útil para desarrolladores que desean aprovechar los sistemas de control de código fuente para sus conectores. La herramienta permite que los conectores se actualicen, implementen y administren desde sus sistemas de control de código fuente. Esta versión incluye mejoras en la CLI para conectores personalizados de Microsoft Flow y PowerApps. Estas mejoras se centran en ampliar el ámbito de la CLI (como la compatibilidad con Logic Apps) y también en mejorar la experiencia del usuario y las funcionalidades de la CLI.

Conectores nuevos y mejorados en PowerApps y Microsoft Flow

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	-

Detalles de la característica

Agregamos continuamente nuevos conectores para PowerApps y Microsoft Flow a medida que interactuamos con partners e ISV para crearlos. A medida que el ecosistema crece, esperamos que más partners e ISV creen y certifiquen conectores. También seguiremos agregando nuevas características a los conectores existentes.

Usar el conector de Microsoft Excel Online en PowerApps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Marzo de 2020	-

Detalles de la característica

Aunque se puede acceder a los documentos de Excel Online desde Microsoft Flow, hasta hace poco no era posible usar el conector de Excel Online en PowerApps. Esta versión incluye compatibilidad con el conector de Excel Online en PowerApps. Esto nos permite ofrecer ahora un enfoque de inicio rápido fiable y capaz para crear aplicaciones con los datos de hojas de cálculo de Excel. Esta característica permite usar la inmensa cantidad de datos disponibles en Excel actualmente y beneficia a los usuarios que conocen Excel, ayudándoles a aprovechar la experiencia de creación de aplicaciones con poco o ningún código que ofrecemos a través de PowerApps.

Más conectores de código abierto disponibles en GitHub

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	-	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Con el lanzamiento del repositorio de conectores de código abierto en GitHub, Microsoft anima a la comunidad a contribuir al mantenimiento de los conectores. Con esta versión, vemos más conectores que son de código abierto. Microsoft también anima a los partners a adoptar un modelo de desarrollo de conectores de código abierto y aprovechar el ecosistema de desarrolladores para mantener sus conectores.

Compatibilidad con directivas Azure API Management en conectores personalizados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de mayo de 2019	Octubre de 2019

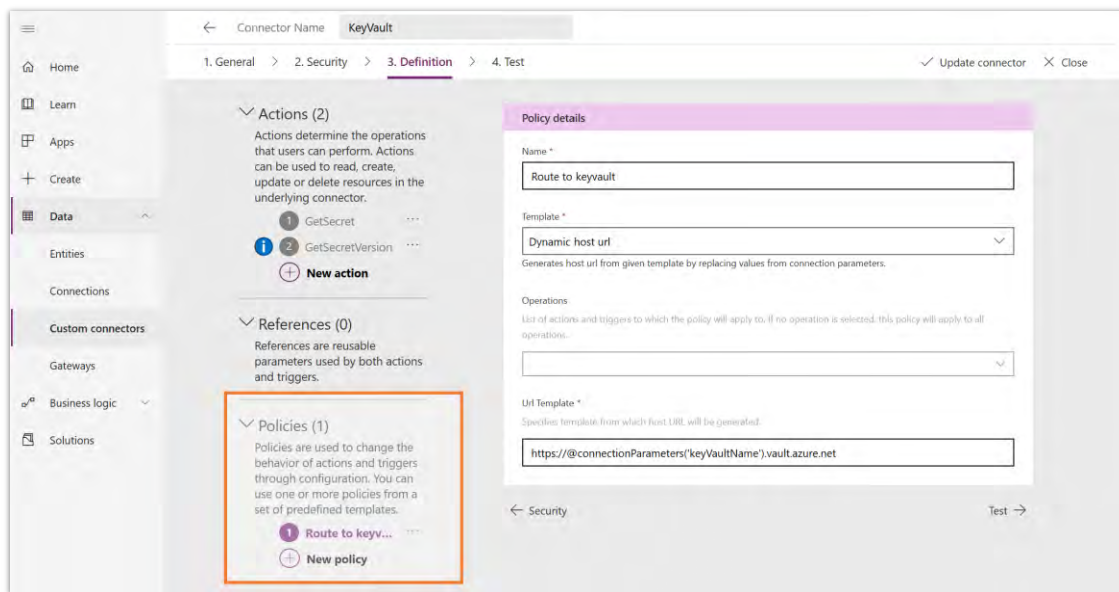
Detalles de la característica

Al crear conectores para PowerApps y Microsoft Flow, puede que los desarrolladores tengan que modificar comportamientos para la API subyacente. Por ejemplo, en los casos en los que un servicio proporciona extremos de dominio o subdominio personalizados, es posible que los conectores deban enrutar las solicitudes de forma dinámica a extremos en función de los parámetros de conexión.

En otros casos, los conectores pueden agregar encabezados o parámetros de consulta, o imponer limitaciones para sus operaciones. En la actualidad, puede administrar estas modificaciones del comportamiento con directivas Azure API Management (APIM) para cualquiera de los conectores estándar integrados.

Hasta ahora, las directivas APIM no estaban disponibles para los conectores personalizados. Esto significaba que cualquier modificación para conectores personalizados debe hacerse a nivel interno. Los partners que crearon estos conectores personalizados confían en Microsoft para cualquier modificación de sus conectores, incluso para probarlos. Esto conduce a un modelo de desarrollo altamente personalizado, que no es ideal.

Con esta versión, puede habilitar las directivas APIM en sus conectores personalizados para sus aplicaciones (PowerApps) y flujos y, a continuación, usar las directivas APIM para modificar los comportamientos de sus conectores. Por ejemplo, las directivas APIM le permitirán limitar el número de llamadas desde una conexión en una o más operaciones en su conector. Puede utilizar otras directivas APIM para arreglar encabezados o parámetros de consulta, o incluso modificar un campo o un parámetro. También puede usar directivas para mejorar la experiencia global del usuario de sus conectores.



Directiva en conector personalizado

Vea también

[Conectores de código abierto](#) (blog)

[Descripción general de las plantillas de directivas](#) (documentación)

Portal de certificación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	✓ 1 de junio de 2019	Octubre de 2019

Detalles de la característica

Como trabajamos con varios desarrolladores y partners, el proceso de certificación debe mejorarse para que exista un SLA predecible, una visibilidad del estado, una disminución de los errores humanos y una mejora general del tiempo y el proceso de certificación. Esta versión incluye un nuevo portal de certificación donde los partners de ISV pueden enviar sus conectores personalizados para la certificación, ver el estado de la certificación y ver un amplio conjunto de información sobre sus conectores certificados.

Vea también

[Certificación de un conector](#) (documentación)

Mejor conectividad empresarial para SQL Server

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores o analistas automáticamente	Octubre de 2019	Diciembre de 2019

Detalles de la característica

A medida que más empresas trasladan sus cargas de trabajo a la nube, más predominante se vuelve la autenticación basada en Azure AD para su base de datos de SQL Server en la nube. Azure AD proporciona mejor seguridad porque el control de acceso se aplica en el origen de datos. Ya no tiene que administrar cuentas de usuario y autenticación independientes para las bases de datos de SQL Server.

En esta versión, hemos agregado compatibilidad con la autenticación de Azure AD para SQL Server desde PowerApps y Microsoft Flow. No afecta a los usuarios existentes. Las empresas se benefician del uso de un modelo de seguridad mejorado para sus orígenes de datos y aplicaciones. Los creadores ahora pueden conectar sin problemas sus aplicaciones y flujos a una base de datos de SQL Server y confiar en Azure AD para proteger la base de datos subyacente.

Cuando comparte aplicaciones, cada usuario se autentica directamente con la base de datos usando su propia identidad.

Otras mejoras en el conector de SQL Server incluyen el soporte mejorado para tipos de fecha (date, datetime, datetime2 y smalldatetime) y compatibilidad con [cadenas de conexión](#). Si usa estos [tipos de datos](#) desde PowerApps, participarán y delegarán el procesamiento a SQL Server. Con la compatibilidad con cadenas de conexión, los clientes ahora pueden usar un formato popular para especificar los detalles de la conexión.



BARCELONA · BILBAO · MADRID · VALENCIA · ZARAGOZA

www.enterpriseqm.com | 902 102 157 | marcom@enterpriseqm.com